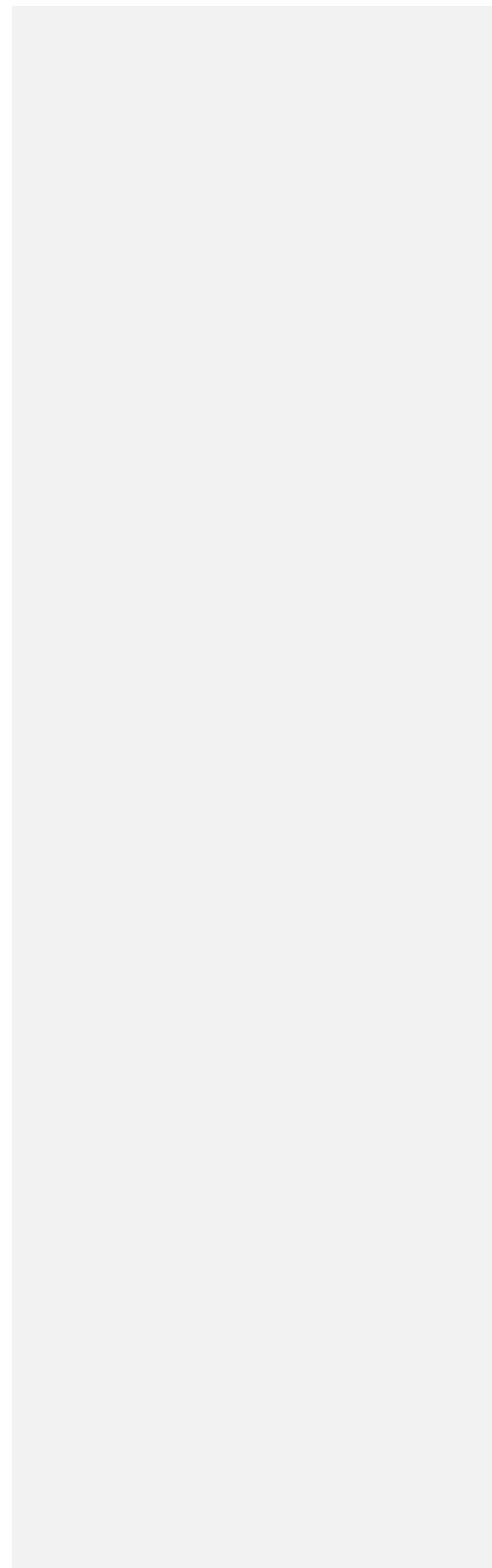


Rituals Cosmetics Norway AS

Rapport om åpenhetsloven for året 2025



Den norske åpenhetsloven

Den norske åpenhetsloven trådte i kraft 1. juli 2022. I henhold til åpenhetsloven er større virksomheter pålagt å gjennomføre aktsomhetsvurderinger knyttet til grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Åpenhetsloven bygger på FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGP) og OECDs retningslinjer for multinasjonale selskaper.

Organisasjon og generell informasjon

Merket

Rituals Cosmetics Enterprise B.V. er et sertifisert B Corp-selskap, forpliktet til å fremme bærekraft og dedikert til å skape personlig velvære gjennom luksuriøs skjønnhetspleie. Med produkter innen kroppspoleie, dufter til hjemmet, skjønnhetspleie og gaver bygger selskapet på filosofien om å gjøre hverdagsrutiner til meningsfulle øyeblikk. Alle produkter er inspirert av eldgamle tradisjoner som fremmer gleden over de små ting i livet. Rituals ble grunnlagt i 2000 i Amsterdam, Nederland, og var det første luksusmerket som kombinerte produkter for både kropp og hjem. I dag har selskapet utviklet seg til en global bransjeeekspert med virksomhet i flere land og er til stede i pulserende byer som London, Paris og Shanghai. Hvert forretningsområde har en sterk markedsposisjon, og samlet opererer Rituals i mer enn 100 land.

