

Splošni

1. Ti Pogoji

1.1 Ti pogoji so pogoji uporabe našega spletnega mesta (vključno z mobilno aplikacijo Rituals) in prodaje naših izdelkov vam.

1.2 Prosimo vas, da pred oddajo naročila pozorno preberete te pogoje. Ti pogoji med drugim pojasnjujejo, kdo smo, kako vam bomo zagotovili izdelke, kako lahko spremenite ali prekličete naročila in kako jih lahko spremenimo ali prekličemo mi, kaj storiti v primeru težav, vsebujejo pa tudi druge pomembne informacije.

2. Informacije O Nas

2.1 Smo Rituals Cosmetics, multinacionalna družba. Za podrobnosti o naši družbi si oglejte spodnjo preglednico.

- Za Rituals Cosmetics E-commerce B.V.

Naslov: PO Box 15500, 1001NA Amsterdam

Telefonsko Številko: 080488837

E-poštni Naslov: service@rituals.com

2.2 Na našo službo za pomoč strankam v vaši državi se lahko obrnete po telefonu ali e-pošti. Kontaktne podatke najdete v zgornji preglednici.

2.3 Če bomo morali stopiti v stik z vami, bomo to storili po telefonu ali pisno po e-pošti ali navadni pošti (na naslov, ki ste nam ga posredovali v naročilu).

3. Uporaba Našega Spletnega Mesta

3.1 Na našem spletnem mestu lahko kupite naše izdelke preko našega spletnega distribucijskega kanala. Spletni nakup naših izdelkov in uporaba našega spletnega mesta sta na voljo samo potrošnikom. V nobenem primeru nismo dolžni sprejemati naročil podjetnikov, pravnih oseb ali organov, pri čemer si pridržujemo pravico zavrniti naročila, ki so namenjena nadaljnji prodaji izdelkov s strani nepooblaščenega distributerja in/ali distribucijskega kanala (vključno z drop shipping modelom).

3.2 Informacije o naših izdelkih najdete na našem spletnem mestu. Vselej poskušamo zagotoviti, da so vse informacije na spletnem mestu popolne in pravilne, vendar pa upoštevajte, da lahko v trenutku oddaje naročila pride do nepravilnosti. V skladu z veljavno zakonodajo ne prevzemamo nobene odgovornosti za te nepravilnosti.

3.3 Pridržujemo si pravico, da kadar koli in brez predhodnega obvestila spremenimo, dodamo ali izbrišemo podatke na našem spletnem mestu.

3.4 Ko nam oddate naročilo, se strinjate s temi pogoji uporabe in s pravili, ki urejajo pošteno uporabo našega spletnega mesta (v nadaljevanju „Pravila“) in ki so navedena tudi na našem spletnem mestu v razdelku [Pravila](#) ali jih lahko

najdete na domači strani aplikacije v razdelku Izjava o omejitvi odgovornosti. Če na našem spletnem mestu zaznamo sumljivo ravnanje, npr. neobičajne elemente ali nepravilnosti pri naročilih, goljufive transakcije, zlorabo promocij in kršitve pogojev uporabe računa za stranke, si pridržujemo pravico izvesti preiskavo in sprejeti ustrezne ukrepe, ki med drugim vključujejo občasno ali trajno blokiranje (bančnih) računov in/ali plačil ali preklic naročil. Glede vrste ukrepov in časovnice njihovega sprejemanja se odločamo po lastni presoji.

3.5 Poleg tega imamo vpeljan protokol za primere, kakršen je primer, naveden v klavzuli 3.4. V primeru kršitve Pravil si pridržujemo pravico, da vpletene posameznike dodamo v našo podatkovno zbirko o goljufijah. Podatke bomo hranili samo v skladu z veljavnimi zakoni in predpisi o varstvu podatkov, ki med drugim vključujejo GDPR. Osebnne podatke v zvezi s podatkovno zbirko o goljufijah bomo obdelovali na podlagi svojega legitimnega interesa, tj. zaščite in preprečevanja škode za našo družbo, ki jo povzročajo goljufiva dejanja. Osebni podatki bodo v podatkovni zbirki shranjeni za obdobje od 1 do največ 5 let, odvisno od obsega kršitve teh pravil.

3.6 Za informacije o pošteni uporabi našega spletnega mesta si oglejte naša „[Pravila družbe Rituals](#)“ in [kliknite](#), če želite prebrati naš pravilnik o zasebnosti z dodatnimi informacijami o naših praksah obdelave podatkov in varnostnih ukrepih.

