

Allmänna

1. Dessa Villkor

1.1 Detta är villkoren för användning av vår webbplats (inklusive Rituals mobilapp) samt försäljning av våra produkter till dig.

1.2 Läs igenom dessa villkor noggrant innan du gör din beställning genom oss. Dessa villkor talar bland annat om för dig vilka vi är, hur vi kommer att tillhandahålla dig produkter, hur du eller vi kan ändra eller annullera beställningar, vad du ska göra om det uppstår ett problem och annan viktig information.

2. Information Om Oss

2.1 Vi är Rituals Cosmetics, ett multinationellt företag. Våra företagsuppgifter står i tabellen nedan.

Till Rituals Cosmetics Sweden AB

- Korrespondensadress: P.O. Box 1550, 1001 DW, Amsterdam
- Besöksadress: Biblioteksgatan 29 / 114 35 Stockholm / Sweden
- Telefonnummer: 46 (0) 840309911
- E-postadress: service@rituals.com
- Registreringsnummer: 556821-5130

- Moms ID -nummer: SE556821-513001

2.2 Du kan kontakta vår kundtjänst i ditt land via telefon eller e-post. Se kontaktuppgifterna i tabellen ovan.

2.3 Om vi måste kontakta dig kommer vi att göra det per telefon eller genom att skriva till dig på den e-postadress eller postadress som du angett i din beställning.

3. Användning Av vår Webbplats

3.1 På vår webbplats kan du köpa våra produkter via vår direktanslutna (online) distributionskanal. Onlineköp av våra produkter och användning av vår webbplats är endast tillgängligt för konsumenter. Vi är under inga omständigheter skyldiga att acceptera beställningar från entreprenörer eller juridiska enheter eller organ och vi förbehåller oss rätten att avvisa beställningar som är avsedda för återförsäljning av produkter av en obehörig distributör och/eller distributionskanal (inklusive dropshipping).

3.2 Information om våra produkter finns på vår webbplats. Vi försöker säkerställa att all information på webbplatsen är fullständig och korrekt. Observera dock att felaktigheter kan förekomma när du lägger din beställning. Med förbehåll för tillämplig lag åtar vi oss inget ansvar för dessa felaktigheter.

3.3 Vi förbehåller oss rätten att när som helst ändra, lägga till och ta bort information på vår webbplats utan att någon förvarning krävs.

3.4 När du gör en beställning hos oss godkänner du dessa villkor samt reglerna för lämplig användning av vår webbplats (fortsättningsvis "trivselregler"), som även anges på vår webbplats under [Trivselregler](#) och i vår app under Ansvarsfriskrivning. När vi upptäcker något misstänkt beteende på vår webbplats, till exempel underligheter eller oegentligheter med beställningar, bedrägliga transaktioner, missbruk av kampanjer och brott mot villkoren gällande kundkonton, förbehåller vi oss rätten att reda ut saken och vidta åtgärder, däribland att blockera (bank)konton och/eller betalningar, tillfälligt eller permanent, eller annullera beställningar. Vilka åtgärder som bör vidtas och när de bör vidtas bestämmer vi helt efter eget befogande.

3.5 Vi upprätthåller dessutom ett protokoll för situationer som nämns under klausul 3.4. I händelse av brott mot husreglerna förbehåller vi oss rätten att lägga till de inblandade personerna i vår bedrägeridatabas. Vi kommer endast att göra det i enlighet med tillämpade dataskyddslagar och -förordningar, inklusive bland annat GDPR. Vi kommer att behandla de personuppgifter som är anknutna till bedrägeridatabasen på befogenhet av vårt berättigade ansvar, vilket är skyddet mot, och förebyggandet av, skada på vår verksamhet till följd av bedrägliga handlingar. Personuppgifter i databasen kommer att lagras i en period på högst fem år, beroende på hur allvarligt brottet mot husreglerna varit.

3.6 Se våra ["Rituals husregler"](#) för information om skälig användning av vår webbplats och [klicka här](#) för att läsa vår integritetspolicy där det finns ytterligare information om våra databehandlingsrutiner och säkerhetsåtgärder.

