

Általános

1. A Jelen Feltételek

1.1 A jelen feltételek vonatkoznak weboldalunk (beleértve a Rituals mobilalkalmazást) használatára és termékeink értékesítésére.

1.2 Kérjük, figyelmesen olvassa el a jelen feltételeket, mielőtt benyújtaná megrendelését. A jelen feltételek többek között arról tájékoztatják Önt, hogy kik vagyunk, milyen módon biztosítjuk Önnek a termékeket, hogyan módosíthatja vagy törölheti vállalatunk vagy Ön a megrendeléseket, mit tegyen, ha probléma merül fel, valamint további fontos információkat tartalmaznak.

2. Információk Rólunk

2.1 A Rituals Cosmetics egy multinacionális vállalat. Kérjük, tekintse meg az alábbi táblázatot vállalatunk adataira vonatkozóan.

A Rituals Cosmetics E-commerce B.V. számára

Címet: Keizersgracht 683, Amsterdam

Telefonszámot: 0800 88094

Az E-mail-címet: service@rituals.com

2.2 Az Ön országában működő ügyfélszolgálatunkat megkeresheti telefonon, illetve e-mailben is. Az elérhetőségeket lásd a fenti táblázatban.

2.3 Ha kapcsolatba kell lépünk Önnel, ezt telefonon vagy írásban tesszük meg az Ön által megadott e-mail-címen vagy postai címen.

3. Weboldalunk Használata

3.1 Weboldalunk segítségével online értékesítési csatornánkon keresztül vásárolhatja meg termékeinket. Termékeink online vásárlása és weboldalunk használata kizárólag a fogyasztók számára érhető el. Semmilyen körülmények között nem vagyunk kötelesek elfogadni vállalkozók, jogi személyek vagy szervezetek megrendeléseit, és fenntartjuk a jogot, hogy visszautasítsuk azokat a megrendeléseket, amelyek a termékek jogosulatlan forgalmazó és/vagy forgalmazási csatorna (beleértve a dropshipping módon történő szállítást is) általi viszonteladására irányulnak.

3.2 A termékeinkre vonatkozó információk megtalálhatók a weboldalunkon. Igyekszünk meggyőződni arról, hogy a weboldalon található összes információ teljes körű és helytálló. Felhívjuk azonban figyelmét, hogy a rendelés leadásakor felmerülhetnek bizonyos pontatlanságok. Az alkalmazandó jogszabályoktól függően, nem áll módunkban felelősséget vállalni ezen pontatlanságokért.

3.3 Fenntartjuk a jogot arra, hogy bármikor megváltoztassuk, kiegészítsük és töröljük a weboldalunkon található információkat anélkül, hogy ehhez előzetes értesítésre lenne szükség.

3.4 Amikor megrendelést ad le nálunk, Ön elfogadja az itt olvasható feltételeket, valamint a weboldalunk tisztességes használatát szabályozó előírásokat (a

továbbiakban: „Házirend”), amelyek honlapunkon az [A Rituals Házirendje](#) oldalon, illetve az alkalmazásban a Jogi nyilatkozat pontban olvashatók. Amennyiben gyanús viselkedést észlelünk a weboldalunkon, mint például rendelésekkel kapcsolatos furcsaságok vagy szabálytalanságok, csalárd tranzakciók, promóciókkal való visszaélés és az ügyfélszámla feltételeinek megsértése, fenntartjuk a jogot arra, hogy kivizsgáljuk az ilyen eseteket, és megtegyük a szükséges intézkedéseket, beleértve többek között a (bank)számlák és/vagy kifizetések zárolását alkalmanként vagy véglegesen, illetve a megrendelések törlését. A szükséges intézkedésekről és azok időpontjáról egyoldalú döntésünk alapján intézkedünk.

3.5 Ezenkívül, a 3.4 pontban említett helyzetekre vonatkozóan megfelelő protokollt is fenntartunk. A Házirend megsértése esetén fenntartjuk a jogot arra, hogy az érintett személyeket felvegyük a csalási ügyekre vonatkozó adatbázisunk nyilvántartásába. Ezt kizárólag az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokban és rendeletekben megengedett mértékig tesszük, egyebek mellett ideértve a GDPR-t is. A csalási ügyekre vonatkozó adatbázisban tárolt személyes adatokat jogos érdekeink szerint kezeljük, ami azt jelenti, hogy igyekszünk megvédeni vállalkozásunkat az ilyen csalárd cselekményekből felmerülő károkkal szemben. Az adatbázisban tárolt személyes adatokat, a Házirend megszegésének súlyosságától függően, legfeljebb 1-5 évig őrizzük meg.

