

Ogólny

1. Regulamin

1.1 Niniejszy dokument stanowi Regulamin korzystania z naszej witryny internetowej (w tym aplikacji mobilnej Rituals) oraz sprzedaży naszych produktów.

1.2 Prosimy o uważne zapoznanie się z niniejszym Regulaminem przed złożeniem zamówienia. W niniejszym Regulaminie określono, między innymi, kim jesteśmy, w jaki sposób dostarczamy produkty użytkownikowi, w jaki sposób użytkownik lub my możemy zmieniać lub anulować zamówienia, co zrobić w przypadku problemu i inne ważne informacje.

2. Informacje o Nas

2.1 Rituals Cosmetics jest międzynarodowym przedsiębiorstwem. Szczegółowe informacje na temat naszej firmy znajdują się w poniższej tabeli.

Do Rituals Cosmetics Poland Sp. z o.o.

- Korespondencję: P.O. Box 1550, 1001 DW, Amsterdam
- Adres do odwiedzenia: Skaryszewska 7 03-802 Warsaw / Poland
- Adres e-mail: service@rituals.com
- REGON: 386185434 / KRS: 0000843225

- Numer identyfikacyjny VAT: PL 1133014958 (=NIP)

2.2 Z działem obsługi klienta w kraju użytkownika można skontaktować się telefonicznie lub pocztą elektroniczną. Prosimy zapoznać się z danymi kontaktowymi w powyższej tabeli.

2.3 Jeśli będziemy musieli się skontaktować z użytkownikiem, zrobimy to telefonicznie lub pisemnie na adres e-mail lub adres pocztowy podany w zamówieniu.

3. Korzystanie Z Naszej Witryny Internetowej

3.1 W naszej witrynie internetowej można kupić produkty za pośrednictwem internetowego kanału dystrybucji. Zakupy online naszych produktów i korzystanie z naszej witryny internetowej są dostępne tylko dla konsumentów. W żadnych okolicznościach nie będziemy zobowiązani do przyjmowania zamówień od przedsiębiorców ani podmiotów prawnych i zachowujemy prawo do odmowy przyjęcia zamówień przeznaczonych do odsprzedaży produktów przez nieautoryzowanego dystrybutora i/lub kanał dystrybucji (mowa tu także o dostawie bezpośredniej do użytkownika).

3.2 Informacje na temat naszych produktów można znaleźć w naszej witrynie internetowej. Staramy się, aby wszelkie informacje w witrynie internetowej były kompletne i poprawne. Należy jednak pamiętać, że w momencie składania zamówienia mogą wystąpić nieprawidłowości. Zgodnie z obowiązującym prawem nie przyjmujemy żadnej odpowiedzialności za te nieprawidłowości.

3.3 Zastrzegamy sobie prawo do zmiany, dodania i usunięcia informacji z naszej witryny internetowej w dowolnym momencie bez wcześniejszego powiadomienia.

3.4 Składając u nas zamówienie, użytkownik akceptuje niniejszy Regulamin oraz zasady dotyczące korzystania z naszej strony internetowej (dalej „Regulamin”), które przedstawiono także na naszej stronie internetowej w zakładce „[Regulamin](#)” oraz w aplikacji w sekcji „Wyłączenia z oferty”. W przypadku wykrycia podejrzanych zachowań w naszej witrynie internetowej, na przykład poprzez nietypową lub nieregularną realizację zamówień, oszukańcze transakcje, niewłaściwe wykorzystanie promocji i naruszenie warunków posiadania konta klienta, zastrzegamy sobie prawo do wszczęcia postępowania i podjęcia działań, w tym do blokowania (bankowych) kont i/lub płatności, jednorazowo lub na stałe, lub anulowania zamówień. Działania, które należy podjąć, i czas ich podjęcia zależą od naszego wyłącznego uznania.

3.5 Ponadto wprowadziliśmy protokół dotyczący sytuacji wymienionych w punkcie 3.4. W przypadku naruszenia Zasad nadrzędnych zachowujemy prawo do dodania osób, które dopuściły się naruszenia, do naszej bazy danych dotyczących oszustw. Będziemy to robić wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami dotyczącymi ochrony danych, w tym RODO. Będziemy przetwarzać dane osobowe w związku z bazą danych dotyczących oszustw na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, którym jest ochrona przed szkodami dla naszej działalności spowodowanymi nieuczciwymi działaniami, a także zapobieganie im. Dane osobowe w bazie danych będą przechowywane

maksymalnie przez okres od 1 do 5 lat, w zależności od wagi naruszenia Zasad nadrzędnych.