3.7 Vsa intelektualna lastnina na tem spletnem mestu, med drugim v zvezi z vizualnimi vsebinami, blagovnimi znamkami, opisi izdelkov in drugimi sporočili na tem spletnem mestu, je v naši lasti, v lasti skupine družb, ki jim pripadamo, ali v lasti naših imetnikov licenc. Prepovedano je na kakršen koli način objavljati,

kopirati, uporabljati ali množiti vsebino tega spletnega mesta ali njegovih delov, razen če ste za to prejeli dovoljenje. Med uporabo tega spletnega mesta lahko kopirate informacije za osebno uporabo, kot so podatki, ki jih potrebujete za svoje naročilo.

4. Oddaja Naročila Na Našem Spletnem Mestu

4.1 Izdelke lahko na našem spletnem mestu naročite tako, da jih izberete in dodate v nakupovalno košarico. Vsebino košarice lahko preverite, preden nadaljujete z naročilom. V nakupovalni košarici lahko svoje naročilo poljubno prilagodite. Upoštevajte, da izdelki v vaši košarici niso rezervirani, dokler postopek naročila ni v celoti zaključen. Če vam naročilo povsem ustreza, vanj vnesite svoje podatke in jih preverite, preden naročilo potrdite. Po potrditvi izberite način dostave. Naše spletno mesto vam bo prikazalo stroške dostave. Nato boste preusmerjeni na postopek plačila, kjer boste lahko izbrali in izvedli plačilo na izbrani način. Ko bo vaše plačilo obdelano, bomo prejeli vašega naročila potrdili po e-pošti s številko naročila.

4.2 Če ste izbrali dostavo na vaš naslov, vam bomo poslali dodatno e-poštno sporočilo s predvidenim časom dostave. Če naročite več izdelkov z našega spletnega mesta, bo vaša pošiljka morebiti dostavljena v več delih (večdelna dostava), ki bodo poslani iz naših skladišč in trgovin.

Kjer je na voljo: če ste zahtevali prevzem na spletu naročenih izdelkov v trgovini, boste to lahko storili med obratovalnim časom, in sicer po prejemu našega potrdila, da je vaše naročilo pripravljeno in vas čaka v izbrani trgovini oz. trgovinah. Aktualni obratovalni čas naših trgovin in možnosti dostave, ki so vam na voljo, preverite na našem spletnem mestu ali v aplikaciji.

5. Naša Pogodba Z Vami

5.1 Sprejem vašega naročila bo izveden po elektronski pošti. Vaše naročilo je dokončano, ko ga sprejmemo in potrdimo dostavo, s čimer se med vami in nami sklene pogodba.

5.2 Pojavijo se lahko okoliščine, ki vplivajo na sprejem naročil. V skladu z veljavno zakonodajo si pridržujemo pravico, da kadar koli po lastni presoji ne sprejmemo naročil in/ali zavrnamo dostavo.

5.3 Če ne bomo mogli sprejeti vašega naročila, vas bomo o tem obvestili po e-pošti, izdelka pa vam ne bomo zaračunali. Do tega lahko pride zaradi pomanjkanja zalog, nepričakovanih omejitev naših virov, ki jih nismo mogli razumno načrtovati, ker kreditna referenca, ki smo jo pridobili za vas, ne izpolnjuje naših minimalnih zahtev, ker smo ugotovili napako pri ceni ali opisu izdelka, ker ne moremo izpolniti določenega roka dostave ali iz drugih razlogov.

5.4 Vsa naročila so odvisna od razpoložljivosti in dostave izdelkov. Če kateri koli izdelek ni na zalogi, si pridržujemo pravico, da vas obvestimo o alternativnih ali podobnih izdelkih, ki jih lahko kupite na našem spletnem mestu. Če teh izdelkov ne boste kupili, vam bomo povrnili vsa plačila, ki ste jih izvedli za nerazpoložljive izdelke. Če naročila zaradi okoliščin, ki so izven našega nadzora (višja sila), kot so napake pri razpoložljivosti in/ali dostavi, ne moremo več izpolniti, vas bomo o tem obvestili najpozneje 14 dni po datumu vašega naročila, pri čemer bomo lahko prekinili pogodbo. Zagotovili vam bomo vračilo vseh zneskov, ki ste jih vnaprej plačali za izdelke, ki vam jih ne bo mogoče poslati.