Styring

Rituals Cosmetics Enterprise B.V. er morselskap til 28 datterselskaper som driver virksomhet i en rekke land, hovedsakelig i Europa. Gruppen styres sentralt fra hovedkontoret i Amsterdam, og hvert land med egne butikker har en landdirektør som rapporterer til hovedkontoret. Det er etablert lokale samarbeidsorganer for å sikre god dialog og medbestemmelse for ansatte i samsvar med lokale lovkrav.

Rituals har ingen egne anlegg for verken emballasje eller produksjon og utøver heller ingen operasjonell kontroll over slike anlegg.

Våre nøkkeldokumenter, prosesser og prosedyrer som styrer etisk forretningspraksis og arbeidet med menneskerettigheter inkluderer: vår atferdskodeks, leverandørenes atferdskodeks, ansvarlig anskaffelsespolitikk, menneskerettighetspolitikk, virksomhetsrisikostyring og aktsomhetsprosessen.

Menneskerettigheter

Rituals er forpliktet til å opptre i samsvar med moralske og etiske verdier i selskapets ledelse. Vi forventer at alle leverandører og tredjepartsleverandører respekterer og etterlever de samme prinsippene i styringen av egne virksomheter. Vi samarbeider kun med leverandører (inkludert deres fabrikker, underleverandører og deres egne leverandører) som forplikter seg til å etterleve våre krav

og prinsipper. Prinsippene som ligger til grunn for Rituals' handlinger og forretningspraksis er i tråd med og bygger på:

- Den universelle erklæringen om menneskerettighetene (FN-erklæringen)
- Konvensjonene fra Den internasjonale arbeidsorganisasjonen (ILO-konvensjonene)
- OECDs retningslinjer for multinasjonale selskaper
- FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter

Vesentlige menneskerettighetsrisikoer

I 2024 gjennomførte vi en risikovurdering for å identifisere og prioritere de mest alvorlige menneskerettighetsrisikoene i vår verdikjede. Vesentlige menneskerettighetsrisikoer er de områdene vi har identifisert som mest utsatt for alvorlige negative konsekvenser for mennesker gjennom våre aktiviteter eller forretningsforbindelser. Siden slike risikoer kan være knyttet til spesifikke produkter, råvarer, industrier eller land, kartla vi hele verdikjeden for å sikre at alle relevante faktorer ble grundig vurdert gjennom hele prosessen. Det ble opprettet en omfattende liste over menneskerettighetsrisikoer basert på vårt geografiske og operasjonelle fotavtrykk, en gjennomgang av ulike kilder inkludert analyse av sammenlignbare aktører, tilgjengelige kilder og interne interessenter. For å sikre at vi prioriterte de mest alvorlige menneskerettighetsrisikoene, vurderte vi alvorlighetsgraden (omfang, varighet og uopprettelighet) og sannsynligheten for at risikoen skulle kunne skje på tvers av hele verdikjeden.

I 2025 validerte vi resultatene fra 2024 og vurderte om endringer i virksomheten vår, som nye innovasjoner, markeder eller leverandører, tilsa at våre vesentlige menneskerettighetsrisikoer burde oppdateres. Listen over vesentlige menneskerettighetsrisikoer forble uendret fra vurderingen i 2024. Funnene i vurderingen for 2025 brukes til å definere prioriteringer for det kommende året.

For å beskytte og fremme menneskerettigheter i hele verdikjeden samt redusere menneskerettighetsrisikoer, har vi etablert et sett med forebyggende tiltak som gjelder både vårt eget forretningsområde og i samarbeid med våre direkte leverandører. Disse tiltakene vurderes og forbedres kontinuerlig som en del av vår løpende risikostyringsprosess.

Listen nedenfor er basert på den gjennomførte analysen og representerer de ni mest vesentlige menneskerettighetsrisikoene:

- Ligestilling og ikke-diskriminering
- Et rent, sunt og bærekraftig miljø
- Helse, miljø og sikkerhet (HMS) på arbeidsplassen
- Rett til en tilstrekkelig levestandard
- Livsgrunnlag og tilgang til ressurser
- Organisasjonsfrihet og kollektive forhandlinger
- Rettferdige og anstendige arbeidsforhold
- Barnearbeid

Formatted: Font: (Default) Verdana, 10 pt, Font colour: Red

- Tvangsarbeid, moderne slaveri og menneskehandel

Rituals har ikke mottatt indikasjoner på manglende etterlevelse knyttet til brudd på menneskerettigheter, og det er ikke mottatt klager gjennom noen av våre klagekanaler, varsler eller annen kommunikasjon i regnskapsåret 2025.

