

Generale

1. Aceste Clauze

1.1 Aici se regăsesc clauzele și condițiile privind utilizarea site-ului nostru web (inclusiv a aplicației pentru mobil Rituals) și vânzarea produselor noastre către dumneavoastră.

1.2 Vă rugăm să citiți cu atenție aceste condiții înainte de a ne transmite comanda dumneavoastră. Aceste condiții, printre altele, vă spun cine suntem, cum vă vom furniza produse, cum puteți sau cum putem modifica sau anula comenzile, ce anume trebuie să faceți dacă intervine o problemă și alte informații importante.

2. Informații Despre Noi

2.1 Noi suntem Rituals Cosmetics, o companie multinațională. Vă rugăm să consultați tabelul de mai jos pentru detalii privind compania noastră.

2.2 Puteți contacta echipa noastră de asistență clienți din țara dvs. prin telefon sau prin e-mail. Vă rugăm să consultați datele de contact din tabelul de mai sus.

- Către Rituals Cosmetics E-commerce B.V.

Adresa: PO Box 15500, 1001NA Amsterdam

Numărul de telefon: +31 (0) 20 2415948

Adresa de e-mail: service@rituals.com

2.3 Dacă trebuie să vă contactăm, vom face acest lucru prin telefon sau în scris la adresa de e-mail sau adresa poștală pe care ne-ați furnizat-o în comanda dumneavoastră.

3. Utilizarea Site-ului Nostru Web

3.1 Pe site-ul nostru puteți achiziționa produsele noastre prin intermediul canalului nostru de distribuție online. Achiziționarea online a produselor noastre și utilizarea site-ului nostru web sunt disponibile doar pentru consumatori. În nicio circumstanță nu vom fi obligați să acceptăm comenzi de la antreprenori, persoane juridice sau organisme și ne rezervăm dreptul de a refuza comenzile care sunt destinate revânzării produselor de către un distribuitor și/sau un canal de distribuție neautorizat (inclusiv livrări directe).

3.2 Informații despre produsele noastre pot fi găsite pe site-ul nostru web. Încercăm să ne asigurăm că toate informațiile de pe site-ul web sunt complete și corecte. Cu toate acestea, vă rugăm să rețineți că pot apărea inexactități în momentul în care plasați comanda dumneavoastră. În funcție de legislația aplicabilă, nu ne asumăm nicio răspundere pentru aceste inexactități.

3.3 Ne păstrăm dreptul de a modifica, a adăuga și a șterge informații de pe site-ul nostru web în orice moment, fără a fi necesară o notificare prealabilă.

3.4 Atunci când plasați o comandă la noi, sunteți de acord cu prezentele termene și condiții și cu prevederile care reglementează utilizarea adecvată a site-ului nostru (numite în continuare „Regulile noastre”), care sunt, de asemenea, publicate pe site-ul nostru la secțiunea [Regulile noastre](#) sau care pot fi găsite pe pagina de întâmpinare a aplicației, la secțiunea Aviz juridic. Atunci când detectăm orice comportament suspect pe site-ul nostru web, de exemplu, aspecte bizare sau nereguli cu comenzile, tranzacții frauduloase, utilizarea abuzivă a promoțiilor și încălcarea condițiilor privind deținerea unui cont de client, ne păstrăm dreptul de a investiga și de a lua măsuri, inclusiv, dar fără a se limita la, blocarea conturilor (bancare) și/sau a plăților, ocazional sau permanent, sau anularea comenzilor. Măsurile care trebuie luate și momentul în care trebuie luate sunt la discreția noastră exclusivă.

3.5 De asemenea, deținem un protocol pentru situațiile menționate în clauza 3.4. În cazul unei încălcări a regulilor casei, ne păstrăm dreptul de a adăuga persoanele implicate în baza noastră de date privind fraudele. Vom face acest lucru doar în conformitate cu legile și regulamentele aplicabile privind protecția datelor, inclusiv, dar fără a se limita la, RGPD. Vom prelucra datele cu caracter personal care se referă la baza de date privind fraudele, în temeiul interesului nostru legitim, care este protecția și prevenirea prejudiciilor aduse activității noastre comerciale, provocate de acțiuni frauduloase. Datele cu caracter personal din baza de date vor fi păstrate pe o perioadă maximă cuprinsă între 1 și 5 ani, în funcție de gravitatea încălcării regulilor casei.