3.7 All immateriell egendom på denna webbplats med avseende på bland annat bilder, varumärkesnamn, produktbeskrivningar och annan kommunikation som finns med på denna webbplats ägs av oss, den koncern vi tillhör eller våra licenstagare. Det är förbjudet att på något som helst sätt publicera, kopiera, använda eller multiplicera innehållet på denna webbplats eller delar därav, såvida inte du fått tillstånd att göra det. Under din användning av denna webbplats får du kopiera information som behövs för ditt eget personliga bruk, som till exempel information som behövs för din beställning.

4. Hur Man Gör En Beställning På Vår Webbplats

4.1 Du kan beställa produkter på vår webbplats genom att välja dem och lägga dem i din varukorg. Du kan kontrollera innehållet i din varukorg innan du går vidare med din beställning. I din varukorg kan du göra eventuella justeringar av din beställning. Observera att produkter i din varukorg inte reserveras åt dig förrän beställningsprocessen är helt slutförd. Om du tycker att allt är okej med din beställning, anger du dina uppgifter och sedan kontrollera du dem innan du bekräftar din beställning. Efter bekräftelsen väljer du en leveransmetod.

Leveranskostnaderna kommer att visas för dig på vår webbplats. Du kommer sedan att dirigeras till betalningsprocessen, där du kan välja betalningsmetod och genomföra betalningen i enlighet därmed. När din betalning har behandlats kommer din beställning att bekräftas av oss via e-post med ett beställningsnummer.

4.2 Om du har valt leverans till din adress kommer vi att skicka ytterligare ett e-postmeddelande med den/de beräknade leveranstiden/-tiderna. Det är möjligt att din beställning levereras i separata leveranser (delade leveranser) från våra lager och butiker om du beställt flera produkter från vår webbplats.

I förekommande fall: Om du bett oss att hämta produkterna från en eller flera av våra butiker genom 'paketutlämning' (click and collect), kan du hämta dem från oss under gällande öppettider efter att vi bekräftat att din beställning är redo och väntar på dig i den butik / de butiker du valt. Se vår webbplats eller app för att få reda på våra butikers aktuella öppettider och de leveransalternativ som du kan välja bland.

5. Vårt Avtal Med Dig

5.1 Godkännandet av din beställning sker i form av ett e-postmeddelande vi skickar till dig. Din beställning är slutgiltig när vi accepterat den och bekräftat att den ska levereras, varvid ett avtal träder i kraft mellan dig och oss.

5.2 Omständigheter kan uppstå som påverkar godkännandet av beställningar. Med förbehåll för tillämplig lag förbehåller vi oss rätten att när som helst och efter eget gottfinnande inte acceptera beställningar och/eller vägra leverans.

5.3 Om vi inte kan acceptera din beställning kommer vi att informera dig om detta via e-post och kommer inte att debitera dig för produkten. Detta kan bero på att produkten inte finns i lager på grund av oväntade resursbegränsningar som vi inte rimligen kunnat planera för, på grund av att en kreditupplysning som vi erhållit om dig inte uppfyller våra minimikrav, på grund av att vi identifierat ett fel i priset på eller beskrivningen av produkten, på grund av att vi inte kan leverera produkterna inom den tidsfrist du angett, eller av andra skäl.

5.4 Alla beställningar är beroende av produkttillgänglighet och leverans. Om några artiklar är slut i lager förbehåller vi oss rätten att informera dig om alternativa eller liknande artiklar som kan köpas på vår webbplats. Om du inte vill köpa dessa artiklar kommer vi att återbetala alla betalningar du redan gjort till oss för de artiklar som inte är tillgängliga. Om en beställning inte längre kan uppfyllas på grund av omständigheter som ligger utanför vår kontroll (force majeure), som till exempel fel i samband med tillgänglighet och/eller leverans, kommer vi att informera dig om detta inom högst 14 dagar efter datumet för din beställning, varvid vi kan komma att avsluta avtalet. Vi kommer att återbetala eventuella belopp som du har betalat i förskott för produkter som inte längre kan tillhandahållas dig.