3.6 Kérjük, tekintse meg a [„Rituals házirendet”](#) weboldalunk tisztességes használatáról, és kattintson a [itt gombra](#), hogy elolvassa adatvédelmi szabályzatunkat, amely további tájékoztatást tartalmaz adatkezelési gyakorlatainkról és biztonsági intézkedéseinkről.

3.7 Vállalatunk, vállalatcsoportunk, illetve licenciavevőink tulajdonát képezi a weboldalon található valamennyi szellemi tulajdonhoz fűződő jog, többek között a weboldalon szereplő képi anyagok, márkanevek, termékleírások és egyéb közlemények. Tilos a jelen weboldal tartalmát vagy annak részeit bármilyen módon közzétenni, másolni, felhasználni vagy sokszorosítani, kivéve, ha erre Ön engedélyt kapott. A weboldal használata során Ön jogosult másolatot készíteni a saját személyes használata szempontjából szükséges információkról, például a megrendeléséhez szükséges információkról, másolatot készíteni.

4. Rendelés Leadása Weboldalunkon Keresztül

4.1 A termékeket weboldalunkon úgy rendelheti meg, hogy kiválasztja és a kosárba helyezi azokat. A rendelés folytatása előtt ellenőrizheti a kosár tartalmát. A kosárban bármilyen módosítást elvégezhet a rendelésén. Felhívjuk figyelmét, hogy a kosárban lévő termékek csak a rendelési folyamat teljes befejezéséig vannak lefoglalva az Ön számára. Ha minden rendben van a megrendelésével, kérjük, adja meg, majd ellenőrizze adatait a megrendelés megerősítése előtt. A megerősítést követően, kérjük, válasszon ki egy kézbesítési módot. A szállítási költségekről weboldalunkon tájékoztatjuk Önt. Ezután átirányítjuk a fizetési folyamathoz, ahol elvégezheti a fizetést az Ön által választott módon. A fizetés feldolgozása után, a megrendelést e-mailben visszaigazoljuk megadva a rendelési számot.

4.2 Ha a lakcímére történő kézbesítést választotta, egy másik e-mailt is küldünk Önnek, ebben megjelölve a várható kézbesítési időpont(oka)t. Előfordulhat, hogy a termékeket külön (megosztott kiszállítással) szállítjuk ki raktárainkból és üzleteinkből, ha több terméket is rendelt a weboldalunkról.

Amennyiben elérhető: ha Ön „Kattintson és vegye át” módon kérte a termékek átvételét egy vagy több üzletünkben, azokat a nyitvatartási időn belül bármikor átveheti, miután visszaigazoltuk, hogy megrendelése elkészült, és az Ön által választott üzlet(ek)ben átvehető. Kérjük, tekintse meg weboldalunkat vagy alkalmazásunkat az üzleteink aktuális nyitvatartási idejéért és az Ön számára rendelkezésre álló átvételi lehetőségekért.

5. Az Önnel Kötött Szerződésünk

5.1 Megrendelésének elfogadása e-mailben történik. Megrendelése akkor végleges, amikor elfogadjuk és visszaigazoljuk a szállítást, és ekkor jön létre a szerződés Ön és vállalatunk között.

5.2 Előfordulhatnak olyan körülmények, amelyek befolyásolják a megrendelések elfogadását. Az alkalmazandó jogszabályoktól függően, fenntartjuk a jogot arra, hogy egyoldalú döntésünk alapján bármikor elutasítsuk a megrendeléseket és/vagy a kiszállítást.

5.3 Ha nem tudjuk elfogadni a megrendelését, erről e-mailben értesítjük, és nem számítjuk fel a termék árát. Ez olyan esetben fordulhat elő, ha a termék nincs raktáron erőforrásaink váratlanul bekövetkező korlátozása miatt, amire észszerű módon nem tudtunk előre felkészülni, illetve ha az Önre vonatkozóan megkapott fizetőképességi információk nem felelnek meg minimális követelményeinknek, vagy mert hibát találtunk a termék árában vagy leírásában, illetve nem tudjuk tartani az Ön által megadott szállítási határidőt, vagy más okokból.

