Termos E Condições Gerais

1. Os Presentes Termos

1.1 Estes são os termos e condições relativos à utilização do nosso sítio Web (incluindo da aplicação móvel Rituals) e à aquisição dos nossos produtos.

1.2 Leia estes termos atentamente antes de nos confirmar a sua encomenda. Estes termos, entre outros, dizem-lhe quem somos, como lhe iremos fornecer produtos, como as encomendas podem ser alteradas por si ou pela Rituals, o que fazer se houver um problema e outras informações importantes.

2. Informações Sobre Nós

2.1 Somos a Rituals Cosmetics, uma empresa multinacional. Consulte o quadro abaixo para obter os detalhes da nossa empresa.

Para Rituals Cosmetics Portugal, Unipessoal LDA

- Endereço correspondente: P.O. Box 1550, 1001 DW, Amsterdam
- Endereço de visita: Av. Liberdade 180E, 5° direito, 1250-146 Lisboa
- Número de telefone: 351 (0) 308800619
- Endereço de email: service@rituals.com
- Número de registro: 507,087,895
- Invoices: invoices@rituals.com

- Número de ID do IVA: 507,087,895

2.2 Pode contactar a nossa equipa de apoio ao cliente no seu país por telefone ou e-mail. Consulte as informações de contacto no quadro acima.

2.3 Se tivermos de o contactar, fá-lo-emos por telefone ou por escrito para o endereço de e-mail ou endereço postal que nos forneceu na sua encomenda.

3. Utilização Do Nosso Sítio Web

3.1 No nosso sítio Web, pode comprar os nossos produtos através do nosso canal de distribuição online. A compra online dos nossos produtos e a utilização do nosso sítio Web estão disponíveis apenas para consumidores. Em circunstância alguma seremos obrigados a aceitar encomendas de empresários ou entidades ou organismos jurídicos e reservamo-nos o direito de recusar encomendas destinadas à revenda de produtos por um distribuidor e/ou canal de distribuição não autorizados (incluindo através de envio direto).

3.2 Pode encontrar informações sobre os nossos produtos no nosso sítio Web. Tentamos garantir que todas as informações contidas no sítio Web estão completas e corretas. No entanto, tenha em atenção que podem ocorrer possíveis imprecisões aquando da realização da sua encomenda. Sob reserva da lei aplicável, não aceitamos qualquer responsabilidade por essas imprecisões.

3.3 Mantemos o direito de alterar, adicionar e eliminar informações no nosso sítio Web em qualquer momento, sem necessidade de aviso prévio.

3.4 Ao fazer uma encomenda connosco concorda com estes termos e condições e com as regras que regem a utilização justa do nosso website (doravante: as "Regras Internas"), que também se encontram no nosso website em Regras Internasou na homepage em Condições. Quando detetamos qualquer comportamento suspeito no nosso sítio Web, por exemplo, através de irregularidades ou ocorrências estranhas em encomendas, transações fraudulentas, utilização indevida de promoções e violação dos termos aplicáveis à titularidade de uma conta de cliente, temos o direito de investigar e tomar medidas, incluindo, entre outras, o bloqueio pontual ou permanente de contas (bancárias) e/ou pagamentos ou o cancelamento de encomendas. As ações adotadas e o momento da sua adoção ficam a nosso exclusivo critério.

3.5 Além disso, mantemos um protocolo para as situações mencionadas na cláusula 3.4. Em caso de violação das Regras Internas, mantemos o direito de adicionar os indivíduos envolvidos à nossa base de dados de fraude. Apenas o faremos em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis em matéria de proteção de dados, incluindo, entre outros, o RGPD. Trataremos os dados pessoais constantes da base de dados de fraudes com base no nosso interesse legítimo, que é a proteção e prevenção de danos à nossa atividade, causados por ações fraudulentas. Os Dados Pessoais constantes da base de dados serão retidos por um período máximo de 1 a 5 anos, dependendo da gravidade da violação das Regras Internas.

