

Generelle

1. Disse Vilklårene

1.1 Dette er vilklårene og betingelsene for bruk av nettstedet vårt (inkludert Rituals- mobilappen) og salget av produktene våre til deg.

1.2 Les disse vilklårene nøye før du sender inn bestillingen til oss. Disse vilklårene vil blant annet fortelle deg hvem vi er, hvordan vi vil levere produkter til deg, hvordan du eller vi kan endre eller kansellere bestillinger, hva du skal gjøre hvis det oppstår et problem og annen viktig informasjon.

2. Informasjon Om Oss

2.1 Vi er Rituals Cosmetics, et multinasjonalt selskap. Se tabellen nedenfor for informasjon om selskapet vårt.

Til Rituals Cosmetics Norway AS

- Korrespondanseadresse: P.O. Box 1550, 1001 DW, Amsterdam
- Besøkende adresse: Stortorvet 2, 0155 Oslo / Norway
- Telefonnummer: 47 (0) 239 63309
- Epostadresse: service@rituals.com
- Vat -ID -nummer: 913952812

2.2 Du kan kontakte vårt kundeserviceteam i ditt land via telefon eller e-post. Se kontaktinformasjonen i tabellen ovenfor.

2.3 Hvis vi må kontakte deg, vil vi gjøre det på telefon eller ved å skrive til deg på e-postadressen eller postadressen du oppga til oss i bestillingen din.

3. Bruk Av Nettstedet Vårt

3.1 På nettstedet vårt kan du kjøpe produktene våre via vår distribusjonskanal på nett. Kjøp av våre produkter på nett og bruk av nettstedet er kun tilgjengelig for forbrukere. Vi skal ikke under noen omstendigheter være forpliktet til å motta ordre fra bedrifter eller juridiske enheter eller organer, og vi forbeholder oss retten til å nekte ordre som er ment for videresalg av produkter fra en uautorisert distributør og/eller distribusjonskanal (innbefattet levering).

3.2 Informasjon om produktene våre finner du på nettstedet vårt. Vi prøver å sikre at all informasjon på nettstedet er fullstendig og korrekt. Vær imidlertid oppmerksom på at mulige unøyaktigheter kan oppstå når du legger inn bestillingen. I henhold til gjeldende lov godtar vi ikke noe ansvar for disse unøyaktighetene.

3.3 Vi forbeholder oss retten til å endre, legge til og slette informasjon på nettstedet vårt når som helst uten at det kreves forvarsel.

3.4 Når du legger inn en bestilling hos oss, samtykker du til disse vilkårene og reglene som regulerer den rettferdige bruken av nettstedet vårt (heretter:

«Hovedreglene»), som også er plassert på nettstedet vårt på [Hovedreglene](#) eller som du finner i appen under Ansvarsfraskrivelse. Når vi oppdager mistenkelig atferd på nettstedet vårt, for eksempel via uregelmessigheter med ordre, falske transaksjoner, misbruk av kampanjer og brudd på vilkårene for å ha en kundekonto, forbeholder vi oss retten til å undersøke og iverksette tiltak, inkludert, men ikke begrenset til, blokkering av (bank) kontoer og/eller betalinger, av og til eller permanent, eller kansellere ordrer. Tiltakene som skal iverksettes og når de skal tas er etter vårt eget skjønn.

3.5 Når vi oppdager mistenkelig atferd på nettstedet vårt, for eksempel via uregelmessigheter med ordre, falske transaksjoner, misbruk av kampanjer og brudd på vilkårene for å ha en kundekonto, forbeholder vi oss retten til å undersøke og iverksette tiltak, inkludert, men ikke begrenset til, blokkering av (bank) kontoer og/eller betalinger, av og til eller permanent, eller kansellere ordrer. Tiltakene som skal iverksettes og når de skal tas er etter vårt eget skjønn.

3.6 Se våre "[Rituals House Rules](#)" for informasjon om fornuftig bruk av nettstedet vårt og [klikk her](#) for å lese våre retningslinjer for personvern med ytterligere informasjon om vår databehandlingspraksis og sikkerhetstiltak.

