

Vispārējie

1. Šie Noteikumi

1.1 Šie ir noteikumi un nosacījumi par mūsu tīmekļa vietnes (tostarp Rituals mobilās lietotnes) izmantošanu un mūsu produktu pārdošanu jums.

1.2 Pirms pasūtījuma iesniegšanas mums, lūdzu, rūpīgi izlasiet šos noteikumus. Šie noteikumi cita starpā norāda, kas mēs esam, kā mēs jums nodrošināsim produktus, kā jūs vai mēs varam mainīt vai atcelt pasūtījumus, kā rīkoties, ja rodas problēma, un citu svarīgu informāciju.

2. Informācija Par Mums

2.1 Mēs esam Rituals Cosmetics, starptautisks uzņēmums. Lūdzu, skatiet tālāk esošo tabulu, lai iegūtu informāciju par mūsu uzņēmumu.

- Uz Rituals Cosmetics E-commerce B.V.

Adrese: Keizersgracht 683, Amsterdam

Tālruna Numurs: +31 (0)20 24 159 48

E-pasta adrese: service@rituals.com

2.2 Varat sazināties ar mūsu klientu apkalpošanas komandu savā valstī pa tālruni vai e-pastu. Kontaktinformāciju skatiet augstāk esošajā tabulā.

2.3 Ja mums būs jāsazinās ar jums, mēs to darīsim pa tālruni vai rakstot uz e-pasta vai pasta adresi, kuru norādījāt pasūtījumā.

3. Mūsu Tīmekļa Vietnes Izmantošana

3.1 Mūsu tīmekļa vietnē varat iegādāties mūsu produktus, izmantojot mūsu tiešsaistes izplatīšanas kanālu. Mūsu produktu iegāde tiešsaistē un mūsu tīmekļa vietnes izmantošana ir pieejama tikai klientiem. Mums nekādā gadījumā nav pienākuma pieņemt pasūtījumus no uzņēmējiem vai juridiskām personām vai struktūrām, un mēs paturam tiesības atteikt pasūtījumus, kas ir paredzēti produktu tālākpārdošanai, ko veic neautorizēts izplatītājs un/vai izplatīšanas kanāls (ieskaitot piegādi).

3.2 Informāciju par mūsu produktiem var atrast mūsu tīmekļa vietnē. Mēs cenšamies pārliecināties, ka visa informācija tīmekļa vietnē ir pilnīga un pareiza. Tomēr, lūdzu, ņemiet vērā, ka iespējamās neprecizitātes var rasties pasūtījuma veikšanas brīdī. Saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem mēs neuzņemamies nekādu atbildību par šīm neprecizitātēm.

3.3 Mēs paturam tiesības jebkurā laikā bez iepriekšēja brīdinājuma mainīt, pievienot un dzēst informāciju mūsu tīmekļa vietnē.

3.4 Veicot pasūtījumu pie mums, jūs piekrītat šiem noteikumiem un nosacījumiem, kā arī noteikumiem, kas reglamentē mūsu tīmekļa vietnes godīgu izmantošanu (turpmāk tekstā: "Lietošanas noteikumi"), kas ir arī ievietoti mūsu tīmekļa vietnē "[Lietošanas noteikumi](#)" vai var atrast lietotnē sadaļā. Veicot

pasūtījumu pie mums, jūs piekrītat šiem noteikumiem un nosacījumiem, kā arī noteikumiem, kas reglamentē mūsu tīmekļa vietnes godīgu izmantošanu (turpmāk tekstā: "Lietošanas noteikumi"), kuri ir arī ievietoti mūsu [Lietošanas noteikumi](#) tīmekļa vietnē vai pieejami lietotnes mājaslapas sadaļā "Saistību atrunas". Ja mēs atklājam jebkādu aizdomīgu rīcību mūsu tīmekļa vietnē, piemēram, dīvainības vai pārkāpumus ar pasūtījumiem, krāpnieciskus darījumus, akciju ļaunprātīgu izmantošanu un klienta konta noteikumu pārkāpšanu, mēs paturam tiesības izmeklēt un veikt darbības, tostarp, bet ne tikai, (bankas) kontu un/vai maksājumu bloķēšanu, neregulāri vai pastāvīgi, vai pasūtījumu atcelšanu. Darbības, kas jāveic un kad tās jāveic, ir mūsu vienpersonisks lēmums, kuru pieņemam pēc saviem ieskatiem.

3.5 Turklāt mēs saglabājam protokolu situācijām, kas minētas 3.4. punktā. Lietošanas noteikumu pārkāpuma gadījumā mēs paturam tiesības pievienot iesaistītās personas mūsu krāpnieku datu bāzei. Mēs to darīsim tikai saskaņā ar piemērojamajiem datu aizsardzības tiesību aktiem un noteikumiem, tostarp, bet ne tikai, VDAR. Mēs apstrādāsim personas datus saistībā ar krāpnieku datu bāzi, pamatojoties uz mūsu leģitīmajām interesēm, kas ir aizsardzība pret kaitējumu mūsu uzņēmējdarbībai un tā novēršana, ko izraisa krāpnieciskas darbības. Datubāzē esošie personas dati tiks saglabāti ne ilgāk kā no 1 līdz 5 gadiem atkarībā no Lietošanas noteikumu pārkāpuma smaguma.