3.6 Aby uzyskać informacje na temat dozwolonego korzystania z naszej witryny internetowej, należy zapoznać się z naszymi „[Zasadami nadrzędnymi](#)” a następnie [kliknąć](#), aby zapoznać się z naszą polityką prywatności zawierającą dalsze informacje na temat naszych praktyk w zakresie przetwarzania danych i środków bezpieczeństwa.

3.7 Wszelka własność intelektualna w tej witrynie internetowej dotycząca między innymi materiałów wizualnych, nazw marek, opisów produktów i innych komunikatów zawartych w witrynie pozostaje własnością naszą, grupy spółek, do której należymy, lub naszych licencjobiorców. Zabronione jest publikowanie, kopiowanie, wykorzystywanie lub powielanie treści tej witryny internetowej lub jej części w jakikolwiek sposób, chyba że użytkownik uzyska na to zgodę. Podczas korzystania z tej witryny internetowej użytkownik może kopiować informacje potrzebne do osobistego użytku, takie jak informacje potrzebne do składania zamówień.

4. Składanie Zamówienia W Naszej Witrynie Internetowej

4.1 Produkty można zamawiać w naszej witrynie internetowej, wybierając je i umieszczając w koszyku. Przed kontynuowaniem zamówienia można sprawdzić zawartość koszyka. W koszyku można wprowadzić zmiany do zamówienia. Należy pamiętać, że produkty w koszyku nie są zarezerwowane dla użytkownika do momentu pełnego zakończenia procesu zamawiania. Jeśli zamówienie jest prawidłowe, należy wprowadzić i sprawdzić swoje dane przed potwierdzeniem

zamówienia. Po potwierdzeniu należy wybrać metodę dostawy. Koszty dostawy zostaną wyświetlone w naszej witrynie internetowej. Następnie nastąpi przekierowanie do procesu płatności, w którym można wybrać i wykonać płatność za pomocą wybranej metody. Po przetworzeniu płatności zamówienie zostanie przez nas potwierdzone poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej z numerem zamówienia.

4.2 Jeśli użytkownik wybierze doręczenie na swój adres, wyślemy mu kolejną wiadomość e-mail z szacowanym terminem/terminami doręczenia. Jeśli użytkownik zamówił wiele produktów z naszej witryny internetowej, przesyłka może zostać dostarczona w oddzielnych dostawach (dostawa w częściach) z naszych magazynów i sklepów.

5. Nasza Umowa Z Użytkownikiem

5.1 Przyjęcie zamówienia potwierdza się w wiadomości email wysłanej do użytkownika. Złożone przez użytkownika zamówienie stanie się ostateczne, gdy je zaakceptujemy i potwierdzimy dostawę, w którym to momencie pomiędzy użytkownikiem a nami zostanie zawarta umowa.

5.2 Mogą wystąpić okoliczności wpływające na akceptację zamówień. Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa zachowujemy prawo do nieprzyjęcia zamówienia i/lub odmowy dostawy w dowolnym momencie według własnego uznania.

5.3 Jeśli nie będziemy w stanie przyjąć zamówienia, poinformujemy użytkownika o tym pocztą elektroniczną i nie obciążymy go kosztami produktu. Może to być spowodowane brakiem produktu w magazynie z powodu nieoczekiwanych limitów naszych zasobów, których nie mogliśmy w uzasadniony sposób zaplanować, faktem, że uzyskane dla użytkownika referencje kredytowe nie spełniają naszych minimalnych wymogów, zidentyfikowaniem błędu w cenie lub opisie produktu, niemożnością dotrzymania określonego terminu dostawy lub wynikać z innych powodów.

5.4 Wszystkie zamówienia zależą od dostępności i dostawy produktu. Jeśli jakiegokolwiek przedmioty będą niedostępne, zachowujemy prawo do informowania użytkownika o alternatywnych lub podobnych artykułach do zakupu w naszej witrynie internetowej. Jeśli użytkownik nie chce kupić produktów, zwrócimy wszelkie płatności już dokonane na naszą rzecz za niedostępne produkty. Jeśli zamówienie nie będzie mogło być zrealizowane z powodu okoliczności, na które nie mamy wpływu (siła wyższa), takich jak błędy w dostępności i/lub dostawie, poinformujemy o tym użytkownika w ciągu maksymalnie 14 dni od daty zamówienia i możemy anulować umowę. Zwrócimy użytkownikowi pieniądze, które wpłacił z góry, za produkty, których nie może otrzymać.

5.5 Podczas składania zamówienia użytkownik zostanie poproszony o podanie adresu dostawy w kraju witryny internetowej. Niestety nie dostarczamy przesyłek na adresy pocztowe ani do lokalizacji poza krajem witryny internetowej, na której użytkownik złożył zamówienie.