3.7 Alle åndsverk på dette nettstedet med hensyn til blant annet grafikk, merkenavn, produktbeskrivelser og annen kommunikasjon inkludert på dette nettstedet eies av oss, gruppen av selskaper vi tilhører eller våre rettighetshavere. Det er forbudt å publisere, kopiere, bruke eller multiplisere innholdet på dette nettstedet eller deler av det på noen måte, med mindre du har fått tillatelse til dette. Du har tillatelse til under din bruk av dette nettstedet

å kopiere informasjon som er nødvendig for din egen personlige bruk, slik som informasjon som er nødvendig for din bestilling.

4. Sende En Bestilling På Nettstedet Vårt

4.1 Du kan bestille produkter på nettsiden vår ved å velge dem og plassere dem i handlekurven din. Du kan sjekke innholdet i handlekurven før du fortsetter med bestillingen. I handlekurven din kan du foreta eventuelle endringer i bestillingen din. Vær oppmerksom på at produkter i handlekurven ikke er reservert for deg før bestillingsprosessen er fullført. Hvis du finner at alt stemmer med bestillingen din, skriver du inn og kontrollere opplysningene i bestillingen før du bekrefter bestillingen. Etter bekreftelse, velg en leveringsmetode. Kostnadene for levering vises på nettstedet vårt. Du vil deretter bli omdirigert til betalingsprosessen, der du kan velge og utføre betalingen ved hjelp av metoden du velger. Så snart betalingen er behandlet, vil bestillingen din bli bekreftet av oss per e-post med et ordrenummer.

4.2 Hvis du har valgt levering til adressen din, sender vi deg en ny e-post med anslått(e) leveringstid(er). Det er mulig at leveringen vil bli levert i separate leveranser (delte leveranser) fra våre lagre og butikker hvis du har bestilt flere produkter fra vårt nettsted.

Der det er tilgjengelig: Hvis du har bedt om å hente produktene fra en eller flere av våre butikker i form av 'klikk og hent', kan du hente dem fra oss i åpningstiden etter at vi har bekreftet at bestillingen er klar og venter på deg i butikken(e) etter ditt valg. Sjekk nettstedet eller appen vår for å se åpningstidene til butikkene våre og leveringsalternativene som er tilgjengelige for deg.

5. Vår Kontrakt Med Deg

5.1 Bestillingen vil bli akseptert via e-post. Bestillingen din er endelig når vi godtar den og bekrefter levering, og på dette tidspunktet vil en kontrakt komme i stand mellom deg og oss.

5.2 Omstendigheter kan oppstå som påvirker aksept av bestillinger. I henhold til gjeldende lov forbeholder vi oss retten til å til enhver tid ikke akseptere bestillinger og/eller nekte levering når som helst etter eget skjønn.

5.3 Hvis vi ikke kan godta bestillingen din, vil vi informere deg om dette via e-post og vil ikke belaste deg for produktet. Dette kan skyldes at produktet ikke er på lager, på grunn av uventede begrensninger på ressursene våre som vi ikke med rimelighet kunne planlegge for, fordi en kredittreferanse vi har innhentet for deg, ikke oppfyller minimumskravene våre, fordi vi har identifisert en feil i prisen eller beskrivelsen av produktet, fordi vi ikke kan oppfylle en leveringsfrist du har angitt, eller av andre grunner.

5.4 Alle bestillinger er underlagt produkttilgjengelighet og levering. Hvis noen varer er utsolgt, forbeholder vi oss retten til å informere deg om alternative eller lignende varer for kjøp på nettstedet vårt. Hvis du ikke ønsker å kjøpe disse varene, vil vi refundere eventuelle betalinger du allerede har gjort til oss for de utilgjengelige varene. Hvis en bestilling ikke lenger kan oppfylles på grunn av omstendigheter utenfor vår kontroll (force majeure), slik som feil ved tilgjengelighet og/eller levering, vil vi informere deg om dette innen maksimalt 14 dager etter datoen for bestillingen, og vi kan avslutte kontrakten. Vi vil gi deg

en refusjon for eventuelle beløp du har betalt på forhånd for produkter som ikke lenger kan leveres til deg.

