# Generali

## 1. I Termini

1.1 I presenti sono i termini e condizioni d'uso del nostro sito web (inclusa l'app mobile Rituals) e di vendita dei nostri prodotti.

1.2 Si prega di leggere attentamente questi termini prima di inviarci il proprio ordine. I presenti termini, tra l'altro, indicano all'utente chi siamo, come forniremo i prodotti, come noi (o l'utente) possiamo modificare o annullare gli ordini, cosa fare in caso di problemi e altre informazioni importanti.

## 2. Informazioni Su Di Noi

2.1 La nostra azienda si chiama Rituals Cosmetics ed è un'azienda multinazionale. Per dettagli relativi alla nostra azienda, consultare la tabella sottostante.

To Rituals Cosmetics Italy S.r.l.

- Indirizzo di posta: P.O. Box 1550, 1001 DW, Amsterdam
- Indirizzo di visita: Via Spallanzani, no. 15 20129 Milan / Italy
- Numero di telefono: 0800 596318
- Indirizzo e-mail: service@rituals.com
- Numero di registrazione: 2730691

2.2 È possibile contattare il nostro team del servizio clienti nel proprio Paese per telefono o e-mail. Si vedano i dettagli di contatto nella tabella precedente.

2.3 Se abbiamo necessità di contattare l'utente, lo faremo per telefono o scrivendogli all'indirizzo e-mail o all'indirizzo postale che ha indicato nel proprio ordine.

## 3. Uso Del Nostro Sito Web

3.1 Sul nostro sito web è possibile acquistare i nostri prodotti tramite il nostro canale di distribuzione online. L'acquisto online dei nostri prodotti e l'uso del nostro sito web sono a disposizione dei soli consumatori. Non saremo in alcun caso obbligati ad accettare ordini da imprenditori oppure organismi o enti giuridici e ci riserviamo il diritto di rifiutare ordini destinati alla rivendita di prodotti da parte di un distributore e/o canale di distribuzione non autorizzato (spedizione a domicilio inclusa).

3.2 Le informazioni sui nostri prodotti sono disponibili sul nostro sito web. Cerchiamo di assicurarci che tutte le informazioni sul sito web siano complete e corrette. Tuttavia, si tenga presente che al momento dell'effettuazione dell'ordine possono verificarsi possibili imprecisioni. Ai sensi della legge applicabile, non accettiamo alcuna responsabilità per tali imprecisioni.

3.3 Ci riserviamo il diritto di modificare, aggiungere ed eliminare informazioni sul nostro sito web in qualsiasi momento senza che sia necessario alcun preavviso.

3.4 Quando l'utente effettua un ordine presso di noi, accetta i presenti termini e condizioni e le regole che disciplinano l'uso corretto del nostro sito web (di seguito: "le Regole interne"), reperibili anche sul nostro sito web su Rituals House Rules o disponibili nell'app in Disclaimer. Quando rileviamo un comportamento sospetto sul nostro sito web, ad esempio delle stranezze o irregolarità con gli ordini, delle transazioni fraudolente, un uso improprio di promozioni e violazioni dei termini che disciplinano la creazione di un account cliente, ci riserviamo il diritto di indagare e intraprendere certe azioni tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, bloccare conti (bancari) e/o pagamenti, occasionalmente o permanentemente, o annullare ordini. Le azioni da intraprendere e il momento in cui intraprenderle sono a nostra esclusiva discrezione.

3.5 Inoltre, manteniamo un protocollo per le situazioni menzionate nella clausola 3.4. In caso di violazione delle Regole interne, ci riserviamo il diritto di aggiungere i soggetti coinvolti al nostro database delle frodi. Lo faremo in conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati, incluso, a mero titolo esemplificativo, il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR). Tratteremo i dati personali in relazione al database delle frodi sulla base del nostro legittimo interesse, ovvero la protezione e la prevenzione di danni arrecati all'azienda a causa di azioni fraudolente. I dati personali presenti nella banca dati saranno conservati per un periodo massimo di 1-5 anni, a seconda della gravità della violazione delle Regole interne.

3.6 Per informazioni sull'uso corretto del nostro sito web, si prega di consultare le nostre "Regole interne di Rituals" e fare clic su qui per leggere la nostra

informativa sulla privacy nonché ulteriori informazioni sulle nostre pratiche di trattamento dei dati e sulle misure di sicurezza.