6. Nasze Produkty

6.1 Zdjęcia produktów w naszej witrynie internetowej służą wyłącznie celom ilustracyjnym. Chociaż dołożyliśmy wszelkich starań, aby dokładnie odwzorować kolory, nie możemy zagwarantować, że kolory prezentowane przez urządzenie dokładnie odzwierciedlają kolor produktów. Produkt użytkownika może się nieznacznie różnić od ilustracji. Opakowanie produktu może różnić się od przedstawionego na zdjęciach w naszej witrynie internetowej.

6.2 Powyższe nie wpływa na prawa użytkownika przysługujące mu z tytułu wadliwych lub błędnie opisanych produktów.

7. Prawo Do Anulowania Zamówienia

7.1 Prawa użytkownika do anulowania zamówienia, a tym samym zakończenia umowy, będą zależeć od tego, co zostało zakupione, czy coś jest nie w porządku z zakupionym produktem, jak wywiązaliśmy się ze swoich zobowiązań i kiedy użytkownik zdecyduje się rozwiązać umowę. Prawa do anulowania i/lub rozwiązania umowy określone w niniejszym punkcie 7 nie wpływają na prawa do rozwiązania umowy przyznane użytkownikowi na mocy obowiązujących przepisów prawa ani ich nie ograniczają.

7.2 Jeśli zakupione produkty okażą się wadliwe lub błędnie opisane, użytkownik może mieć prawo do rozwiązania umowy (bądź naprawy lub wymiany produktu, ewentualnie ponownego wykonania usługi lub odzyskania części lub całości pieniędzy).

7.3 Użytkownik może rozwiązać umowę w sytuacjach, w których poinformujemy go, że nie jesteśmy w stanie zrobić tego, do czego się zobowiązaliśmy, na przykład:

- a) powiadomiliśmy użytkownika o zbliżającej się zmianie produktu lub niniejszego Regulaminu, a użytkownik nie wyraża na to zgody;
- b) powiadomiliśmy użytkownika o błędzie w cenie lub opisie zamówionego produktu, a użytkownik nie chce kontynuować zamówienia;
- c) istnieje ryzyko, że dostawa produktów może zostać znacznie opóźniona ze względu na zdarzenia, na które nie mamy wpływu;
- d) zawiesiliśmy dostawę produktów z przyczyn technicznych lub powiadomimy użytkownika, że zamierzamy ją zawiesić z przyczyn technicznych, w każdym przypadku na okres dłuższy niż 14 dni; lub.

7.4 W przypadku rozwiązania umowy przez użytkownika z powodu określonego w punkcie 7.3 (a) do (d) powyżej, umowa zostanie rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym, a my zwrócimy pełny koszt wszystkich produktów, które nie zostały dostarczone.

7.5 Jeśli użytkownik zmienił zdanie na temat produktu, może mieć możliwość zwrotu takiego produktu i otrzymać zwrot pieniędzy, o ile nie upłynął okres 30 dni. Ten okres do namysłu rozpoczyna się w dniu otrzymania produktu. 30-dniowa polityka zwrotów wykracza poza ustawowe prawo użytkownika do zmiany zdania w ciągu 14 dni od dostawy produktów.

7.6 Jeżeli użytkownik zdecyduje się skorzystać z ustawowego prawa do zmiany zdania (tj. prawa do odstąpienia od umowy), może to zrobić, przekazując nam

formularz odstąpienia od umowy, o którym mowa w punkcie [8.1 c\)](#), lub przedkładając nam jednoznaczne oświadczenie dotyczące swojego wyboru w zakresie prawa do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od daty dostawy produktów. Użytkownik musi zwrócić Produkty w terminie 14 dni od dostarczenia formularza odstąpienia od umowy lub innego oświadczenia.

8. Jak Anulować Zamówienie

8.1 Aby rozwiązać umowę z nami, prosimy o poinformowanie nas o tym poprzez wykonanie jednej z następujących czynności:

- a) Telefon lub e-mail. Należy zadzwonić lub wysłać wiadomość e-mail do działu obsługi klienta, korzystając z danych kontaktowych podanych w tabeli w punkcie 2. Prosimy podać swoje imię i nazwisko, adres domowy, szczegóły zamówienia oraz, o ile są dostępne, numer telefonu i adres e-mail; lub
- b) Online. Należy wypełnić [formularz](#) w naszej witrynie internetowej; lub
- c) W przypadku zwrotu, o którym mowa w [punkcie 7.5](#) niniejszego Regulaminu, należy wypełnić formularz zwrotu w naszej zakładce zwrotów; szablon formularza stanowi [Załącznik](#) nr 1 do niniejszego Regulaminu; lub
- d) w drodze złożenia innego jednoznacznego oświadczenia.