3.6 Consulte as nossas"Regras Internas da Rituals" para obter informações sobre a utilização justa do nosso sítio Web e clique aqui para ler a nossa política

de privacidade com mais informações sobre as nossas práticas de tratamento de dados e medidas de segurança.

3.7 Toda a propriedade intelectual presente neste sítio Web relacionada com, entre outros, elementos visuais, nomes de marcas, descrições de produtos e outras comunicações incluídas neste sítio Web, pertence à Rituals, ao grupo de empresas a que pertencemos ou aos nossos licenciados. É proibido publicar, copiar, utilizar ou multiplicar o conteúdo deste sítio Web ou partes do mesmo de qualquer forma, a menos que lhe tenha sido dada permissão para o fazer. Durante a sua utilização deste sítio Web, pode copiar informações necessárias para a sua utilização pessoal, tais como informações necessárias para a sua encomenda.

4. Fazer Uma Encomenda No Nosso Sítio Web

4.1 Pode encomendar produtos no nosso sítio Web selecionando-os e colocando-os no seu carrinho de compras. Pode verificar o conteúdo do seu carrinho antes de prosseguir com a sua encomenda. No seu carrinho de compras, pode fazer quaisquer ajustes à sua encomenda. Tenha em atenção que os produtos no seu carrinho não serão reservados para si até que o processo de encomenda esteja totalmente concluído. Se achar que tudo está bem com a sua encomenda, introduza e verifique os seus dados na encomenda antes de a confirmar. Após a confirmação, selecione um método de entrega. Os custos de entrega ser-lhe-ão apresentados no nosso sítio Web. Será então direcionado(a) para o processo de pagamento, onde poderá selecionar e efetuar o pagamento através do método à sua escolha. Assim que o seu pagamento tiver sido processado, a sua encomenda será confirmada por nós por e-mail com um número de encomenda.

4.2 Se selecionou a entrega no seu endereço, enviar-lhe-emos outro e-mail com o(s) prazo(s) de entrega estimado(s). É possível que a sua encomenda seja entregue em pacotes separados (entregas divididas) provenientes dos nossos armazéns e lojas se tiver encomendado vários produtos no nosso sítio Web.

Sempre que disponível: se tiver pedido para recolher os produtos de uma ou mais das nossas lojas através da opção "click and collect" (clicar e recolher), pode recolhê-los durante o horário de funcionamento, após confirmação da nossa parte de que a sua encomenda está pronta e à sua espera na(s) loja(s) da sua escolha. Consulte o nosso sítio Web ou aplicação para saber o horário de funcionamento atual das nossas lojas e as opções de entrega que lhe estão disponíveis.

5. O Nosso Contrato Consigo

5.1 A aceitação da sua encomenda terá lugar por e-mail. A sua encomenda é definitiva quando a aceitamos e confirmamos a entrega, altura em que entrará em vigor um contrato entre si e nós.

5.2 Podem ocorrer circunstâncias que afetem a aceitação de encomendas. Sob reserva da lei aplicável, mantemos o direito de não aceitar encomendas e/ou de recusar a entrega a qualquer momento, a nosso critério.

5.3 Se não conseguirmos aceitar a sua encomenda, informá-lo-emos por e-mail e não cobraremos pelo produto. Tal poderá dever-se ao facto de o produto estar esgotado; a limites inesperados nos nossos recursos para os quais não nos poderíamos razoavelmente preparar; ao facto de uma referência de crédito que obtivemos para si não cumprir os nossos requisitos mínimos; ao facto de termos

identificado um erro no preço ou descrição do produto; ao facto de não conseguirmos cumprir um prazo de entrega especificado por si; ou a outros motivos.

5.4 Todas as encomendas estão sujeitas à disponibilidade e entrega do produto. Se algum artigo estiver esgotado reservamo-nos o direito de o(a) informar sobre artigos alternativos ou similares à venda no nosso sítio Web. Se não pretender comprar estes artigos, reembolsaremos quaisquer pagamentos que já nos tenha efetuado pelos artigos indisponíveis. Se uma encomenda já não puder ser satisfeita devido a circunstâncias fora do nosso controlo (força maior), tais como erros na disponibilidade e/ou entrega, informá-lo-emos desse facto no prazo máximo de 14 dias após a data da sua encomenda e poderemos rescindir o contrato. Iremos reembolsar-lhes quaisquer montantes que tenha pago antecipadamente por produtos que já não lhe possam ser fornecidos.