5.5 När du gör en beställning måste du fylla i en leveransadress i det land som webbplatsen motsvarar. Vi levererar tyvärr inte till postadresser eller platser utanför det land där du lagt din beställning.

6. Våra Produkter

6.1 Bilderna av produkterna på vår webbplats tjänar endast i illustrativt syfte. Även om vi gjort allt vi kan för att visa färgerna korrekt, kan vi inte garantera att färgerna som visas på en enhet korrekt återspeglar produkternas färg. Din produkt kan skilja sig något från dessa bilder. Produktens förpackning kan skilja sig från den som visas på bilderna på vår webbplats.

6.2 Det föregående påverkar inte dina juridiska rättigheter i samband med bristfälliga eller felbeskrivna produkter.

7. Din Rätt Att Annullera Din Beställning

7.1 Dina rättigheter när du annullerar beställningen och därmed avslutar avtalet beror på vad du har köpt, om det är något fel på det, hur vi presterar och när du bestämmer dig för att avsluta avtalet. Annullerings- och/eller uppsägningsrättigheterna som anges i denna klausul 7 varken påverkar eller begränsar några uppsägningsrättigheter som du beviljas genom tillämplig bindande lag.

7.2 Om det du har köpt är bristfälligt eller felbeskrivet, kan det hända att du har laglig rätt att avsluta avtalet (eller få produkten reparerad eller ersatt eller tjänsten återutförd eller få tillbaka en del av eller alla dina pengar).

7.3 Du kan avsluta avtalet i situationer där vi informerar dig om att vi inte kan göra det vi sagt till dig att vi skulle göra, som till exempel följande:

- a) vi har berättat om en kommande ändring på produkten eller i dessa villkor som du inte samtycker till
- b) vi har berättat om ett fel i priset på eller beskrivningen av produkten som du beställt, varvid du inte vill gå vidare
- c) det finns en risk att leveransen av produkterna försenas avsevärt på grund av händelser utanför vår kontroll
- d) vi har stoppat leveransen av produkterna av tekniska skäl, eller meddelar dig att vi kommer att stoppa den av tekniska skäl. Om leveransen överskrider 14 dagar.

7.4 Om du avslutar ett avtal av ett av de skäl som anges i [klausul 7.3 \(a\) till \(d\)](#) ovan, kommer avtalet att upphöra omedelbart, varvid vi kommer att återbetala dig till fullo för alla produkter som inte levererats.

7.5 Om du har ångrat dig om en produkt kan det hända att du kan returnera produkten och få återbetalning om du gör det inom den angivna ångerfristen på 30 dagar, som börjar löpa från och med det datum du har mottagit produkterna. Denna 30 dagars returpolicy gäller utöver din lagliga rätt att ändra dig inom 14 dagar efter det att produkterna levererats.

7.6 Om du väljer att använda din lagliga rätt att ångra dig (d.v.s. ångerrätten) kan du göra det genom att tillhandahålla oss det ångerrättsformulär som avses i [klausul 8.1 c\)](#) eller genom att tillhandahålla oss en otvetydig förklaring om ditt val att använda din ångerrätt inom 14 dagar efter det att produkterna levererats. Du måste returnera produkterna till oss inom 14 dagar från och med det att du tillhandahållit ångerrättsformuläret eller annat meddelande.

8. Så Här Annullerar Du Din Beställning

8.1 För att avsluta avtalet med oss meddelar du oss genom att göra något av följande:

a) Telefon eller e-post. Ring eller skicka e-post till kundtjänst på de kontaktuppgifter som anges i tabellen under klausul 2. Ange ditt namn, din hemadress, uppgifter om beställningen och, i förekommande fall, ditt telefonnummer och din e-postadress.

b) Online. Fyll i formuläret [onlineformulär](#) på vår webbplats.