Risikostyring og forebyggende tiltak

Vi har etablert et sett med forebyggende tiltak knyttet til vår egen virksomhet og våre direkte leverandører for å beskytte og fremme menneskerettigheter i hele verdikjeden og redusere menneskerettsrisikoer. Våre forventninger knyttet til menneskerettigheter og ansvarlige innkjøp er beskrevet i leverandørens atferdskodeks, menneskerettighetspolitikk og ansvarlige anskaffelsespolitikk. Disse dokumentene signeres (leverandørens atferdskodeks) og deles med våre leverandører. Vi gjennomgår og forbedrer kontinuerlig disse forebyggende tiltakene i lys av vår løpende risikostyringsprosess. Viktige forebyggende tiltak inkluderer:

- Registrering og oppfølging av leverandører i SedEx for å overvåke og vurdere leverandørens etterlevelse av menneskerettsstandarder og identifisere forbedringsområder
- Bruk av tredjepartsrevisorer til å gjennomføre SMETA-revisjoner, samsvarsrevisjoner eller virtuelle vurderinger hos leverandører med høy risiko
- Regelmessige forretningsgjennomganger med leverandører for å diskutere revisjonsfunn (SedEx) og EcoVadis-resultater, samt støtte leverandørene med korrigerende tiltak for å håndtere utfordringer og forbedre resultater

Resultater eller forventede resultater av forebyggende tiltak

EcoVadis:

Vi bruker EcoVadis som en plattform for vurdering av leverandører, der vi analyserer virksomheten til nøkkelleverandører når det gjelder bærekraft og samfunnsansvar. Målet er å oppmuntre til et pågående leverandørforhold basert på kontinuerlig forbedring. EcoVadis-vurderingen er et av de mest anerkjente evalueringsverktøyene og innebærer en omfattende undersøkelse av leverandørens praksis innen miljø, arbeids- og menneskerettigheter, anskaffelser, etikk og bærekraft. Vi forventer at våre leverandører gjennomfører EcoVadis-vurderingen. Vi forventer at alle våre leverandører som er registrert i EcoVadis oppnår minst vurderingen "god" (samlet poengsum mellom 45–64 poeng). For våre viktigste strategiske leverandører har vi satt som mål at de skal oppnå vurderingen "avansert" (samlet poengsum mellom 65–84 poeng) i sin EcoVadis-vurdering. I tillegg krever vi nå, som en del av vår forpliktelse, at alle våre leverandører oppnår minimum 45 poeng per EcoVadis-pilar.

Våre leverandører presterer generelt godt. Likevel mener vi det er viktig å inkludere krav om minimumspoeng per pilar i målsettingen. Dette hjelper oss med å heve standarden og sikte mot kontinuerlig forbedring. Som et resultat av denne nylige oppdateringen oppfyller nå 67 % av våre direkte og indirekte leverandører både kravet til total poengsum og minimumspoeng per pilar.

SEDEX:

Vi bruker SEDEX for å identifisere og håndtere ESG-risikoer (miljø, sosiale forhold og virksomhetsstyring) i leverandørkjeden. I 2025 hadde vi som mål at 100 % av våre direkte Tier 1-leverandører skulle fullføre registrering i SEDEX gjennom egenrevisingsskjemaet (SAQ). Per i dag har 94 % av våre direkte leverandører fullført denne prosessen. Avviket gjelder hovedsakelig leverandører hvor alternative, tilsvarende tredjepartssertifiseringer (som SA8000) benyttes. Egenrevisingsskjemaet er et første steg for å identifisere potensielle risikoer. I tillegg gjennomføres stedlige revisjoner gjennom SEDEX for å styrke vår risikovurdering.

I 2025 har vi gjennomført 51 revisjoner på tvers av våre direkte leverandører, bestående av en blanding av varslede, uanmeldte og delvis varslede revisjoner. Vi diskuterer revisjonsfunnene med leverandørene og støtter dem med korrigerende tiltak for å håndtere utfordringer og arbeide med kontinuerlig forbedring. Oppfølgingstiltak og forbedringer skal normalt være gjennomført innen seks måneder, eller tidligere dersom alvorlighetsgraden tilsier det.