5.5 Pri oddaji naročila boste morali navesti naslov za dostavo v državi spletnega mesta. Izdelkov žal ne dostavljamo na poštna naslove ali lokacije zunaj države spletnega mesta, na katerem oddate naročilo.

6. Naši Izdelki

6.1 Slike izdelkov na našem spletnem mestu so namenjene samo ponazoritvi. Čeprav si po najboljših močeh prizadevamo, da so barve prikazane kar se da pristno, ne moremo zagotoviti, da vse naprave natančno odražajo barve izdelkov. Vaš izdelek se lahko nekoliko razlikuje od izdelka, prikazanega na slikah. Embalaža izdelka se lahko razlikuje od embalaže, prikazane na slikah na našem spletnem mestu.

6.2 Zgoraj navedeno ne vpliva na vaše zakonske pravice v zvezi z okvarjenimi ali napačno opisanimi izdelki.

7. Vaše Pravice Do Preklica Vašega Naročila

7.1 Vaše pravice ob preklicu naročila in s tem ob prekinitvi pogodbe so odvisne od kupljenih izdelkov, morebitnih napak pri njih, našega delovanja in časa vaše odločitve glede prekinitve pogodbe. Pravice do preklica in/ali odpovedi, določene v tej klavzuli 7, ne vplivajo in ne omejujejo pravic do odpovedi, ki vam jih podeljujejo veljavni obvezni zakoni.

7.2 Če je izdelek, ki ste ga kupili, okvarjen ali napačno opisan, imate morda zakonsko pravico do prekinitve pogodbe (ali do popravila ali zamenjave izdelka, ponovne izvedbe storitve ali vračila celotne ali delne kupnine).

7.3 Pogodbo lahko prekinete v primerih, ko vas obvestimo, da ne moremo storiti tega, kar smo vam zagotovili, npr.:

a) Obvestili smo vas o prihajajoči spremembi izdelka ali teh pogojev, s katero se ne strinjate.

b) Obvestili smo vas o napaki pri ceni ali opisu izdelka, ki ste ga naročili, zaradi česar nočete nadaljevati z naročilom.

c) Zaradi dogodkov zunaj našega nadzora obstaja tveganje večje zamude pri dobavi izdelkov.

d) Iz tehničnih razlogov smo začasno prekinili dobavo izdelkov ali vas obvestili, da jo bomo iz tehničnih razlogov začasno prekinili, v vsakem primeru za obdobje več kot 14 dni.

7.4 Če prekinete pogodbo iz razloga, navedenega v klavzuli 7.3 (od (a) do (d)), bo pogodba takoj prenehala veljati, v celoti pa vam bomo povrnilo kupnino vseh izdelkov, ki vam jih nismo mogli zagotoviti.

7.5 Če ste si pravkar premislili glede izdelka, ga boste morda lahko vrnil in prejeli vračilo kupnine, če ste še vedno v okviru 30-dnevnega obdobja za razmislek, ki se začne na datum prejema izdelkov. Ta pravilnik o 30-dnevni pravici do vračila presega vašo zakonsko pravico, da si premislite v roku 14 dni po dostavi izdelkov.

7.6 Če se odločite uveljaviti svojo zakonsko pravico do tega, da si premislite (tj. pravico do odstopa od pogodbe), lahko to storite tako, da nam posredujete vzorčni odstopni obrazec iz [klavzule 8.1 c\)](#) ali nam posredujete nedvoumno izjavo o vaši odločitvi, da boste uveljavili pravico do odstopa v roku 14 dni po datumu dostave izdelkov. Izdelke nam boste morali vrniti v roku 14 dni od predložitve vzorčnega odstopnega obrazca ali druge izjave.

8. Kako Preklicati Naročilo

8.1 Za prekinitev pogodbe z nami nas obvestite po enem od naslednjih kanalov:

- a) Po telefonu ali e-pošti. Pokličite ali pošljite elektronsko pošto službam za pomoč strankam prek kontaktnih podatkov, navedenih v preglednici v klavzuli 2. Pri tem navedite svoje ime, domači naslov, podrobnosti naročila in, če sta na voljo, svojo telefonsko številko in e-poštni naslov; ali
- b) Po spletu. Izpolnite [obrazec](#) na našem spletnem mestu; ali
- c) V primeru vračila, kot je opisano v [klavzuli 7.5](#) teh pogojev uporabe, prek našega [Portala za vračila](#) izpolnite obrazec za vračilo, ki je vključen na koncu teh pogojev uporabe (v Prilogi 1); ali
- d) S kakršno koli drugo nedvoumno izjavo.