5.5 Når du legger inn en bestilling, vil du bli bedt om å fylle ut en leveringsadresse i landet til nettstedet. Vi leverer dessverre ikke til postadresser eller steder utenfor landet du har lagt inn bestillingen din på.

6. Våre Produkter

6.1 Bildene av produktene på nettstedet vårt er kun til illustrasjonsformål. Selv om vi har gjort alt vi kan for å vise fargene nøyaktig, kan vi ikke garantere at en enhets visning av fargene nøyaktig gjengir fargen på produktene. Produktet ditt kan avvike noe fra disse bildene. Emballasjen til produktet kan variere fra det som vises på bildene på nettstedet vårt.

6.2 Det ovennevnte påvirker ikke dine juridiske rettigheter i forhold til defekte eller feilbeskrevne produkter.

7. Dine Rettigheter Til Å Kansellere Bestillingen

7.1 Dine rettigheter når du kansellerer ordren og dermed avslutter kontrakten vil avhenge av hva du har kjøpt, om det er noe galt med produktet, hvordan vi yter og når du bestemmer deg for å avslutte kontrakten. Annullerings- og/eller oppsigelsesrettighetene som er fastsatt i denne klausul 7, påvirker eller begrenser ikke noen oppsigelsesrettigheter gitt deg av gjeldende bindende lovbestemmelser.

7.2 Hvis det du har kjøpt er defekt eller feilbeskrevet, kan du ha en juridisk rett til å avslutte kontrakten (eller til å få produktet reparert eller erstattet eller en tjeneste som er utført på nytt eller til å få tilbake noen eller alle pengene dine).

7.3 Du kan avslutte kontrakten i situasjoner der vi informerer deg om at vi ikke er i stand til å gjøre det vi fortalte deg at vi skulle gjøre, for eksempel:

- a) vi har fortalt deg om en kommende endring i produktet eller disse vilkårene som du ikke godtar;
- b) vi har fortalt deg om en feil i prisen eller beskrivelsen av produktet du har bestilt, og du ønsker ikke å gå videre;
- c) det er en risiko for at levering av produktene kan bli vesentlig forsinket på grunn av hendelser utenfor vår kontroll;
- d) vi har suspendert levering av produktene av tekniske årsaker, eller varsler deg om at vi skal suspendere dem av tekniske årsaker, i hvert tilfelle i en periode på mer enn 14 dager; eller

7.4 Hvis du avslutter en kontrakt av en grunn som er fastsatt i klausul 7.3 (a) til (d) ovenfor, vil kontrakten avsluttes umiddelbart, og vi vil refundere deg i sin helhet for eventuelle produkter som ikke er levert.

7.5 Hvis du nettopp har ombestemt deg om et produkt, vil du kunne returnere et slikt produkt og få refusjon hvis du er innenfor den angitte angrefristperioden på 30 dager, og denne angrefristperioden starter på datoen du har mottatt produktene. Denne 30-dagers returpolicyen kommer i tillegg til juridiske rett til å ombestemme deg innen 14 dager etter levering av produktene.

7.6 Hvis du velger å bruke din juridiske rett til å ombestemme deg (dvs. angreretten), kan du gjøre dette ved å sende oss modellskjemaet for tilbakekalling som det henvises til i [klausul 8.1 c](#)) eller ved å gi oss en utvetydig erklæring om ditt valg om å bruke din angrerett innen 14 dager etter datoen for levering av produktene. Du må returnere produktene til oss innen 14 dager etter at du har sendt oss tilbakekallingsskjemaet eller annen erklæring.

8. Slik Kansellerer Du Bestillingen

8.1 For å avslutte kontrakten med oss, gi oss beskjed ved å gjøre ett av følgende:

- a) Telefon eller e-post. Ring eller send e-post til kundeservice på kontaktinformasjonen i tabellen under klausul 2. Oppgi navn, hjemmeadresse, detaljer om bestillingen og, når tilgjengelig, telefonnummeret og e-postadressen din; eller.
- b) Online. Fyll ut [skjema](#) på nettstedet vårt; eller
- c) I tilfelle retur som angitt i [klausul 7.5](#) i disse vilkårene og betingelsene: fyll ut tilbakekallingsskjemaet i [returportalen](#), som er inkludert i slutten av disse vilkårene og betingelsene i Vedlegg 1; eller
- d) Gjennom enhver annen type entydig utsagn.

