

Bendrosios

1. Šios Sąlygos

1.1 Tai mūsų svetainės (įskaitant „Rituals“ mobiliąją programėlę) naudojimo ir sąlygų bei produktų pardavimo jums sąlygos.

1.2 Prieš pateikdami užsakymą mums, atidžiai perskaitykite šias sąlygas. Šiose sąlygose, be kita ko, nurodoma, kas mes esame, kaip teiksime jums produktus, kaip jūs arba mes galime pakeisti arba atšaukti užsakymus, ką daryti iškilus problemai ir kita svarbi informacija.

2. Informacija Apie Mus

2.1 Esame tarptautinė bendrovė „Rituals Cosmetics“. Daugiau informacijos apie mūsų įmonę rasite toliau pateiktoje lentelėje.

Į Rituals Cosmetics E-commerce B.V.,

Pašto adresas: PO Box 15500, 1001NA Amsterdam

Lankymo adresas: Keizersgracht 683, Amsterdam

Telefono numeris: +31 (0)202415948

Elektroninio pašto adresas: service@rituals.com

Prekybos rūmų numeris: 59751061

PVM ID numeris: NL853629729B01]

2.2 Galite susisiekti su mūsų klientų aptarnavimo komanda savo šalyje telefonu arba el. paštu. Kontaktinę informaciją rasite pirmiau pateiktoje lentelėje.

2.3 Jei turėsime su jumis susisiekti, tai padarysime telefonu arba parašydami jums užsakyme nurodytu el. pašto adresu arba pašto adresu.

3. Naudojimasis Mūsų Svetaine

3.1 Mūsų svetainėje galite įsigyti mūsų produktų per platinimo internetu kanalą. Pirkti mūsų produktus internetu ir naudotis mūsų svetaine gali tik naudotojai. Jokiais aplinkybėmis neprivalome priimti užsakymų iš verslininkų, juridinių asmenų ar įstaigų ir pasilieame teisę atmesti užsakymus, kurie skirti perparduoti gaminius per neįgaliotą platintoją ir (arba) platinimo kanalą (taip pat ir vykdant trikampę prekybą (angl. – drop shipping)).

3.2 Informacijos apie mūsų gaminius galima rasti mūsų svetainėje. Stengiamės užtikrinti, kad visa informacija svetainėje yra išsami ir teisinga. Tačiau turėkite omenyje, kad pateikiant užsakymą gali pasitaikyti netikslumų. Atsižvelgdami į atitinkamus taikomas teisės aktus mes neprisiimame jokios atsakomybės už šiuos netikslumus.

3.3 Mes pasilieame teisę bet kuriuo metu keisti, papildyti ir ištrinti mūsų svetainėje esančią informaciją be išankstinio įspėjimo.

3.4 Pateikdami mums užsakymą, jūs sutinkate su šiomis sąlygomis ir taisyklėmis, reglamentuojančiomis sąžiningą naudojimąsi mūsų svetaine (toliau – Taisyklės),

kurios taip pat pateikiamos mūsų [svetainėje adresu](#) arba pateiktos programėlėje pagal. Aptikę bet kokią įtartiną elgesį mūsų svetainėje, pavyzdžiui, keistus ar neįprastus užsakymus, nesąžiningus sandorius, piktnaudžiavimą akcijomis ir kliento paskyros turėjimo sąlygų pažeidimus, pasilieiname teisę atlikti tyrimą ir imtis veiksmų, įskaitant, bet neapsiribojant, (banko) sąskaitų ir (arba) mokėjimų blokavimą, kartais arba visam laikui, arba užsakymų atšaukimą. Veiksmai, kurių reikia imtis ir kada jų reikia imtis, priklauso tik nuo mūsų nuožiūros.

3.5 Be to, pasilieiname protokolą 3.4 poskyrije paminėtomis situacijomis. Jei pažeidžiamos Vidaus taisyklės, pasilieiname teisę įtraukti susijusius asmenis į savo sukčiavimo duomenų bazę. Tai darysime tik laikydamiesi galiojančių duomenų apsaugos įstatymų ir kitų teisės aktų, be kita ko, BDAR. Asmens duomenis, susijusius su sukčiavimo duomenų baze, tvarkysime remdamiesi savo teisėtu interesu, t. y. siekdami apsaugoti savo verslą nuo sukčiavimo veiksmų daromos žalos ir užkirsti jai kelią. Asmens duomenys duomenų bazėje bus saugomi ne ilgiau kaip 1–5 metus, atsižvelgiant į Vidaus taisyklių pažeidimo sunkumą.

3.6 Norėdami gauti informacijos apie sąžiningą naudojimąsi mūsų svetaine, skaitykite mūsų „[Rituals House Rules](#)“ ir [spustelėkite](#) kad perskaitytumėte mūsų [privatumo politiką](#) su papildoma informacija apie mūsų duomenų tvarkymo praktiką ir saugumo priemones.