- c) Om du gör en retur i enlighet med [paragraf 7.5](#) i dessa villkor ska du fylla i och skicka tillbaka returformuläret via [vår returportal](#). Du hittar formuläret under bilaga 1 i slutet av dessa villkor.
- d) Genom annan typ av otvetydig förklaring.

9. Hur Du Returnerar Din Beställning Till Oss

9.1 Om du vill returnera din beställning till oss kan du göra det inom högst 30 dagar från och med det datum du tagit emot produkterna. Returen av produkterna är kostnadsfri om den skickas från samma land som vi levererat produkterna till. I alla andra fall ska kostnaderna för att skicka returen till oss bäras av dig. När du skickar din beställning tillbaka till oss, se till att skicka den i dess originalförpackning och fyll i returformuläret som medföljer din beställning. Du hittar även [formuläret här](#).

9.2 Vi förbehåller oss rätten att neka retur av föremål som varit förseglade för hälsoskydds- eller hygienändamål, när dessa har öppnats efter att du har tagit emot dem.

9.3 I enlighet med klausul 9.2, är det inte möjligt att returnera kosmetika, underkläder, kläder och örhängen vars förseglade förpackning har öppnats eller ifall dessa produkter har använts och/eller burits och vi till följd därav inte längre kan sälja dessa produkter. Det är inte heller möjligt att returnera personanpassade produkter som vi tillverkat specifikt utifrån dina specifikationer och enligt dina individuella val eller beslut, eller som på annat sätt är tydligt avsedda för dig specifikt, såsom bland annat schampo/balsam Hair Temple och doftstickor Mansion Collection XL.

9.4 Du kan returnera onlinebeställningar som du har hämtat i vår butik (click and collect) och onlinebeställningar som skickas hem till dig i valfri Ritualsbutik. Om det finns i ditt land.

9.5 Om du fått en gåva med din beställning och vill returnera hela beställningen till oss, se till att ta med gåvan i retursändningen. Om du behåller gåvan kommer vi att dra av priset på gåvan från din återbetalning.

9.6 Efter att vi tagit emot din retur kommer vi att återbetala eventuella belopp till dig snarast möjligt, och inom högst 14 dagar från och med att vi mottagit de returnerade varorna. Om du har betalat beställningen i fråga med ett (digitalt) presentkort från Rituals eller en tredje part kommer Rituals endast att återbetala beloppet till (det digitala) presentkortet från Rituals eller den tredje parten (ej kontant såvida inte det krävs enligt lag). Om du inte längre har (det digitala) presentkortet från Rituals i din ägo, kan Rituals utfärda ett nytt (digitalt) presentkort på begäran. Om du inte längre har presentkortet från tredje part i din ägo måste du kontakta utfärdaren av presentkortet för att få hjälp. Rituals rekommenderar att du alltid behåller (det digitala) presentkortet från Rituals eller en tredje part tills returtiden för din beställning har passerat. Se villkoren för [Rituals presentkort](#) för information om de regler som gäller för Rituals (digitala) presentkort.

9.7 Se vår sida med [vanliga frågor](#) för mer information om vår beställnings- och returprocess.

10. Produkt

10.1 Om du har några frågor eller klagomål om produkten får du gärna kontakta oss. Du kan kontakta vår kundtjänst på det nummer och/eller den e-postadress som anges i [klausul 2](#) eller skicka ett brev till oss. Våra postadresser nämns också i klausul 2.

10.2 Vi har en lagstadgad skyldighet att leverera produkter som överensstämmer med din beställning. Ingenting i dessa villkor påverkar dina juridiska rättigheter.

11. Pris Och Betalning

11.1 Priset på produkten (som inkluderar moms) kommer att vara det pris som angetts på beställningssidorna när du lagt din beställning. Vi vidtar alla rimliga åtgärder för att säkerställa att priset på produkten som visas för dig är korrekt. Det är alltid möjligt, trots våra ansträngningar, att vissa av de produkter vi säljer kan vara felaktigt prissatta på webbplatsen. Priserna som visas i din varukorg är det pris du betalar vid kassan. Med förbehåll för tillämplig lag är vi inte ansvariga för eller bundna till priser som uppenbarligen är inkorrekta eller felaktiga.