9. Kako Nam Vrniti Naročilo

9.1 Če nam želite vrniti svoje naročilo, lahko to storite najpozneje 30 dni od datuma prejema izdelkov. Vračilo izdelkov je brezplačno, če je pošiljka odpravljena iz iste države, v katero smo izdelke dostavili. V vseh drugih primerih stroške pošiljanja krije vi. Ko vrnete svoje naročilo, nam ga pošljite v originalni

embalaži in izpolnite obrazec za vračilo, ki je priložen naročilu. Obrazec najdete [tudi tukaj](#).

9.2 Pridržujemo si pravico zavrniti vračilo izdelkov, ki so bili izvorno zaradi varovanja zdravja ali iz higienskih razlogov zapečateni, stranka pa je po prejemu pretrgala pečat.

9.3 V skladu s klavzulo 9.2, ni mogoče vrniti kozmetike, spodnjega perila, oblačil in uhanov, katerih zapečateni embalaža je bila odprta, ali če so bili ti izdelki uporabljeni in/ali nošeni, zaradi česar jih ne moremo več ponovno prodati. Prav tako ni mogoče vrniti osebno prilagojenih izdelkov, ki so izdelani posebej na podlagi vaših specifikacij in ki jih proizvedemo na osnovi vaše individualne izbire ali odločitve, ali ki so kako drugače jasno namenjeni posebej vam. Taki izdelki so med drugim šampon/balzam The Hair Temple in dišavne palčke Mansion Collection XL.

9.4 Spletna naročila, ki jih prevzamete v naši trgovini, in spletna naročila, ki jih pošljemo na vaš dom, lahko vrnete v trgovini po vaši izbiri.

9.5 Če ste z naročilom prejeli darilo in nam želite vrniti celotno naročilo, v pošiljko z vračilom vključite tudi darilo. Če darilo obdržite, bomo od vračila kupnine odšteli njegovo ceno.

9.6 Po prejemu vračila vašega naročila vam bomo v najkrajšem možnem času in največ v roku 14 dni po prejemu vrnjenega blaga vrnili celotno kupnino. Če ste zadevno naročilo plačali s (spletno) darilno kartico Rituals ali katero koli darilno

kartico tretje osebe, bo družba Rituals znesek povrnila samo na takšno (spletno) darilno kartico Rituals ali na darilno kartico tretje osebe (in ne v gotovini, razen če zakonodaja zahteva drugače). V primeru, da nimate več darilne kartice Rituals (Online), vam bo družba Rituals na vašo zahtevo izdala novo (spletno) darilno kartico Rituals. Če nimate več darilne kartice tretje osebe, se za pomoč obrnite na ponudnika darilne kartice. Družba Rituals vam zato priporoča, da svojo (spletno) darilno kartico Rituals ali darilno kartico tretje osebe obdržite do konca obdobja za vračilo naročila. Za dogovore glede [\(spletne\) darilne kartice Rituals glejte pogoje uporabe darilne kartice družbe Rituals](#).

9.7 Za več informacij o našem postopku obdelave naročil in vračil si oglejte našo stran s [pogostimi vprašanji](#).

10. Izdelek

10.1 Če imate kakršna koli vprašanja ali pritožbe glede izdelka, se obrnite na nas. Našo službo za pomoč strankam lahko pokličete na telefonsko številko ali jim pišete na e-poštni naslov (oba podatka sta navedena v klavzuli 2), pišete pa nam lahko tudi na enega od naših poštних naslovov, navedenih v [klavzuli 2](#).

10.2 Zakonsko smo vam dolžni dobaviti izdelke, ki so v skladu z vašim naročilom. Nič v teh pogojih ne bo vplivalo na vaše zakonske pravice.

11. Cena in Plačilo

11.1 Cena izdelka (ki vključuje DDV) bo cena, navedena na straneh naročila, ko ga oddate. Po najboljših močeh si prizadevamo, da je navedena cena izdelka pravilna. Ne glede na to je vselej mogoče, da so kljub našemu prizadevanju cene

nekaterih izdelkov, ki jih prodajamo, na spletnem mestu navedene napačno. Cena, prikazana v vaši nakupovalni košarici, je končna cena. V skladu z veljavno zakonodajo nismo odgovorni ali zavezani k cenam, ki so očitno napačne.