3.6 Vă rugăm să consultați [„Regulile casei la Rituals”](#) pentru informații privind utilizarea corectă a site-ului nostru web și [să faceți clic](#) pentru a citi politica noastră privind confidențialitatea care include informații suplimentare referitoare la practicile noastre de prelucrare a datelor și măsurile de securitate.

3.7 Toate drepturile de proprietate intelectuală de pe acest site web cu privire la, printre altele, elemente vizuale, nume de mărci, descrieri de produse și alte comunicări incluse pe acest site web sunt deținute de noi, de grupul de companii din care facem parte sau de persoanele cărora le-am acordat o licență. Este interzisă publicarea, copierea, utilizarea sau multiplicarea conținutului acestui site web sau a unor părți ale acestuia în orice mod, cu excepția cazului în care vi s-a acordat permisiunea în acest sens. În timpul utilizării acestui site web, aveți permisiunea de a copia informațiile necesare pentru uzul dvs. personal, cum ar fi informațiile necesare pentru comanda dumneavoastră.

4. Plasarea Unei Comenzi Pe Site-ul Nostru Web

4.1 Puteți comanda produse de pe site-ul nostru web, selectându-le și plasându-le în coșul de cumpărături. Puteți verifica conținutul coșului dvs. înainte de a continua comanda. În coșul dvs. de cumpărături puteți aduce orice modificări comenzii dumneavoastră. Vă rugăm să rețineți că produsele din coșul dvs. de cumpărături nu vă sunt rezervate până când procesul de plasare a comenzii nu este complet finalizat. Dacă considerați că totul este în regulă în ceea ce privește comanda dvs., vă rugăm să introduceți detaliile dvs. în comandă și să le verificați înainte de a confirma comanda. După confirmare, vă rugăm să selectați o metodă de livrare. Costurile de livrare vor fi afișate pentru dvs. pe site-ul nostru web. Apoi veți fi direcționat(ă) către procesul de plată, unde puteți selecta și efectua plata prin intermediul metodei alese de dumneavoastră. După ce plata dvs. a fost procesată, vă vom confirma comanda prin e-mail, cu un număr de comandă.

4.2 Dacă ați selectat livrarea la adresa dvs., vă vom trimite un alt e-mail cu ora (orele) estimată (estimate) pentru livrare. Este posibil ca livrarea dvs. să se

efectueze în livrări separate (livrări parțiale) de la depozitele și magazinele noastre, dacă ați comandat mai multe produse de pe site-ul nostru web.

Dacă este disponibil: dacă ați solicitat să preluați produsele de la unul sau mai multe dintre magazinele noastre prin comandă cu ridicare, le puteți prelua de la noi în timpul programului de lucru după ce primiți confirmarea noastră că respectiva comandă este pregătită și vă așteaptă în magazinul (magazinele) ales/e. Vă rugăm să consultați site-ul nostru web sau aplicația noastră pentru a afla programul de lucru actualizat al magazinelor noastre și opțiunile de livrare care vă stau la dispoziție.

5. Contractul Nostru Cu Dvs.

5.1 Acceptarea comenzii dvs. va avea loc prin e-mail. Comanda dvs. este definitivă atunci când o acceptăm și confirmăm livrarea, moment în care va intra în vigoare un contract între dvs. și noi.

5.2 Pot interveni circumstanțe care afectează acceptarea comenzilor. În funcție de legislația aplicabilă, ne păstrăm dreptul de a nu accepta comenzi și/sau de a refuza livrarea în orice moment, la propria noastră discreție.

5.3 Dacă nu putem accepta comanda dvs., vă vom informa în acest sens prin e-mail și nu vă vom percepe plata pentru produs. Această situație poate să apară din cauză că produsul nu se află în stoc, din cauza unor limite neașteptate privind resursele noastre, pentru care nu am putut avea în mod rezonabil un plan, din cauză că o referință de credit pe care am obținut-o pentru dvs. nu îndeplinește cerințele noastre minime, din cauză că am identificat o eroare în

prețul sau în descrierea produsului, din cauză că nu putem respecta un termen de livrare specificat de dvs. sau din alte motive.

5.4 Toate comenzile sunt condiționate de disponibilitatea produselor și de livrare. Dacă vreun articol nu se află în stoc, ne păstrăm dreptul de a vă informa în legătură cu articole alternative sau asemănătoare, care pot fi achiziționate de pe site-ul nostru web. Dacă nu doriți să achiziționați aceste articole, vă vom rambursa eventualele plăți pe care le-ați efectuat deja către noi pentru articolele indisponibile. Dacă o comandă nu mai poate fi onorată din cauza unor circumstanțe care nu se află sub controlul nostru (forță majoră), cum ar fi erori de disponibilitate și/sau livrare, vă vom informa în acest sens în termen maxim de 14 zile de la data comenzii dvs. și putem rezilia contractul. Vă vom rambursa orice sume plătite în avans pentru produse care nu vă mai pot fi furnizate.