5.5 Ao efetuar uma encomenda, ser-lhe-á pedido que preencha um endereço de entrega no país do sítio Web. Infelizmente, não entregamos em endereços postais ou locais fora do país do sítio Web onde fez a sua encomenda.

6. Os Nossos Produtos

6.1 As imagens dos produtos constantes do nosso sítio Web destinam-se a fins meramente ilustrativos. Embora tenhamos envidado todos os esforços para apresentar as cores com precisão, não podemos garantir que a apresentação das cores por um dispositivo reflita com precisão a cor dos produtos. O seu produto pode variar ligeiramente em relação a essas imagens. A embalagem do produto pode ser diferente da apresentada nas imagens do nosso sítio Web.

6.2 O que precede não afeta os seus direitos legais em relação a produtos defeituosos ou incorretamente descritos.

7. Os Seus Direitos No Que Toca Ao Cancelamento Da Sua Encomenda

7.1 Os seus direitos ao cancelar a encomenda e, assim, rescindir o contrato, dependerão do que comprou, do facto de haver algo de errado com esse artigo, da forma como estamos a atuar e do momento em que decide terminar o contrato. Os direitos de cancelamento e/ou rescisão previstos nesta cláusula 7 não afetam nem restringem quaisquer direitos de rescisão que lhe sejam concedidos por qualquer legislação imperativa aplicável.

7.2 Se o que comprou estiver defeituoso ou tiver sido mal descrito, poderá ter o direito legal de rescindir o contrato (ou de obter a reparação ou substituição do produto, a repetição da execução de um serviço ou a recuperação de parte ou da totalidade do seu dinheiro).

7.3 Pode rescindir o contrato sempre que o informarmos de que não somos capazes de fazer o que lhe dissemos que íamos fazer, nomeadamente quando:

a) o informarmos sobre uma alteração futura ao produto ou a estes termos com a qual não concorda;

b) o tivermos informado sobre um erro no preço ou descrição do produto que encomendou e não pretender dar seguimento à encomenda;

c) exista o risco de que o fornecimento dos produtos possa ser significativamente atrasado devido a eventos fora do nosso controlo;

d) suspendermos o fornecimento dos produtos por motivos técnicos, ou o(a) notificarmos de que vamos suspendê-los por motivos técnicos, em cada caso por um período superior a 14 dias; ou

7.4 Se estiver a rescindir um contrato por um motivo previsto nas cláusulas 7.3 alíneas(a) a (d) supra, o contrato terminará imediatamente e reembolsar-lhe-emos integralmente o valor de quaisquer produtos que não tenham sido fornecidos.

7.5 Se acabou de mudar de ideias sobre um produto, poderá devolver esse produto e obter um reembolso se estiver dentro do período de reflexão previsto de 30 dias, que começa na data em que recebeu os produtos. Esta política de devolução de 30 dias vai além do seu direito legal de mudar de ideias no prazo de 14 dias após a entrega dos produtos.

7.6 Se optar por exercer o seu direito legal de mudar de ideias (ou seja, o direito de retratação), pode fazê-lo enviando-nos o Modelo de formulário de retratação referido na cláusula 8.1, alínea c), ou uma declaração inequívoca sobre a sua escolha de exercer o seu direito de retratação no prazo de 14 dias após a data de entrega dos produtos. Terá de devolver-nos os Produtos no prazo de 14 dias após envio do Modelo de formulário de retratação ou de outra declaração.