3.7 Tutta la proprietà intellettuale presente su questo sito web in relazione, tra le altre cose, a grafica, marchi, descrizioni dei prodotti e altre comunicazioni incluse in questo sito web è di proprietà nostra, del gruppo di società a cui apparteniamo o dei nostri licenziatari. È vietato pubblicare, copiare, utilizzare o riprodurre i contenuti di questo sito web o parti di esso in qualsiasi modo, salvo in presenza di autorizzazione. Nell'usare questo sito web, l'utente è autorizzato a copiare le informazioni necessarie per il proprio uso personale, come quelle del proprio ordine.

## 4. Effettuare Un Ordine Sul Nostro Sito Web

4.1 L'utente può ordinare i prodotti sul nostro sito web selezionandoli e inserendoli nel carrello. L'utente può controllare il contenuto del carrello prima di procedere con l'ordine. All'interno del carrello l'utente può apportare modifiche al proprio ordine. Si tenga presente che i prodotti nel proprio carrello non sono riservati all'utente finché non viene completato il processo d'ordine. Se non ci sono errori nell'ordine, a quel punto l'utente dovrà inserire e controllare i propri dati prima di confermare l'ordine stesso. Dopo la conferma, dovrà selezionare un metodo di consegna. I costi di consegna saranno visualizzati sul nostro sito web. L'utente sarà quindi indirizzato al processo di pagamento, dove potrà selezionare ed eseguire il pagamento tramite il metodo di propria scelta. Una volta elaborato il pagamento, confermeremo l'ordine tramite e-mail ed emetteremo un numero d'ordine.

4.2 Se l'utente ha selezionato la consegna al proprio indirizzo, gli invieremo un'altra e-mail con l'orario (o gli orari) di consegna stimati. Se l'utente ha ordinato più prodotti dal nostro sito web, è possibile che la consegna parta dai nostri magazzini e negozi in maniera scaglionata (consegna frazionata).

**Ove disponibile**: se l'utente ha chiesto di ritirare i prodotti da uno o più dei nostri negozi tramite la modalità "clicca e ritira", può ritirarli da noi durante gli orari di apertura dopo aver ricevuto la conferma da parte nostra che l'ordine è pronto e attende solo di essere ritirato nel/i negozio/i di sua scelta. Si prega di consultare il nostro sito web o la nostra app per gli attuali orari di apertura dei nostri negozi e le opzioni di consegna a propria disposizione.

## 5. Il Nostro Contratto Con L'utente

5.1 L'accettazione dell'ordine dell'utente avverrà via e-mail. L'accettazione dell'ordine dell'utente e la conferma della relativa consegna da parte nostra costituiscono la conclusione di un contratto tra noi e l'utente.

5.2 Possono verificarsi delle circostanze che influiscono sull'accettazione degli ordini. Ai sensi della legge applicabile, ci riserviamo il diritto di non accettare ordini e/o rifiutare la consegna in qualsiasi momento a nostra discrezione.

5.3 Se non siamo in grado di accettare l'ordine, informeremo l'utente via e-mail e non gli addebiteremo alcun costo per il prodotto. Tale eventualità può essere dovuta a esaurimento del prodotto, a limiti imprevisti alle nostre risorse che non potremmo ragionevolmente pianificare, a referenze sul credito ottenute per l'utente che non soddisfano i nostri requisiti minimi, a un errore individuato nel

prezzo o nella descrizione del prodotto, all'impossibilità da parte nostra di rispettare una scadenza di consegna specificata o ad altri motivi.

5.4 Tutti gli ordini sono soggetti a disponibilità e consegna del prodotto. Se un articolo è esaurito, ci riserviamo il diritto di informare l'utente su articoli alternativi o simili da acquistare sul nostro sito web. Se l'utente non desidera acquistare questi articoli, gli rimborseremo tutti i pagamenti già effettuati per gli articoli non disponibili. Se un ordine non può più essere evaso a causa di circostanze che esulano dal nostro controllo (forza maggiore), come degli errori di disponibilità e/o consegna, informeremo l'utente entro un massimo di 14 giorni dalla data dell'ordine e potremmo recedere dal contratto. Eventuali somme corrisposte dall'utente in anticipo, per prodotti che non possono più essere forniti, saranno rimborsate all'utente.