3.6 Lūdzu, skatiet mūsu ["Rituals Lietošanas noteikumus"](#) lai iegūtu informāciju par mūsu tīmekļa vietnes godīgu izmantošanu, un [noklikšķiniet](#) lai izlasītu mūsu privātuma politiku ar papildu informāciju par mūsu datu apstrādes praksi un drošības pasākumiem.

3.7 Viss intelektuālais īpašums šajā tīmekļa vietnē saistībā ar citiem vizuālajiem materiāliem, zīmolu nosaukumiem, produktu aprakstiem un citu informāciju, kas iekļauta šajā tīmekļa vietnē, pieder mums, uzņēmumu grupai, kurai mēs piederam, vai mūsu licenciātiem. Ir aizliegts jebkādā veidā publicēt, kopēt, izmantot vai pavairot šīs tīmekļa vietnes saturu vai tās daļas, ja vien jums nav sniegta atļauja to darīt. Šīs tīmekļa vietnes lietošanas laikā jums ir atļauts kopēt informāciju, kura nepieciešama jūsu personīgai lietošanai, piemēram, informāciju, kura nepieciešama jūsu pasūtījumam.

4. Pasūtījuma Veikšana Mūsu Tīmekļa Vietnē

4.1 Produktus varat pasūtīt mūsu tīmekļa vietnē, izvēloties un ievietojot tos iepirkumu grozā. Pirms turpināt pasūtījumu, varat pārbaudīt sava groza saturu. Iepirkumu grozā varat veikt jebkādas izmaiņas saistībā ar pasūtījumu. Lūdzu, ņemiet vērā, ka produkti jūsu grozā netiek rezervēti, kamēr pasūtījuma process nav pilnībā pabeigts. Ja ar pasūtījumu viss kārtībā, lūdzu, ievadiet un pārbaudiet savus datus pasūtījumā pirms tā apstiprināšanas. Pēc apstiprināšanas, lūdzu, atlasiet piegādes metodi. Piegādes izmaksas jums tiks parādītas mūsu tīmekļa vietnē. Pēc tam jūs tiksiet novirzīts(-a) uz maksājuma apstrādes sadaļu, kurā varēsiet izvēlēties un veikt maksājumu, izmantojot jūsu izvēlēto metodi. Pēc maksājuma apstrādes mēs apstiprināsim jūsu pasūtījumu, nosūtot ziņojumu uz e-pasta adresi ar pasūtījuma numuru.

4.2 Ja esat izvēlēties(-usies) piegādi uz savu adresi, mēs nosūtīsim jums citu e-pastu ar paredzamo piegādes laiku(-iem). Ja esat pasūtījis(-usi) vairākus produktus no mūsu tīmekļa vietnes, iespējams, ka jūsu piegāde tiks piegādāta atsevišķās (sadalītās) piegādēs no mūsu noliktavām un veikaliem.

Kur ir pieejams: ja esat pieprasījis(-usi) produktus izņemt no viena vai vairākiem mūsu veikaliem, noklikšķinot un paņemot, varat tos saņemt no mums darba laikā pēc tam, kad esam apstiprinājuši, ka pasūtījums ir gatavs un gaida jūs veikalā(-os) pēc jūsu izvēles. Lūdzu, skatiet mūsu tīmekļa vietni vai lietotni, lai uzzinātu mūsu veikalu pašreizējo darba laiku un jums pieejamās piegādes iespējas.

5. Mūsu Līgums Ar Jums

5.1 Pasūtījuma pieņemšana notiks pa e-pastu. Jūsu pasūtījums ir galīgs, kad mēs to pieņemam un apstiprinām piegādi; tad starp jums un mums tiks noslēgts līgums.

5.2 Var rasties apstākļi, kas ietekmē pasūtījumu pieņemšanu. Saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem mēs paturam tiesības jebkurā laikā nepieņemt pasūtījumus un/vai atteikt piegādi jebkurā laikā pēc saviem ieskatiem.

5.3 Ja nevarēsim pieņemt jūsu pasūtījumu, mēs jūs par to informēsim pa e-pastu un neieprasīsim maksu par preci. Tas varētu būt tāpēc, ka: produkts nav noliktavā; mūsu resursu negaidītu ierobežojumu dēļ, kurus mēs nevarējām saprātīgi ieplānot; kredīta izziņa, ko esam ieguvuši par jums, neatbilst mūsu minimālajām prasībām; esam konstatējuši kļūdu produkta cenā vai aprakstā; mēs nevaram ievērot jūsu norādīto piegādes termiņu; vai citu iemeslu dēļ.

5.4 Visi pasūtījumi ir atkarīgi no produktu pieejamības un piegādes. Ja kāds produkts nav noliktavā, mēs paturam tiesības informēt jūs par alternatīviem vai līdzīgiem produktiem mūsu tīmekļa vietnē. Ja nevēlaties iegādāties šos produktus, mēs atmaksāsim visus maksājumus, ko jau esat mums veicis par

nepieejamiem produktiem. Ja pasūtījumu vairs nevar izpildīt no mums neatkarīgu apstākļu (nepārvaramas varas, force majeure) dēļ, piemēram, pieejamības un/vai piegādes kļūdu dēļ, mēs jūs par to informēsim ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc pasūtījuma datuma, un mēs varam lauzt līgumu. Mēs nodrošināsim jums atmaksu par visām summām, kuras esat iepriekš samaksājis(-usi) par produktiem, kurus mēs vairs nevaram jums nodrošināt.