5.5 Atunci când plasați o comandă, vi se va cere să completați o adresă de livrare în țara site-ului web. Din păcate, nu livrăm către adrese poștale sau localități din afara țării site-ului web pe care ați plasat comanda dumneavoastră.

6. Produsele Noastre

6.1 Imaginile produselor de pe site-ul nostru web au doar scop ilustrativ. Deși am depus toate eforturile pentru a afișa culorile cu precizie, nu putem garanta că afișarea culorilor de către un dispozitiv reflectă cu precizie culoarea produselor. Produsul dvs. poate varia ușor față de aceste imagini. Ambalajul produsului poate varia față de cel ilustrat în imaginile de pe site-ul nostru web.

6.2 Cele de mai sus nu afectează drepturile dvs. legale în legătură cu produsele defecte sau descrise greșit.

7. Drepturile Dvs. De A Anula Comanda

7.1 Drepturile dvs. la anularea comenzii și, astfel, la încetarea contractului vor depinde de ceea ce ați cumpărat, dacă există vreo problemă cu produsele în cauză, modul în care ne îndeplinim obligațiile și momentul în care decideți să reziliați contractul. Drepturile de anulare și/sau reziliere prevăzute în această clauză 7 nu afectează și nu restricționează niciun drept de reziliere care vă este acordat în temeiul oricăror legi obligatorii aplicabile.

7.2 Dacă ceea ce ați cumpărat este defect sau este descris greșit, puteți beneficia de dreptul legal de a rezilia contractul (sau de a obține repararea sau înlocuirea produsului sau o nouă prestare a serviciului sau de a vă recupera banii, parțial sau integral).

7.3 Puteți rezilia contractul în situații în care vă informăm că nu putem face ceea ce v-am spus că vom face, cum ar fi:

- a) v-am informat despre o modificare viitoare a produsului sau a acestor condiții, cu care nu sunteți de acord;
- b) v-am informat despre o eroare de preț sau de descriere a produsului pe care l-ați comandat și nu doriți să continuați;
- c) există riscul ca furnizarea produselor să fie întârziată semnificativ din cauza unor evenimente în afara sferei noastre de control;

d) am suspendat furnizarea produselor din motive tehnice sau vă înștiințăm că le vom suspenda din motive tehnice, în fiecare caz, pe o perioadă mai mare de 14 zile; sau

7.4 Dacă reziliați un contract dintr-un motiv prevăzut la clauza [7.3 \(a\)-\(d\)](#) de mai sus, contractul va înceta imediat și vă vom rambursa integral orice produse care nu au fost furnizate.

7.5 Dacă tocmai v-ați răzgândit cu privire la un produs, este posibil să puteți returna produsul respectiv și să primiți o rambursare dacă vă aflați în perioada prevăzută pentru reflecție de 30 de zile, perioadă de reflecție care începe la data la care ați primit produsele. Această politică de returnare în termen de 30 de zile depășește dreptul dvs. legal de a vă răzgândi în termen de 14 zile de la livrarea produselor.

7.6 Dacă alegeți să vă exercitați dreptul legal de a vă răzgândi (respectiv, dreptul de retragere), puteți face acest lucru punându-ne la dispoziție Formularul tip de retragere la care se face referire în [clauza 8.1 c\)](#) sau prezentându-ne o declarație fără echivoc cu privire la alegerea dvs. de a vă utiliza dreptul de retragere în termen de 14 zile de la data livrării produselor. Va trebui să ne restituiți produsele în termen de 14 zile de la prezentarea Formularului tip de retragere sau a unei alte declarații.

8. Cum Se Anulează Comanda

8.1 Pentru a rezilia contractul cu noi, vă rugăm să ne anunțați prin una dintre următoarele metode:

- a) Telefon sau e-mail. Apelați sau trimiteți un e-mail la serviciul de asistență clienți folosind datele de contact prevăzute în tabelul din clauza 2. Vă rugăm să furnizați numele dvs., adresa de domiciliu, detaliile comenzii și, dacă sunt disponibile, numărul dvs. de telefon și adresa de e-mail; sau.
- b) Online. Completați [formularul online](#) pe site-ul nostru web; sau
- c) În cazul unui retur potrivit [clauzei 7.5](#) din prezentele Termene și condiții, vă rugăm să completați formularul de retur din [Portalul nostru de retur](#), inclus la finalul prezentelor Termene și condiții sub forma Anexei 1; sau
- d) Prin orice alt tip de declarație fără echivoc.