11.2 Om vi accepterar och behandlar din beställning och det däri föreligger ett prisfel som är uppenbart och omisskännligt och som rimligen skulle kunna ha uppmärksammats av dig som en felaktig prissättning, kan vi i) debitera dig för det rättade priset på produkterna eller ii) om du inte godkänner det rättade priset så kan vi avsluta avtalet, återbetala eventuella belopp du betalat och kräva att du returnerar eventuella varor du tagit emot.

11.3 Vi accepterar olika betalningsmetoder:

- **Kreditkort (MasterCard, VISA, American Express):** Ditt kreditkort kommer att debiteras så snart du bekräftar beställningen.
- **PayPal:** Du betalar fakturabeloppet via onlineleverantören PayPal. I allmänhet måste du registrera dig eller vara registrerad hos PayPal, ange dina inloggningsuppgifter för att bekräfta din identitet och sedan bekräfta betalningsinstruktionen till oss. Du kommer att få ytterligare information under beställningsprocessen.
- **Betala senare med Klarna:** I samverkan med Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, är betalningstiden 14 dagar (eller två (2) månader mot betalning av avgift) från och med det att produkterna skickats iväg. Du kan läsa de [fullständiga villkoren](#) för de marknader där denna betalningsmetod är tillgänglig. Om du betalar senare med Klarna behåller vi äganderätten till de produkter som levereras till dig fram till dess att du betalat för dem till fullo. Du har inte rätt att återförsälja produkter som levererats till dig och som är föremål för äganderättsförbehåll enligt vad som anges i denna klausul 11.3 såvida inte vi dessförinnan gett vårt skriftliga medgivande till sådan återförsäljning.
- **RITUALS digitala presentkort:** För att lösa in ditt digitala presentkort, anger du ditt namn, presentkortsnumret och PIN-koden i presentkodsruatan som visas för dig vid kassan, varvid hela beloppet för ditt digitala presentkort automatiskt dras av från din totala beställning. Du kan använda en annan betalningsmetod för att betala resten av din beställning om ditt digitala presentkort inte täcker hela beställningsbeloppet. Du kan inte bara tillämpa en del av ditt digitala presentkort på en beställning. Om du använder ett digitalt presentkort online och det totala beställningsvärdet är mindre än kortets värde,

kommer eventuellt saldo att finnas kvar på kortet och kunna tillämpas på framtida köp, förutsatt att kortet inte gått ut.

- **Swish:** Adyen N.V. ("Adyen") övertar kundfodran för Rituals Cosmetics räkning för denna transaktion. Din betalning görs därför till Adyen.

12. Vårt Ansvar För Förlust Eller Skada Som Du Lidit

12.1 Om vi underlåter att efterleva dessa villkor är vi ansvariga för förlust eller skada som du lidit och som varit ett förutsebart resultat av vårt brott mot detta avtal eller vår underlåtenhet att visa rimlig omsorg och skicklighet, men vi är inte ansvariga för någon förlust eller skada som inte kan förutses.

Detta inbegriper ansvar för dödsfall eller personskada som orsakas av vår egen eller våra anställdas, medarbetares eller underleverantörers oaktsamhet, för bedrägeri eller svek, iii) för brott mot dina juridiska rättigheter i samband med produkterna.

12.2 Vi levererar produkter endast för hushållsbruk och privat bruk. Om du använder produkterna för något kommersiellt ändamål, i affärs- eller återförsäljningssyfte, kommer vi inte att ha något ansvar gentemot dig för någon förlust av vinst, förlust av affärer, avbrott i verksamheten eller förlust av affärsmöjligheter.

13. Hur Vi Kan Använda Dina Personuppgifter

13.1 Vi kommer endast att använda dina personuppgifter enligt vad som anges i vår [integritetspolicy](#).

14. Andra Viktiga Villkor

14.1 Dessa allmänna villkor kan från tid till annan komma att ändras. Ändrade villkor kommer att gälla för beställningar som läggs efter det att ändringen trätt i kraft. Besök vår [webbplats](#) för att läsa den senaste versionen.