8. Como Cancelar A Sua Encomenda

8.1 Para rescindir o contrato connosco, informe-nos por uma das seguintes vias:

a) **Telefone ou e-mail.** Ligue ou envie um e-mail para o serviço de apoio ao cliente utilizando as informações de contacto indicadas no quadro abaixo, da cláusula 2. Indique o seu nome, endereço postal, detalhes da encomenda e, quando disponível, o seu número de telefone e endereço de e-mail; ou

b) **Online**. Preencha o formulário online no nosso sítio Web; ou
c) Em caso de devolução na aceção da cláusula 7.5 destes Termos e Condições, preencha o modelo de devolução incluído através do nosso Portal de Devoluções, incluído no final destes Termos e Condições, no Anexo 1; ou
d) Através de qualquer outro tipo de declaração inequívoca.

9. Como Devolver-nos A Sua Encomenda

9.1 Se pretender devolver-nos a sua encomenda, pode fazê-lo no prazo máximo de 30 dias a partir da data em que recebeu os produtos. A devolução dos produtos será gratuita se o envio para nós for feito a partir do mesmo país onde entregámos os produtos. Em todos os outros casos, os custos do envio para nós serão suportados por si. Quando nos devolver a sua encomenda, certifique-se de que a envia na sua embalagem original e preenche o formulário de devolução disponibilizado juntamente com a sua encomenda. Também pode encontrar o formulário aqui.

9.2 Reservamo-nos o direito de recusar a devolução de artigos que tenham sido selados para efeitos de proteção sanitária ou para fins de higiene, caso lhes tenha retirado o selo após recebê-los.

9.3 De acordo com a cláusula 9.2, não é possível devolver cosméticos, roupa interior, vestuário e brincos cuja embalagem selada tenha sido aberta ou sempre

que estes artigos tenham sido usados, pois tal implica que já não os poderemos revender. Também não é possível devolver produtos personalizados especificamente criados com base nas suas especificações e que tenham sido fabricados por nós com base na sua escolha ou decisão individual, ou que sejam claramente destinados especificamente a si, tais como, nomeadamente, o champô/condicionador The Hair Temple e os sticks de fragrâncias Mansion Collection XL.

9.4 Encomendas que tenham sido colocadas online para serem levantadas em loja (Click & collect) bem como encomendas colocadas online para serem entregues em sua casa, podem ser devolvidas em qualquer uma das nossas lojas. Se disponível em seu país.

9.5 Se recebeu um presente juntamente com a sua encomenda e pretende devolver-nos a encomenda completa, certifique-se de que inclui o presente na sua remessa de devolução. Caso fique com o presente, iremos deduzir o respetivo preço do seu reembolso.

9.6 Após a receção da sua devolução, efetuaremos quaisquer reembolsos que lhe forem devidos assim que possível, e no prazo máximo de 14 dias após recebermos os artigos devolvidos. Caso tenha pago a encomenda em questão através de um cartão-presente (online) Rituals ou qualquer cartão-presente de terceiros, a Rituals reembolsará o valor em questão apenas para esse cartão-presente (online) Rituals ou um cartão-presente de terceiros (não em dinheiro, a menos que exigido por lei). Se já não tiver um cartão-presente Rituals (online), a Rituals irá emitir-lhe um novo cartão-presente Rituals (online) a seu pedido. Se já não tiver o cartão-presente de terceiros, contacte o fornecedor do cartão-

presente para assistência. A Rituals recomenda que guarde sempre o seu cartão-presente (online) Rituals ou cartão-presente de terceiros até ao fim do prazo dentro do qual pode devolver os seus produtos. Consulte os Termos e Condições do cartão-presente Rituals para saber as condições que lhe são aplicáveis.

9.7 Consulte a nossa página de Perguntas Frequentes para obter mais informações sobre o nosso processo de encomenda e devolução.

10. Produto

10.1 Se tiver alguma dúvida ou reclamação sobre o produto, contacte-nos. Pode contactar para a nossa equipa de apoio ao cliente utilizando o número e o e-mail fornecidos na cláusula 2 mas também pode enviar-nos uma carta. Os nossos endereços postais também são mencionados na cláusula 2.

10.2 Temos o dever legal de fornecer produtos que estejam em conformidade com a sua encomenda. Nada nestes termos afetará os seus direitos legais.