11.2 Če sprejmemo in obdelamo vaše naročilo z očitno in nedvoumno napako pri ceni, ki bi jo lahko vi razumno prepoznali, vam lahko i) zaračunamo popravljeno ceno izdelkov ali ii) (če se ne strinjate s popravljeno ceno) prekinemo pogodbo, vam vrnemo vse plačane zneske in zahtevamo vračilo vsega blaga, ki vam je bilo zagotovljeno.

11.3 Sprejemamo različne načine plačila:

- **Kreditna kartica (MasterCard, VISA, American Express):** vaša kreditna kartica bo bremenjena ob potrditvi naročila.
- **PayPal:** znesek računa plačate prek spletne storitve PayPal. Praviloma se morate registrirati ali biti registrirani v storitvi PayPal, vnesti svoje prijavnne podatke, da potrdite svojo identiteto, in potrditi navodila za plačilo naši družbi. Dodatne informacije boste prejeli med postopkom naročanja.
- **Poznejše plačilo s storitvijo Klarna:** v sodelovanju s Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Švedska, je plačilni rok 14 dni (ali dva (2) meseca proti plačilu pristojbine) od dne, ko so izdelki poslani. Celotne pogoje uporabe za trge, kjer je ta način plačila na voljo [najdete na](#). Če se odločite za poznejše plačilo s storitvijo Klarna, obdržimo lastninsko pravico do dostavljenih izdelkov, dokler ni plačilo zanje v celoti izvedeno. Niste upravičeni do nadaljnje prodaje izdelkov, ki so vam dostavljeni in ki so predmet pridržka lastninske pravice, kot je navedeno v

tej klavzuli 11.3, razen če smo s takšno nadaljnjo prodajo predhodno pisno soglašali.

- **(Spletna) darilna kartica RITUALS:** Če želite unovčiti svojo (spletno) darilno kartico, vnesite svoje ime, številko darilne kartice in kodo PIN v polje za darilno kodo na blagajni. S tem se bo celoten znesek na vaši (spletni) darilni kartici samodejno odštél od zneska vašega naročila. Če s (spletno) darilno kartico ne morete plačati celotnega zneska naročila, lahko za preostali del naročila uporabite drug način plačila. Za plačilo naročila ne morete uporabiti le dela zneska na vaši (spletni) darilni kartici. Če na spletu uporabljate (spletno) darilno kartico in je skupna vrednost naročila manjša od vrednosti na kartici, bodo na kartici ostala preostala sredstva, ki jih boste lahko porabili ob prihodnjih nakupih (če kartica ni potekla).

12. Naša Odgovornost Za Izgubo Ali Škodo, Ki Ste Jo Utrpeli

12.1 Če ne ravnamo v skladu s temi pogoji, smo odgovorni za izgubo ali škodo, ki jo utrpite in ki je predvidljiva posledica naše kršitve te pogodbe ali našega neuspeha pri izkazovanju razumne skrbnosti in spretnosti, vendar pa nismo odgovorni za kakršno koli izgubo ali škodo, ki ni predvidljiva.

To vključuje odgovornost za smrt ali telesne poškodbe, ki jih povzroči naša malomarnost ali malomarnost naših zaposlenih, zastopnikov ali podizvajalcev, za goljufijo ali goljufivo napačno prikazovanje ali za kršitev vaših zakonskih pravic v zvezi z izdelki.

12.2 Izdelke dobavljamo samo za domačo in zasebno uporabo. Če izdelke uporabljate za kakršen koli komercialni ali poslovni namen ali za namen nadaljnje prodaje, ne bomo odgovorni za izgubo dobička, izgubo poslovanja, prekinitev poslovanja ali izgubo poslovnih priložnosti.

13. Kako Lahko Uporabljamo Vaše Osebne Podatke

13.1 Vaše osebne podatke bomo uporabili samo, kot je določeno v našem [Pravilniku o zasebnosti](#).

14. Drugi Pomembni Pogoji

14.1 Ti splošni pogoji uporabe se lahko občasno spremenijo. Spremenjeni pogoji veljajo za naročila, oddana po začetku veljavnosti spremembe. Njihovo najnovejšo različico si lahko ogledate na [našem spletnem mestu](#).