5.5 Veicot pasūtījumu, jums tiks lūgts ievadīt piegādes adresi tīmekļa vietnes valstī. Diemžēl mēs nepiegādājam uz pasta adresēm vai vietām ārpus tās tīmekļa vietnes valsts, kurā esat veicis(-kusi) pasūtījumu.

6. Mūsu Produkti

6.1 Mūsu tīmekļa vietnē esošo produktu attēliem ir tikai ilustratīvs raksturs. Lai gan mēs esam darījuši visu iespējamo, lai krāsas tiktu attēlotas precīzi, mēs nevaram garantēt, ka ierīces krāsu displejs precīzi atspoguļo izstrādājumu krāsu. Jūsu produkts var nedaudz atšķirties no attēlos redzamajiem. Produkta iepakojums var atšķirties no mūsu tīmekļa vietnes attēlos redzamā.

6.2 Iepriekš minētais neietekmē jūsu likumīgās tiesības saistībā ar bojātiem vai nepareizi aprakstītiem produktiem.

7. Jūsu Tiesības Atcelt Pasūtījumu

7.1 Jūsu tiesības, atsaucot pasūtījumu un tādējādi izbeidzot līgumu, būs atkarīgas no tā, ko esat iegādājies(-usies), vai ar to nav kaut kas kārtībā, kā mums veicas un kad nolemjat izbeigt līgumu. Šajā 7. punktā noteiktās atcelšanas

un/vai izbeigšanas tiesības neietekmē un neierobežo nekādas izbeigšanas tiesības, kas jums piešķirtas saskaņā ar piemērojamiem obligātajiem tiesību aktiem.

7.2 Ja jūsu iegādātais produkts ir bojāts vai nepareizi aprakstīts, jums var būt likumīgas tiesības izbeigt līgumu (vai pieprasīt produkta remontu vai nomaiņu vai atkārtotu servisa veikšanu, vai arī visas naudas atgūšanu).

7.3 Jūs varat izbeigt līgumu situācijās, kad mēs jūs informējam, ka mēs nevaram izdarīt to, ko mēs jums solījām, ka gatavojamies darīt, piemēram:

- a) esam informējuši jūs par gaidāmajām izmaiņām produktā vai šajos noteikumos, kam jūs nepiekrītat;
- b) esam informējuši par kļūdu jūsu pasūtītā produkta cenā vai aprakstā, un jūs nevēlaties turpināt;
- c) pastāv risks, ka produktu piegāde var tikt ievērojami aizkavēta tādu notikumu dēļ, kas nav mūsu kontrolē;
- d) mēs esam apturējuši produktu piegādi tehnisku iemeslu dēļ vai paziņojam, ka pārtrauksim tos tehnisku iemeslu dēļ, katrā gadījumā uz laiku, kas pārsniedz 14 dienas; vai

7.4 Ja pārtraucat līgumu tā iemesla dēļ, kas norādīts 7.3 panta (a)–(d) apakšpunktā, līgums nekavējoties beigsies, un mēs jums atmaksāsim pilnu atmaksu par visiem produktiem, kuri nav piegādāti.

7.5 Ja esat mainījis savas domas par kādu produktu, iespējams, varēsiet atgriezt šo preci un saņemt atmaksu, ja esat norādītajā 30 dienu atteikšanās periodā, kas sākas datumā, kad esat saņēmis produktus. Šī 30 dienu atgriešanas politika pārsniedz jūsu likumīgās tiesības pārdomāt 14 dienu laikā pēc produktu piegādes.

7.6 Ja izvēlaties izmantot savas likumīgās tiesības mainīt savas domas (t. i., atteikuma tiesības), varat to izdarīt, iesniedzot mums [8.1. punkta \(c\)](#) apakšpunktā minēto atteikuma veidlapas paraugu vai sniedzot mums nepārprotamu paziņojumu par savu izvēli izmantot savas atteikuma tiesības 14 dienu laikā no produktu piegādes dienas. Jums būs jāatgriež Produkti mums 14 dienu laikā pēc Atteikuma veidlapas parauga vai cita paziņojuma iesniegšanas.

8. Pasūtījuma Atcelšana

8.1 Lai izbeigtu līgumu ar mums, lūdzu, informējiet mūs, veicot kādu no turpmāk minētajām darbībām.

a) Tālrunis vai e-pasts. Zvaniet vai rakstiet uz klientu apkalpošanas dienestu, izmantojot kontaktinformāciju, kas norādīta 2 punkta tabulā. Lūdzu, norādiet savu vārdu, uzvārdu, mājas adresi, pasūtījuma informāciju un, ja iespējams, savu tālruņa numuru un e-pasta adresi.

b) Tiešsaistē. Aizpildiet [veidlapu](#) mūsu tīmekļa vietnē.

c) Atgriešanas gadījumā, kā paredzēts šo pakalpojumu sniegšanas noteikumu [7.5. punktā](#), lūdzu, aizpildiet Atteikuma veidlapu mūsu [Atgriešanas portālā](#), kas ir iekļauta šo Lietošanas noteikumu un nosacījumu beigās

1. pielikumā, vai

d) Ar jebkāda cita veida nepārprotamu paziņojumu.