3.7 Visa šioje svetainėje esanti intelektinė nuosavybė, susijusi su vaizdais, prekių pavadinimais, produktų aprašais ir kitais šioje svetainėje pateikiamais ryšiais,

priklauso mums, bendrovių grupei, kuriai priklausome, arba mūsų licencijų turėtojams. Draudžiama bet kokių būdu skelbti, kopijuoti, naudoti ar dauginti šios svetainės ar jos dalių turinį, nebent jums buvo suteiktas leidimas tai daryti. Naudodamiesi šia svetaine galite kopijuoti asmeniniam naudojimui reikalingą informaciją, pvz., užsakymui reikalingą informaciją.

4. Užsakymo Pateikimas Mūsų Svetainėje

4.1 Produktus varat pasūtīt mūsų tīmekļa vietnē, izvēloties un ievietojot tos iepirkumu grozā. Pirms turpināt pasūtījumu, varat pārbaudīt sava groza saturu. Iepirkumu grozā varat veikt jebkādas izmaiņas saistībā ar pasūtījumu. Lūdzu, ņemiet vērā, ka produkti jūsu grozā netiek rezervēti, kamēr pasūtījuma process nav pilnībā pabeigts. Ja ar pasūtījumu viss kārtībā, lūdzu, ievadiet un pārbaudiet savus datus pasūtījumā pirms tā apstiprināšanas. Pēc apstiprināšanas, lūdzu, atlasiet piegādes metodi. Piegādes izmaksas jums tiks parādītas mūsų tīmekļa vietnē. Pēc tam jūs tiksiet novirzīts(-a) uz maksājuma apstrādes sadaļu, kurā varēsiet izvēlēties un veikt maksājumu, izmantojot jūsu izvēlēto metodi. Pēc maksājuma apstrādes mēs apstiprināsim jūsu pasūtījumu, nosūtot ziņojumu uz e-pasta adresi ar pasūtījuma numuru.

4.2 Ja esat izvēlējies(-usies) piegādi uz savu adresi, mēs nosūtīsim jums citu e-pastu ar paredzamo piegādes laiku(-iem). Ja esat pasūtījis(-usi) vairākus produktus no mūsų tīmekļa vietnes, iespējams, ka jūsu piegāde tiks piegādāta atsevišķās (sadalītās) piegādēs no mūsų noliktavām un veikaliem.

Kur ir pieejams: ja esat pieprasījis(-usi) produktus izņemt no viena vai vairākiem mūsų veikaliem, noklikšķinot un paņemot, varat tos saņemt no mums darba laikā pēc tam, kad esam apstiprinājuši, ka pasūtījums ir gatavs un gaida jūs veikalā(-

os) pēc jūsu izvēles. Lūdzu, skatiet mūsu tīmekļa vietni vai lietotni, lai uzzinātu mūsu veikalu pašreizējo darba laiku un jums pieejamās piegādes iespējas.

5. Mūsu Sutartis Su Jumis

5.1 Uzsakymas jums bus išsiųstas el. paštu. Kai jį priimame ir patvirtiname pristatymą, jūsų užsakymas yra galutinis; tokiu atveju tarp jūsų ir mūsų įsigalioja sutartis.

5.2 Gali atsirasti aplinkybių, kurios turi įtakos užsakymų priėmimui. Atsižvelgdami į galiojančius įstatymus, mes visada pasilieiname teisę savo nuožiūra nepriimti užsakymų ir (arba) bet kuriuo metu atsisakyti pristatyti prekes.

5.3 Jei negalėsime priimti jūsų užsakymo, informuosime jus apie tai el. paštu ir nereikalausime sumokėti už gaminį. Taip gali nutikti dėl to, kad gaminio nebėra sandėlyje dėl netikėtų mūsų išteklių apribojimų, kurių negalėjome pagrįstai numatyti, dėl to, kad gauta jūsų kredito pažyma neatitinka mūsų minimalių reikalavimų, dėl to, kad nustatėme klaidą gaminio kainoje ar jo aprašyme, dėl to, kad negalime laikytis jūsų nurodyto pristatymo termino, arba dėl kitų priežasčių.

5.4 Visi užsakymai priklauso nuo produkto prieinamumo ir pristatymo. Jei kokių nors prekių nebėra sandėlyje, pasilieiname teisę informuoti jus apie alternatyvias ar panašias prekes, kurias galima įsigyti mūsų svetainėje. Jei nuspręsite šių prekių nepirkti, grąžinsime visus mokėjimus, kuriuos mums jau sumokėjote už prekes, kurių negalėjote įsigyti. Jei užsakymo negalime įvykdyti dėl nuo mūsų nepriklausančių aplinkybių (force majeure), pavyzdžiui, prieinamumo ir (arba)

pristatymo klaidų, informuosime jus apie tai ne vėliau kaip per 14 dienų nuo užsakymo datos ir galime nutraukti sutartį. Grąžinsime jums visas sumas, kurias iš anksto sumokėjote už gaminius, kurių nebegalime jums pateikti.