9. Cum Se Restituie Comanda

9.1 Dacă doriți să ne restituiți comanda, puteți face acest lucru în termen de maximum 30 de zile de la data primirii produselor. Restituirea produselor va fi gratuită dacă expedierea către noi este realizată din aceeași țară în care am livrat produsele. În toate celelalte cazuri, costurile de expediere către noi vor fi suportate de dumneavoastră. Atunci când ne trimiteți comanda înapoi, vă rugăm să vă asigurați că expediați comanda în ambalajul original și că ați completat formularul de retur pus la dispoziție împreună cu comanda dumneavoastră. De asemenea, puteți găsi [formularul aici](#).

9.2 Ne păstrăm dreptul de a refuza restituirea articolelor care au fost sigilate pentru protecția sănătății sau în scopuri igienice, odată ce acestea au fost desigilate după ce le-ați primit.

9.3 Potrivit clauzei 9.2, nu este posibil să restituiți produse cosmetice, lenjerie intimă, îmbrăcăminte și cercei, al căror ambalaj sigilat a fost deschis sau când

aceste articole au fost utilizate și/sau purtate, ceea ce are drept consecință faptul că nu mai putem repune în vânzare aceste produse. De asemenea, nu este posibil să restituiți produse personalizate care sunt realizate special în baza specificațiilor dvs. și sunt fabricate de noi în baza alegerii sau deciziei dvs. individuale sau care sunt altfel destinate în mod clar special pentru dvs., cum ar fi, dar fără a se limita la, șamponul/balsamul Hair Temple și bețișoarele parfumate Mansion Collection XL.

9.4 Comenzile online pe care le-ați ridicat din magazinul nostru (comandă cu ridicare), precum și comenzile online care sunt expediate la domiciliul dvs. pot fi restituite într-un magazin ales de dumneavoastră.

9.5 Dacă ați primit un cadou împreună cu comanda dvs. și doriți să ne restituiți comanda completă, vă rugăm să vă asigurați că includeți cadoul împreună cu expedierea de retur. În cazul în care păstrați cadoul, vom deduce prețul cadoului din rambursarea dumneavoastră.

9.6 La primirea comenzii de retur, vă vom rambursa suma datorată în cel mai scurt timp, în maximum 14 zile de la primirea bunurilor restituite. În cazul în care ați achitat comanda respectivă folosind un card cadou Rituals (online) sau orice card cadou de la terți, Rituals va rambursa suma respectivă în contul cardului cadou Rituals (online) sau al cardului cadou de la terți (nu în numerar, cu excepția cazului în care acest lucru este impus prin lege). În cazul în care nu mai dețineți un card cadou Rituals (online), Rituals vă va emite un nou card cadou Rituals (online), la cerere. În cazul în care nu mai dețineți cardul cadou de la terți, contactați furnizorul respectivului card cadou pentru asistență. Rituals vă recomandă să păstrați întotdeauna cardul cadou Rituals (online) sau cardul

cadou de la terți până la expirarea perioadei în care puteți returna comanda. [Consultați Termenii și condițiile](#) privind cardul cadou Rituals pentru prevederile privind cardul cadou Rituals (online).

9.7 Vă rugăm să consultați pagina noastră [Întrebări frecvente](#) pentru mai multe informații referitoare la procesul nostru de plasare a comenzilor și de retur.

10. Produsul

10.1 Dacă aveți întrebări sau reclamații cu privire la produs, vă rugăm să ne contactați. Puteți contacta echipa noastră de asistență clienți pe cale telefonică la numărul și la adresa de e-mail prevăzute în [clauza 2](#) sau ne puteți trimite o scrisoare. Adresele noastre poștale sunt, de asemenea, menționate în clauza 2.

10.2 Avem obligația legală de a furniza produse care sunt în conformitate cu comanda dumneavoastră. Nicio prevedere din aceste condiții nu vă va afecta drepturile legale.

11. Prețul Și Plata

11.1 Prețul produsului (care include TVA) va fi prețul indicat pe paginile de comandă atunci când ați plasat comanda. Luăm toate măsurile rezonabile pentru a ne asigura că prețul produsului care v-a fost indicat este corect. Este întotdeauna posibil ca, în ciuda tuturor eforturilor noastre, unele dintre produsele pe care le vindem să aibă prețuri incorecte pe site-ul web. Prețurile afișate în coșul dvs. de cumpărături reprezintă prețul valabil pentru plată. În

funcție de legislația aplicabilă, nu suntem răspunzători sau obligați în ceea ce privește prețurile care sunt incorecte sau eronate în mod evident.