9. Jak Należy Zwrócić Zamówienie

9.1 Jeśli użytkownik chce zwrócić nam swoje zamówienie, może to zrobić w ciągu maksymalnie 30 dni od daty otrzymania produktów. Zwrot produktów będzie bezpłatny, jeśli wysyłka do nas zostanie dokonana z tego samego kraju, w którym dostarczyliśmy produkty. We wszystkich innych przypadkach koszty wysyłki do nas ponosi użytkownik. Przy odsyłaniu zamówienia do nas należy upewnić się, że zostało ono wysłane w oryginalnym opakowaniu i wypełnić

formularz zwrotu dostarczony wraz z zamówieniem. Formularz można również znaleźć [tutaj](#).

9.2 Zastrzegamy sobie prawo do odmowy przyjęcia zwrotu przedmiotów, które zostały zapieczętowane w celach ochrony zdrowia lub w celach higienicznych, jeśli po otrzymaniu zostały otwarte.

9.3 Zgodnie z punktem 9.2, nie jest możliwe zwracanie kosmetyków, bielizny, odzieży i kolczyków, których opakowanie zostało otwarte lub gdy produkty te były używane i/lub noszone, co w konsekwencji uniemożliwia nam ich dalszą sprzedaż. Nie ma również możliwości zwrotu spersonalizowanych produktów, które zostały wykonane na podstawie specyfikacji podanej przez użytkownika i są wytwarzane przez nas na podstawie jego indywidualnego wyboru lub decyzji, lub są w inny sposób wyraźnie przeznaczone dla użytkownika, w tym między innymi szamponu/odżywki The Hair Temple i sztyftów zapachowych Mansion Collection XL Fragrance Sticks.

9.4 Jeśli użytkownik otrzymał prezent przy zamówieniu i chce zwrócić nam pełne zamówienie, winien pamiętać o dołączeniu go do przesyłki zwrotnej. Jeśli użytkownik zatrzyma prezent, odliczymy jego cenę od kwoty zwrotu.

9.5 Po otrzymaniu zwróconego zamówienia dokonamy zwrotu pieniędzy tak szybko, jak to możliwe, w terminie maksymalnie 14 dni od otrzymania zwróconego towaru. W przypadku opłacenia zamówienia (internetową) kartą podarunkową Rituals lub dowolną kartą podarunkową wydaną przez inny podmiot, Rituals zwróci odpowiednią kwotę wyłącznie na taką (internetową)

kartę podarunkową Rituals lub kartę podarunkową wydaną przez inny podmiot (nie w gotówce, chyba że jest to wymagane przez prawo). Jeżeli użytkownik nie posiada już (internetowej) karty podarunkowej Rituals, Rituals na żądanie wyda mu nową (internetową) kartę podarunkową Rituals. Jeżeli użytkownik nie posiada już karty podarunkowej wydanej przez inny podmiot, należy skontaktować się z wydawcą takiej karty w celu uzyskania pomocy. Rituals zaleca zachowanie (internetowej) karty podarunkowej Rituals lub karty podarunkowej wydanej przez inny podmiot do czasu upływu okresu, w którym można zwrócić produkt. Informacje na temat ustaleń dotyczących (internetowej) [karty podarunkowej Rituals](#) można znaleźć w Regulaminie karty podarunkowej Rituals.

9.6 Więcej informacji na temat procesu zamawiania i zwrotu można znaleźć na naszej stronie [FAQ](#).

10. Produkt

10.1 W przypadku pytań lub skarg dotyczących produktu prosimy o kontakt. Użytkownik może zadzwonić do naszego działu obsługi klienta pod numer i adres e-mail podany w [punkcie 2](#) lub wysłać do nas pismo. Nasze adresy pocztowe są również wymienione w punkcie 2.

10.2 Jesteśmy prawnie zobowiązani do dostarczania produktów zgodnych z zamówieniem. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie wpływa na prawa użytkownika.

11. Cena i Płatność

11.1 Cena produktu (wraz z VAT) będzie ceną wskazaną na stronach zamówienia podczas składania zamówienia. Dokładamy wszelkich uzasadnionych starań, aby cena produktu podanego użytkownikowi była prawidłowa. Istnieje zawsze możliwość, że pomimo naszych najlepszych starań, niektóre sprzedawane przez nas produkty mogą być nieprawidłowo wycenione w witrynie internetowej. Ceny wyświetlane w koszyku są cenami w kasie. Zgodnie z obowiązującym prawem nie ponosimy odpowiedzialności za ceny, które są ewidentnie nieprawidłowe lub błędne, ani nie jesteśmy związani takimi cenami.