5.5 Pateikdami užsakymą, turėsite įvesti pristatymo adresą, esantį interneto svetainės šalyje. Deja, nepristatome į pašto adresus ar vietas, esančias už svetainės, kurioje pateikėte užsakymą, šalies ribų.

6. Mūsų Produktai

6.1 Mūsų svetainėje pateikiami produktų paveikslėliai yra tik iliustracinio pobūdžio. Nors dėjome visas pastangas, kad spalvos būtų rodomos tiksliai, negalime garantuoti, kad prietaiso rodomos spalvos tiksliai atspindi gaminių spalvą. Jūsų gaminys gali šiek tiek skirtis nuo šių vaizdų. Gaminio pakuotė gali skirtis nuo nurodytos mūsų svetainėje esančiuose paveikslėliuose.

6.2 Tai, kas išdėstyta pirmiau, neturi įtakos jūsų teisinėms teisėms, susijusioms su nekokybiškais ar neteisingai aprašytais produktais.

7. Jūsų Teisės Atšaukti Užsakymą

7.1 Jūsų teisės atšaukiant užsakymą ir taip nutraukiant sutartį priklauso nuo to, ką nusipirkote, ar su tuo kas nors negerai, kaip mes vykdome užsakymą ir kada nusprendėte nutraukti sutartį. Šiame 7 punkte nurodytos atšaukimo ir (arba) nutraukimo teisės neturi įtakos ir neapriboja jokių jums taikomų privalomų įstatymų suteiktų su užsakymo nutraukimu susijusių teisių.

7.2 Jei tai, ką nusipirkote, yra nekokybiška arba neteisingai aprašyta, turite teisę nutraukti sutartį (arba reikalauti, kad produktas būtų sutaisytas, pakeistas, paslauga būtų suteikta iš naujo, arba atgauti dalį ar visus pinigus).

7.3 Galite nutraukti sutartį, kai mes jus informuojame, kad negalime padaryti to, ką nurodėme, pavyzdžiui: kai

- a) informavome jus apie artėjančius produkto pakeitimus arba šias sąlygas, su kuriomis nesutinkate;
- b) pranešėme apie klaidą, susijusią su jūsų užsakyto produkto kaina ar aprašymu, ir jūs nusprendėte užsakymo nebetęsti;
- c) yra rizika, kad produktų tiekimas gali smarkiai vėluoti dėl įvykių, kurių mes negalime kontroliuoti;
- d) sustabdėme produktų tiekimą dėl techninių priežasčių arba pranešame, kad dėl techninių priežasčių kiekvienu atveju jie bus laikinai sustabdyti daugiau nei 14 dienų; arba

7.4 Jei nutraukiate sutartį dėl 7.3 poskyrio a–d papunkčiuose nurodytos priežasties, sutartis bus nutraukta nedelsiant ir mes grąžinsime visą sumą, sumokėtą už jums nepristatytus produktus.

7.5 Jei ką tik persigalvojote dėl gaminio, galite jį grąžinti ir atgauti sumokėtus pinigus, jei neviršijate numatyto 30 dienų apsisprendimo laikotarpio, kuris prasideda nuo gaminio gavimo dienos. Ši 30 dienų grąžinimo politika viršija jūsų teisę persigalvoti per 14 dienų nuo produktų pristatymo.

7.6 Jei nuspręsite pasinaudoti savo teise apsigalvoti (t. y. teise atsisakyti), tai galite padaryti pateikdami mums pavyzdinę atsisakymo formą, nurodytą [8.1 poskyrio](#) c papunktyje, arba pateikdami nedviprasmišką deklaraciją dėl jūsų pasirinkimo pasinaudoti atsisakymo teise per 14 dienų nuo produktų pristatymo. Jūs turėsite grąžinti produktus mums per 14 dienų nuo pavyzdinės atsisakymo formos ar kito pareiškimo pateikimo.