11. Preço E Pagamento

11.1 O preço do produto (que inclui IVA) será o preço indicado nas páginas da encomenda quando fez a sua encomenda. Tomamos todas as precauções razoáveis para garantir que o preço do produto que lhe foi apresentado está correto. Existe sempre a possibilidade de, apesar dos nossos melhores esforços, alguns dos produtos que vendemos poderem apresentar um preço incorreto no sítio Web. Os preços apresentados no seu carrinho de compras são o preço de

check-out. Sob reserva da lei aplicável, não somos responsáveis por, nem estamos vinculados a, preços evidentemente incorretos ou erróneos.

11.2 Se aceitarmos e processarmos a sua encomenda quando um erro de preço for óbvio e inequívoco e suscetível de ter sido razoavelmente reconhecido por si como um erro de preço, poderemos i) cobrar-lhe o preço corrigido dos artigos, ou ii) se não concordar com o preço corrigido, podemos rescindir o contrato, reembolsar-lhe quaisquer somas que tenha pago e exigir a devolução de quaisquer artigos que lhe tenham sido fornecidos.

11.3 Aceitamos diferentes métodos de pagamento:

- **Cartão de crédito (MasterCard, VISA, American Express):** o seu cartão de crédito será debitado após confirmação da encomenda.
- **PayPal:** paga o montante da fatura através do fornecedor de serviços online PayPal. Em geral, tem de se registar ou estar registado no PayPal, introduzir os seus dados de início de sessão para confirmar a sua identidade e, em seguida, confirmar-nos as instruções de pagamento. Receberá mais informações durante o processo de encomenda.
- **Pagar mais tarde com Klarna:** Em cooperação com o Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Estocolmo, Suécia, o período de pagamento é de 14 dias (ou dois (2) meses, mediante o pagamento de uma taxa) a partir do envio dos produtos. Pode encontrar os termos e condições completos para os mercados nos quais este método de pagamento está disponível. Caso pague mais tarde com Klarna, manteremos a titularidade dos produtos que lhe forem entregues até que o pagamento pelos mesmos tenha sido feito na totalidade. Não tem o direito de revender quaisquer produtos que lhe sejam entregues e que estejam sujeitos à

retenção de titularidade, conforme indicado nesta cláusula 11.3, a menos que tenhamos concedido consentimento prévio por escrito para tal revenda.

- **Cartão-presente (online) RITUALS:** Para resgatar o seu cartão-presente (online), indique o seu nome, o número do cartão-presente e o PIN na caixa do código de oferta no check-out. Tal deduzirá automaticamente o montante total do seu cartão-presente (online) do total da sua encomenda. Pode utilizar outro método de pagamento para pagar o resto da sua encomenda, se o seu cartão-presente (online) não cobrir o montante total da encomenda. Não pode aplicar apenas uma parte do montante do seu cartão-presente (online) a uma encomenda. Se estiver a utilizar um cartão-presente (online) online e o valor total da encomenda for inferior ao valor do cartão, qualquer saldo permanecerá no cartão e poderá ser aplicado a compras futuras, desde que o cartão não tenha expirado.

12. A Nossa Responsabilidade Por Perdas Ou Danos Sofridos Por Si

12.1 Se não cumprirmos estes termos, somos responsáveis por perdas ou danos sofridos pelo cliente que sejam um resultado previsível da nossa violação deste contrato ou da nossa incapacidade de tomar precauções ou aplicar competências razoáveis, mas não somos responsáveis por quaisquer perdas ou danos que não sejam previsíveis.

Tal inclui a responsabilidade por morte ou danos corporais causados por negligência nossa ou negligência dos nossos funcionários, agentes ou subcontratados; por fraude ou comportamento doloso; por violação dos seus direitos legais em relação aos produtos.

12.2 Apenas fornecemos os produtos para uso doméstico e privado. Se utilizar os produtos para qualquer finalidade comercial, empresarial ou de revenda, não teremos qualquer responsabilidade perante si por qualquer perda de lucros, perda de negócios, interrupção de negócios ou perda de oportunidades comerciais.