11.2 Jeśli przyjmimy i przetworzymy zamówienie użytkownika, w przypadku którego błąd cenowy jest oczywisty oraz mógł być zasadnie rozpoznany przez użytkownika jako błędna wycena, możemy i) obciążyć użytkownika skorygowaną ceną towarów lub ii) jeśli użytkownik nie zgadza się ze skorygowaną ceną – możemy rozwiązać umowę, zwrócić mu wszelkie zapłacone kwoty i zażądać zwrotu dostarczonych mu towarów.

11.3 Akceptujemy różne metody płatności:

- **Karta kredytowa (MasterCard, VISA, American Express):** Karta kredytowa zostanie obciążona po potwierdzeniu zamówienia.
- **PayPal:** Użytkownik uiszcza kwotę faktury za pośrednictwem internetowego dostawcy PayPal. Generalnie należy zarejestrować się lub być zarejestrowanym w systemie PayPal, wprowadzić dane logowania w celu potwierdzenia tożsamości, a następnie potwierdzić polecenie płatności. W trakcie procesu zamawiania użytkownik otrzyma dalsze informacje.
- **Późniejsza płatność przy użyciu Klarna:** We współpracy z Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Sztokholm, Szwecja, okres płatności

wynosi 14 dni (lub dwa (2) miesiące od uiszczenia opłaty) od wysyłki produktów. Pełny regulamin dla rynków, na których dostępna jest ta metoda płatności, można znaleźć [tutaj](#). Jeśli użytkownik płaci później przy użyciu Klarna, zachowujemy tytuł do dostarczonych użytkownikowi produktów do momentu dokonania pełnej płatności za nie. Użytkownik nie jest uprawniony do odsprzedaży jakichkolwiek dostarczanych mu produktów, które podlegają zachowaniu tytułu własności określonego w niniejszym punkcie 11.3, chyba że udzieliliśmy uprzedniej pisemnej zgody na taką odsprzedaż.

- **(Internetowa) karta podarunkowa RITUALS:** Aby zrealizować swoją (internetową) kartę podarunkową, należy dodać swoje imię i nazwisko, numer karty podarunkowej i kod PIN w polu z kodem podarunkowym w kasie, co spowoduje automatyczne odliczenie całej kwoty (internetowej) karty podarunkowej od sumy zamówienia. Można użyć innej metody płatności, aby zapłacić za pozostałą część zamówienia, jeśli (internetowa) karta podarunkowa nie pokrywa całej kwoty zamówienia. Nie można zastosować do zamówienia tylko części kwoty (internetowej) karty podarunkowej. Jeśli użytkownik korzysta z (internetowej) karty upominkowej, a całkowita wartość zamówienia jest mniejsza niż wartość karty, saldo pozostanie na karcie i może zostać zastosowane do przyszłych zakupów, pod warunkiem że karta nie wygasła.

12. Nasza Odpowiedzialność Za Straty Lub Szkody Poniesione Przez Użytkownika

12.1 Jeśli nie będziemy przestrzegać niniejszego Regulaminu, będziemy odpowiadać za straty lub szkody poniesione przez użytkownika, które są możliwym do przewidzenia skutkiem naruszenia przez nas niniejszej umowy lub

skutkiem niezachowania przez nas zasadnej staranności i umiejętności, ale nie odpowiadamy za żadne straty lub szkody, których nie można przewidzieć.

Obejmuje to odpowiedzialność za śmierć lub obrażenia ciała spowodowane przez nasze zaniedbanie lub zaniedbanie naszych pracowników, agentów lub podwykonawców; za oszustwo lub świadome wprowadzenie w błąd; za naruszenie ustawowych praw użytkownika w zakresie produktów.

12.2 Dostarczamy produkty wyłącznie do użytku domowego i prywatnego. Jeśli użytkownik korzysta z produktów w celach komercyjnych, biznesowych lub w celu odsprzedaży, nie ponosimy wobec niego żadnej odpowiedzialności za utratę zysków, utratę transakcji, przerwę w działalności lub utratę możliwości biznesowych.

13. W Jaki Sposób Możemy Wykorzystywać Dane Osobowe Użytkownika

13.1 Będziemy wykorzystywać dane osobowe użytkownika wyłącznie w sposób określony w naszej [Polityce prywatności](#).

14. Inne Ważne Postanowienia

14.1 Niniejszy Regulamin może ulegać okresowym zmianom. Zmieniony regulamin będzie miał zastosowanie do zamówień złożonych po wejściu w życie zmiany. Najnowszą wersję [Regulaminu](#) można znaleźć w naszej witrynie.

14.2 Niniejszy Regulamin podlega prawu kraju lub regionu, w którym użytkownik ma adres zamieszkania, a ponadto użytkownik może wszcząć postępowanie prawne dotyczące produktów w sądach kraju lub regionu, w którym ma adres zamieszkania.