8. Kaip Atšaukti Užsakymą

8.1 Norėdami nutraukti sutartį su mumis, praneškite mums atlikdami vieną iš toliau nurodytų veiksmų.

- a) Telefonu arba el. paštu. Skambinkite arba rašykite el. paštu klientų aptarnavimo tarnybai, naudodamiesi 2 punkto lentelėje pateiktais kontaktiniais duomenimis. Prašome nurodyti savo vardą, pavardę, namų adresą, užsakymo duomenis ir, jei yra, savo telefono numerį ir el. pašto adresą.
- b) Internetu. Užpildykite [mūsų interneto](#) svetainėje; arba
- c) Jeigu prekė grąžinama kaip numatyta šių sąlygų [7.5 poskyryje](#), mūsų [Grąžinimo portale](#) užpildykite ir perduokite mums grąžinimo formą. Ją rasite šių sąlygų ir taisyklių priedo Nr. 1 pabaigoje; arba
- d) pateikę bet kokią kitą vienareikšmišką pareiškimą.

9. Kaip Grąžinti Užsakytas Prekes

9.1 Jei norite mums grąžinti savo užsakymą, tai galite padaryti ne vėliau kaip per 30 dienų nuo produktų gavimo dienos. Produktai grąžinami nemokamai, jei siunta mums siunčiama iš tos pačios šalies, kurioje pristatėme produktus. Visais kitais atvejais siuntimo mums išlaidas turite padengti jūs. Kai siunčiate savo užsakymą mums atgal, būtinai siųskite užsakymą originalioje pakuotėje ir

užpildykite grąžinimo formą, kuri pateikta su jūsų užsakymu. Formą taip pat [galite rasti čia](#).

9.2 Mes pasilieiname teisę neleisti grąžinti prekių, kurios buvo užsandarintos sveikatos apsaugos ar higienos tikslais, kai jos buvo atidarytos po to, kai jas gavote.

9.3 Pagal 9.2 poskyrį negalima grąžinti kosmetikos, apatinio trikotažo, drabužių ir auskarų, kurių užklijuota pakuotė buvo atidaryta arba kurie buvo naudojami ir (arba) dėvimi, todėl negalime šių gaminių perparduoti. Taip pat negalima grąžinti personalizuotų gaminių, kurie yra specialiai pagaminti pagal jūsų specifikacijas ir kuriuos gaminame remdamiesi jūsų individualiu pasirinkimu ar sprendimu arba kurie yra kitaip aiškiai skirti būtent jums, pavyzdžiui, be kita ko, šampūnas / kondicionierius „Hair Temple“ ir kvepalų lazdelės „Mansion Collection XL Fragrance Sticks“.

9.4 Užsakymus internetu, kuriuos atsiėmėte iš mūsų parduotuvės („spustelk ir atsiimk“), taip pat užsakymus internetu, išsiųstus į namus, galite grąžinti pasirinktoje parduotuvėje.

9.5 Jei kartu su užsakymu gavote dovaną ir norite mums grąžinti visą užsakymą, prie grąžinamos siuntos būtinai pridėkite dovaną. Jei pasiliksite dovaną, mes išskaičiuosime jos kainą iš jūsų įmokos grąžinimo sumos.

9.6 Gavę jūsų grąžintą užsakymą, grąžinsime jums priklausančius pinigus kuo greičiau, bet ne vėliau kaip per 14 dienų nuo grąžintų prekių gavimo. Jeigu

atitinkamą užsakymą apmokėjote „Rituals“ („Online“) dovanų kortele ar bet kokios trečiosios šalies dovanų kortele, „Rituals“ atitinkamą sumą mokės tik į tokią „Rituals“ („Online“) dovanų kortelę (ne grynaisiais, nebent to reikalauja įstatymai). Jei nebeturite „Rituals“ („Online“) dovanų kortelės, „Rituals“ jūsų pageidavimu išduos jums naują „Rituals“ („Online“) dovanų kortelę. Jei nebeturite trečiosios šalies dovanų kortelės, pagalbos kreipkitės į dovanų kortelės teikėją. „Rituals“ visada rekomenduoja pasilikti „Rituals“ („Online“) arba trečiosios šalies dovanų kortelę, kol baigsis jūsų užsakymo grąžinimo laikotarpis. Žr. „Rituals“ dovanų kortelės taisykles [ir sąlygas](#), kuriose pateikiama informacija apie „Rituals“ („Online“) dovanų kortelę.

9.7 Daugiau informacijos apie užsakymo ir grąžinimo tvarką rasite mūsų [DUK puslapyje](#)

10. Gaminys

10.1 Jei turite klausimų ar nusiskundimų dėl šio gaminio, susisiekite su mumis. Galite susisiekti su mūsų klientų aptarnavimo komanda [2 punkte](#) nurodytu telefono numeriu ir el. paštu arba atsiųsti mums laišką. Mūsų pašto adresai taip pat nurodyti 2 punkte.

10.2 Mes esame teisiškai įpareigoti tiekti jūsų užsakymą atitinkančius produktus. Jokia šių sąlygų nuostata neturi įtakos jūsų įstatymais numatytoms teisėms.