5.4 Minden megrendelés teljesítése a termék elérhetőségétől és a kiszállítástól függ. Ha valamelyik termék nincs raktáron, fenntartjuk a jogot, hogy tájékoztassuk Önt a weboldalunkon megvásárolható alternatív vagy hasonló termékekről. Ha nem kívánja megvásárolni ezeket a tételeket, visszatérítjük a nem elérhető tételekért már kifizetett összegeket. Ha egy megrendelést rajtunk kívül álló körülmények (vis maior) miatt nem tudunk teljesíteni, például a rendelkezésre állási és/vagy szállítási hibák miatt, erről a megrendeléstől számított legfeljebb 14 napon belül tájékoztatjuk Önt, és ilyen esetben megszüntethetjük a szerződést. Visszatérítjük Önnek az olyan termékekért előre kifizetett összegeket, amelyek szállítását nem tudjuk biztosítani az Ön számára.

5.5 A megrendelés leadásakor meg kell adnia a weboldal működési országa szerinti kézbesítési címet. Sajnos nem kézbesítünk postafiók címekre és a megrendelés helye szerinti országon kívüli címekre.

6. Termékeink

6.1 A weboldalunkon található termékek képei kizárólag illusztrációs célokat szolgálnak. Bár mindent megteszünk a színek pontos megjelenítése érdekében, nem tudjuk garantálni, hogy a bármely technikai készülék által megjelenített színek pontosan tükrözik a termékek színét. A termék kis mértékben eltérhet a képen látottaktól. A termék csomagolása eltérhet a weboldalunkon bemutatott képeken látottaktól.

6.2 A fentiek nem befolyásolják a hibás vagy rosszul ismertetett termékekkel kapcsolatos törvényes jogait.

7. A Megrendelés Lemondására Vonatkozó Jogai

7.1 A megrendelés lemondása és így a szerződés megszüntetése során Önt megillető jogok attól függenek, hogy mit vásárolt, van-e valamilyen gond a termékkel, hogyan teljesítettünk, és mikor dönt úgy, hogy megszünteti a szerződést. A jelen 7. pontban meghatározott lemondási és/vagy felmondási jogok nem befolyásolják vagy korlátozzák a kötelezően alkalmazandó jogszabályokban az Ön számára biztosított felmondási jogokat.

7.2 Ha az Ön által vásárolt termék hibás vagy téves leírás tartozik hozzá, Önnek jogában állhat a szerződés megszüntetése (illetve igényt tarthat a termék javítására vagy cseréjére, a szolgáltatás ismételt teljesítésére, vagy a pénze egy részének vagy egészének visszafizetésére).

7.3 Ön felmondhatja a szerződést olyan helyzetekben, amikor arról tájékoztatjuk Önt, hogy nem tudunk annak eleget tenni, amit ígértünk Önnek, például:

- a) értesítettük Önt a termék közelgő változásáról, illetve olyan feltételekről, amelyekbe nem egyezik bele;
- b) az Ön által megrendelt termék árával vagy leírásával kapcsolatos hibáról értesítettük Önt, és Ön nem kívánja folytatni a vásárlást;
- c) fennáll annak a kockázata, hogy a termékek szállítása jelentősen késik az ellenőrzésünkön kívül eső okok miatt;
- d) műszaki okokból felfüggesztettük a termékek szállítását, vagy arról értesítjük Önt, hogy technikai okokból felfüggesztjük azokat, minden ilyen esetben 14 napnál hosszabb időtartamra; vagy

7.4 Ha a fenti 7.3 (a)-(d) pontokban meghatározott okból szünteti meg a szerződést, a szerződés azonnal megszűnik, és teljes egészében visszatérítjük Önnek a le nem szállított termékeket.

7.5 Ha esetleg meggondolta magát egy termékkel kapcsolatban, akkor a megadott 30 napos türelmi időn belül visszaküldheti a terméket, és mi visszatérítjük az árát. A türelmi idő a termék kézhezvételének napján kezdődik. Ez a 30 napos termék visszaküldési lehetőség a jogszabályban foglalt 14 napos termék visszaküldési jogon felül áll rendelkezésére.