9. Pasūtījuma Atgriešana

9.1 Ja vēlaties atgriezt mums savu pasūtījumu, varat to izdarīt ne vēlāk kā 30 dienu laikā no produktu saņemšanas dienas. Produktu atgriešana ir bez maksas, ja sūtījums mums tiek veikts no tās pašas valsts, kurā mēs piegādājām produktus. Visos pārējos gadījumos jums ir jāsedz ar piegādi saistītās izmaksas. Kad nosūtāt mums savu pasūtījumu atpakaļ, lūdzu, nosūtiet pasūtījumu oriģinālajā iepakojumā un aizpildiet atgriešanas veidlapu, kas ir pievienota jūsu pasūtījumam. Veidlapu varat atrast arī [šeit](#).

9.2 Mēs paturam tiesības atteikties no tādu produktu atgriešanas, kas ir hermētiski noslēgti veselības aizsardzības vai higiēnas nolūkiem, kas pēc to saņemšanas ir noņemti.

9.3 Saskaņā ar 9.2, punktu nav iespējams atgriezt kosmētiku, apakšveļu, apģērbu un auskarus, kuru hermētiski noslēgtais iepakojums ir atvērts vai ja šie produkti ir lietoti un/vai valkāti, kā rezultātā mēs vairs nevaram pārdot šos produktus tālāk. Tāpat nav iespējams atgriezt personalizētus produktus, kuri ir īpaši izstrādāti, pamatojoties uz jūsu instrukcijām, un kurus mēs ražojam, pamatojoties uz jūsu individuālo izvēli vai lēmumu, vai arī kuri jums ir citādi paredzēti tieši, piemēram, bet ne tikai, The Hair Temple šampūns/kondicionieris un Mansion Collection XL aromātiskie kociņi.

9.4 Tiešsaistes pasūtījumus, kurus esat paņēmis(-usi) no mūsu veikala (noklikšķiniet un savāciet), kā arī tiešsaistes pasūtījumus, kas tiek piegādāti uz mājām, var atgriezt jūsu izvēlētajā veikalā.

9.5 Ja kopā ar pasūtījumu esat saņēmis(-usi) dāvanu un vēlaties atgriezt mums pilnu pasūtījumu, lūdzu, noteikti iekļaujiet dāvanu atgriešanas sūtījumā. Ja paturat dāvanu, mēs atskaitīsim dāvanas cenu no jums atmaksājamās naudas summas.

9.6 Pēc atgriešanas pasūtījuma saņemšanas mēs atmaksāsim jums naudu, cik drīz vien iespējams, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc atgriezto preču saņemšanas. Ja esat apmaksājis(-usi) pasūtījumu, izmantojot Rituals (tiešsaistes) dāvanu karti vai trešās personas dāvanu karti, Rituals atmaksās attiecīgo summu tikai Rituals (tiešsaistes) dāvanu kartei vai trešās personas dāvanu kartei (ne skaidrā naudā, ja vien tas nav noteikts tiesību aktos). Ja jums vairs nebūs Rituals (tiešsaistes) dāvanu kartes, tad Rituals jums pēc pieprasījuma izsniegs jaunu Rituals (tiešsaistes) dāvanu karti. Ja jums vairs nebūs jūsu trešās personas dāvanu kartes, jums būs jāsažinās ar dāvanu kartes pakalpojumu sniedzēju, lai saņemtu palīdzību. Rituals iesaka vienmēr saglabāt savu Rituals (tiešsaistes) dāvanu karti vai trešās personas dāvanu karti, līdz ir beidzies pasūtījuma atgriešanas periods. Lūdzu, skatiet Rituals dāvanu kartes noteikumus un nosacījumus, lai uzzinātu, kā rīkoties ar Rituals (tiešsaistes) dāvanu karti.

9.7 Lūdzu, skatiet mūsu [BUJ lapu](#) lai iegūtu plašāku informāciju par mūsu pasūtījuma un atgriešanas procesu.

10. Produkts

10.1 Ja jums ir kādi jautājumi vai sūdzības par produktu, lūdzu, sazinieties ar mums. Jūs varat sazināties ar mūsu klientu apkalpošanas komandu pa 2. punktā norādīto tālruņa numuru, e-pastu vai nosūtīt mums vēstuli. Mūsu pasta adreses arī ir minētas 2. punktā..

10.2 Mums ir juridisks pienākums piegādāt produktus, kas atbilst jūsu pasūtījumam. Nekas šajos noteikumos neietekmēs jūsu likumīgās tiesības.