14.2 Dessa villkor styrs av lagarna i den jurisdiktion där du har din hemvist, i vars domstolar du kan väcka talan med avseende på produkterna.

14.3 Om du har några klagomål kontakta du oss via service@rituals.com / 46 (0) 840309911. Se klausul 2 för mer information. Vi kommer att göra vårt yttersta för att besvara ditt klagomål inom 14 dagar från och med att vi tagit emot det. Om det behövs mer tid för att formulera ett svar kommer vi att informera dig om förseningen och våra skäl därtill.

14.4 Vi ber våra kunder att vidta rimliga åtgärder för att handlägga klagomål genom ömsesidig överenskommelse, innan vi skickar in anspråket för eventuella rättsliga förfaranden.

15. Ändringar I Dessa Villkor Beroende På Var Du Bor

Belgien

15.1 Om du är kund med hemvist i Belgien ska följande klausul ersätta artikel 12 i dessa villkor:

Om vi underlåter att efterleva dessa villkor är vi ansvariga för förlust eller skada som du lidit och som varit ett förutsebart resultat av vårt brott mot detta avtal eller vår underlåtenhet att visa rimlig omsorg och skicklighet, men vi är inte ansvariga för någon förlust eller skada som inte kan förutses.

Vi levererar produkter endast för hushållsbruk och privat bruk. Om du använder produkterna för något kommersiellt ändamål, i affärs- eller återförsäljningssyfte, kommer vi inte att ha något ansvar gentemot dig för någon förlust av vinst, förlust av affärer, avbrott i verksamheten eller förlust av affärsmöjligheter.

Ovannämnda ansvarsbegränsningar ska inte gälla i händelse av kroppsskada eller dödsfall som orsakats av oss, eller i händelse av avsiktlig misshandling eller grov oaktsamhet.

USA

15.2 Om du är kund med hemvist i USA ska följande klausul ersätta artikel 4.2 i dessa villkor:

Du kan få din beställning levererad till en hemadress eller ett utlämningsställe. Vi kan använda UPS eller ett annat transportföretag för att leverera din beställning. Om du har valt leverans till din adress kommer vi att skicka ytterligare ett e-postmeddelande med den/de beräknade leveranstiden/-tiderna. Det är möjligt att din beställning levereras i separata leveranser (delade leveranser) från våra lager och butiker om du beställt flera produkter från vår webbplats. Vi kan ta ut en leveransavgift.

I förekommande fall: Om du bett oss att hämta produkterna från en eller flera av våra butiker genom 'paketutlämning' (click and collect), kan du hämta dem från oss under gällande öppettider efter att vi bekräftat att din beställning är redo och väntar på dig i den/de butik/butiker du valt. Se vår webbplats för att få reda på våra butikers aktuella öppettider.

I artikel 12 skall följande läggas till:

MED FÖRBEHÅLL FÖR TILLÄMPLIG LAG FRÅNSÄGER VI OSS HÄRMED ALLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER FÖR SÄLJBARHET OCH LÄMPLIGHET FÖR DITT AVSEDDA ÄNDAMÅL.

Kroatien

15.3 Om du är kund med hemvist i Kroatien ska följande klausul ersätta artikel 12 i dessa villkor:

Om vi underlåter att efterleva dessa villkor är vi ansvariga för förlust eller skada som du lidit och som varit ett förutsebart resultat av vårt brott mot detta avtal eller vår underlåtenhet att visa rimlig omsorg och skicklighet, men vi är inte ansvariga för någon förlust eller skada som inte kan förutses.

Vi levererar produkter endast för hushållsbruk och privat bruk. Om du använder produkterna för något kommersiellt ändamål, i affärs- eller återförsäljningssyfte, kommer vi inte att ha något ansvar gentemot dig för någon förlust av vinst, förlust av affärer, avbrott i verksamheten eller förlust av affärsmöjligheter.