11. Kaina Ir Mokėjimas

11.1 Produkto kaina (su PVM) bus tokia, kokia nurodyta užsakymo puslapiuose, kai pateikėte užsakymą. Mes dedame visas pastangas, kad užtikrintume, jog jums

nurodyta produkto kaina yra teisinga. Visada gali būti, kad, nepaisant visų mūsų pastangų, kai kurių mūsų parduodamų produktų kaina svetainėje gali būti nurodyta neteisingai. Jūsų pirkinių krepšelyje rodomos kainos yra kaina, pagal kurią atliekamas mokėjimas. Atsižvelgiant į galiojančius įstatymus, mes nesame atsakingi už akivaizdžiai neteisingas ar klaidingas kainas ir nesame įsipareigoję jų laikytis.

11.2 Jei mes priimame ir apdorojame jūsų užsakymą, kai kainų nustatymo klaida yra akivaizdi ir neabejotina, ir jūs pagrįstai galėjote ją pripažinti kaip klaidingą, mes galime i) pareikalauti iš jūsų sumokėti pataisytą prekių kainą arba ii) jei nesutinkate su pataisyta kaina – galime nutraukti sutartį, grąžinti jums visas sumokėtas sumas ir pareikalauti grąžinti visas jums pateiktas prekes.

11.3 Priimame mokėjimus įvairiais būdais:

- **Kreditinės kortelė („MasterCard“, „VISA“, „American Express“):** Nuo jūsų kreditinės kortelės bus nuskaičiuota po užsakymo patvirtinimo.
- **PayPal:** Sąskaitos faktūros sumą mokate per internetinį paslaugų teikėją „PayPal“. Paprastai turite užsiregistruoti arba būti užsiregistravę „PayPal“, įvesti prisijungimo duomenis, kad patvirtintumėte savo tapatybę, ir tada patvirtinti mums mokėjimo nurodymą. Užsakymo metu gausite daugiau informacijos.
- **Pay later with Klarna:** Bendradarbiaujant su „Klarna Bank AB“ (publ), „Sveavägen 46“, 111 34 Stockholm, Švedija, mokėjimo laikotarpis yra 14 dienų (arba du (2) mėnesiai, kai mokamas mokestis) nuo produktų siuntos. Visas sąlygas ir nuostatas galite rasti tose rinkose, kuriose naudojamas šis [mokėjimo būdas](#). Jei mokėsite vėliau su „Klarna“, mes pasilieiname teisę į jums pristatytus produktus, kol bus atliktas visas mokėjimas už juos.

Jūs neturite teisės perparduoti jokių jums pristatytų gaminių, kuriems taikomas nuosavybės teisės išlaikymas, kaip nurodyta šiame 11.3 poskyrije, nebent mes iš anksto duodame raštišką sutikimą tokiam perpardavimui.

- **Rituals“ („Online“) dovanų kortelė:** Norėdami panaudoti savo („Online“) dovanų kortelę, surašykite savo vardą, pavardę, dovanų kortelės numerį ir PIN kodą į dovanų kodo langelį, esantį ant atsiskaitymo langelio; tai automatiškai išskaičiuos visą („Online“) dovanų kortelės sumą iš jūsų užsakymo. Jei („Online“) dovanų kortelė nepadengia visos užsakymo sumos, likusią užsakymo dalį galite apmokėti kitu mokėjimo būdu. Užsakymui negalima pritaikyti tik dalies („Online“) dovanų kortelės sumos. Jei naudojate („Online“) dovanų kortelę internetu ir bendra užsakymo vertė yra mažesnė už kortelės vertę, bet koks likutis lieka kortelėje ir gali būti panaudotas būsimiems pirkiniams, jei kortelės galiojimo laikas nėra pasibaigęs.

12. Mūsų Atsakomybė Už Jūsų Patirtus Nuostolius Ar Žalą

12.1 Jei nesilaikysime šių sąlygų, būsimė atsakingi už visus numatomus nuostolius ar žalą, kuriuos patyrėte dėl to, kad pažeidėme šią sutartį arba nesugebėjome elgtis rūpestingai ir kvalifikuotai, tačiau nebūsime atsakingi už jokių nuostolius ar žalą, kurių negalima numatyti.

Tai apima atsakomybę už mirtį ar kūno sužalojimą, sukeltą mūsų darbuotojų, atstovų ar subrangovų aplaidumo; už sukčiavimą ar apgaulingą klaidinimą; už jūsų juridinių teisių į produktus pažeidimą.

12.2 Mes tiekiamo produktus tik buitiniam ir asmeniniam naudojimui. Jei produktus naudosite komerciniais, verslo ar perpardavimo tikslais, mes nebūsime atsakingi už bet kokius pelno, verslo, verslo nutraukimo ar verslo galimybių praradimo nuostolius.