11. Cena Un Apmaksa

11.1 Produkta (ieskaitot PVN) cena ir pasūtījuma lapā norādītā cena, kad veicat pasūtījumu. Mēs darām visu iespējamo, lai nodrošinātu, ka jums ieteiktā produkta cena ir pareiza. Vienmēr ir iespējams, ka, neskatoties uz mūsu centieniem, dažiem mūsu pārdotajiem produktiem tīmekļa vietnē var būt norādītas nepareizas cenas. Jūsu iepirkumu grozā norādītās cenas ir apmaksas cena. Saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem mēs neesam atbildīgi par cenām, kas ir acīmredzami nepareizas vai kļūdainas.

11.2 Ja mēs pieņemam un apstrādājam jūsu pasūtījumu, ja cenu noteikšanas kļūda ir acīmredzama un nepārprotama, un jūs to varējāt uzskatīt par nepareizu cenu noteikšanu, mēs varam: i) iekasēt no jums laboto produktu cenu; vai ii) ja nepiekrītat labotajai cenai — mēs varam izbeigt līgumu, atmaksāt jums visas samaksātās summas un pieprasīt atgriezt visus jums piegādātos produktus.

11.3 Mēs pieņemam dažādus maksāšanas veidus.

- **Kreditkarte (MasterCard, VISA, American Express).** No jūsu kredītkartes tiks iekasēta maksa pēc pasūtījuma apstiprināšanas.
- **PayPal:** Jūs maksājat rēķina summu, izmantojot tiešsaistes pakalpojumu sniedzēju PayPal. Parasti jums ir jāreģistrējas vai jābūt reģistrētam PayPal kontam, ievadiet savu pieteikšanās informāciju, lai apstiprinātu savu identitāti, un pēc tam apstipriniet mums maksājuma atsauci. Detalizētu informāciju saņemsiet pasūtījuma veikšanas laikā.
- **Maksājiet vēlāk, izmantojot pakalpojumu Klarna.** Sadarbībā ar Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stokholma, Zviedrija, maksājuma termiņš ir 14 dienas (vai divi (2) mēneši par maksu) no produktu nosūtīšanas datuma. Jūs varat atrast visus pakalpojumu sniegšanas noteikumus tirgiem, kuros ir pieejams šis maksājuma veids. Gadījumā, ja jūs vēlāk maksājat, izmantojot pakalpojumu Klarna, mēs paturam īpašumtiesības uz jums piegādātajiem produktiem, līdz maksājums par tiem ir pilnībā veikts. Jums nav tiesību tālāk pārdot nekādus jums piegādātos produktus, uz kuriem attiecas īpašumtiesību saglabāšana, kā norādīts šajā 11.3. pantā, ja vien mēs neesam devuši iepriekšēju rakstisku piekrišanu šādai tālākpārdošanai.
- **RITUALS (tiešsaistes) dāvanu karte.** Lai izpirktu savu (tiešsaistes) dāvanu karti, apmaksas brīdī dāvanu koda lodziņā pievienojiet savu vārdu, uzvārdu, dāvanu kartes numuru un PIN kodu, tas automātiski atskaitīs visu jūsu (tiešsaistes) dāvanu kartes summu no pasūtījuma kopsummas. Atlikušā pasūtījuma apmaksai varat izmantot citu maksājuma veidu, ja jūsu (tiešsaistes) dāvanu karte nesedz visu pasūtījuma summu. Jūs nevarat izmantot pasūtījumam tikai daļu no savas (tiešsaistes) dāvanu kartes summas. Ja izmantojat (tiešsaistes) dāvanu karti tiešsaistē un kopējā pasūtījuma vērtība ir mazāka par kartes vērtību, viss atlikums kartē paliks un var tikt piemērots turpmākajiem pirkumiem, ja kartei nav beidzies derīguma termiņš.

12. Mūsu Atbildība Par Jums Radītajiem Zaudējumiem Vai Kaitējumu

12.1 Ja mēs neievērosim šos noteikumus, mēs esam atbildīgi par zaudējumiem vai bojājumiem, kas jums radušies un kas ir paredzams šī līguma pārkāpuma rezultāts vai mūsu nespēja izmantot saprātīgu rūpību un prasmes, taču mēs neesam atbildīgi par zaudējumiem vai bojājumiem, kas nav paredzami.

Tas ietver atbildību par nāvi vai miesas bojājumiem, ko izraisījusi mūsu vai mūsu darbinieku, aģentu vai apakšuzņēmēju nolaidība; par krāpšanu vai krāpniecisku maldināšanu; par jūsu likumīgo tiesību pārkāpumiem saistībā ar produktiem.

12.2 Mēs piegādājam produktus tikai mājas un personīgai lietošanai. Ja jūs izmantojat produktus jebkādiem komerciāliem, uzņēmējdarbības vai tālākpārdošanas mērķiem, mēs neesam atbildīgi par jūsu peļņas, uzņēmējdarbības zaudēšanu, uzņēmējdarbības pārtraukumiem vai uzņēmējdarbības iespēju zaudēšanu.

13. Jūsu Personas Datu Izmantošana

13.1 Mēs izmantosim jūsu personas datus tikai saskaņā ar mūsu [privātuma politiku](#).

14. Citi Svarīgi Noteikumi

14.1 Šie Vispārējie noteikumi un nosacījumi laiku pa laikam var tikt mainīti. Grozītie noteikumi un nosacījumi attieksies uz pasūtījumiem, kas veikti pēc

grozījumu stāšanās spēkā. Lai iegūtu jaunāko versiju, lūdzu, apmeklējiet mūsu vietni [pievienot saiti Noteikumiem un nosacījumiem].