14.2 Te pogoje ureja zakonodaja sodne pristojnosti kraja vašega stalnega prebivališča, sodni postopek v zvezi z izdelki pa lahko sprožite na sodiščih, ki so pristojna za kraj vašega stalnega prebivališča.

14.3 Spor lahko predložite tudi na evropsko platformo za spletno reševanje sporov ("ODR") na naslovu <http://ec.europa.eu/odr>. Platforma ODR je spletna platforma, ki je zasnovana za pomoč v okoliščinah po nakupu izdelkov ali storitev na spletu.

14.4 Če imate kakršne koli pritožbe, se obrnite na nas prek service@rituals.com / 080488837, za podrobnosti glejte klavzulo 2. Na

vašo pritožbo bomo po najboljših močeh potrudili odgovoriti v roku 14 dni od njenega prejema. Če bomo za oblikovanje odgovora potrebovali več časa, vas bomo o zamudi in naših razlogih obvestili.

14.5 Od naših strank pričakujemo, da si razumno prizadevajo za obravnavo pritožbe z medsebojnim dogovorom, preden vložijo zahtevek za kakršen koli pravni postopek.

15. Spremembe Teh Pogojev Glede Na Kraj Vašega Stalnega Prebivališča

Belgija

15.1 Če ste stranka s stalnim prebivališčem v Belgiji, bo naslednji dogovor nadomestil člen 12 teh pogojev:

Če ne ravnamo v skladu s temi pogoji, smo odgovorni za izgubo ali škodo, ki jo utrpite in ki je predvidljiva posledica naše kršitve te pogodbe ali našega neuspeha pri izkazovanju razumne skrbnosti in spretnosti, vendar pa nismo odgovorni za kakršno koli izgubo ali škodo, ki ni predvidljiva.

Izdelke dobavljamo samo za domačo in zasebno uporabo. Če izdelke uporabljate za kakršen koli komercialni ali poslovni namen ali za namen nadaljnje prodaje, ne bomo odgovorni za izgubo dobička, izgubo poslovanja, prekinitev poslovanja ali izgubo poslovnih priložnosti.

Zgoraj navedene omejitve odgovornosti ne veljajo v primeru telesne poškodbe ali smrti, ki jo povzročimo mi, ali v primeru namerne kršitve ali hude malomarnosti.

ZDA

15.2 Če ste stranka s stalnim prebivališčem v ZDA, bo naslednji dogovor nadomestil člen 4.2 teh pogojev:

Naročilo lahko dostavimo na vaš domači naslov ali prevzemno točko. Za dostavo vašega naročila lahko uporabimo storitve družbe UPS ali drugega prevoznika. Če ste izbrali dostavo na vaš naslov, vam bomo poslali dodatno e-poštno sporočilo s predvidenim časom dostave. Če naročite več izdelkov z našega spletnega mesta, bo vaša pošiljka morebiti dostavljena v več delih (večdelna dostava), ki bodo poslani iz naših skladišč in trgovin. Zaračunamo vam lahko stroške dostave.

Kjer je na voljo: Če ste zahtevali prevzem na spletu naročenih izdelkov v trgovini, boste to lahko storili med obratovalnim časom, in sicer po prejemu našega potrdila, da je vaše naročilo pripravljeno in vas čaka v izbrani trgovini oz. trgovinah. Za aktualni obratovalni čas naših trgovin glejte naše spletno mesto.

V člen 12 se doda naslednji dogovor:

V SKLADU Z VELJAVNO ZAKONODAJO ZAVRAČAMO VSA IMPLICITNA JAMSTVA GLEDE PRIMERNOSTI ZA PRODAJO IN PRIMERNOSTI ZA VAŠ PREDVIDENI NAMEN.

Hrvaška

15.3 Če ste stranka s stalnim prebivališčem na Hrvaškem, bo naslednji dogovor nadomestil člen 12 teh pogojev:

Če ne ravnamo v skladu s temi pogoji, smo odgovorni za izgubo ali škodo, ki jo utrpite in ki je predvidljiva posledica naše kršitve te pogodbe ali našega neuspeha pri izkazovanju razumne skrbnosti in spretnosti, vendar pa nismo odgovorni za kakršno koli izgubo ali škodo, ki ni predvidljiva.

Izdelke dobavljamo samo za domačo in zasebno uporabo. Če izdelke uporabljate za kakršen koli komercialni ali poslovni namen ali za namen nadaljnje prodaje, ne bomo odgovorni za izgubo dobička, izgubo poslovanja, prekinitev poslovanja ali izgubo poslovnih priložnosti.