14.3 Użytkownik może również skierować spór na platformę internetowego europejskiego systemu rozstrzygania sporów ("ODR") (ang. Online Dispute Resolution, ODR), adres <http://ec.europa.eu/odr>. Platforma ODR to platforma internetowa, której zadaniem jest pomoc w przypadku zakupu produktów lub usług przez Internet.

14.4 W przypadku skarg prosimy o kontakt za pośrednictwem service@rituals.com / 0000843225. Szczegółowe informacje znajdują się w punkcie 2. Dołożymy wszelkich starań, aby odpowiedzieć na skargę użytkownika w terminie 14 dni od jej otrzymania. Jeśli na sformułowanie odpowiedzi potrzeba będzie więcej czasu, poinformujemy użytkownika o opóźnieniu i naszych powodach.

14.5 Prosimy zwykle klientów o podjęcie starań ukierunkowanych na rozpatrzenie skargi w drodze wzajemnego porozumienia - przed przekazaniem roszczenia do sądu.

15. Zmiany Niniejszego Regulaminu W Zależności Od Miejsca Zamieszkania Użytkownika

Belgia

15.1 Jeśli użytkownik jest klientem zamieszkałym w Belgii, następujące ustalenia zastępują artykuł 12 niniejszego Regulaminu:

Jeśli nie będziemy przestrzegać niniejszego Regulaminu,

Będziemy odpowiadać za straty lub szkody poniesione przez użytkownika, które są możliwym do przewidzenia skutkiem naruszenia przez nas niniejszej umowy lub skutkiem niezachowania przez nas zasadnej staranności i umiejętności, ale nie odpowiadamy za żadne straty lub szkody, których nie można przewidzieć.

Dostarczamy produkty wyłącznie do użytku domowego i prywatnego. Jeśli użytkownik korzysta z produktów w celach komercyjnych, biznesowych lub w celu odsprzedaży, nie ponosimy wobec niego żadnej odpowiedzialności za utratę zysków, utratę transakcji, przerwę w działalności lub utratę możliwości biznesowych.

Powyższe ograniczenia odpowiedzialności nie mają zastosowania w przypadku obrażeń ciała lub śmierci spowodowanych przez nas, lub w przypadku umyślnego niewłaściwego postępowania bądź rażącego zaniedbania.

USA

15.2 Jeśli użytkownik jest klientem zamieszkałym w USA, następujące ustalenia zastępują artykuł 4.2 niniejszego Regulaminu:

Zamówienie może zostać dostarczone na adres domowy lub do punktu odbioru. Do dostarczenia zamówienia możemy skorzystać z usług firmy UPS lub innego przewoźnika. Jeśli użytkownik wybierze doręczenie na swój adres, wyślemy mu kolejną wiadomość e-mail z szacowanym terminem/terminami doręczenia. Jeśli użytkownik zamówił wiele produktów z naszej witryny internetowej, przesyłka może zostać dostarczona w oddzielnych dostawach (dostawa w częściach) z naszych magazynów i sklepów. Możemy naliczyć opłatę za dostawę.

W miarę dostępności]: Jeśli użytkownik poprosił o odbiór produktów z jednego lub więcej naszych sklepów w trybie „kliknij i odbierz”, może odebrać je od nas w godzinach otwarcia po potwierdzeniu przez nas, że zamówienie jest gotowe i czeka na użytkownika w wybranym sklepie (sklepach). Prosimy sprawdzić aktualne godziny otwarcia naszych sklepów w naszej witrynie internetowej.

Do artykułu 12 dodaje się następujące ustalenia:

ZGODNIE Z OBOWIĄZUJĄCYM PRAWEM NINIEJSZYM ZRZEKAMY SIĘ WSZELKICH DOROZUMIANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ I PRZYDATNOŚCI DO ZAMIERZONEGO CELU.

Chorwacja

15.3 Jeśli użytkownik jest klientem zamieszkałym w Chorwacji, następujące ustalenia zastępują artykuł 12 niniejszego Regulaminu:

the following arrangement will replace article 12 of these terms:

Jeśli nie będziemy przestrzegać niniejszego Regulaminu, będziemy odpowiadać za straty lub szkody poniesione przez użytkownika, które są możliwym do przewidzenia skutkiem naruszenia przez nas niniejszej umowy lub skutkiem niezachowania przez nas zasadnej staranności i umiejętności, ale nie odpowiadamy za żadne straty lub szkody, których nie można przewidzieć.

Dostarczamy produkty wyłącznie do użytku domowego i prywatnego. Jeśli użytkownik korzysta z produktów w celach komercyjnych, biznesowych lub w celu odsprzedaży, nie ponosimy wobec niego żadnej odpowiedzialności za utratę zysków, utratę transakcji, przerwę w działalności lub utratę możliwości biznesowych.