Polen

15.4 Om du är kund med hemvist i Polen ska följande klausul ersätta artikel 9.1 i dessa villkor:

Om du vill returnera din beställning till oss kan du göra det inom högst 30 dagar från och med det datum du tagit emot produkterna. Returen av produkterna är kostnadsfri om den skickas från samma land som vi levererat produkterna till. I alla andra fall ska kostnaderna för att skicka returen till oss bäras av dig. När du skickar din beställning tillbaka till oss, se till att skicka den i dess originalförpackning eller i annan förpackning som förser beställningen med tillräckligt skydd och att fylla i returformuläret som medföljer din beställning. Du hittar även [formuläret här](#).

Följande klausul ska ersätta artikel 11 i dessa villkor:

Priset på produkten (som inkluderar moms) kommer att vara det pris som angetts på beställningssidorna när du lagt din beställning. Vi vidtar alla rimliga åtgärder för att säkerställa att priset på produkten som visas för dig är korrekt. Det är alltid möjligt, trots våra ansträngningar, att vissa av de produkter vi säljer kan vara felaktigt prissatta på webbplatsen. Priserna som visas i din varukorg är det pris du betalar vid kassan.

Om vi accepterar och behandlar din beställning och det däri föreligger ett prisfel som är uppenbart och omisskännligt och som rimligen skulle kunna ha uppmärksammats av dig som en felaktig prissättning, avslutar vi avtalet, återbetalar eventuella belopp du betalat och kräver att du returnerar eventuella varor du tagit emot.

Norge

15.5 Om du är kund med hemvist i Norge ska följande klausul ersätta artikel 3.4 i dessa villkor:

När du lägger en beställning hos oss samtycker du till dessa villkor och till de regler som styr skälig användning av vår webbplats (fortsättningsvis "husreglerna"), som man även kan hitta på vår webbplats på [fortsättningsvis "husreglerna"](#). När vi upptäcker något misstänkt beteende på vår webbplats, till exempel underligheter eller oegentligheter med beställningar, bedrägliga transaktioner, missbruk av kampanjer och brott mot villkoren gällande kundkonton, förbehåller vi oss rätten att reda ut saken och vidta åtgärder, däribland att blockera (bank)konton och/eller betalningar, tillfälligt eller permanent, eller annullera beställningar. Vilka åtgärder som bör vidtas och när de bör vidtas bestämmer vi helt efter eget gottfinnande, och på begäran berättar vi orsaken till den berörda åtgärden.

Sverige

15.6 Om du är kund med hemvist i Sverige ska följande klausul ersätta artikel 9.3 i dessa villkor:

I enlighet med paragraf 9.2 är det inte möjligt att returnera kosmetika, underkläder och örhängen vars förseglade förpackning har öppnats eller ifall dessa produkter har använts och/eller burits och Rituals till följd därav inte längre kan sälja dessa produkter. Det är inte heller möjligt att returnera personanpassade produkter som vi tillverkat specifikt utifrån dina specifikationer och enligt dina individuella val eller beslut, eller som på annat sätt är tydligt avsedda för dig specifikt, såsom bland annat schampo/balsam Hair Temple och doftstickor Mansion Collection XL.

ska följande klausul ersätta artikel 14.3 i dessa villkor:

Det kan också hända att du kan hänskjuta till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) via <https://arn.se/om-arn/anmalan/> eller den europeiska

onlineplattformen för tvistlösning (som både var för sig och sammantaget kallas för "ODR") på <http://ec.europa.eu/odr>. ODR-plattformen är en webbaserad plattform som är utformad för att hjälpa dig när du köpt produkter eller tjänster online.

Storbritannien

15.7 Om du är kund med hemvist i Storbritannien ska följande klausul ersätta artikel 12 i dessa villkor:

Om vi underlåter att efterleva dessa villkor är vi ansvariga för förlust eller skada som du lidit och som varit ett förutsebart resultat av vårt brott mot detta avtal eller vår underlåtenhet att visa rimlig omsorg och skicklighet (med undantag av vad som förklaras i klausul 0 nedan), men vi är inte ansvariga för någon förlust eller skada som inte kan förutses.