Poljska

15.4 Če ste stranka s stalnim prebivališčem na Poljskem, Če ste stranka s stalnim prebivališčem na Poljskem,

Če nam želite vrniti svoje naročilo, lahko to storite najpozneje 30 dni od datuma prejema izdelkov. Vračilo izdelkov je brezplačno, če je pošiljka odpravljena iz iste države, v katero smo izdelke dostavili. V vseh drugih primerih stroške pošiljanja križete vi. Ko vrnete svoje naročilo, nam ga pošljite v originalni embalaži ali v drugi embalaži, ki zagotavlja ustreuno zaščito naročila, in izpolnite obrazec za vračilo, ki je priložen naročilu. Obrazec [najdete tudi tukaj](#).

Naslednji dogovor bo nadomestil člen 11 teh pogojev:

Cena izdelka (ki vključuje DDV) bo cena, navedena na straneh naročila, ko ga oddate. Po najboljših močeh si prizadevamo, da je navedena cena izdelka pravilna. Ne glede na to je vselej mogoče, da so kljub našemu prizadevanju cene nekaterih izdelkov, ki jih prodajamo, na spletnem mestu navedene napačno. Cena, prikazana v vaši nakupovalni košarici, je končna cena.

Če sprejmemo in obdelamo vaše naročilo z očitno in nedvoumno napako pri ceni, ki bi jo lahko vi razumno prepoznali, bomo prekinili pogodbo, vam vrnili vse plačane zneske in zahtevali vračilo vsega blaga, ki vam je bilo zagotovljeno.

Norveška

15.5 Če ste stranka s stalnim prebivališčem na Norveškem, bo naslednji dogovor nadomestil člen 3.4 teh pogojev:

Ko pri nas oddate naročilo, se strinjate s temi pogoji in pravili, ki urejajo pošteno uporabo naše spletnega mesta (v nadaljevanju: Pravila), ki so prav tako objavljena na naši spletnem mestu na [Pravila](#). Če na našem spletnem mestu zaznamo sumljivo ravnanje, npr. neobičajne elemente ali nepravilnosti pri naročilih, goljufive transakcije, zlorabo promocij in kršitve pogojev uporabe računa za stranke, si pridržujemo pravico izvesti preiskavo in sprejeti ustrezne ukrepe, ki med drugim vključujejo občasno ali trajno blokiranje (bančnih) računov in/ali plačil ali preklic naročil. Glede vrste ukrepov in časovnice njihovega sprejemanja se odločamo po lastni presoji, na zahtevo pa vam bomo posredovali utemeljitev posameznega ukrepa.

Švedska

15.6 Če ste stranka s stalnim prebivališčem na Švedskem, bo naslednji dogovor nadomestil člen 9.3 teh pogojev:

V skladu s klavzulo 9.2 ni mogoče vrniti kozmetike, spodnjega perila in uhanov, katerih zapečateni embalaža je bila odprta, ali če so bili ti izdelki uporabljeni in/ali nošeni, zaradi česar jih družba Rituals ne more več ponovno prodati. Prav tako ni mogoče vrniti osebno prilagojenih izdelkov, ki so izdelani posebej na podlagi vaših specifikacij in ki jih proizvedemo na osnovi vaše individualne izbire ali odločitve, ali ki so kako drugače jasno namenjeni posebej vam. Taki izdelki so med drugim šampon/balzam The Hair Temple in dišavne palčke Mansion Collection XL.

Naslednji dogovor bo nadomestil člen 14.3 teh pogojev:

Spor lahko predložite tudi švedskemu nacionalnemu odboru za potrošniške spore (ARN) na naslovu <https://arn.se/om-arn/anmalan/> ali na evropsko platformo za spletno reševanje sporov na naslovu <http://ec.europa.eu/odr>. (posamezno in skupaj imenovana „ODR“). Platforma ODR je spletna platforma, ki je zasnovana za pomoč v okoliščinah po nakupu izdelkov ali storitev na spletu.

Veliki Britaniji

15.7 Če ste stranka s stalnim prebivališčem v Veliki Britaniji, bo naslednji dogovor nadomestil člen 12 teh pogojev:

Če ne ravnamo v skladu s temi pogoji, smo odgovorni za izgubo ali škodo, ki jo utrpite in ki je predvidljiva posledica naše kršitve te pogodbe ali našega neuspeha pri izkazovanju razumne skrbnosti in spretnosti, vendar pa (razen, kot je navedeno v spodnji klavzuli 0) nismo odgovorni za kakršno koli izgubo ali škodo, ki ni predvidljiva.