14.2 Šos noteikumus reglamentē tās jurisdikcijas tiesību akti, kurā dzīvojat, un jūs varat ierosināt tiesvedību attiecībā uz produktiem tās jurisdikcijas tiesās, kurā atrodas jūsu rezidence.

14.3 Varat arī nodot strīdu izskatīšanai Eiropas tiešsaistes strīdu izšķiršanas (Online Dispute Resolution, ("ODR")) platformai tīmekļa vietnē <http://ec.europa.eu/odr>. ODR platforma ir tīmekļa platforma, kas ir izstrādāta, lai palīdzētu jums, kad esat iegādājies produktus vai pakalpojumus tiešsaistē.

14.4 Ja jums ir kādas sūdzības, lūdzu, sazinieties ar mums, izmantojot service@rituals.com / +31 (0)20 24 159 48, detalizētu informāciju skatiet 2. punktā. Mēs darīsim visu iespējamo, lai atbildētu uz jūsu sūdzību 14 dienu laikā pēc tās saņemšanas. Ja atbildes formulēšanai būs nepieciešams vairāk laika, mēs jūs informēsim par kavēšanos un iemesliem.

14.5 Mēs lūdzam mūsu klientus pielikt saprātīgas pūles, lai izskatītu sūdzību, savstarpēji vienojoties, pirms prasības iesniegšanas jebkurai tiesvedībai.

15. Šo Noteikumu Grozījumi Atkarībā No Jūsu Dzīvesvietas

Beļģija

15.1 Ja esat klients, kura rezidence ir Beļģijā, šo noteikumu 12. pantu aizstās turpmākās vienošanās.

Ja mēs neievērosim šos noteikumus, mēs esam atbildīgi par zaudējumiem vai bojājumiem, kas jums radušies un kas ir paredzams šī līguma pārkāpuma rezultāts vai mūsu nespēja izmantot saprātīgu rūpību un prasmes, taču mēs neesam atbildīgi par zaudējumiem vai bojājumiem, kas nav paredzami.

Mēs piegādājam produktus tikai mājas un personīgai lietošanai. Ja jūs izmantojat produktus jebkādiem komerciāliem, uzņēmējdarbības vai tālākpārdošanas mērķiem, mēs neesam atbildīgi par jūsu peļņas, uzņēmējdarbības zaudēšanu, uzņēmējdarbības pārtraukumiem vai uzņēmējdarbības iespēju zaudēšanu.

Iepriekš minētie atbildības ierobežojumi neattiecas uz miesas bojājumu vai nāves gadījumiem, kas saistīti ar mums, vai arī tīša pārkāpuma vai rupjas nolaidības gadījumā.

ASV

15.2 Ja esat klients, kura rezidence ir ASV, šo noteikumu 4.2. pantu aizstās turpmākās vienošanās.

Jūsu pasūtījumu ir iespējams piegādāt uz mājas adresi vai saņemšanas punktu. Jūsu pasūtījuma piegādei mēs varam izmantot UPS vai citu piegādātāju. Ja esat izvēlēties(-usies) piegādi uz savu adresi, mēs nosūtīsim jums citu e-pastu ar paredzamo piegādes laiku(-iem). Ja esat pasūtījis(-usi) vairākus produktus no mūsu tīmekļa vietnes, iespējams, ka jūsu piegāde tiks piegādāta atsevišķās (sadalītās) piegādēs no mūsu noliktavām un veikaliem. Mēs varam piemērot piegādes maksu.

Kur pieejams. Ja esat pieprasījis(-usi) produktus izņemt no viena vai vairākiem mūsu veikaliem, noklikšķinot un paņemot, varat tos saņemt no mums darba laikā

pēc tam, kad esam apstiprinājuši, ka pasūtījums ir gatavs un gaida jūs veikalā(-os) pēc jūsu izvēles. Lūdzu, pārbaudiet mūsu tīmekļa vietni, lai uzzinātu pašreizējos mūsu veikalu darba laikus.

12. pantu papildinātu ar turpmāk minēto kārtību.

SASKAŅĀ AR PIEMĒROJAMIEM TIESĪBU AKTIEM MĒS AR ŠO ATSAKĀMIES NO JEBKĀDĀM NETIEŠĀM GARANTIJĀM PAR PIEMĒROTĪBU TIRDZNIECĪBAI UN PIEMĒROTĪBU JŪSU PAREDZĒTAJAM MĒRĶIM.

Horvātija

15.3 Ja esat klients, kura rezidence ir Horvātijā, šo noteikumu 12. pantu aizstās turpmākās vienošanās.

Ja mēs neievērosim šos noteikumus, mēs esam atbildīgi par zaudējumiem vai bojājumiem, kas jums radušies un kas ir paredzams šī līguma pārkāpuma rezultāts vai mūsu nespēja izmantot saprātīgu rūpību un prasmes, taču mēs neesam atbildīgi par zaudējumiem vai bojājumiem, kas nav paredzami.