9. Slik Returnerer Du Bestillingen Din Til Oss

9.1 Hvis du ønsker å returnere bestillingen til oss, kan du gjøre det innen maksimalt 30 dager fra datoen da du mottok produktene. Retur av produktene skal være kostnadsfri hvis forsendelsen til oss er foretatt fra samme land hvor vi leverte produktene. I alle andre tilfeller skal forsendelseskostnadene til oss bæres av deg. Når du sender bestillingen tilbake til oss, må du sørge for å sende

den i originalemballasjen og fyller ut returskjemaet som følger med bestillingen. Du finner også [skjemaet her](#).

9.2 Vi forbeholder oss retten til å nekte retur av artikler som er forseglet for helsebeskyttelse eller hygieniske formål, når forseglingen er brutt etter at du har mottatt dem.

9.3 I henhold til punkt 9.2 er det ikke mulig å returnere kosmetikk, undertøy, klær og øreringer der den forseglede emballasjen har blitt åpnet, eller når disse varene har blitt brukt og/eller slitt, noe som har som konsekvens at vi ikke lenger er i stand til å videreselge disse produktene. Det er heller ikke mulig å returnere personaliserte produkter som er spesiallaget på grunnlag av dine spesifikasjoner og som er produsert av oss på grunnlag av ditt individuelle valg eller beslutning, eller som på annen måte tydelig er beregnet på deg spesielt, som for eksempel (men ikke begrenset til) Hair Temple sjampo/balsam og Mansion Collection XL Fragrance Sticks.

9.4 Nettbestillinger som du har hentet i butikken vår (klikk og hent), samt nettbestillinger som er sendt hjem til deg, kan returneres i en butikk du selv velger. Hvis det er tilgjengelig i ditt land.

9.5 Etter mottak av returordren vil vi foreta eventuelle refusjoner i din favør så snart som mulig, og innen maksimalt 14 dager etter at vi har mottatt de returnerte varene. Hvis du har betalt bestillingen med et Rituals (digitalt) gavekort eller gavekort fra en tredjepart, vil Rituals kun refundere det aktuelle beløpet til et slikt Rituals (digitalt) gavekort eller gavekort fra tredjeparten (ikke i

kontanter med mindre loven krever det). Dersom du ikke lenger er i besittelse av et Rituals (digitalt) gavekort, vil vi utstede et nytt Rituals (digitalt) gavekort etter forespørsel fra deg. Dersom du ikke lenger er i besittelse av gavekortet ditt fra tredjeparten, ta kontakt med utstederen av gavekortet for hjelp. Rituals anbefaler deg å alltid beholde Rituals (digitale) gavekort eller gavekort fra tredjepart inntil perioden for å returnere bestillingen har utløpt. Se vilkår for [Rituals gavekort](#) for ordninger angående Rituals (digitale) gavekort.

9.6 Se Vanlige [spørsmål-siden vår](#) for mer informasjon om ordre- og returprosessen vår.

10. Produkt

10.1 Hvis du har spørsmål eller klager om produktet, kan du kontakte oss. Du kan ringe vårt kundeserviceteam på nummeret og e-posten i klausul 2 eller sende et brev til oss. Postadressene våre er også nevnt i [klausul 2](#).

10.2 Vi er forpliktet til å levere produkter som er i samsvar med bestillingen din. Ingenting i disse vilkårene vil påvirke dine juridiske rettigheter.

11. Pris og Betaling

11.1 Prisen på produktet (som inkluderer MVA) vil være prisen som er angitt på bestillingssidene når du legger inn bestillingen. Vi tar alle rimelige forholdsregler for å sikre at prisen på produktet som anbefales er riktig. Til tross for vår beste innsats er det alltid mulig at noen av produktene vi selger kan bli feilpriset på nettstedet. Prisene som vises i handlekurven er utsjekkingsprisen. I henhold til

gjeldende lov er vi ikke ansvarlige for eller bundet til priser som er åpenbart uriktige eller feilaktige.