7.6 Ha úgy dönt, hogy élni kíván a visszaküldéssel kapcsolatos törvényes jogával (azaz az elállási jogával), akkor ezt a 8.1 c) pontban említett elállási formanyomtatvány benyújtásával teheti meg, vagy a termékek leszállítását követő 14 napon belül egyértelmű nyilatkozatot tehet arról, hogy élni kíván az elállási jogával. A termékeket az elállási nyilatkozat vagy más nyilatkozat benyújtásától számított 14 napon belül vissza kell juttatnia hozzánk.

8. Hogyan Törölheti Megrendelését?

8.1 Ha szeretné megszüntetni a velünk kötött szerződést, kérjük, tudassa azt velünk az alábbi módon valamelyikén:

a) **Telefonon vagy e-mailben.** Hívja fel vagy küldjön e-mailt az ügyfélszolgálatnak a 2. pontban található táblázatban megadott elérhetőségeken. Kérjük, adja meg nevét, lakcímét, a megrendelés adatait, és ha lehetséges, telefonszámát és e-mail-címét; vagy

b) **Online módon.** Töltse ki a weboldalunkon található űrlapot; vagy

- c) Az itt olvasható Szerződési [feltételek 7.5-ös](#) pontjában foglaltak szerinti visszaküldés [esetén kérjük](#), töltse ki és küldje vissza az Elállási nyilatkozat nyomtatványát, amely az itt olvasható Általános szerződési feltételek végén, az 1. mellékletben található; vagy
- d) Bármely más típusú, egyértelmű nyilatkozat formájában.

9. Hogyan Küldheti Vissza Megrendelését Számunkra?

9.1 Ha vissza szeretné küldeni megrendelését, azt a termékek átvételének napjától számított legfeljebb 30 napon belül teheti meg. A termékek visszaküldése ingyenes, amennyiben a visszaküldésre ugyanabból az országból kerül sor, mint ahonnan a termékeket kiszállítottuk. Minden más esetben, a hozzánk történő visszaszállítás költségeit Ön köteles viselni. Amennyiben visszaküldi megrendelését, kérjük, a megrendelést az eredeti csomagolásba helyezze vissza, és töltse ki a megrendeléshez mellékelt visszaküldési űrlapot. Az űrlapot itt is [megtalálhatja](#).

9.2 Fenntartjuk a jogot, hogy visszautasítsuk az egészségvédelmi vagy higiéniai okokból légmentesen lezárt tételek visszaküldését, ha ezeket a tételeket a kézhezvételt követően felbontották.

9.3 A 9.2 pont értelmében, nem lehet visszaküldeni azokat a kozmetikumokat, alsóneműket, ruházatot és fülbevalókat, amelyek csomagolását felbontották, illetve amennyiben ezeket a termékeket használták és/vagy viselték, aminek következtében a továbbiakban nem tudjuk ezeket a termékeket értékesíteni. Nem lehet visszaküldeni azokat a személyre szabott termékeket sem, amelyeket kifejezetten az Ön specifikációi alapján készítettünk, és amelyeket az Ön egyéni

választása vagy döntése alapján gyártottunk, illetve amelyeket egyébként egyértelműen kifejezetten Önnek szántunk, mint például, de nem kizárólagosan, a The Hair Temple sampon/kondicionáló és a Mansion kollekció XL illatosító pálcikák.

9.4 Az üzletünkből felvett online rendeléseket (kattintson és vegye át), valamint az otthonába szállított online rendeléseket az Ön által választott üzletből küldheti vissza.

9.5 Ha a megrendeléséhez ajándékot kapott, és a teljes megrendelést vissza szeretné küldeni, kérjük, feltétlenül mellékelje az ajándékot a visszaküldött termékekhez. Ha megtartja az ajándékot, levonjuk az ajándék árát a visszatérítés összegéből.