Mēs piegādājam produktus tikai mājas un personīgai lietošanai. Ja jūs izmantojat produktus jebkādiem komerciāliem, uzņēmējdarbības vai tālākpārdošanas mērķiem, mēs neesam atbildīgi par jūsu peļņas, uzņēmējdarbības zaudēšanu, uzņēmējdarbības pārtraukumiem vai uzņēmējdarbības iespēju zaudēšanu.

Polija

15.4 Ja esat klients, kura rezidence ir Polijā, šo noteikumu 9.1. pantu aizstās turpmākās vienošanās.

Ja vēlaties atgriezt mums savu pasūtījumu, varat to izdarīt ne vēlāk kā 30 dienu laikā no produktu saņemšanas dienas. Produktu atgriešana ir bez maksas, ja sūtījums mums tiek veikts no tās pašas valsts, kurā mēs piegādājam produktus.

Visos pārējos gadījumos jums ir jāsedz ar piegādi saistītās izmaksas. Kad nosūtāt mums savu pasūtījumu atpakaļ, lūdzu, nosūtiet pasūtījumu oriģinālajā iepakojumā vai citā iepakojumā, kas nodrošina pietiekamu pasūtījuma aizsardzību, un aizpildiet pasūtījuma komplektācijā iekļauto atgriešanas veidlapu. Veidlapu varat atrast arī [šeit](#).

Šo noteikumu 11. pantu aizstās turpmākās vienošanās.

Produkta (ieskaitot PVN) cena ir pasūtījuma lapā norādītā cena, kad veicat pasūtījumu. Mēs darām visu iespējamo, lai nodrošinātu, ka jums ieteiktā produkta cena ir pareiza. Vienmēr ir iespējams, ka, neskatoties uz mūsu centieniem, dažiem mūsu pārdotajiem produktiem tīmekļa vietnē var būt norādītas nepareizas cenas. Jūsu iepirkumu grozā norādītās cenas ir apmaksas cena.

Ja mēs pieņemam un apstrādājam jūsu pasūtījumu, ja cenu noteikšanas kļūda ir acīmredzama un nepārprotama, un jūs to varējāt uzskatīt par nepareizu cenu noteikšanu, mēs varam izbeigt līgumu, atmaksāt jums visas samaksātās summas un pieprasīt atgriezt visus jums piegādātos produktus.

Norvēģija

15.5 Ja esat klients, kura rezidence ir Norvēģijā, šo noteikumu 3.4. pantu aizstās turpmākās vienošanās.

Veicot pasūtījumu pie mums, jūs piekrītat šiem noteikumiem un nosacījumiem, kā arī noteikumiem, kas reglamentē mūsu tīmekļa vietnes godīgu izmantošanu (turpmāk tekstā: "Lietošanas noteikumi"), kas ir arī ievietoti mūsu tīmekļa vietnē [Lietošanas noteikumi](#). Ja mēs atklājam jebkādu aizdomīgu rīcību mūsu tīmekļa vietnē, piemēram, dīvainības vai pārkāpumus ar pasūtījumiem, krāpnieciskus darījumus, akciju ļaunprātīgu izmantošanu un klienta konta noteikumu pārkāpšanu, mēs paturam tiesības izmeklēt un veikt darbības, tostarp, bet ne tikai, (bankas) kontu un/vai maksājumu bloķēšanu, neregulāri vai

pastāvīgi, vai pasūtījumu atcelšanu. Veicamās darbības un kad tās būtu jāveic, ir mūsu ziņā, un pēc pieprasījuma mēs jums sniegsim attiecīgās darbības iemeslu.

Zviedrija

15.6 Ja esat klients, kura rezidence ir Zviedrijā, šo noteikumu 9.3. pantu aizstās turpmākās vienošanās.

Saskaņā ar 9.2. punktu nav iespējams atgriezt kosmētiku, apakšveļu un auskarus, kuru hermētiski noslēgtais iepakojums ir atvērts vai ja šie produkti ir lietoti un/vai valkāti, kā rezultātā Rituals vairs nevar pārdot šos produktus tālāk. Tāpat nav iespējams atgriezt personalizētus produktus, kuri ir īpaši izstrādāti, pamatojoties uz jūsu instrukcijām, un kurus mēs ražojam, pamatojoties uz jūsu individuālo izvēli vai lēmumu, vai arī kuri jums ir citādi paredzēti tieši, piemēram, bet ne tikai, The Hair Temple šampūns/kondicionieris un Mansion Collection XL aromātiskie kociņi.

Šo noteikumu 14.3. pantu aizstās turpmākās vienošanās.

Varat arī nodot strīdu izskatīšanai Zviedrijas Nacionālajai patērētāju strīdu padomei (National Board for Consumer Disputes, ARN), izmantojot vietni <https://arn.se/om-arn/anmalan/> vai Eiropas tiešsaistes strīdu izšķiršanas (katru kopā sauktu par "ODR") platformai tīmekļa vietnē <http://ec.europa.eu/odr>. ODR platforma ir tīmekļa platforma, kas ir izstrādāta, lai palīdzētu jums, kad esat iegādājies produktus vai pakalpojumus tiešsaistē.