13. Como Poderemos Utilizar As Suas Informações Pessoais

13.1 Apenas utilizaremos as suas informações pessoais da forma prevista na nossa política de privacidade.

14. Outros Termos Importantes

14.1 Estes Termos e Condições Gerais estão sujeitos a alterações ocasionais. Os termos e condições alterados aplicar-se-ão a encomendas efetuadas após a entrada em vigor da alteração. Visite o nosso sítio Web para obter a versão mais recente.

14.2 Estes termos são regidos pelas leis da jurisdição em que o cliente está domiciliado e o cliente pode intentar ações judiciais relativamente aos produtos nos tribunais da jurisdição em que está domiciliado.

14.3 Caso tenha alguma reclamação, contacte-nos através de service@rituals.com / 351 (0) 308800619. Consulte a cláusula 2 para obter mais informações. Faremos o possível para responder à sua reclamação no prazo de 14 dias após a receção. Se for necessário mais tempo para formular uma resposta, informá-lo-emos do atraso e dos nossos motivos.

14.4 Solicitamos aos nossos clientes que, antes de recorrerem a vias judiciais, envidem esforços razoáveis para resolver uma reclamação por mútuo acordo.

15. Alterações A Estes Termos, Dependendo Do Seu Local De Residência

Bélgica

15.1 Se for um cliente domiciliado na Bélgica, a disposição que se segue substituirá o artigo 12 destes termos:

Se não cumprirmos estes termos, somos responsáveis por perdas ou danos sofridos pelo cliente que sejam um resultado previsível da nossa violação deste contrato ou da nossa incapacidade de tomar precauções ou aplicar competências razoáveis, mas não somos responsáveis por quaisquer perdas ou danos que não sejam previsíveis.

Apenas fornecemos os produtos para uso doméstico e privado. Se utilizar os produtos para qualquer finalidade comercial, empresarial ou de revenda, não teremos qualquer responsabilidade perante si por qualquer perda de lucros, perda de negócios, interrupção de negócios ou perda de oportunidades comerciais.

As limitações de responsabilidade acima mencionadas não se aplicarão em caso de lesão corporal ou morte atribuível a nós, ou em caso de má conduta intencional ou negligência grave.

EUA

15.2 Se for um cliente domiciliado nos EUA, a seguinte disposição substituirá o artigo 4.2 destes termos:

A sua encomenda pode ser entregue num endereço residencial ou num ponto de recolha. Podemos utilizar a UPS ou outra transportadora para entregar a sua encomenda. Se selecionou a entrega no seu endereço, enviar-lhe-emos outro e-mail com o(s) prazo(s) de entrega estimado(s). É possível que a sua encomenda seja entregue em pacotes separados (entregas divididas) provenientes dos nossos armazéns e lojas se tiver encomendado vários produtos no nosso sítio Web. Podemos aplicar uma taxa de entrega.

Sempre que disponível: Se tiver pedido para recolher os produtos de uma ou mais das nossas lojas através da opção clicar e recolher, pode recolhê-los durante o horário de funcionamento, após confirmação da nossa parte de que a sua encomenda está pronta e à sua espera na(s) loja(s) da sua escolha. Consulte o nosso sítio Web para saber o horário de funcionamento atual das nossas lojas.

A seguinte disposição seria adicionada ao artigo 12:

SOB RESERVA DA LEI APLICÁVEL, RENUNCIAMOS A QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO AO FIM PREVISTO PELO CLIENTE.

Croácia

15.3 Se for um cliente domiciliado na Croácia, a seguinte disposição substituirá o artigo 12 destes termos:

Se não cumprirmos estes termos, somos responsáveis por perdas ou danos sofridos pelo cliente que sejam um resultado previsível da nossa violação deste contrato ou da nossa incapacidade de tomar precauções ou aplicar competências razoáveis, mas não somos responsáveis por quaisquer perdas ou danos que não sejam previsíveis.

Apenas fornecemos os produtos para uso doméstico e privado. Se utilizar os produtos para qualquer finalidade comercial, empresarial ou de revenda, não teremos qualquer responsabilidade perante si por qualquer perda de lucros, perda de negócios, interrupção de negócios ou perda de oportunidades comerciais.