5.5 Quando l'utente effettua un ordine, gli verrà richiesto di inserire un indirizzo di consegna nel Paese del sito web. Purtroppo, non effettuiamo consegne a indirizzi postali o località al di fuori del Paese in cui l'utente ha effettuato l'ordine.

## 6. I Nostri Prodotti

6.1 Le immagini dei prodotti sul nostro sito web sono solo a scopo illustrativo. Anche se abbiamo fatto il possibile per mostrare i colori in modo accurato, non possiamo garantire che la visualizzazione dei colori di un dispositivo rifletta accuratamente il colore dei prodotti. Il prodotto può variare leggermente da quelle immagini. La confezione del prodotto può variare da quella mostrata nelle immagini sul nostro sito web.

6.2 Quanto sopra non influisce sui diritti giuridici dell’utente in relazione a prodotti difettosi o dalla descrizione erronea.

## 7. Diritto Dell’utente Di Annullare Il Proprio Ordine

7.1 I diritti dell’utente relativi all’annullamento dell’ordine e quindi al recesso dipenderanno da ciò che ha acquistato, da eventuali elementi inesatti nell’ordine, dalla nostra prestazione e dal momento in cui l’utente decide di recedere dal contratto. I diritti di annullamento e/o di recesso stabiliti nella presente clausola 7 non influiscono né limitano i diritti di recesso concessi all’utente da qualsiasi legge obbligatoria applicabile.

7.2 I diritti dell’utente relativi all’annullamento dell’ordine e quindi al recesso dipenderanno da ciò che ha acquistato, da eventuali elementi inesatti nell’ordine, dalla nostra prestazione e dal momento in cui l’utente decide di recedere dal contratto. I diritti di annullamento e/o di recesso stabiliti nella presente clausola 7 non influiscono né limitano i diritti di recesso concessi all’utente da qualsiasi legge obbligatoria applicabile.

7.3 L’utente può recedere dal contratto nelle situazioni in cui lo informiamo che non siamo in grado di realizzare quanto promesso, come ad esempio:

a) abbiamo informato l’utente di un’imminente modifica al prodotto o ai presenti termini, e tale modifica non viene accettata dall’utente;

b) abbiamo informato l’utente di un errore nel prezzo o nella descrizione del prodotto ordinato e l’utente non desidera procedere;

c) esiste il rischio che la fornitura dei prodotti possa essere significativamente ritardata a causa di eventi che esulano dal nostro controllo;

d) abbiamo sospeso la fornitura dei prodotti per motivi tecnici, o informiamo l'utente che la sospenderemo per motivi tecnici, in ogni caso per un periodo superiore a 14 giorni; o

7.4 Se l'utente recede dal contratto per un motivo stabilito ai sensi della clausola 7.3 (a) da (a)a(d) di cui sopra, il contratto si risolverà immediatamente e gli rimborseremo per intero eventuali prodotti che non gli siano pervenuti.

7.5 Se l'utente ha appena cambiato idea su un prodotto, potrebbe essere in grado di restituirlo e ottenere un rimborso, sempre che l'utente rientri nel periodo di ripensamento di 30 giorni, il quale inizia a decorrere alla data di ricezione dei prodotti. Questa politica di reso di 30 giorni estende e supera il diritto giuridico di ripensamento dell'utente entro 14 giorni dalla consegna dei prodotti.

7.6 Se l'utente sceglie di esercitare il proprio diritto giuridico di ripensamento (ovvero, il diritto di recesso), può farlo inviandoci il Modulo per il recesso" and not di cui alla clausola 8.1 c) o fornendoci una dichiarazione inequivocabile in merito alla propria scelta di esercitare tale diritto entro 14 giorni dalla data di consegna dei prodotti. L'utente dovrà allora restituirci i Prodotti entro 14 giorni dalla presentazione del Modulo tipo di recesso o di altra dichiarazione.