Polska

15.4 Jeśli użytkownik jest klientem zamieszkałym w Polsce, następujące ustalenia zastępują artykuł 9.1 niniejszego Regulaminu:

Jeśli użytkownik chce zwrócić nam swoje zamówienie, może to zrobić w ciągu maksymalnie 30 dni od daty otrzymania produktów. Zwrot produktów będzie bezpłatny, jeśli wysyłka do nas zostanie dokonana z tego samego kraju, w którym dostarczyliśmy produkty. We wszystkich innych przypadkach koszty wysyłki do nas ponosi użytkownik. Przy odsyłaniu zamówienia do nas należy upewnić się, że zostało ono wysłane w oryginalnym opakowaniu lub innym opakowaniu zapewniającym odpowiednią ochronę zamówienia i wypełnić formularz zwrotu dostarczony wraz z zamówieniem. Formularz można również znaleźć [tutaj](#).

Następujące ustalenia zastępują artykuł 11 niniejszego Regulaminu:

Cena produktu (wraz z VAT) będzie ceną wskazaną na stronach zamówienia podczas składania zamówienia. Dokładamy wszelkich uzasadnionych starań, aby cena produktu podanego użytkownikowi była prawidłowa. Istnieje zawsze możliwość, że pomimo naszych najlepszych starań, niektóre sprzedawane przez nas produkty mogą być nieprawidłowo wycenione w witrynie internetowej. Ceny wyświetlane w koszyku są cenami w kasie.

Jeśli przyjmimy i przetworzymy zamówienie użytkownika, w przypadku którego błąd cenowy jest oczywisty oraz mógł być zasadnie rozpoznany przez użytkownika jako błędna wycena, rozwiążemy umowę, zwrócimy użytkownikowi wszelkie zapłacone kwoty i zażądamy zwrotu dostarczonych mu towarów.

Norwegia

15.5 Jeśli użytkownik jest klientem zamieszkałym w Norwegii, następujące ustalenia zastępują artykuł 3.4 niniejszego Regulaminu:

Składając u nas zamówienie, użytkownik wyraża zgodę na niniejszy Regulamin oraz zasady dotyczące uczciwego korzystania z naszej witryny internetowej („Zasady House”), które są również umieszczone w naszej witrynie internetowej pod [adresem](#). W przypadku wykrycia podejrzanych zachowań w naszej witrynie internetowej, na przykład poprzez nietypową lub nieregularną realizację zamówień, oszukańcze transakcje, niewłaściwe wykorzystanie promocji i naruszenie warunków posiadania konta klienta, zastrzegamy sobie prawo do wszczęcia postępowania i podjęcia działań, w tym do blokowania (bankowych) kont i/lub płatności, jednorazowo lub na stałe, lub anulowania zamówień. Działania, które należy podjąć, i czas ich podjęcia zależą od naszego wyłącznego uznania; na życzenie użytkownika podamy mu powód tych działań.

Szwecja

15.6 Jeśli użytkownik jest klientem zamieszkałym w Szwecji, następujące ustalenia zastępują artykuł 9.3 niniejszego Regulaminu:

Zgodnie z punktem 9.2 nie jest możliwe zwracanie kosmetyków, bielizny i kolczyków, których opakowanie zostało otwarte lub gdy te produkty były używane i/lub noszone, co w konsekwencji uniemożliwia firmie Rituals ich odsprzedaż. Nie ma również możliwości zwrotu spersonalizowanych produktów, które zostały wykonane na podstawie specyfikacji podanej przez użytkownika i są wytwarzane przez nas na podstawie jego indywidualnego wyboru lub decyzji, lub są w inny sposób wyraźnie przeznaczone dla użytkownika, w tym między innymi szamponu/odżywki The Hair Temple i sztyftów zapachowych Mansion Collection XL Fragrance Sticks.

następujące ustalenia zastępują artykuł 14.3 niniejszego Regulaminu:

Użytkownik może również kierować spór do szwedzkiej Krajowej Rady ds. Sporów Konsumenckich (ARN) za pośrednictwem strony <https://arn.se/om-arn/anmalan/> lub na platformę internetowego systemu rozstrzygania sporów

(„ODR”) pod adresem <http://ec.europa.eu/odr>. Platforma ODR to platforma internetowa, której zadaniem jest pomoc w przypadku zakupu produktów lub usług przez Internet.