9.6 A visszaküldött rendelés kézhezvételét követően a lehető leghamarabb, de legfeljebb 14 napon belül visszatérítjük a neked járó összeget. Amennyiben az adott megrendelést Rituals (online) vagy más külső féltől származó ajándékkártyával fizetted ki, a Rituals az érintett összeget kizárólag az említett Rituals (online) vagy más külső féltől származó ajándékkártyára téríti vissza (nem készpénzben, kivéve, ha azt jogszabály írja elő). Amennyiben már nem rendelkezel saját Rituals (online) ajándékkártyával, kérésedre a Rituals kiállít neked egy újat. Amennyiben már nem rendelkezel saját, más külső féltől származó ajándékkártyával, kérj segítséget az adott ajándékkártya kiállítójától. A Rituals azt javasolja, hogy mindaddig tartsd meg az (online) Rituals vagy más külső féltől származó ajándékkártyát, amíg le nem jár a visszaküldési időszak. Az (online) Rituals ajándékkártyával kapcsolatos rendelkezéseket a [Rituals ajándékkártyára vonatkozó feltételekben](#) olvashatod.

9.7 A megrendelési és viszzaküldési folyamattal kapcsolatos további információkért, kérjük, tekintse meg a GYIK oldalt.

10. Termék

10.1 Ha bármilyen kérdése vagy panasza van a termékkel kapcsolatban, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot. Ügyfélszolgálatunkat a 2. pontban megadott telefonszámon és e-mail-címen keresheti meg, illetve levélben is fordulhat hozzánk a 2. pontban megadott levelezési címen.

10.2 Jogi kötelezettségünk, hogy olyan termékeket szállítsunk, amelyek megfelelnek az Ön megrendelésében foglaltaknak. A jelen feltételek egyetlen rendelkezése sem befolyásolja az Ön törvényes jogait.

11. Ár És Fizetés

11.1 A termék ára (amely tartalmazza az ÁFÁ-t) a megrendelés leadásakor a rendelési oldalakon feltüntetett ár lesz. Minden észszerű intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy az Önnek ajánlott termék árát helyesen tüntessük fel. Mindig előfordulhat azonban, hogy minden igyekezetünk ellenére, az általunk forgalmazott termékek mellett helytelen ár szerepel a weboldalon. A kosárban feltüntetett árakat kell megfizetni a pénztárnál. Az alkalmazandó jogszabályoktól függően, nem vállalunk felelősséget a nyilvánvalóan helytelen vagy hibás árakért, illetve nem vagyunk kötelesek ilyen árakon értékesíteni az Ön számára.

11.2 Ha olyan megrendelést fogadunk el és dolgozunk fel, amelyben az árképzési hiba nyilvánvaló és félreérthetetlen, és amelyet Ön észszerű megfontolások alapján téves árként ismerhetett volna fel, akkor i) a tételek javított árát felszámíthatjuk Önnek, vagy ii) ha nem fogadja el a javított árat - megszüntethetjük a szerződést, visszatéríthetjük Önnek a kifizetett összegeket, és követelhetjük az Önnek már kiszállított termékek visszaküldését.

11.3 Különböző fizetési módokat fogadunk el:

- **Hitelkártya (MasterCard, VISA, American Express):** Hitelkártyáját megterheljük a rendelés visszaigazolásakor.
- **PayPal:** A számla összegét a PayPal online szolgáltatón keresztül fizeti meg. Általános szabályként, regisztrálnia kell, vagy már rendelkeznie kell PayPal számlával, meg kell adnia bejelentkezési adatait, hogy megerősítse személyazonosságát, majd meg kell erősítenie a részünkre szóló fizetési utasítást. A megrendelési folyamat során további információkat fog kapni.
- **Későbbi fizetés Klarnával:** A Klarna Bank AB-vel (publ), székhelye: Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Svédország, való együttműködés esetén, a fizetési határidő a termék szállításától számított 14 nap (vagy két (2) hónap díjfizetés ellenében). Elérhetők az azon piacokra vonatkozó teljes körű szerződési feltételek, amelyeken elérhető ez fizetési mód. Amennyiben később fizet a Klarnával az Ön részére leszállított termékek tulajdonjogát mindaddig fenntartjuk, amíg a teljes összeg kifizetése meg nem történik. Ön nem jogosult a jelen.
- **RITUALS (online) ajándékkártya:** Az (online) ajándékkártya beváltásához adja meg a nevét, az ajándékkártya számát és a PIN-kódot a fizetés ajándékkód mezőjében, és a rendszer automatikusan levonja az (online) ajándékkártya teljes összegét a rendelés végösszegéből. Ha (online) ajándékkártyája nem fedezi a teljes rendelési összeget, más fizetési módot