## 8. Come Annullare L'ordine

8.1 Per recedere dal contratto con noi, invitiamo l'utente a comunicarcelo effettuando una delle seguenti operazioni:

a) Telefono o e-mail. Chiamare o inviare un'e-mail al servizio clienti ai recapiti forniti nella tabella di cui alla clausola 2. Fornire il proprio nome, indirizzo di casa, dettagli dell'ordine e, se disponibili, il proprio numero di telefono e indirizzo e-mail; oppure

b) Online. Compilare il modulo sul nostro sito web; o
c) In caso di reso come previsto nella clausola 7.5 dei presenti Termini e condizioni, si prega di compilare il modulo dei resi attraverso il nostro portale dei resi, che è incluso in calce ai presenti Termini e condizioni nell'Allegato 1; o
d) Con altra dichiarazione inequivocabile.

## 9. Come Effettuare Il Reso Dell'ordine

9.1 Se l'utente desidera effettuare il reso del proprio ordine, può farlo entro un massimo di 30 giorni dalla data di ricezione dei prodotti. Il reso dei prodotti sarà gratuito se la spedizione viene effettuata dallo stesso Paese in cui abbiamo consegnato i prodotti. In tutti gli altri casi, i costi di spedizione saranno a carico dell'utente. Nel rispedire l'ordine, l'utente deve assicurarsi di usare la confezione originale e di compilare il modulo di reso fornito con l'ordine. L'utente può trovare il modulo anche qui.

9.2 Ci riserviamo il diritto di rifiutare il reso di articoli, originariamente muniti di sigillo apposto per motivi di protezione della salute o igienici, che siano stati aperti dopo la loro ricezione.

9.3 Ai sensi della clausola 9.2, non è possibile restituire cosmetici, biancheria intima, indumenti e orecchini di cui sia stata aperta la confezione sigillata o articoli che siano stati utilizzati e/o indossati, cui consegue un'impossibilità da parte nostra di rivendere tali prodotti. Inoltre, non è possibile restituire prodotti personalizzati realizzati esclusivamente in base alle specifiche, alle scelte e alle decisioni individuali dell'utente, o altrimenti chiaramente destinati all'utente specifico, come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, lo shampoo/il balsamo The Hair Temple e i bastoncini profumati XL della collezione Mansion.

9.4 Gli acquisti effettuati online che hai ritirato in negozio (Click and Collect), e quelli effettuati online che ti sono stati spediti a casa, possono essere ritornati in un negozio a scelta. Se disponibile nel tuo paese.

9.5 Se l'utente ha ricevuto un regalo con il proprio ordine e desidera effettuare un reso totale, deve assicurarsi di includere il regalo nella spedizione del reso. Se conserva il regalo, ne dedurremo il prezzo dal rimborso.

9.6 Dopo la ricezione del reso, effettueremo i rimborsi dovuti il prima possibile e comunque non oltre i 14 giorni successivi alla ricezione della merce restituita. In caso l'ordine in questione sia stato pagato con una Gift Card Rituals (online) o una qualsiasi altra gift card di terzi, Rituals accrediterà l'importo in questione solo su quella Gift Card Rituals o sulla gift card di terzi (online) (non in contanti, a meno che non sia richiesto dalla legge). Qualora non fosse più in possesso di una Gift Card Rituals (online), su sua richiesta Rituals emetterà una nuova Gift Card Rituals (online). Se non fosse più in possesso della gift card emessa da terzi, contatti il suo fornitore per assistenza. Rituals consiglia di conservare sempre la propria Gift Card Rituals o la gift card di terzi (online) fino alla

scadenza del termine per il reso dell’ordine. Si prega di consultare i Termini e le condizioni della Gift Card Rituals per le disposizioni relative alla Gift Card Rituals (online).

9.7 Si prega di consultare la nostra pagina delle Domande frequenti per maggiori informazioni sul nostro processo d’ordine e di reso.

## 10. Prodotto

10.1 In caso di domande o reclami sul prodotto, invitiamo l’utente a contattarci. L’utente può contattare il nostro team del servizio clienti al numero di telefono e all’e-mail forniti nella clausola 2 o inviarci una lettera. I nostri indirizzi postali sono anch'essi menzionati nella clausola 2.

10.2 Abbiamo il dovere legale di fornire all’utente dei prodotti conformi al suo ordine. Nulla di quanto contenuto nei presenti termini influirà sui diritti legali dell’utente.