11.2 Dacă acceptăm și procesăm comanda dvs. în cazul în care o eroare de preț este evidentă și inconfundabilă și ar fi putut fi recunoscută în mod rezonabil de dvs. ca fiind vorba despre un preț incorect, putem i) percepe de la dvs. prețul corectat al articolelor sau ii) dacă nu sunteți de acord cu prețul corectat - putem rezilia contractul, vă putem rambursa orice sumă pe care ați plătit-o și putem solicita restituirea eventualelor bunuri care v-au fost furnizate.

11.3 Acceptăm diferite metode de plată:

- **Card de credit (MasterCard, VISA, American Express):** Cardul dvs. de credit va fi debitat în momentul confirmării comenzii.
- **PayPal:** Plătiți suma facturii prin intermediul furnizorului online PayPal. În general, trebuie să vă înregistrați sau să fiți înregistrat(ă) la PayPal, să introduceți datele dvs. de autentificare pentru a vă confirma identitatea și apoi să confirmați instrucțiunea de plată către noi. Veți primi informații suplimentare în timpul procesului de plasare a comenzii.
- **Plată ulterioară cu Klarna:** În cooperare cu Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Suedia, perioada de plată este 14 zile (sau două (2) luni pentru plata unei taxe) de la expedierea produselor. Puteți găsi clauzele și [condițiile complete pentru piețele](#) pe care este disponibilă această metodă de plată. În cazul în care plătiți mai târziu cu Klarna, păstrăm titlul de proprietate asupra produselor care v-au fost livrate până la efectuarea plății integrale pentru acestea. Nu aveți dreptul să revindeți niciun produs care vă este livrat și care face obiectul reținerii titlului de proprietate, astfel cum este prevăzut în această clauză 11.3, cu

excepția cazului în care ne-am acordat consimțământul prealabil scris pentru revânzarea respectivă.

- **Cardul cadou RITUALS (Online):** Pentru a vă valorifica cardul cadou (online), adăugați-vă numele, numărul cardului cadou și codul PIN în caseta dedicată codului cadou la finalizarea comenzii, urmând să vi se deducă în mod automat întreaga sumă a cardului cadou (online) din totalul comenzii. Puteți utiliza o altă metodă de plată pentru restul comenzii, în cazul în care cardul dvs. cadou (online) nu acoperă întreaga sumă a comenzii. Nu puteți aplica doar o parte din valoarea cardului dvs. cadou (online) pentru o comandă. Dacă utilizați un card cadou (online) în mediul online și valoarea totală a comenzii este mai mică decât valoarea cardului, orice sold va rămâne pe card, putând fi utilizat pentru achiziții viitoare, cu condiția ca respectivul card să nu expire.

12. Responsabilitatea Noastră Pentru Pierderile Sau Daunele Suferite De Dvs.

12.1 Dacă nu respectăm aceste condiții, suntem responsabili pentru pierderile sau daunele pe care le suferiți și care reprezintă un rezultat previzibil al încălcării de către noi a acestui contract sau al omisiunii noastre de a face uz rezonabil de diligență și competență, dar nu suntem responsabili pentru nicio pierdere sau daună care nu este previzibilă.

Este inclusă aici răspunderea pentru deces sau vătămare corporală provocată de neglijența noastră sau de neglijența angajaților, a agenților sau a subcontractanților noștri; pentru fraudă sau denaturare frauduloasă; pentru încălcarea drepturilor dvs. legale în ceea ce privește produsele.

12.2 Furnizăm produsele numai pentru uz casnic și privat. Dacă utilizați produsele în scopuri comerciale, de afaceri sau pentru revânzare, nu vom avea nicio răspundere față de dvs. pentru pierderea de profit, pierderea de afaceri, întreruperea activității sau pierderea oportunităților de afaceri.

13. Cum Putem Utiliza Informațiile Dvs. Cu Caracter Personal

13.1 Vom utiliza informațiile dvs. cu caracter personal numai astfel cum este prevăzut în Politica noastră [privind confidențialitatea](#).

14. Alte Condiții Importante

14.1 Aceste Clauze și condiții generale pot fi modificate periodic. Clauzele și condițiile modificate se vor aplica comenzilor plasate după intrarea în vigoare a modificării. Vă rugăm să vizitați [site-ul nostru web](#) pentru cea mai recentă versiune.