11.2 Hvis vi godtar og behandler ordren din der en prisfeil er åpenbar og umiskjennelig og med rimelighet kunne ha blitt erkjent av deg som en feilprising, kan vi i) belaste deg for den korrigerte prisen på gjenstandene, eller ii) hvis du ikke er enig med den korrigerte prisen – kan vi avslutte kontrakten, refundere deg eventuelle beløp du har betalt og kreve at du returnerer varene du har mottatt.

11.3 Vi godtar ulike betalingsmetoder:

- **Kredittkort (MasterCard, VISA, American Express):** Kredittkortet ditt vil bli belastet ved ordrebekreftelse.
- **PayPal:** Du betaler fakturabeløpet via den elektroniske leverandøren PayPal. Generelt sett må du registrere deg eller bli registrert hos PayPal, skrive inn innloggingsinformasjonen din for å bekrefte identiteten din og deretter bekrefte betalingsinstruksjonene til oss. Du vil motta mer informasjon under bestillingsprosessen.
- **Betal senere med Klarna:** I samarbeid med Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Sverige, er betalingsperioden 14 dager (eller to (2) måneder mot betaling av et gebyr) fra forsendelse av produktene. [Du finner de fullstendige vilkårene](#) og betingelsene for markedene der denne betalingsmetoden er tilgjengelig. Hvis du betaler senere med Klarna, beholder vi eiendomsretten til produktene som er levert til deg, inntil betalingen for dem er gjort i sin helhet. Du har ikke rett til å videreselge produkter levert til deg som er underlagt

eiendomsforbehold som angitt i denne klausul 11.3, med mindre vi har gitt skriftlig forhåndssamtykke til slikt videresalg.

- **RITUALS (digitale) gavekort:** For å innløse ditt (digitale) gavekort, legg til navnet ditt, gavekortnummeret og PIN-koden i gavekodeboksen i kassen, vil dette automatisk trekke fra hele beløpet på ditt (online) gavekort fra totalsummen. Du kan bruke en annen betalingsmetode for å betale for resten av bestillingen din, hvis det (digitale) gavekortet ditt ikke dekker hele bestillingsbeløpet. Du kan ikke bruke bare en del av beløpet på gavekortet ditt (online) på en bestilling. Hvis du bruker et (digitalt) gavekort på nettet og den totale bestillingsverdien er mindre enn kortets verdi, vil saldoen forbli på kortet og kan brukes på fremtidige kjøp, forutsatt at kortet ikke har utløpt.

12. Vårt Ansvar For Tap Eller Skade Du Lider

12.1 Hvis vi ikke overholder disse vilkårene, er vi ansvarlige for tap eller skade du lider som er et forutsigbart resultat av vårt brudd på denne kontrakten eller vår manglende evne til å bruke rimelig aktsomhet, men vi er ikke ansvarlige for tap eller skade som ikke er forutsigbar.

Dette inkluderer ansvar for død eller personskade forårsaket av vår uaktsomhet eller uaktsomhet fra våre ansatte, agenter eller underleverandører; for svindel eller bedragerisk uriktig fremstilling; for brudd på dine juridiske rettigheter i forbindelse med produktene.

12.2 Vi leverer kun produktene til privat bruk. Hvis du bruker produktene for kommersielle, forretningsmessige eller videresalgsformål, vil vi ikke ha noe

ansvar overfor deg for tap av fortjeneste, tap av forretninger, forretningsavbrudd eller tap av forretningsmulighet.

13. Hvordan Vi Kan Bruke Dine Personopplysninger

13.1 Vi vil kun bruke dine personopplysninger som angitt i våre retningslinjer for [personvern](#).

14. Andre Viktige Begreper

14.1 Disse generelle vilkårene og betingelsene kan endres fra tid til annen. Endring av vilkår og betingelser vil gjelde for bestillinger som er lagt inn etter at endringen har trådt i kraft. Besøk nettstedet vårt [Vilkår og betingelser](#) for den nyeste versjonen.