## 11. Prezzo E Pagamento

11.1 Il prezzo del prodotto (IVA inclusa) sarà il prezzo indicato nelle pagine dell’ordine al momento dell’ordine. Adotteremo ogni ragionevole cura per garantire che il prezzo del prodotto consigliato sia corretto. Può avvenire che, nonostante i nostri sforzi, alcuni dei nostri prodotti in vendita siano associati a un prezzo errato sul sito web. I prezzi visualizzati nel carrello sono quelli indicati al momento del pagamento (in fase di check-out). Ai sensi della legge applicabile, non siamo responsabili o vincolati a prezzi palesemente errati.

11.2 Se accettiamo ed elaboriamo l'ordine dell'utente laddove un errore di prezzo sia palese e inequivocabile e possa ragionevolmente essere stato riconosciuto dall'utente come un prezzo errato, potremmo i) addebitargli il prezzo corretto degli articoli, o ii) se l'utente non accetta il prezzo corretto, potremmo recedere dal contratto, rimborsare all'utente qualsiasi eventuale somma versata e richiedere il reso della merce fornita.

11.3 Accettiamo diversi metodi di pagamento:

- **Carta di credito (MasterCard, VISA, American Express):** L'addebito sulla carta di credito verrà effettuato al momento della conferma dell'ordine.
- **PayPal:** L'utente salderà l'importo della fattura tramite il fornitore online PayPal. In generale, l'utente devi registrarsi o essere registrato con PayPal, inserire i propri dati di accesso per confermare la propria identità e poi confermare le istruzioni di pagamento. L'utente riceverà ulteriori informazioni durante la procedura d'ordine.
- **Paga in un secondo momento con Klarna:** In collaborazione con Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stoccolma, Svezia, il periodo di pagamento è di 14 giorni (o due (2) mesi a fronte del pagamento di una commissione) dalla spedizione dei prodotti. I termini e condizioni completi per i mercati in cui questo metodo di pagamento è disponibile sono reperibili al seguente link. Nel caso in cui l'utente paghi in un secondo momento con Klarna, manterremo il titolo dei prodotti consegnati all'utente finché il pagamento non sia stato saldato per intero. L'utente non ha il diritto di rivendere prodotti consegnati all'utente che siano soggetti a una riserva di proprietà come indicato nella presente clausola 11.3, salvo nostro previo consenso scritto a tale rivendita.
- **Gift Card RITUALS (online):** Per riscattare la propria Gift Card (online), bisogna aggiungere il proprio nome, il numero della Gift Card e il PIN

nella casella del codice regalo al momento del pagamento; a quel punto, l'intero importo della Gift Card (online) sarà automaticamente dedotto dal totale dell'ordine. È possibile utilizzare un altro metodo di pagamento per saldare il resto dell'ordine, se la Gift Card (online) non copre l'intero importo dell'ordine. Non è possibile applicare solo una parte dell'importo della propria Gift Card (online) a un ordine. Se si sta utilizzando una Gift Card (online) online e il valore totale dell'ordine è inferiore al valore della carta, qualsiasi saldo rimarrà sulla carta e potrà essere applicato ad acquisti futuri, a condizione che la carta non sia scaduta.

## 12. La Nostra Responsabilità Per Perdite O Danni Subiti Dall'utente

12.1 Se non rispettiamo questi termini, saremo responsabili per perdite o danni subiti dall'utente che siano un risultato prevedibile della nostra violazione del presente contratto o del nostro omesso esercizio di una ragionevole cura e competenza, ma non saremo responsabili per eventuali perdite o danni non prevedibili.

Ciò include la responsabilità per morte o lesioni personali causate dalla nostra negligenza o da quella dei nostri dipendenti, agenti o subappaltatori; per frode o dichiarazione fraudolenta; per violazione dei diritti legali dell'utente in relazione ai prodotti.

12.2 Forniamo i prodotti solo per uso domestico e privato. Se l'utente utilizza i prodotti per qualsiasi scopo commerciale, aziendale o di rivendita, non saremo responsabili nei suoi confronti per qualsiasi perdita di profitto, perdita di attività, interruzione dell'attività o perdita di opportunità commerciali.