14.2 Aceste condiții sunt reglementate de legislația din jurisdicția în care domiciliați și puteți introduce o acțiune în justiție cu privire la produse în instanțele din jurisdicția în care domiciliați.

14.3 De asemenea, puteți înainta un litigiu către platforma europeană de Soluționare Online a Litigiilor („SOL”) la adresa <http://ec.europa.eu/odr>. Platforma SOL este o platformă bazată pe web, concepută pentru a vă ajuta atunci când ați cumpărat produse sau servicii online.

14.4 Dacă aveți reclamații, vă rugăm să ne contactați prin service@rituals.com / 31 (0) 20 2415948, consultați clauza 2 pentru detalii. Vom depune toate eforturile pentru a răspunde reclamației dvs. în termen de 14 zile de la primire. Dacă este necesar mai mult timp pentru a formula un răspuns, vă vom informa cu privire la întârziere și motivele noastre.

14.5 Le cerem clienților noștri să depună eforturi rezonabile pentru a soluționa o reclamație de comun acord, înainte de a înainta reclamația pentru o procedură în justiție.

15. Modificări Ale Acestor Condiții În Funcție De Domiciliul Dvs.

Belgia

15.1 Dacă sunteți client cu domiciliul în Belgia, următoarea prevedere va înlocui articolul 12 din aceste condiții:

Dacă nu respectăm aceste condiții, suntem responsabili pentru pierderile sau daunele pe care le suferiți și care reprezintă un rezultat previzibil al încălcării de către noi a acestui contract sau al omisiunii noastre de a face uz rezonabil de diligență și competență, dar nu suntem responsabili pentru nicio pierdere sau daună care nu este previzibilă.

Furnizăm produsele numai pentru uz casnic și privat. Dacă utilizați produsele în scopuri comerciale, de afaceri sau pentru revânzare, nu vom avea nicio răspundere față de dvs. pentru pierderea de profit, pierderea de afaceri, întreruperea activității sau pierderea oportunităților de afaceri.

Limitările răspunderii menționate mai sus nu se vor aplica în eventualitatea unei vătămări corporale sau a decesului imputabil(ă) nouă sau în cazul unei conduite ilicite intenționate sau al unei neglijenței grave.

USA

15.2 Dacă sunteți client cu domiciliul în SUA, următoarea prevedere va înlocui articolul 4.2 din aceste condiții:

Puteți solicita să vi se livreze comanda la o adresă de domiciliu sau la un punct de preluare. Putem utiliza UPS sau un alt transportator pentru a vă livra comanda.

Dacă ați selectat livrarea la adresa dvs., vă vom trimite un alt e-mail cu ora (orele) estimată (estimate) pentru livrare. Este posibil ca livrarea dvs. să se efectueze în livrări separate (livrări parțiale) de la depozitele și magazinele noastre, dacă ați comandat mai multe produse de pe site-ul nostru web. Este posibil să aplicăm o taxă de livrare.

Dacă este disponibil: Dacă ați solicitat să preluați produsele de la unul sau mai multe dintre magazinele noastre prin comandă cu ridicare, le puteți prelua de la noi în timpul programului de lucru după ce primiți confirmarea noastră că respectiva comandă este pregătită și vă așteaptă în magazinul (magazinele) ales/e. Vă rugăm să consultați site-ul nostru web pentru a afla programul de lucru actualizat al magazinelor noastre.

La articolul 12 se va adăuga următoarea prevedere:

ÎN FUNCȚIE DE LEGISLAȚIA APLICABILĂ, PRIN PREZENTA DECLINĂM ORICE GARANȚIE IMPLICITĂ DE VANDABILITATE ȘI ADECVARE PENTRU SCOPUL AVUT ÎN VEDERE.

Croația

15.3 Dacă sunteți client cu domiciliul în Croația, următoarea prevedere va înlocui articolul 12 din aceste condiții:

Dacă nu respectăm aceste condiții, suntem responsabili pentru pierderile sau daunele pe care le suferiți și care reprezintă un rezultat previzibil al încălcării de către noi a acestui contract sau al omisiunii noastre de a face uz rezonabil de diligență și competență, dar nu suntem responsabili pentru nicio pierdere sau daună care nu este previzibilă.

Furnizăm produsele numai pentru uz casnic și privat. Dacă utilizați produsele în scopuri comerciale, de afaceri sau pentru revânzare, nu vom avea nicio răspundere față de dvs. pentru pierderea de profit, pierderea de afaceri, întreruperea activității sau pierderea oportunităților de afaceri.