13. Kaip Galime Naudoti Jūsų Asmens Duomenis

13.1 Jūsų asmens duomenis naudosime tik taip, kaip nurodyta mūsų [Privatumo politikoje](#).

14.1 Prireikus, šios Bendrosios sąlygos gali būti keičiamos. Pataisai įsigaliojus, pateiktiems užsakymams bus taikomos pakeistos nuostatos ir sąlygos. Naujausią versiją rasite apsilankę [mūsų svetainėje](#).

14.2 Šioms sąlygoms taikomi jurisdikcijos, kurioje yra jūsų nuolatinė gyvenamoji vieta, įstatymai, o ieškinius dėl produktų galite pateikti jurisdikcijos, kurioje yra jūsų nuolatinė gyvenamoji vieta, teismuose.

14.3 Ginčą taip pat galite perduoti Europos ginčų sprendimo internetu platformai (toliau –ODR) adresu <http://ec.europa.eu/odr>. ODR platforma yra internetinė platforma, skirta padėti jums, kai pirkote produktus ar paslaugas internetu.

14.4 Jei turite kokių nors nusiskundimų, susisiekite su mumis service@rituals.com / +31 (0)202415948, išsamiau žr. 2 punktą. Į jūsų

skundą stengsimės atsakyti per 14 dienų nuo jo gavimo. Jeigu reikės daugiau laiko atsakymui parengti, informuosime jus apie vėlavimą ir priežastis.

14.5 Savo klientų prašome dėti protingas pastangas, kad skundas būtų išnagrinėtas abipusiu susitarimu, prieš pateikiant pretenziją teisminiam nagrinėjimui.

15. Šių Sąlygų Pakeitimai Atsižvelgiant Į Jūsų Gyvenamąją Vietą

Belgija

15.1 Jei esate Belgijoje gyvenantis klientas, šių sąlygų 12 straipsnį pakeis toks susitarimas:

Jei nesilaikysime šių sąlygų, būsime atsakingi už visus numatomus nuostolius ar žalą, kuriuos patyrėte dėl to, kad pažeidėme šią sutartį arba nesugebėjome elgtis rūpestingai ir kvalifikuotai, tačiau nebūsime atsakingi už jokių nuostolių ar žalą, kurių negalima numatyti.

Mes tiekiame produktus tik buitiniam ir asmeniniam naudojimui. Jei produktus naudosite komerciniais, verslo ar perpardavimo tikslais, mes nebūsime atsakingi už bet kokius pelno, verslo, verslo nutraukimo ar verslo galimybių praradimo nuostolius.

Pirmiau minėti atsakomybės apribojimai netaikomi dėl mūsų kaltės įvykus kūno sužalojimui ar mirčiai, taip pat tyčinio aplaidumo ar didelio neatsargumo atveju.

JAV

15.2 Jei esate JAV gyvenantis klientas, šių Sąlygų 4.2 poskyrį pakeis toks susitarimas:

Užsakymas gali būti pristatytas namų adresu arba į atsiėmimo punktą. Užsakymui pristatyti galime pasitelkti UPS ar kitą vežėją. Jei pasirinkote pristatymą savo adresu, atsiųsime jums dar vieną el. laišką su numatomu (-ais) pristatymo laiku (-ais). Gali būti, kad jūsų siunta iš mūsų sandėlių ir parduotuvių bus pristatyta atskiromis siuntomis (išskaidytomis siuntomis), jei iš mūsų svetainės užsisakėte kelis produktus. Galime taikyti pristatymo mokestį.

Jei numatyta]: Jei paprašėte paimti produktus iš vienos ar kelių mūsų parduotuvių naudodamiesi paslauga "spustelk ir atsiimk", galite juos iš mūsų paimti darbo valandomis, kai mes patvirtinsime, kad jūsų užsakymas parengtas ir laukia jūsų pasirinktoje (-ose) parduotuvėje (-se). Dabartinį mūsų parduotuvių darbo laiką rasite mūsų interneto svetainėje.

Prie 12 straipsnio būtų pridėtas toks susitarimas:

LAIKANTIS GALIOJANČIŲ TEISĖS AKTŲ, MES ATSISAKOME BET KOKIŲ NUMANOMŲ GARANTIJŲ DĖL TINKAMUMO PARDUOTI IR TINKAMUMO JŪSŲ NUMATYTAI PASKIRČIAI.

Kroatija

15.3 Jei esate Kroatijoje gyvenantis klientas, šių sąlygų 12 straipsnį pakeis toks susitarimas:

Jei nesilaikysime šių sąlygų, būsime atsakingi už visus numatomus nuostolius ar žalą, kuriuos patyrėte dėl to, kad pažeidėme šią sutartį arba nesugebėjome elgtis rūpestingai ir kvalifikuotai, tačiau nebūsime atsakingi už jokių nuostolius ar žalą, kurių negalima numatyti.