Apvienotajā Karalistē

15.7 Ja esat klients, kura rezidence ir Apvienotajā Karalistē, šo noteikumu 12. pantu aizstās turpmākās vienošanās.

Ja mēs neievērosim šos noteikumus, mēs esam atbildīgi par zaudējumiem vai bojājumiem, kas jums radušies un kas ir paredzams šī līguma pārkāpuma rezultāts

vai mūsu nespēja izmantot saprātīgu rūpību un prasmes, taču (citādi, kā paskaidrots tālāk 0. punktā) mēs neesam atbildīgi par zaudējumiem vai bojājumiem, kas nav paredzami.

Nekas šajos Noteikumos un nosacījumos nav paredzēts, lai izslēgtu mūsu atbildību par: (i) nāvi vai miesas bojājumiem, ko izraisījusi mūsu vai mūsu darbinieku, aģentu vai apakšuzņēmēju nolaidība; un/vai (ii) par krāpšanu vai krāpniecisku maldināšanu; par jūsu likumīgo tiesību pārkāpumiem saistībā ar produktiem.

Mēs piegādājam produktus tikai mājas un personīgai lietošanai. Ja jūs izmantojat produktus jebkādiem komerciāliem, uzņēmējdarbības vai tālākpārdošanas mērķiem, mēs (izņemot 12.2. punktā aprakstītos apstākļus) neesam atbildīgi par jūsu peļņas, uzņēmējdarbības zaudēšanu, uzņēmējdarbības pārtraukumiem vai uzņēmējdarbības iespēju zaudēšanu.

Itālijā

15.8 Ja esat klients, kura rezidence ir Itālijā, šo noteikumu 7.3. pantu aizstās turpmākās vienošanās.

Mēs būsim atbildīgi par produkta atbilstības defektiem divu (2) gadu laikā no produkta piegādes, ja vien jūs mums par šādiem defektiem paziņosiet divu (2) mēnešu laikā no to atklāšanas brīža. Tad jums būs tiesības: (a) izvēlēties, vai remontēt vai nomainīt produktu uz mūsu rēķina, ja jūsu izvēle nav neiespējama vai nav saistīta ar izmaksām, kas ir acīmredzami nesamērīgas ar citu metodi, ņemot vērā produkta raksturu vai vērtību, vai defekta nozīmi; (b) pieprasīt cenas samazinājumu vai izbeigt līgumu, ja: (i) produkta remonts vai nomaiņa bija neiespējama vai pārmērīgi apgrūtināša; (ii) mēs nesaremontējām vai nenomainījām produktu saprātīgā laika periodā; vai (iii) produkta remonts vai nomaiņa jums radīja ievērojamas neērtības.

Jūs esat atbrīvots(-a) no pienākuma pierādīt produkta neatbilstības esamību sešu (6) mēnešu laikā pēc piegādes, ja vien tas nav nesaderīgs ar produkta raksturu vai defekta būtību.

Plašāku informāciju par garantiju varat atrast, apmeklējot mūsu vietnes [BUJ sadaļu](#).

Šo noteikumu 12. pantu aizstās turpmākās vienošanās.

Ja mēs neievērosim šos noteikumus, mēs esam atbildīgi par zaudējumiem vai bojājumiem, kas jums radušies un kas ir paredzams šī līguma pārkāpuma rezultāts vai mūsu nespēja izmantot saprātīgu rūpību un prasmes, taču mēs neesam atbildīgi par zaudējumiem vai bojājumiem, kas nav paredzami.

Nekas šajā līgumā nav interpretējams kā tāds, kas ierobežo vai izslēdz mūsu atbildību par nāvi vai miesas bojājumiem, ko izraisījusi mūsu vai mūsu darbinieku, aģentu vai apakšuzņēmēju nolaidība; par tīšu pārkāpumu vai rupju nolaidību; par jūsu likumīgo tiesību pārkāpumiem saistībā ar produktiem.

Mēs piegādājam produktus tikai mājas un personīgai lietošanai. Ja jūs izmantojat produktus jebkādiem komerciāliem, uzņēmējdarbības vai tālākpārdošanas mērķiem, mēs neesam atbildīgi par jūsu peļņas, uzņēmējdarbības zaudēšanu, uzņēmējdarbības pārtraukumiem vai uzņēmējdarbības iespēju zaudēšanu.

Atteikuma veidlapas paraugs

(Aizpildiet un atsūtiet šo veidlapu tikai tad, ja vēlaties atteikties no līguma)

- Es/mēs (*) ar šo paziņoju/paziņojam, ka es/mēs (*) atsakos/atsakāties no mana/mūsu (*) turpmāk minēto produktu pārdošanas līguma (*) /turpmāk minētā pakalpojuma sniegšanai (*):

- Pasūtīts (*)/saņemts (*),

- Klienta(-u) vārds, uzvārds,

- Klienta(-u) adrese,

- Klienta(-u) paraksts (tikai tad, ja šī veidlapa tiek nosūtīta papīra formātā),

- Datums

(*) Dzēst pēc vajadzības.

Atgriešanu var veikt, izmantojot mūsu Atgriešanas portālu.