Polonia

15.4 Dacă sunteți client cu domiciliul în Polonia, următoarea prevedere va înlocui articolul 9.1 din aceste condiții:

Dacă doriți să ne restituiți comanda, puteți face acest lucru în termen de maximum 30 de zile de la data primirii produselor. Restituirea produselor va fi gratuită dacă expedierea către noi este realizată din aceeași țară în care am livrat produsele. În toate celelalte cazuri, costurile de expediere către noi vor fi suportate de dumneavoastră. Atunci când ne trimiteți comanda înapoi, vă rugăm să vă asigurați că expediați comanda în ambalajul original sau într-un alt ambalaj, asigurând o protecție adecvată pentru comandă și că ați completat formularul de retur pus la dispoziție împreună cu comanda dumneavoastră. De asemenea, puteți găsi [formularul aici](#).

Următoarea prevedere va înlocui articolul 11 din aceste condiții

Prețul produsului (care include TVA) va fi prețul indicat pe paginile de comandă atunci când ați plasat comanda. Luăm toate măsurile rezonabile pentru a ne asigura că prețul produsului care v-a fost indicat este corect. Este întotdeauna posibil ca, în ciuda tuturor eforturilor noastre, unele dintre produsele pe care le

vindem să aibă prețuri incorecte pe site-ul web. Prețurile afișate în coșul dvs. de cumpărături reprezintă prețul valabil pentru plată.

Dacă acceptăm și procesăm comanda dvs. în cazul în care o eroare de preț este evidentă și inconfundabilă și ar fi putut fi recunoscută în mod rezonabil de dvs. ca fiind vorba despre un preț incorect, reziliem contractul, vă rambursăm orice sumă pe care ați plătit-o și vă solicităm restituirea eventualelor bunuri care v-au fost furnizate.

Norvegia

15.5 Dacă sunteți client cu domiciliul în Norvegia, următoarea prevedere va înlocui articolul 3.4 din aceste condiții:

Atunci când plasați o comandă la noi, sunteți de acord cu aceste clauze și aceste condiții și cu regulile care reglementează utilizarea corectă a site-ului nostru web („în continuare: „Regulile casei”), care sunt, de asemenea, publicate pe site-ul nostru web la „Regulile casei”. Atunci când detectăm orice comportament suspect pe site-ul nostru web, de exemplu, aspecte bizare sau nereguli cu comenzile, tranzacții frauduloase, utilizarea abuzivă a promoțiilor și încălcarea condițiilor privind deținerea unui cont de client, ne păstrăm dreptul de a investiga și de a lua măsuri, inclusiv, dar fără a se limita la, blocarea conturilor (bancare) și/sau a plăților, ocazional sau permanent, sau anularea comenzilor. Măsurile care trebuie luate și momentul în care trebuie luate sunt la discreția noastră exclusivă, iar la cerere, vă vom furniza motivul pentru măsura în cauză.

Suedia

15.6 Dacă sunteți client cu domiciliul în Suedia, următoarea prevedere va înlocui articolul 9.3 din aceste condiții:

Potrivit clauzei 9.2, nu este posibil să restituiți produse cosmetice, lenjerie intimă și cercei, al căror ambalaj sigilat a fost deschis sau când aceste articole au fost utilizate și/sau purtate, ceea ce are drept consecință faptul că Rituals nu mai poate repune în vânzare aceste produse. De asemenea, nu este posibil să restituiți produse personalizate care sunt realizate special în baza specificațiilor dvs. și sunt fabricate de noi în baza alegerii sau deciziei dvs. individuale sau care sunt altfel destinate în mod clar special pentru dvs., cum ar fi, dar fără a se limita la, șamponul/balsamul Hair Temple și bețișoarele parfumate Mansion Collection XL.

c următoarea prevedere va înlocui articolul 14.3 din aceste condiții:

De asemenea, veți putea înainta un litigiu către Consiliul Național Suedez pentru Litigiile Consumatorilor (ARN) prin intermediul <https://arn.se/om-arn/anmalan/> sau platforma europeană de Soluționare Online a Litigiilor (fiecare și împreună denumite „SOL”) la adresa <http://ec.europa.eu/odr>. Platforma SOL este o platformă bazată pe web, concepută pentru a vă ajuta atunci când ați cumpărat produse sau servicii online.