Mes tiekiame produktus tik buitiniam ir asmeniniam naudojimui. Jei produktus naudosite komerciniais, verslo ar perpardavimo tikslais, mes nebūsime atsakingi

už bet kokius pelno, verslo, verslo nutraukimo ar verslo galimybių praradimo nuostolius.

Lenkija

15.4 Jei esate Lenkijoje gyvenantis klientas, šių sąlygų 9.1 poskyrį pakeis toks susitarimas:

Jei norite mums grąžinti savo užsakymą, tai galite padaryti ne vėliau kaip per 30 dienų nuo produktų gavimo dienos. Produktai grąžinami nemokamai, jei siunta mums siunčiama iš tos pačios šalies, kurioje pristatėme produktus. Visais kitais atvejais siuntimo mums išlaidas turite padengti jūs. Siųsdami mums užsakymą atgal, įsitikinkite, kad užsakymas siunčiamas originalioje pakuotėje arba kitoje pakuotėje, užtikrinančioje tinkamą užsakymo apsaugą, ir užpildykite kartu su užsakymu pateiktą grąžinimo formą. Formą taip pat galite rasti čia.

Šis susitarimas pakeis šių sąlygų 11 straipsnį

Produkto kaina (su PVM) bus tokia, kokia nurodyta užsakymo puslapiuose, kai pateikėte užsakymą. Mes dedame visas pastangas, kad užtikrintume, jog jums nurodyta produkto kaina yra teisinga. Visada gali būti, kad, nepaisant visų mūsų pastangų, kai kurių mūsų parduodamų produktų kaina svetainėje gali būti nurodyta neteisingai Jūsų pirkinį krepšelyje rodomos kainos yra kaina, pagal kurią atliekamas mokėjimas.

Jei mes priimame ir apdorojame jūsų užsakymą, kai kainų nustatymo klaida yra akivaizdi ir neabejotina, ir jūs pagrįstai galėjote ją pripažinti kaip klaidingą, mes nutraukiame sutartį, grąžiname jums visas sumokėtas sumas ir pareikalaujame grąžinti visas jums pateiktas prekes.

Norvegija

15.5 Jei esate Norvegijoje gyvenantis klientas, šių sąlygų 3.4 poskyris bus pakeistas šiuo susitarimu:

Pateikdami užsakymą mums, sutinkate su šiomis sąlygomis ir taisyklėmis, reglamentuojančiomis sąžiningą naudojimąsi mūsų svetaine (toliau – Vidaus taisyklės), kurios taip pat pateikiamos mūsų [svetainėje adresu](#). Aptikę bet kokią įtartingą elgesį mūsų svetainėje, pavyzdžiui, keistus ar neįprastus užsakymus, nesąžiningus sandorius, piktnaudžiavimą akcijomis ir kliento paskyros turėjimo sąlygų pažeidimus, pasilieame teisę atlikti tyrimą ir imtis veiksmų, įskaitant, bet neapsiribojant, (banko) sąskaitų ir (arba) mokėjimų blokavimą, kartais arba visam laikui, arba užsakymų atšaukimą. Veiksmai, kurių reikia imtis ir kada jų reikia imtis, priklauso tik nuo mūsų nuožiūros, o jums paprašius pateiksime atitinkamų veiksmų priežastį.

Švedija

15.6 Jei esate Švedijoje gyvenantis klientas, šių sąlygų 9.3 poskyrį pakeis toks susitarimas:

Pagal 9.2 poskyrį negalima grąžinti kosmetikos, apatinio trikotažo ir auskarų, kurių užklijuota pakuotė buvo atidaryta arba kurie buvo naudojami ir (arba) dėvimi, todėl "Ritual" negali perparduoti šių gaminių. Taip pat negalima grąžinti personalizuotų gaminių, kurie yra specialiai pagaminti pagal jūsų specifikacijas ir kuriuos gaminame remdamiesi jūsų individualiu pasirinkimu ar sprendimu arba kurie yra kitaip aiškiai skirti būtent jums, pavyzdžiui, be kita ko, šampūnas / kondicionierius „Hair Temple“ ir kvepalų lazdelės „Mansion Collection XL Fragrance Sticks“.

šių sąlygų 14.3 poskyris bus pakeistas šiuo susitarimu:

Ginčą taip pat galite perduoti Švedijos nacionalinei vartotojų skundų tarybai (ARN) adresu <https://arn.se/om-arn/anmalan/> arba Europos elektroninio ginčų sprendimo platformai (abi kartu vadinama „ODR“) adresu <http://ec.europa.eu/odr>. ODR platforma yra internetinė platforma, skirta padėti jums, kai pirkote produktus ar paslaugas internetu.