## 13. Come Possiamo Utilizzare Le Informazioni Personali Dell'utente

13.1 Utilizzeremo le informazioni personali dell'utente solo come stabilito nella nostra informativa sulla privacy.

## 14. Altri Termini Importanti

14.1 I presenti Termini e condizioni generali sono soggetti a modifiche periodiche. I termini e condizioni modificati si applicheranno agli ordini effettuati dopo l'entrata in vigore dell'emendamento. Si prega di visitare il nostro sito web per la versione più recente.

14.2 I presenti termini sono disciplinati dalle leggi della giurisdizione in cui l'utente è domiciliato e l'utente può intentare procedimenti legali in relazione ai prodotti nei tribunali di tale giurisdizione.

14.3 In caso di reclami, preghiamo l'utente di contattarci tramite service@rituals.com / 0800 596318, si consulti la clausola 2 per i dettagli. Faremo del nostro meglio per rispondere al reclamo entro 14 giorni dalla ricezione. Se è necessario più tempo per formulare una risposta, informeremo l'utente del ritardo e delle nostre motivazioni.

14.4 Chiediamo ai nostri clienti di compiere ogni ragionevole sforzo per gestire un reclamo di comune accordo, prima di ricorrere alle vie legali.

## 15. Modifiche Ai Presenti Termini A Seconda Del Luogo Di Residenza

### Belgio

15.1 Se l'utente è un cliente domiciliato in Belgio, la seguente disposizione sostituirà l'articolo 12 dei presenti termini:

*Se non rispettiamo questi termini, saremo responsabili per perdite o danni subiti dall'utente che siano un risultato prevedibile della nostra violazione del presente contratto o del nostro omesso esercizio di una ragionevole cura e competenza, ma non saremo responsabili per eventuali perdite o danni non prevedibili.*

*Forniamo i prodotti solo per uso domestico e privato. Se l'utente utilizza i prodotti per qualsiasi scopo commerciale, aziendale o di rivendita, non saremo responsabili nei suoi confronti per qualsiasi perdita di profitto, perdita di attività, interruzione dell'attività o perdita di opportunità commerciali.*

*Le suddette limitazioni di responsabilità non si applicano in caso di lesioni personali o morte attribuibili a noi, o in caso di dolo o colpa grave.*

### Stati Uniti

15.2 Se l'utente è un cliente domiciliato negli Stati Uniti, la seguente disposizione sostituirà l'articolo 4.2 dei presenti termini:

*L'utente può richiedere la consegna del proprio ordine a un indirizzo privato o a un punto di ritiro. Possiamo avvalerci di UPS o di altro vettore per effettuare la consegna dell'ordine. Se l'utente ha selezionato la consegna al proprio indirizzo,*

*gli invieremo un'altra e-mail con l'orario (o gli orari) di consegna stimati. Se l'utente ha ordinato più prodotti dal nostro sito web, è possibile che la consegna parta dai nostri magazzini e negozi in maniera scaglionata (consegna frazionata). Potremmo applicare una tariffa di consegna.*

*Ove disponibile: se l'utente ha chiesto di ritirare i prodotti da uno o più dei nostri negozi tramite la modalità "clicca e ritira", può ritirarli da noi durante gli orari di apertura dopo aver ricevuto la conferma da parte nostra che l'ordine è pronto e attende solo di essere ritirato nel/i negozio/i di sua scelta. Si prega di consultare il nostro sito web per gli orari di apertura correnti dei nostri negozi.*

La seguente disposizione sarebbe aggiunta all'articolo 12:

*AI SENSI DELLA LEGGE APPLICABILE, CON LA PRESENTE DECLINIAMO QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIABILITÀ E IDONEITÀ PER LO SCOPO PREVISTO.*

## Croazia

15.3 Se l'utente è un cliente domiciliato in Croazia, la seguente disposizione sostituirà l'articolo 12 dei presenti termini:

*Se non rispettiamo questi termini, saremo responsabili per perdite o danni subiti dall'utente che siano un risultato prevedibile della nostra violazione del presente contratto o del nostro omesso esercizio di una ragionevole cura e competenza, ma non saremo responsabili per eventuali perdite o danni non prevedibili.*

*Forniamo i prodotti solo per uso domestico e privato. Se l'utente utilizza i prodotti per qualsiasi scopo commerciale, aziendale o di rivendita, non saremo responsabili nei suoi confronti per qualsiasi perdita di profitto, perdita di attività, interruzione dell'attività o perdita di opportunità commerciali.*