Marea Britanie

15.7 Dacă sunteți client cu domiciliul în Marea Britanie, următoarea prevedere va înlocui articolul 12 din aceste condiții:

Dacă nu respectăm aceste condiții, suntem responsabili pentru pierderile sau daunele pe care le suferiți și care reprezintă un rezultat previzibil al încălcării de către noi a acestui contract sau al omisiunii noastre de a face uz rezonabil de diligență și competență, dar (cu excepția celor explicate în clauza 0 de mai jos) nu suntem responsabili pentru nicio pierdere sau daună care nu este previzibilă.

Nimic din cadrul acestor Clauze și condiții nu este menit să excludă răspunderea noastră pentru i) deces sau vătămare corporală provocată de neglijența noastră sau de neglijența angajaților, a agenților sau a subcontractanților noștri; ii) pentru

fraudă sau denaturare frauduloasă; și/sau iii) pentru încălcarea drepturilor dvs. legale în ceea ce privește produsele.

Furnizăm produsele numai pentru uz casnic și privat. Dacă utilizați produsele în scopuri comerciale, de afaceri sau pentru revânzare (cu excepția circumstanțelor descrise în clauza 12.2 de mai sus), nu vom avea nicio răspundere față de dvs. pentru pierderea de profit, pierderea de afaceri, întreruperea activității sau pierderea oportunităților de afaceri.

Italia

15.8 Dacă sunteți client cu domiciliul în Italia, următoarea prevedere va înlocui articolul 7.3 din aceste condiții:

Vom fi responsabili pentru defectele de conformitate ale produsului pe o perioadă de doi (2) ani de la livrarea produsului, atât timp cât ne comunicați defectele respective în termen de două (2) luni de la descoperirea acestora. Apoi veți avea dreptul: (a) să alegeți între repararea sau înlocuirea produsului, pe cheltuiala noastră, cu condiția ca alegerea dvs. să nu se dovedească a fi imposibilă sau să implice un cost care este în mod evident disproporționat față de cealaltă metodă, ținând cont de natura sau valoarea produsului sau de importanța defectului; (b) să solicitați o reducere a prețului sau să reziliați contractul, cu condiția ca (i) repararea sau înlocuirea produsului să fi fost imposibilă sau excesiv de oneroasă; (ii) noi să nu fi reparat sau înlocuit produsul într-o perioadă de timp rezonabilă; sau (iii) repararea sau înlocuirea produsului să vă fi provocat un disconfort semnificativ.

Sunteți scutit(ă) de la a dovedi existența lipsei de conformitate a produsului în perioada de șase (6) luni ulterioară livrării, cu excepția cazului în care acest lucru este incompatibil cu natura produsului sau cu natura defectului.

Puteți găsi mai multe informații despre garanție vizitând secțiunea noastră [Întrebări frecvente](#) pe site-ul nostru web.

Următoarea prevedere va înlocui articolul 12 din aceste condiții:

Dacă nu respectăm aceste condiții, suntem responsabili pentru pierderile sau daunele pe care le suferiți și care reprezintă un rezultat previzibil al încălcării de către noi a acestui contract sau al omisiunii noastre de a face uz rezonabil de diligență și competență, dar nu suntem responsabili pentru nicio pierdere sau daună care nu este previzibilă.

Nimic din prezentul acord nu va fi interpretat în sensul limitării sau excluderii răspunderii noastre pentru deces sau vătămare corporală provocată de neglijența noastră sau a angajaților, a agenților sau a subcontractanților noștri; pentru conduită ilicită intenționată sau neglijență gravă; pentru încălcarea drepturilor dvs. legale în ceea ce privește produsele.

Furnizăm produsele numai pentru uz casnic și privat. Dacă utilizați produsele în scopuri comerciale, de afaceri sau pentru revânzare, nu vom avea nicio răspundere față de dvs. pentru pierderea de profit, pierderea de afaceri, întreruperea activității sau pierderea oportunităților de afaceri.

Formular tip de retragere

(Completați și restituiți acest formular numai dacă doriți să vă retrageți din contract)

- Eu/noi (*) prin prezenta vă informăm că eu/noi (*) mă retrag/ne retragem din contractul meu/nostru (*) de vânzare a următoarelor bunuri (*)/de prestare a următorului serviciu (*),
- Comandat(e) în data de (*)/primit(e) în data de (*),
- Numele consumatorului (consumatorilor),
- Adresa consumatorului (consumatorilor),
- Semnătura consumatorului (consumatorilor) (numai dacă acest formular este înaintat pe hârtie),
- Data

(*) Ștergeți după caz.

Retururile se pot realiza din Portalul nostru de retur.