

Rituals Cosmetics Norway AS

Rapport om åpenhetsloven for året 2024

Organisasjon og generell informasjon

Den norske åpenhetsloven:

Den norske åpenhetsloven trådte i kraft 1. juli 2022. I henhold til loven er større virksomheter pålagt å gjennomføre aktsomhetsvurderinger av grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Loven bygger på FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGP) og OECDs retningslinjer for multinasjonale selskaper.

Merket

Rituals Cosmetics Enterprise B.V. er et sertifisert B Corp-selskap, forpliktet til å fremme bærekraft og dedikert til å skape personlig velvære gjennom luksuriøs skjønnhetspleie. Med produkter innen kroppsspleie, dufter til hjemmet, skjønnhetspleie og gaver, bygger selskapet på filosofien om å gjøre hverdagsrutiner til meningsfulle øyeblikk. Alle produkter er inspirert av eldgamle tradisjoner som fremmer gleden over de små ting i livet. Rituals ble grunnlagt i 2000 i Amsterdam, Nederland, og var det første luksusmerket som kombinerte produkter for både kropp og hjem. I dag har selskapet utviklet seg til en global bransjeeksperter i flere land og er til stede i pulserende byer som London, Paris og Shanghai. Hver forretningslinje har en sterk markedsposisjon, og samlet sett opererer Rituals i mer enn 100 land.

Styring

Rituals Cosmetics Enterprise B.V. er morselskap til 27 datterselskaper som driver virksomhet i en rekke land, hovedsakelig i Europa. Gruppen styres sentralt fra hovedkontoret i Amsterdam, og hvert land med egne butikker har en landdirektør som rapporterer til hovedkontoret. Det er etablert lokale samarbeidsorganer for å sikre god dialog og medbestemmelse for ansatte i samsvar med lokale lovkrav.

Rituals har ingen egne anlegg for verken emballasje eller produksjon og utøver heller ingen operasjonell kontroll over slike anlegg.

Våre nøkkeldokumenter, prosesser og prosedyrer som styrer etisk forretningspraksis og arbeidet med menneskerettigheter inkluderer: Atferdskodeksen, leverandørens atferdskodeks, ansvarlig anskaffelsespolitikk, menneskerettighetspolitikk, virksomhetsrisikostyring og aktsomhetsprosessen.

Menneskerettigheter

Rituals er forpliktet til å opptre i samsvar med moralske og etiske verdier i selskapets ledelse. Vi forventer at alle leverandører og tredjepartsleverandører respekterer og etterlever de samme prinsippene i styringen av egne virksomheter. Vi samarbeider kun med leverandører (inkludert deres fabrikker, underleverandører og deres egne leverandører) som forplikter seg til å etterleve våre krav og prinsipper. Prinsippene som ligger til grunn for Rituals' handlinger og forretningspraksis er i tråd med og bygger på:

- Den universelle erklæringen om menneskerettigheter (FN-erklæringen)
- Konvensjonene til Den internasjonale arbeidsorganisasjonen (ILO-konvensjonene)
- OECDs retningslinjer for multinasjonale selskaper
- FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter

Vesentlige menneskerettighetsrisikoer

I 2024 gjennomførte vi en risikovurdering for å identifisere og prioritere de mest alvorlige menneskerettighetsrisikoene i vår verdikjede. Vesentlige menneskerettighetsrisikoer er de områdene vi har identifisert som mest utsatt for alvorlige negative konsekvenser for mennesker gjennom våre aktiviteter eller forretningsforbindelser. Siden slike risikoer kan være knyttet til spesifikke produkter, råvarer, industrier eller land, kartla vi hele verdikjeden for å sikre at alle relevante faktorer ble grundig vurdert gjennom hele prosessen. Det ble opprettet en omfattende liste over menneskerettighetsrisikoer basert på vårt geografiske og operasjonelle fotavtrykk, en gjennomgang av ulike kilder inkludert analyse av sammenlignbare aktører, tilgjengelige kilder og interne interesser. For å sikre at vi prioriterte de

mest alvorlige menneskerettighetsrisikoene, vurderte vi både alvorlighetsgraden (omfang, varighet og uopprettelighet) og sannsynligheten for at risikoen skulle kunne skje på tvers av hele verdikjeden.

For å beskytte og fremme menneskerettigheter samt redusere risikoer, har vi etablert et sett med forebyggende tiltak som gjelder både vårt eget forretningsområde og i samarbeid med våre direkte leverandører. Disse tiltakene vurderes og forbedres kontinuerlig som en del av vår løpende risikostyringsprosess.

Listen nedenfor er basert på den gjennomførte analysen og representerer de ni mest vesentlige menneskerettighetsrisikoene:

- Likestilling og ikke-diskriminering
- Rent, sunt og bærekraftig miljø
- Helse, miljø og sikkerhet (HMS)
- Rett til en tilstrekkelig levestandard
- Livsgrunnlag og tilgang til ressurser
- Organisasjonsfrihet og kollektive forhandlinger
- Rettferdige og anstendige arbeidsforhold
- Barnearbeid
- Tvangsarbeid, moderne slaveri og menneskehandel

Risikostyring og forebyggende tiltak

Vi har iverksatt en rekke forebyggende tiltak som gjelder både vår egen virksomhet og våre direkte leverandører, for å beskytte og fremme menneskerettigheter i verdikjeden og redusere menneskerettighetsrisikoer. Tiltakene evalueres og videreutvikles som en del av vår løpende risikostyringsprosess. Våre nøkkeltiltak inkluderer:

- Etablering og oppfølging av leverandører gjennom Sedex for å overvåke og vurdere deres etterlevelse av menneskerettighetsstandarder, samt identifisere forbedringsområder;
- Bruk av tredjepartsrevisorer for å gjennomføre SMETA-revisjoner, samsvarsrevisjoner eller virtuelle vurderinger hos høyrisikoleverandører;
- Regelmessige forretningsgjennomganger med leverandører for å diskutere revisjonsfunn (SedEx) og resultater fra EcoVadis og støtte dem med korrigerende tiltak for å løse utfordringer og forbedre ytelsen;

Resultater eller forventede resultater av forebyggende tiltak

EcoVadis:

Vi bruker EcoVadis som en plattform for vurdering av leverandører, der vi analyserer virksomheten til nøkkelleverandører innen bærekraft og samfunnsansvar. Målet er å oppmuntre til et pågående leverandørforhold basert på kontinuerlig forbedring. EcoVadis-vurderingen er et av de mest anerkjente evalueringsverktøyene og innebærer en omfattende undersøkelse av leverandørenes praksis innen miljø, arbeids- og menneskerettigheter, anskaffelser, etikk og bærekraft. Vi forventer at alle våre leverandører fullfører EcoVadis-vurderingen. Vi forventer at alle våre godkjente leverandører oppnår minst en vurdering på nivået «god» (mellom 45-64 poeng). For våre nøkkelleverandører er målet å oppnå en vurdering på nivået «avansert» (mellom 65-84 poeng) i sin EcoVadis-vurdering. I tillegg, som en del av vår forpliktelse, krever vi nå at alle våre leverandører oppnår minst 45 poeng per EcoVadis-pilar.

Våre leverandører presterer generelt godt. Likevel mener vi det er viktig å inkludere krav om nødvendig minimumspoeng per pilar for målet. Dette hjelper oss med å heve standarden og sikte mot kontinuerlig forbedring. Som et resultat av denne nylige oppdateringen oppfyller nå 45% av våre leverandører både kravet til total poengsum og minimumspoeng per pilar.

SEDEX:

Vi bruker SEDEX for å identifisere og håndtere ESG-risikoer (miljø, sosial og styring) i forsyningskjeden. Innen 2025 er målet at 100 % av våre direkte leverandører skal ha gjennomført registrering i SEDEX ved hjelp av egenvurderingsskjemaet (SAQ – Self Assessment Questionnaire). Per i dag har 69 % av våre direkte leverandører fullført denne prosessen. Egenvurderingsskjemaet er et første skritt i å identifisere potensielle risikoer. I tillegg utføres stedlige revisjoner gjennom SEDEX for å styrke vår risikovurdering. I 2024 har vi gjennomført 54 revisjoner på tvers av våre direkte leverandører, bestående av en blanding av annonserte, uannonserte og delvis annonserte revisjoner. Vi diskuterer revisjonsfunnene med leverandørene og støtter dem med korrigerende tiltak for å håndtere problemer og jobbe med kontinuerlig forbedring. Oppfølging og forbedringer skal normalt gjennomføres innen seks måneder, eller tidligere dersom alvorlighetsgraden tilsier det.

Fremtidsutsikter

I fortsettelsen kommer vi til å styrke gjennomføringen av aktsomhetsvurderinger av menneskerettigheter i hele verdikjeden. Vi vil fortsette arbeidet med å registrere og følge opp våre leverandører gjennom SEDEX, EcoVadis og egne oppfølgingsprosesser med leverandører. Vi er også i gang med å inkludere våre lagre og logistikkpartnere i denne prosessen. Vi planlegger å oppdatere vår risikovurdering av menneskerettigheter for å tilpasse oss endringer i omverdenen og selskapets vekst. Videre vil engasjement med interne og eksterne interessenter og forbedring av sporbarheten til våre råvarer være et nøkkelområde for økt oppmerksomhet. I dette arbeidet retter vi søkelyset på områder der de potensielle konsekvensene er mest alvorlige og/eller har mest sannsynlighet for å oppstå.

Klageprosedyre

Klager kan sendes inn gjennom vårt varslingsverktøy: <http://whistleblower.rituals.com>, som fungerer som det første kontaktpunktet for alle typer klager. Denne varslingsmekanismen og klageprosedyren er utviklet for å være brukervennlig, slik at alle interessenter, inkludert ansatte, leverandører og kunder enkelt kan rapportere sine bekymringer. Klager blir umiddelbart eskalert og rettet til selskapets varslingsutvalg, som er ansvarlig for å undersøke den rapporterte saken og sikre at passende avhjelpende tiltak blir iverksatt. Funn fra vår klageprosedyre og risikovurderinger blir innlemmet i vår gjennomgangsprosess for å sikre kontinuerlig forbedring.

Rituals garanterer konfidensialiteten til alle klager og sikrer at identiteten til klageren beskyttes. Vi er forpliktet til å beskytte våre interessenter mot enhver form for gjengjeldelse eller ulempe som følge av å sende inn en klage.

Rett til informasjon

Hvis du ønsker informasjon om hvordan Rituals adresserer faktiske og potensielle negative konsekvenser, vennligst kontakt: ESG.Request@rituals.com