## Polonia

15.4 Se l'utente è un cliente domiciliato in Polonia, la seguente disposizione sostituirà l'articolo 9.1 dei presenti termini:

*Se l'utente desidera effettuare il reso del proprio ordine, può farlo entro un massimo di 30 giorni dalla data di ricezione dei prodotti. Il reso dei prodotti sarà gratuito se la spedizione viene effettuata dallo stesso Paese in cui abbiamo consegnato i prodotti. In tutti gli altri casi, i costi di spedizione saranno a carico dell'utente. Nel rispedire l'ordine, l'utente deve assicurarsi di usare la confezione originale, o altra confezione che assicuri una protezione adeguata del contenuto dell'ordine, e di compilare il modulo di reso fornito con l'ordine. L'utente può trovare il modulo anche qui.*

La seguente disposizione sostituirà l'articolo 11 dei presenti termini

*Il prezzo del prodotto (IVA inclusa) sarà il prezzo indicato nelle pagine dell'ordine al momento dell'ordine. Adotteremo ogni ragionevole cura per garantire che il prezzo del prodotto consigliato sia corretto. Può avvenire che, nonostante i nostri sforzi, alcuni dei nostri prodotti in vendita siano associati a un prezzo errato sul sito web. I prezzi visualizzati nel carrello sono quelli indicati al momento del pagamento (in fase di check-out).*

*Se accettiamo ed elaboriamo l'ordine dell'utente laddove un errore di prezzo sia palese e inequivocabile e possa ragionevolmente essere stato riconosciuto dall'utente come un prezzo errato, recederemo dal contratto, rimborseremo all'utente qualsiasi eventuale somma versata e richiederemo il reso della merce fornita.*

## Norvegia

15.5 Se l’utente è un cliente domiciliato in Norvegia, la seguente disposizione sostituirà l’articolo 3.4 dei presenti termini:

Quando l’utente effettua un ordine presso di noi, accetta i presenti termini e condizioni e le regole che disciplinano l’uso corretto del nostro sito web (di seguito: “reperibili anche sul nostro sito web presso”), reperibili anche sul nostro sito web all’indirizzo reperibili anche sul nostro sito web presso Quando rileviamo un comportamento sospetto sul nostro sito web, ad esempio delle stranezze o irregolarità con gli ordini, delle transazioni fraudolente, un uso improprio di promozioni e violazioni dei termini che disciplinano la creazione di un account cliente, ci riserviamo il diritto di indagare e intraprendere certe azioni tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, bloccare conti (bancari) e/o pagamenti, occasionalmente o permanentemente, o annullare ordini. Le azioni da intraprendere e il momento per intraprenderle sono a nostra esclusiva discrezione e, su richiesta, indicheremo all’utente il motivo dell’azione in questione.

## Svezia

15.6 Se l’utente è un cliente domiciliato in Svezia, la seguente disposizione sostituirà l’articolo 9.3 dei presenti termini:

Ai sensi della clausola 9.2, non è possibile restituire cosmetici, biancheria intima e orecchini di cui sia stata aperta la confezione sigillata o articoli che siano stati utilizzati e/o indossati, cui consegue un’impossibilità da parte di Rituals di rivendere tali prodotti. Inoltre, non è possibile restituire prodotti personalizzati realizzati esclusivamente in base alle specifiche, alle scelte e alle decisioni

individuali dell'utente, o altrimenti chiaramente destinati all'utente specifico, come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, lo shampoo/il balsamo The Hair Temple e i bastoncini profumati XL della collezione Mansion.

La seguente disposizione sostituirà l'articolo 14.3 dei presenti termini:

L'utente può anche segnalare una controversia al Consiglio nazionale svedese (ARN) per le controversie dei consumatori tramite https://arn.se/om-arn/anmalan/ o la piattaforma europea di Risoluzione delle controversie online (ciascuna e congiuntamente denominate "ODR") all'indirizzo http://ec.europa.en/odr. La piattaforma ODR è una piattaforma web concepita per assistere l'utente che abbia acquistato prodotti o servizi online.