14.2 Disse vilkårene er underlagt lovene i jurisdiksjonen der du er bosatt, og du kan ta rettslige skritt med hensyn til produktene i domstolene i jurisdiksjonen der du er bosatt.

14.3 Du kan også henvise en tvist til European Online Dispute Resolution ("ODR") plattformen på <http://ec.europa.eu/odr>. ODR-plattformen er en nettbasert plattform som er utformet for å hjelpe deg når du har kjøpt produkter eller tjenester på nettet.

14.4 Skulle du ha noen klager, vennligst kontakt oss via service@rituals.com / 47 (0) 239 63309, se klausul 2 for detaljer. Vi skal gjøre vårt ytterste for å svare

på klagen innen 14 dager etter mottak. Hvis det trengs mer tid for å formulere et svar, vil vi informere deg om forsinkelsen og årsakene til dette.

14.5 Vi ber våre kunder om å gjøre rimelige anstrengelser for å håndtere en klage gjennom gjensidig avtale, før vi sender inn kravet for eventuelle rettslige prosesser.

15. Endringer I Disse Vilklårene Avhengig Av Hvor Du Bor

Belgia

15.1 hvis du er kunde bosatt i Belgia, vil følgende ordning erstatte artikkel 12 i disse vilklårene:

Hvis vi ikke overholder disse vilklårene, er vi ansvarlige for tap eller skade du lider som er et forutsigbart resultat av vårt brudd på denne kontrakten eller vår manglende evne til å bruke rimelig aktsomhet, men vi er ikke ansvarlige for tap eller skade som ikke er forutsigbar.

Vi leverer kun produktene til privat bruk. Hvis du bruker produktene for kommersielle, forretningsmessige eller videresalgsformål, vil vi ikke ha noe ansvar overfor deg for tap av fortjeneste, tap av forretninger, forretningsavbrudd eller tap av forretningsmulighet.

De ovennevnte ansvarsbegrensningene skal ikke gjelde ved personskade eller død som kan tilskrives oss, eller ved forsettlig tjenesteforsømmelse eller grov uaktsomhet.

USA

15.2 Hvis du er kunde bosatt i USA, vil følgende ordning erstatte artikkel 4.2 i disse vilkårene:

Du kan få bestillingen levert til en hjemmeadresse eller et hentested. Vi kan bruke UPS eller en annen transportør til å levere bestillingen din. Hvis du har valgt levering til adressen din, sender vi deg en ny e-post med anslått(e) leveringstid(er). Det er mulig at leveringen vil bli levert i separate leveranser (delte leveranser) fra våre lagre og butikker hvis du har bestilt flere produkter fra vårt nettsted. Vi kan pålegge et leveringsgebyr.

Der det er tilgjengelig: Hvis du har bedt om å hente produktene fra en eller flere av butikkene våre ved å klikke og hente dem, kan du hente dem fra oss i åpningstiden etter at vi har bekreftet at bestillingen din er klar og venter på deg i butikken(e) du velger. Sjekk nettstedet vårt for å se butikkenes gjeldende åpningstider.

Følgende ordning vil bli lagt til artikkel 12:

I HENHOLD TIL GJELDENE LOV FRASKRIVER VI OSS HERVED ALLE UNDERFORSTÅTTE GARANTIER OM SALGBARHET OG EGNETHET FOR DITT TILTENKTE FORMÅL.

Kroatia

15.3 Hvis du er kunde bosatt i Kroatia, vil følgende ordning erstatte artikkel 12 i disse vilkårene:

Hvis vi ikke overholder disse vilkårene, er vi ansvarlige for tap eller skade du lider som er et forutsigbart resultat av vårt brudd på denne kontrakten eller vår manglende evne til å bruke rimelig aktsomhet, men vi er ikke ansvarlige for tap eller skade som ikke er forutsigbar.

Vi leverer kun produktene til privat bruk. Hvis du bruker produktene for kommersielle, forretningsmessige eller videresalgsformål, vil vi ikke ha noe ansvar overfor deg for tap av fortjeneste, tap av forretninger, forretningsavbrudd eller tap av forretningsmulighet.