JK

15.7 Jei esate JK įsikūręs klientas, šių sąlygų 12 straipsnis bus pakeistas šiuo susitarimu:

Jei nesilaikysime šių sąlygų, būsimė atsakingi už visus numatomus nuostolius ar žalą, kuriuos patyrėte dėl to, kad pažeidėme šią sutartį arba nesugebėjome elgtis rūpestingai ir kvalifikuotai, tačiau (išskyrus atvejus, nurodytus 0 punkte) nebūsime atsakingi už jokių nuostolius ar žalą, kurių negalima numatyti.

Jokia šių Taisyklių ir sąlygų nuostata nepanaikina mūsų atsakomybės už i) mirtį ar kūno sužalojimą dėl mūsų arba mūsų darbuotojų, atstovų ar subrangovų aplaidumo; ii) sukčiavimą ar apgaulingą iškraipymą; ir (arba) iii) jūsų juridinių teisių, susijusių su produktais, pažeidimą.

Mes tiekiamo produktus tik buitiniam ir asmeniniam naudojimui. Jei produktus naudosite komerciniais, verslo ar perpardavimo tikslais (išskyrus pirmiau esančiame 12.2 poskyrije nurodytomis aplinkybėmis), mes nebūsime atsakingi už bet kokius pelno, verslo, verslo nutraukimo ar verslo galimybių praradimo nuostolius.

Italijoje

15.8 Jei esate Italijoje gyvenantis klientas, šių sąlygų 7.3 poskyrį pakeis toks susitarimas

Mes būsimė atsakingi už gaminio atitikties defektus dvejus (2) metus nuo gaminio pristatymo, jei apie tokius defektus mums pranešite per du (2) mėnesius nuo jų nustatymo. Tuomet turėsite teisę: a) pasirinkti, ar taisyti gaminį, ar jį pakeisti mūsų sąskaita, su sąlyga, kad jūsų pasirinkimas nebus neįmanomas arba nesukels išlaidų, kurios būtų akivaizdžiai neproporcingos kitam būdui, atsižvelgiant į gaminio pobūdį, vertę ar defekto svarbą; b) prašyti sumažinti kainą arba nutraukti sutartį, jeigu i) gaminio taisymas ar pakeitimas buvo neįmanomas arba pernelyg apsunkinantis; ii) mes nesutvarkėme ar nepakeitėme gaminio per pagrįstą laikotarpį; arba iii) jei gaminio sutaisymas ar pakeitimas sukėlė jums didelių nepatogumų.

Jūs esate atleidžiamas nuo reikalavimo įrodyti gaminio neatitikimą per šešis (6) mėnesius nuo jo pristatymo, išskyrus atvejus, kai tai nesuderinama su gaminio arba defekto pobūdžiu.

Daugiau informacijos apie garantiją galite rasti mūsų [svetainės DUK skyriuje](#). šių sąlygų 12 straipsnį pakeis toks susitarimas:

Jei nesilaikysime šių sąlygų, būsimė atsakingi už visus numatomus nuostolius ar žalą, kuriuos patyrėte dėl to, kad pažeidėme šią sutartį arba nesugebėjome elgtis rūpestingai ir kvalifikuotai, tačiau nebūsimė atsakingi už jokių nuostolius ar žalą, kurių negalima numatyti.

Jokia šios sutarties nuostata negali būti aiškinama kaip ribojanti ar panaikinanti mūsų atsakomybę už mirtį ar kūno sužalojimą, sukeltą mūsų darbuotojų, atstovų ar subrangovų neatsargumo, tyčinio aplaidumo ar didelio neatsargumo, jūsų juridinių teisių, susijusių su produktais, pažeidimo.

Mes tiekiame produktus tik buitiniam ir asmeniniam naudojimui. Jei produktus naudosite komerciniais, verslo ar perpardavimo tikslais, mes nebūsimė atsakingi už bet kokius pelno, verslo, verslo nutraukimo ar verslo galimybių praradimo nuostolius.

Pavyzdinė prekės atsisakymo forma

(Užpildykite ir grąžinkite šią formą tik tuo atveju, jei norite nutraukti sutartį)

- Aš / mes (*) šiuo dokumentu pranešu (-ame), kad aš / mes (*) atsisakau (-ome) toliau nurodytų prekių (*) / toliau nurodytų paslaugų teikimo (*) sutarties.
- Užsakyta (*) / gauta (*),
- Kliento (-ų) vardas (-ai) ir pavardė (-ės),
- Kliento (-ų) adresas (-ai),
- Kliento (-ų) parašas (tik tuomet, jei ši forma pateikiama popieriuje),
- Data

(*) Jei reikia, ištrinti.

Prekes grąžinti galima naudojantis Grąžinimo portalu.