Polónia

15.4 Se for um cliente domiciliado na Polónia, a seguinte disposição substituirá o artigo 9.1 destes termos:

Se pretender devolver-nos a sua encomenda, pode fazê-lo no prazo máximo de 30 dias a partir da data em que recebeu os produtos. A devolução dos produtos será gratuita se o envio para nós for feito a partir do mesmo país onde entregámos os produtos. Em todos os outros casos, os custos do envio para nós serão suportados por si. Quando nos enviar a sua encomenda, certifique-se de que a envia na sua embalagem original ou noutra embalagem que forneça proteção adequada à encomenda e de que preenche o formulário de devolução disponibilizado juntamente com a sua encomenda. Também pode encontrar o formulário aqui.

A seguinte disposição substituirá o artigo 11 destes termos:

O preço do produto (que inclui IVA) será o preço indicado nas páginas da encomenda quando fez a sua encomenda. Tomamos todas as precauções

razoáveis para garantir que o preço do produto que lhe foi apresentado está correto. Existe sempre a possibilidade de, apesar dos nossos melhores esforços, alguns dos produtos que vendemos poderem apresentar um preço incorreto no sítio Web. Os preços apresentados no seu carrinho de compras são o preço de check-out.

Se aceitarmos e processarmos a sua encomenda quando um erro de preço for óbvio e inequívoco e suscetível de ter sido razoavelmente reconhecido por si como um erro de preço, rescindiremos o contrato, reembolsar-lhe-emos quaisquer somas que tenha pago e exigiremos a devolução de quaisquer artigos que lhe tenham sido fornecidos.

Noruega

15.5 Se for um cliente domiciliado na Noruega, a seguinte disposição substituirá o artigo 3.4 destes termos:

Ao fazer-nos uma encomenda concorda com estes termos e condições e com as regras que regem a utilização justa do nosso sítio Web (doravante: as "Regras Internas"), que também se encontram no nosso sítio Web em "Regras Internas". Quando detetamos qualquer comportamento suspeito no nosso sítio Web, por exemplo, através de irregularidades ou ocorrências estranhas em encomendas, transações fraudulentas, utilização indevida de promoções e violação dos termos aplicáveis à titularidade de uma conta de cliente, temos o direito de investigar e tomar medidas, incluindo, entre outras, o bloqueio pontual ou permanente de contas (bancárias) e/ou pagamentos ou o cancelamento de encomendas. As ações adotadas e o momento da sua adoção ficam ao nosso exclusivo critério e, mediante pedido, indicar-lhe-emos o motivo para a ação em questão.

Suécia

15.6 Se for um cliente domiciliado na Suécia, a seguinte disposição substituirá o artigo 9.3 destes termos:

De acordo com a cláusula 9.2, não é possível devolver cosméticos, roupa interior e brincos cuja embalagem selada tenha sido aberta ou sempre que estes artigos tenham sido usados, pois tal implica que a Rituals já não o poderá revender. Também não é possível devolver produtos personalizados especificamente criados com base nas suas especificações e que tenham sido fabricados por nós com base na sua escolha ou decisão individual, ou que sejam claramente destinados especificamente a si, tais como, nomeadamente, o champô/condicionador The Hair Temple e os sticks de fragrâncias Mansion Collection XL.

a seguinte disposição substituirá o artigo 14.3 destes termos:

Também poderá encaminhar um litígio para o Conselho Nacional de Litígios do Consumidor (ARN) sueco através dehttps://arn.se/om-arn/anmalan/ ou para a plataforma europeia de Resolução de Litígios Online (conjuntamente designada por "ODR") em http://ec.europa.en/odr. A plataforma ODR é uma plataforma baseada na web que foi concebida para o ajudar sempre que tenha adquirido produtos ou serviços online.

Reino Unido

15.7 Se for um cliente domiciliado no Reino Unido, a seguinte disposição substituirá o artigo 12 destes termos:

Se não cumprirmos estes termos, somos responsáveis por perdas ou danos sofridos pelo cliente que sejam um resultado previsível da nossa violação deste contrato ou da nossa incapacidade de tomar precauções ou aplicar competências razoáveis,

mas (salvo conforme explicado na cláusula 0 abaixo) não somos responsáveis por quaisquer perdas ou danos que não sejam previsíveis.