## Regno Unito

15.7 Se l'utente è un cliente domiciliato in Regno Unito, la seguente disposizione sostituirà l'articolo 12 dei presenti termini:

*Se non rispettiamo questi termini, saremo responsabili per perdite o danni subiti dall'utente che siano un risultato prevedibile della nostra violazione del presente contratto o del nostro omesso esercizio di una ragionevole cura e competenza, ma (diversamente da quanto spiegato nella clausola 0 di seguito) non saremo responsabili per eventuali perdite o danni non prevedibili.*

*Nessuna disposizione dei presenti Termini e condizioni è intesa a escludere la nostra responsabilità per i) morte o lesioni personali causate dalla nostra negligenza o da quella dei nostri dipendenti, agenti o subappaltatori; ii) per frode*

*o dichiarazione fraudolenta; per violazione dei diritti legali dell'utente in relazione ai prodotti.*

*Forniamo i prodotti solo per uso domestico e privato. Se l'utente utilizza i prodotti per qualsiasi scopo commerciale, aziendale o di rivendita, non saremo responsabili (in maniera diversa dalle circostanze descritte nella clausola 12.2 sopra) nei suoi confronti per qualsiasi perdita di profitto, perdita di attività, interruzione dell'attività o perdita di opportunità commerciali.*

## Italia

15.8 Se l'utente è un cliente domiciliato in Italia, la seguente disposizione sostituirà l'articolo 7.3 dei presenti termini:

*Saremo responsabili per difetti di conformità del prodotto per un periodo di due (2) anni dalla consegna dello stesso, a condizione che l'utente ci notifichi di tali difetti entro due (2) mesi da quando li riscontra. L'utente avrà quindi diritto a: (a) scegliere tra la riparazione o la sostituzione del prodotto, a nostre spese, a condizione che la sua scelta non risulti impossibile o comporti un costo palesemente sproporzionato rispetto all'altro metodo, tenendo conto della natura o del valore del prodotto o dell'entità del difetto; (b) chiedere una riduzione del prezzo o recedere dal contratto, a condizione che (i) la riparazione o la sostituzione del prodotto fosse impossibile o eccessivamente onerosa; (ii) non abbiamo riparato o sostituito il prodotto entro un periodo di tempo ragionevole; o (iii) la riparazione o la sostituzione del prodotto abbia causato inconvenienti significativi.*

*L'utente è esente dal dimostrare la difformità del prodotto nell'arco di un periodo di sei (6) mesi successivo alla consegna, a meno che ciò non sia incompatibile con la natura del prodotto o la natura del difetto.*

*Per ulteriori informazioni sulla garanzia, visitare la sezione Domande frequenti sul nostro sito web.*

La seguente disposizione sostituirà l'articolo 12 dei presenti termini:

*Se non rispettiamo questi termini, saremo responsabili per perdite o danni subiti dall'utente che siano un risultato prevedibile della nostra violazione del presente contratto o del nostro omesso esercizio di una ragionevole cura e competenza, ma non saremo responsabili per eventuali perdite o danni non prevedibili.*

*Nulla di quanto contenuto nel presente accordo deve essere interpretato come un limite o un'esclusione della nostra responsabilità per morte o lesioni personali causate dalla nostra negligenza o da quella dei nostri dipendenti, agenti o subappaltatori; per dolo o colpa grave; per violazione dei diritti legali dell'utente in relazione ai prodotti.*

*Forniamo i prodotti solo per uso domestico e privato. Se l'utente utilizza i prodotti per qualsiasi scopo commerciale, aziendale o di rivendita, non saremo responsabili nei suoi confronti per qualsiasi perdita di profitto, perdita di attività, interruzione dell'attività o perdita di opportunità commerciali.*

## Modulo tipo di recesso

(Compilare e restituire questo modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

- Io/Noi (*) con la presente dichiaro/iamo (*) di voler recedere dal mio/nostro (*) contratto di vendita della seguente merce (*)/per la fornitura del seguente servizio (*),

- Ordinata il (*)/ricevuta il (*),

- Nome/i e cognome/i del/i consumatore/i,

- Indirizzo/i del/i consumatore/i,

- Firma/e del/i consumatore/i (solo se questo modulo è notificato per via cartacea),

- Data

_____

(*) Eliminare le voci non pertinenti.

I resi possono essere effettuati tramite il nostro portale dei resi.