Zjednoczonym Królestwie

15.7 Jeśli użytkownik jest klientem zamieszkałym w Zjednoczonym Królestwie, następujące ustalenia zastępują artykuł 12 niniejszego Regulaminu:

Jeśli nie będziemy przestrzegać niniejszego Regulaminu, będziemy odpowiadać za straty lub szkody poniesione przez użytkownika, które są możliwym do przewidzenia skutkiem naruszenia przez nas niniejszej umowy lub skutkiem niezachowania przez nas zasadnej staranności i umiejętności, ale (w przypadkach innych niż wskazane w punkcie 0 poniżej) nie odpowiadamy za żadne straty lub szkody, których nie można przewidzieć.

Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie mają na celu wykluczenia naszej odpowiedzialności za i) śmierć lub obrażenia ciała spowodowane przez nasze zaniechanie lub zaniechanie naszych pracowników, agentów lub podwykonawców; ii) za oszustwo lub świadome wprowadzenie w błąd; i/lub iii) za naruszenie ustawowych praw użytkownika w zakresie produktów.

Dostarczamy produkty wyłącznie do użytku domowego i prywatnego. Jeśli użytkownik korzysta z produktów w celach komercyjnych, biznesowych lub w celu odsprzedaży, nie ponosimy wobec niego żadnej odpowiedzialności (poza okolicznościami opisanymi w punkcie 12.2 powyżej) za utratę zysków, utratę transakcji, przerwę w działalności lub utratę możliwości biznesowych.

Włoszech

15.8 Jeśli użytkownik jest klientem zamieszkałym we Włoszech, następujące ustalenia zastępują artykuł 7.3 niniejszego Regulaminu:

Ponosimy odpowiedzialność za wady zgodności produktu przez okres dwóch (2) lat od jego dostarczenia, o ile użytkownik poinformuje nas o takich wadach w terminie dwóch (2) miesięcy od ich wykrycia. W takich sytuacjach użytkownik będzie uprawniony do: (a) wyboru między naprawą a wymianą produktu, na nasz koszt, pod warunkiem że jego wybór nie spowoduje niemożliwości lub nie pociągnie za sobą kosztów, które są wyraźnie nieproporcjonalne do innego sposobu, biorąc pod uwagę charakter lub wartość produktu lub znaczenie wady; (b) zażądania obniżenia ceny lub rozwiązania umowy, pod warunkiem że (i) naprawa lub wymiana produktu była niemożliwa lub nadmiernie uciążliwa; (ii) nie naprawiliśmy lub nie wymieniliśmy produktu w uzasadnionym terminie; lub (iii) naprawa lub wymiana produktu spowodowała znaczne niedogodności dla użytkownika.

Użytkownik jest zwolniony z obowiązku udowodnienia istnienia braku zgodności produktu w okresie sześciu (6) miesięcy od dostawy, chyba że jest to niezgodne z charakterem produktu lub charakterem wady.

Więcej informacji na temat gwarancji można znaleźć w części [FAQ](#) w naszej witrynie internetowej.

następujące ustalenia zastępują artykuł 12 niniejszego Regulaminu:

Jeśli nie będziemy przestrzegać niniejszego Regulaminu, będziemy odpowiadać za straty lub szkody poniesione przez użytkownika, które są możliwym do przewidzenia skutkiem naruszenia przez nas niniejszej umowy lub skutkiem niezachowania przez nas zasadnej staranności i umiejętności, ale nie odpowiadamy za żadne straty lub szkody, których nie można przewidzieć.

Żadne z postanowień niniejszej umowy nie będzie interpretowane jako ograniczające lub wykluczające naszą odpowiedzialność za śmierć lub obrażenia ciała spowodowane przez nasze zaniedbanie lub zaniedbanie naszych pracowników, agentów lub podwykonawców; za winę umyślną lub rażące zaniedbanie; za naruszenie ustawowych praw użytkownika w zakresie produktów.

Dostarczamy produkty wyłącznie do użytku domowego i prywatnego. Jeśli użytkownik korzysta z produktów w celach komercyjnych, biznesowych lub w celu odsprzedaży, nie ponosimy wobec niego żadnej odpowiedzialności za utratę zysków, utratę transakcji, przerwę w działalności lub utratę możliwości biznesowych.

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(Wypełnij i odeślij ten formularz tylko wtedy, gdy chcesz odstąpić od umowy)

- Ja/my (*) niniejszym zawiadamiam(-y), że ja/my (*) odstępuję(-emy) zawarte przeze mnie/nas (*) umowy sprzedaży następujących towarów (*)/ świadczenia następującej usługi (*),
- Zamówiono w dniu (*)/otrzymano w dniu (*),
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów),
- Adres konsumenta(-ów),
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeśli niniejszy formularz został zgłoszony na papierze),
- Data

(*) Niepotrzebne skreślić.

Zwroty mogą być dokonywane w zakładce zwrotów.