Ingenting i dessa villkor är avsett att utesluta vårt ansvar för i) dödsfall eller personskada som orsakas av vår egen eller våra anställdas, medarbetares eller underleverantörers oaktsamhet, ii) för bedrägeri eller svek, och/eller iii) för brott mot dina juridiska rättigheter i samband med produkterna.

Vi levererar produkter endast för hushållsbruk och privat bruk. Om du använder produkterna för något kommersiellt ändamål, i affärs- eller återförsäljningssyfte, kommer vi (med undantag av de omständigheter som beskrivs i klausul 12.2 ovan) inte att ha något ansvar gentemot dig för någon förlust av vinst, förlust av affärer, avbrott i verksamheten eller förlust av affärsmöjligheter.

Italien

15.8 Om du är kund med hemvist i Italien ska följande klausul ersätta artikel 7.3 i dessa villkor:

Vi är ansvariga för produktdefekter i fråga om överensstämmelse under en period på två (2) år från och med produktens leverans, förutsatt att du underrättar oss om dessa defekter inom två (2) månader från och med att du upptäcker dem. Du har då rätt att: (a) välja mellan att få produkten reparerad eller ersatt, på vår bekostnad, förutsatt att ditt val inte är omöjligt eller inte medför en kostnad som uppenbarligen är oproportionerlig i förhållande till det andra alternativet, med tanke på produktens art eller värde eller defektens väsentlighet, (b) begära en prissänkning eller säga upp avtalet, förutsatt att (i) det varit omöjligt eller alltför betungande att få produkten reparerad eller ersatt, (ii) vi inte reparerat eller ersatt produkten inom rimlig tid, eller (iii) produktens reparation eller ersättning orsakat betydande olägenheter för dig.

Du är befriad från förpliktelsen att bevisa att produkten inte överensstämmer med kraven i sex (6) månader efter leveransen, såvida inte detta är oförenligt med produktens eller defektens beskaffenhet.

Du kan hitta mer information om garanti genom att gå till avsnittet [Vanliga frågor](#) på vår webbplats.

ska följande klausul ersätta artikel 12 i dessa villkor:

Om vi underlåter att efterleva dessa villkor är vi ansvariga för förlust eller skada som du lidit och som varit ett förutsebart resultat av vårt brott mot detta avtal eller vår underlåtenhet att visa rimlig omsorg och skicklighet, men vi är inte ansvariga för någon förlust eller skada som inte kan förutses.

Ingenting i detta avtal ska tolkas som att det begränsar eller utesluter vårt ansvar för dödsfall eller personskada som orsakas av vår egen eller våra anställdas, medarbetares eller underleverantörers oaktsamhet, för uppsåtlig misshandling eller grov oaktsamhet, för brott mot dina lagliga rättigheter i samband med produkterna.

Vi levererar produkter endast för hushållsbruk och privat bruk. Om du använder produkterna för något kommersiellt ändamål, i affärs- eller återförsäljningssyfte, kommer vi inte att ha något ansvar gentemot dig för någon förlust av vinst, förlust av affärer, avbrott i verksamheten eller förlust av affärsmöjligheter.

Ångerrättsformulär

(Fyll i och returnera detta formulär endast om du vill dra dig ur avtalet)

- Till Rituals Cosmetics E-commerce B.V.

Adress: Östermalmsgatan 87 114 59 Stockholm, Sweden

- Jag/Vi (*) meddelar härmed att jag/vi (*) drar mig ur mitt/vårt (*) försäljningsavtal för följande varor (*) / för tillhandahållandet av följande tjänst (*),

- Som beställts den (*) / tagits emot den (*),

- Konsument(er)s namn,

- Konsument(er)s adress,

- Konsument(er)s namnteckning (endast om detta formulär skickas i pappersformat),

- Datum

(*) Stryk det som inte är tillämpligt.

Du kan göra en retur via vår returportal.