Nada nestes Termos e Condições se destina a excluir a nossa responsabilidade por i) morte ou danos corporais causados por negligência nossa ou negligência dos nossos funcionários, agentes ou subcontratados; ii) por fraude ou comportamento doloso; e/ou iii) por violação dos seus direitos legais em relação aos produtos.

Apenas fornecemos os produtos para uso doméstico e privado. Se utilizar os produtos para qualquer finalidade comercial, comercial ou de revenda, não teremos qualquer responsabilidade perante si (salvo nas circunstâncias descritas na cláusula 12.2 acima) por qualquer perda de lucros, perda de negócios, interrupção de negócios ou perda de oportunidades comerciais.

Itália

15.8 Se for um cliente domiciliado em Itália, a seguinte disposição substituirá o artigo 7.3 destes termos:

Seremos responsáveis pelos defeitos de conformidade do produto por um período de dois (2) anos a partir da entrega do produto, desde que nos comunique tais defeitos no prazo de dois (2) meses a contar da descoberta dos mesmos. Terá então o direito de: (a) escolher entre reparar ou substituir o produto, a expensas nossas, desde que a sua escolha não resulte impossível nem implique um custo manifestamente desproporcionado em relação ao outro método, tendo em conta a natureza ou o valor do produto ou a importância do defeito; (b) solicitar uma redução do preço ou rescindir o contrato, desde que (i) a reparação ou substituição do produto seja impossível ou excessivamente onerosa; (ii) não tenhamos reparado ou substituído o produto num período razoável; ou (iii) a reparação ou substituição do produto lhe cause um inconveniente significativo.

Está isento de provar a existência da falta de conformidade do produto durante um período de seis (6) meses após a entrega, a menos que tal seja incompatível com a natureza do produto ou com a natureza do defeito.

Pode encontrar mais informações sobre a garantia visitando a secção de Perguntas Frequentes no nosso sítio Web.

a seguinte disposição substituirá o artigo 12 destes termos:

Se não cumprirmos estes termos, somos responsáveis por perdas ou danos sofridos pelo cliente que sejam um resultado previsível da nossa violação deste contrato ou da nossa incapacidade de tomar precauções ou aplicar competências razoáveis, mas não somos responsáveis por quaisquer perdas ou danos que não sejam previsíveis.

Nada neste contrato deve ser interpretado como limitando ou excluindo a nossa responsabilidade por morte ou danos corporais causados por negligência da nossa parte ou dos nossos funcionários, agentes ou subcontratados; por má conduta intencional ou negligência grave; por violação dos seus direitos legais em relação aos produtos.

Apenas fornecemos os produtos para uso doméstico e privado. Se utilizar os produtos para qualquer finalidade comercial, empresarial ou de revenda, não teremos qualquer responsabilidade perante si por qualquer perda de lucros, perda de negócios, interrupção de negócios ou perda de oportunidades comerciais.

Modelo de formulário de retratação

(Preencha e devolva este formulário apenas se pretender denunciar o contrato)

- Para a Rituals Cosmetics Portugal, LDA (Novos Rituais)

Endereço: Av. Liberdade 180E, 5º direito 1250-146 Lisbao

Número de Telefone: +351 (0)308800619

Endereço de E-mail: service@rituals.com

- Eu/nós (*) notifico/notificamos (*) pelo presente que me/nos (*) desvinculo/desvinculamos (*) do meu/nosso (*) contrato de venda dos seguintes bens (*)/de prestação do seguinte serviço (*),

- Encomendado no dia (*)/recebido no dia (*),

- Nome do(s) consumidor(es),

- Endereço do(s) consumidor(es),

- Assinatura do(s) consumidor(es) (apenas se este formulário for notificado em papel),

- Data

_____

(*) Apagar o que não for aplicável.

Pode fazer devoluções através do nosso Portal de Devoluções.