Polen

15.4 Hvis du er kunde bosatt i Polen, følgende ordning vil erstatte artikkel 9.1 i disse vilkårene:

Hvis du ønsker å returnere bestillingen til oss, kan du gjøre det innen maksimalt 30 dager fra datoen da du mottok produktene. Retur av produktene skal være kostnadsfri hvis forsendelsen til oss er foretatt fra samme land hvor vi leverte produktene. I alle andre tilfeller skal forsendelseskostnadene til oss bæres av deg. Når du sender bestillingen tilbake til oss, må du sørge for å sende den i originalemballasjen eller i den andre emballasjen som gir tilstrekkelig beskyttelse for bestillingen og fylle ut returskjemaet som følger med bestillingen din. Du finner også [skjemaet her](#).

Følgende ordning vil erstatte artikkel 11 i disse vilkårene

Prisen på produktet (som inkluderer MVA) vil være prisen som er angitt på bestillingssidene når du legger inn bestillingen. Vi tar alle rimelige forholdsregler for å sikre at prisen på produktet som anbefales er riktig. Til tross for vår beste innsats er det alltid mulig at noen av produktene vi selger kan bli feilpriset på nettstedet. Prisene som vises i handlekurven er utsjekkingsprisen.

Hvis vi godtar og behandler bestillingen din der en prisfeil er åpenbar og umiskjennelig og med rimelighet kunne ha blitt anerkjent av deg som en feilprising, avslutter vi kontrakten, refunderer deg eventuelle beløp du har betalt og krever at du returnerer eventuelle varer som er levert til deg.

Norge

15.5 Er du kunde bosatt i Norge, erstatter følgende ordning artikkel 3.4 i disse vilkårene:

Når du legger inn en bestilling hos oss, godtar du disse vilkårene og reglene for rettferdig bruk av nettstedet vårt ("heretter: "Hovedreglene"), som også finnes på nettstedet vårt på "Hovedreglene". Når vi oppdager mistenkelig atferd på nettstedet vårt, for eksempel via uregelmessigheter med ordre, falske transaksjoner, misbruk av kampanjer og brudd på vilkårene for å ha en kundekonto, forbeholder vi oss retten til å undersøke og iverksette tiltak, inkludert, men ikke begrenset til, blokkering av (bank) kontoer og/eller betalinger, av og til eller permanent, eller kansellere ordrer. Tiltakene som skal iverksettes og når de skal iverksettes er etter vårt eget skjønn og på forespørsel vil vi gi deg årsaken til det aktuelle tiltaket.

Sverige

15.6 Hvis du er kunde bosatt i Sverige, vil følgende ordning erstatte artikkel 9.3 av disse vilkårene:

I henhold til klausul 9.2, er det ikke mulig å returnere kosmetikk, undertøy og øredobber hvor den forseglede emballasjen er åpnet, eller når disse artiklene er blitt brukt, noe som medfører at Ritual ikke lenger kan videreselge disse produktene. Det er heller ikke mulig å returnere personlige produkter som er spesielt laget på grunnlag av dine spesifikasjoner og er produsert av oss på grunnlag av ditt individuelle valg eller beslutning, eller som ellers er klart ment for deg spesifikt, som, men ikke begrenset til, The Hair Temple sjampo/balsam og Mansion Collection XL duftpinner.

vil følgende ordning erstatte artikkel 14.3 i disse vilkårene:

Du kan også henvise en tvist til det svenske nasjonale styret for forbrukertvister (ARN) via <https://arn.se/om-arn/anmalan/> eller den europeiske tvisteløsningen på nett (hver og i fellesskap referert til som "ODR")-plattformen på <http://ec.europa.eu/odr>. ODR-plattformen er en nettbasert plattform som er utformet for å hjelpe deg når du har kjøpt produkter eller tjenester på nettet.