Ytterligere tiltak gjennomført i 2025:

I 2025 videreutviklet vi vår menneskerettighetsstrategi, prioriterte leverandørdialog og utviklet et program for leverandøroppfølging utover EcoVadis og SEDEX.

Vi startet strukturerte dialoger med leverandører om deres tilnærming til menneskerettigheter og våre forventninger, og gjennomførte en grundig vurdering av høyrisikoingrediensen glimmer (mica) gjennom dokumentundersøkelser samt dialog med frivillige organisasjoner, bransjekolleger og leverandører.

Videre utviklet vi mål for menneskerettighetsrisiko til bruk i vår offentlige bærekraftsrapportering, oppdaterte leverandørens atferdskodeks og sikret at krav til aktsomhetsvurderinger for menneskerettigheter er innarbeidet i våre avtaler med leverandørene. Til slutt lanserte vi The Root, en sentralisert kommunikasjonsplattform for bærekraft for våre leverandører, hvor vi kommuniserer våre strategier, mål og deler dokumenter.

Fremtidsutsikter

I fortsettelsen kommer vi til å styrke gjennomføringen av aktsomhetsvurderinger av menneskerettigheter i hele verdikjeden. Vi vil fortsette arbeidet med registrering og oppfølging av våre leverandører gjennom SEDEX, EcoVadis og egne oppfølgingsprosesser med leverandører. Vi er også i gang med å inkludere våre lagre og logistikkt partnere i denne prosessen. Per i dag har vi syv av våre logistikkt partnere registrert i EcoVadis. Videre vil engasjement med interne og eksterne interessenter og forbedring av sporbarheten til råvarene våre være et sentralt område for økt oppmerksomhet. I tråd med dette vil vi arbeide for å nå følgende mål:

- **Menneskerettighetsoppfølging av leverandører:** 90 % av nøkkelleverandørene skal være involvert i menneskerettighetsprogrammer (utover Sedex/EcoVadis) innen 2027.
- **Innen 2030:** 100 % sporbarhet for kritiske ingredienser (f.eks. glimmer, shea, bomull og kakao)

- **Innen 2028:** gjennomføre en vurdering av gapet til levelønn som dekker 100 % av våre viktigste direkte leverandører
- **Innen 2030:** sikre at 100 % av våre viktigste direkte leverandører erklærer at de betaler levelønn til egne ansatte, og sender inn en vurdering av gapet til levelønn hos sine leverandører med høy risiko

Videre planlegger vi å oppdatere vår menneskerettighetsrisikovurdering for å reflektere endringer i omgivelsene og veksten i virksomheten vår. I tillegg vil vi bruke disse målene som et utgangspunkt for løpende rapportering om fremdrift i årene som kommer.

Klageprosedyre

Klager kan sendes inn gjennom vårt varslingsverktøy, som finnes i vår menneskerettighetserklæring på nettstedet vårt. Dette fungerer som det første kontaktpunktet for alle typer klager. Denne varslingsmekanismen og klageprosedyren er utformet for å være brukervennlig, slik at alle interessenter, inkludert ansatte, leverandører og kunder, enkelt kan melde fra om sine bekymringer. Klager blir umiddelbart eskalert og sendt videre til selskapets varslingsutvalg, som er ansvarlig for å undersøke det rapporterte forholdet og sikre at passende avhjelpende tiltak blir iverksatt. Funn fra vår klageprosedyre og våre risikovurderinger inngår i vår gjennomgangsprosess for å sikre kontinuerlig forbedring.

Rituals garanterer konfidensialitet for alle klager og sikrer at identiteten til den som fremsetter klagen blir beskyttet. Vi er forpliktet til å beskytte våre interessenter mot enhver form for gjengjeldelse eller ulempe som følge av det å sende inn en klage.

Rett til informasjon

Dersom du ønsker informasjon om hvordan Rituals håndterer faktiske og potensielle negative konsekvenser, vennligst kontakt: ESG.Request@rituals.com