Nič v teh pogojih uporabe ne pomeni izključitve naše odgovornosti za i) smrt ali telesne poškodbe, ki jih povzroči naša malomarnost ali malomarnost naših zaposlenih, zastopnikov ali podizvajalcev, ii) goljufijo ali goljufivo napačno prikazovanje in/ali iii) kršitev vaših zakonskih pravic v zvezi z izdelki.

Izdelke dobavljamo samo za domačo in zasebno uporabo. Če izdelke uporabljate za kakršen koli komercialni ali poslovni namen ali za namen nadaljnje prodaje, ne bomo (razen v okoliščinah, opisanih v zgornji klavzuli 12.2) odgovorni za izgubo dobička, izgubo poslovanja, prekinitev poslovanja ali izgubo poslovnih priložnosti.

Italiji

15.8 Če ste stranka s stalnim prebivališčem v Italiji, bo naslednji dogovor nadomestil člen 7.3 teh pogojev:

Za napake skladnosti izdelka bomo odgovorni dve (2) leti od dostave izdelka, pod pogojem, da nas o takšnih napakah obvestite v roku dveh (2) mesecev od njihovega odkritja. V tem primeru boste upravičeni do: (a) izbire med popravilom ali zamenjavo izdelka na naše stroške, pod pogojem, da vaša izbira ni nemogoča in ne povzroči stroškov, ki so očitno nesorazmerni z drugo možnostjo, ob upoštevanju narave ali vrednosti izdelka ali pomembnosti napake; (b) zahtevanja nižje cene ali odstopa od pogodbe, pod pogojem, da (i) je bilo popravilo ali zamenjava izdelka nemogoče/-a ali pretirano zahtevno/-a; (ii) izdelka nismo popravili ali zamenjali v razumnem roku; ali (iii) da vam je popravilo ali zamenjava izdelka povzročilo/-a znatne nevšečnosti.

Neskladnosti izdelka v obdobju šestih (6) mesecev po dostavi vam ni treba dokazovati, razen v primeru nezdružljivosti z naravo izdelka ali naravo napake.

Več informacij o garanciji lahko najdete v razdelku [s pogostimi vprašanji](#) na našem spletnem mestu.

Naslednji dogovor bo nadomestil člen 12 teh pogojev:

Če ne ravnamo v skladu s temi pogoji, smo odgovorni za izgubo ali škodo, ki jo utrpite in ki je predvidljiva posledica naše kršitve te pogodbe ali našega

neuspeha pri izkazovanju razumne skrbnosti in spretnosti, vendar pa nismo odgovorni za kakršno koli izgubo ali škodo, ki ni predvidljiva.

Nič v tem sporazumu se ne razlaga tako, da omejuje ali izključuje našo odgovornost za smrt ali telesno poškodbo, ki jo povzroči naša malomarnost ali malomarnost naših zaposlenih, zastopnikov ali podizvajalcev, za namerno kršitev ali hudo malomarnost ali za kršitev vaših zakonskih pravic v zvezi z izdelki.

kakršen koli komercialni ali poslovni namen ali za namen nadaljnje prodaje, ne bomo odgovorni za izgubo dobička, izgubo poslovanja, prekinitev poslovanja ali izgubo poslovnih priložnosti.

Vzorčni odstopni obrazec

(Ta obrazec izpolnite in vrnite le, če želite odstopiti od pogodbe.)

- Za Rituals Cosmetics E-commerce B.V.

Naslov: PO Box 15500, 1001NA Amsterdam

Telefonsko Številko: 080488837

E-poštni Naslov: service@rituals.com

- S tem dokumentom vas obveščam/-o (*), da odstopam/-o (*) od svoje pogodbe (*) o prodaji naslednjega blaga (*)/zagotavljanju naslednje storitve (*),

- Naročeno dne (*)/prejeto dne (*),

- Ime/-na potrošnika/-ov,

- Naslov/-i potrošnika/-ov,
- Podpis/-i potrošnika/-ov (samo če je ta obrazec predložen v papirni obliki),
- Datum

(*) Izbrišite, kot je primerno.

Vračilo lahko izvedete prek našega Portala za vračila.