Storbritannia

15.7 Hvis du er kunde bosatt i Storbritannia, vil følgende ordning erstatte artikkel 12 i disse vilkårene,

Hvis vi unnlater å overholde disse vilkårene, er vi ansvarlige for tap eller skade du lider som er et forutsigbart resultat av vårt brudd på denne kontrakten eller vår unnlattelse av å bruke rimelig aktsomhet og dyktighet, men (bortsett fra det som er forklart i klausul 0 nedenfor) er vi ikke ansvarlig for tap eller skade som ikke er forutsigbart.

Ingenting i disse vilkårene og betingelsene er ment å utelukke vårt ansvar for i) død eller personskade forårsaket av vår uaktsomhet eller uaktsomhet fra våre ansatte, agenter eller underleverandører; ii) for svindel eller bedragersk uriktig fremstilling; og/eller iii) for brudd på dine juridiske rettigheter i forbindelse med produktene.

Vi leverer kun produktene til privat bruk. Hvis du bruker produktene til noe kommersielt, forretnings- eller videresalgsmål, vil vi (bortsett fra de omstendighetene som er beskrevet i klausul 12.2 ovenfor) ikke ha noe ansvar overfor deg for tap av fortjeneste, tap av forretninger, forretningsavbrudd eller tap av forretningsmuligheter.

Italia

15.8 Hvis du er kunde bosatt i Italia, vil følgende ordning erstatte artikkel 7.3 av disse vilkårene:

Vi vil være ansvarlige for samsvarsdefekter på produktet i en periode på to (2) år fra levering av produktet, så lenge du kommuniserer oss om slike defekter innen to (2) måneder fra deres oppdagelse. Du skal da ha rett til å: (a) velge mellom å reparere eller skifte ut produktet, for våre utgifter, forutsatt at valget ditt ikke resulterer i umulig eller medfører en kostnad som åpenbart er uforholdsmessig stor for den andre metoden, ta hensyn til produktets natur eller verdi, eller hvor viktig defekten er; (b) be om en reduksjon i prisen eller si opp kontrakten, forutsatt at (i) reparasjon eller utskifting av produktet var umulig eller overdrevent onerøst; (ii) vi ikke reparerte eller erstattet produktet innen rimelig tid; eller (iii) reparasjon eller utskifting av produktet førte til betydelige ulemper for deg.

Du er fritatt fra å bevise at produktet ikke er i samsvar i løpet av de seks (6) månedene etter leveringen, med mindre det er uforenlig med produktets art eller defektens art.

Du finner mer informasjon om garantien ved å gå til Vanlige [spørsmål-delen](#) på nettstedet vårt.

vil følgende ordning erstatte artikkel 12 i disse vilkårene:

Hvis vi ikke overholder disse vilkårene, er vi ansvarlige for tap eller skade du lider som er et forutsigbart resultat av vårt brudd på denne kontrakten eller vår manglende evne til å bruke rimelig aktsomhet, men vi er ikke ansvarlige for tap eller skade som ikke er forutsigbar.

Ingenting i denne avtalen skal tolkes som å begrense eller utelukke vårt ansvar for død eller personskade forårsaket av vår uaktsomhet eller uaktsomhet fra våre ansatte, agenter eller underleverandører; for forsettlig tjenesteforsømmelse eller

grov uaktsomhet; for brudd på dine juridiske rettigheter i forbindelse med produktene.

Vi leverer kun produktene til privat bruk. Hvis du bruker produktene for kommersielle, forretningsmessige eller videresalgsformål, vil vi ikke ha noe ansvar overfor deg for tap av fortjeneste, tap av forretninger, forretningsavbrudd eller tap av forretningsmulighet.

Tilbaketrekkingsskjema for modell

(Fyll ut og returner dette skjemaet bare hvis du ønsker å trekke deg fra kontrakten)

- Jeg/vi (*) gir herved beskjed om at jeg/vi (*) trekker meg/vi (*) fra min/vår (*) salgskontrakt for følgende varer (*)/for levering av følgende tjeneste (*),
- Bestilt den (*)/mottatt den (*),
- Navn på forbruker(e),
- Adresse til forbruker(e),
- Underskrift av forbruker(e) (kun hvis dette skjemaet varsles på papir),
- Dato

(*) Slett etter behov.

Returer kan utføres på vår returportal.