is használhat a rendelés fennmaradó részének kifizetésére. Nem lehetséges az (online) ajándékkártyán lévő összeg csupán egy bizonyos részét felhasználni a fizetéshez. Ha (online) ajándékkártyát kíván felhasználni online fizetéshez, és a teljes rendelési érték kisebb, mint a kártyán szereplő összeg, akkor a kártyán megmarad az azt meghaladó összeg, és az felhasználható a jövőbeni vásárlások során, feltéve, hogy még nem járt le a kártya érvényessége.

11.3 pont értelmében tulajdonjog-fenntartás hatálya alá tartozó, Önnek kiszállított termékek továbbértékesítésére, kivéve, ha a továbbértékesítéshez előzetes írásbeli hozzájárulásunkat adtuk.

12. Felelősségvállalásunk Az Ön Által Elszenvedett Veszteségért Vagy Kárért

12.1 Ha nem tartjuk be ezeket a feltételeket, felelősek vagyunk az Önt ért olyan veszteségért vagy kárért, amely előreláthatóan szerződésszegésünk vagy az észszerű gondosság és szakértelem elmulasztása miatt következett be, viszont nem vagyunk felelősek az előre nem látható veszteségek vagy károk bekövetkezéséért.

Ez magában foglalja a vállalatunk gondatlanságából, illetve alkalmazottaink, megbízottaink vagy alvállalkozóink gondatlanságából bekövetkező halálesetért vagy személyi sérülésért, csalásért vagy csalárd megtévesztésért; továbbá az Ön termékekkel kapcsolatos törvényes jogainak megsértéséért való felelősséget.

12.2 A termékeket kizárólag belföldön és magáncélra forgalmazzuk. Ha a termékeket bármilyen kereskedelmi, üzleti vagy viszonteladási célra használja, nem vállalunk felelősséget Önnel szemben az elmaradt nyereségért, az üzlet elvesztéséért, az üzletmenet megszakadásáért vagy az elmaradt üzleti lehetőségért.

13. Hogyan Használhatjuk Fel Az Ön Személyes Adatait?

13.1 Személyes adatait kizárólag az Adatvédelmi szabályzatunkban meghatározottak szerint használjuk fel.

14. Egyéb Fontos Feltételek

14.1 A jelen Általános szerződési feltételek időről időre változhatnak. A módosítás hatályba lépése után benyújtott megrendelésekre a módosított szerződési feltételek vonatkoznak. Kérjük, látogasson el weboldalunkra Szerződési azok legfrissebb verziójáért.

14.2 A jelen feltételekre az Ön lakóhelye szerinti joghatóság jogszabályai az irányadók, és Ön jogi eljárást indíthat a termékekkel kapcsolatban az Ön lakóhelye szerinti joghatóság bíróságai előtt.

14.3 Ha bármilyen panasz van, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a következő elérhetőségen: service@rituals.com / 0800 88094, a részleteket lásd a 2. pontban. Minden tőlünk telhetőt megteszünk annak érdekében, hogy válaszoljunk panaszára a kézhezvételtől számított 14 napon belül. Ha több időre van szükség a válasz megfogalmazásához, tájékoztatni fogjuk a késésről és annak okairól.

14.4 Arra kérjük ügyfeleinket, hogy minden észszerű erőfeszítést tegyenek a panasz közös megegyezéssel történő rendezése érdekében, mielőtt bármilyen jogi eljárást kezdeményeznének.

15. Hogyan Kerülhet Sor A Jelen Feltételek Módosítására Az Ön Lakhelyétől Függetlenül

Belgium

15.1 amennyiben Ön Belgiumban él, a következő megállapodás lép a jelen feltételek 12. cikkének helyébe:

Ha nem tartjuk be ezeket a feltételeket, felelősek vagyunk az Önt ért olyan veszteségért vagy kárért, amely előreláthatóan szerződésszegésünk vagy az észszerű gondosság és szakértelem elmulasztása miatt következett be, viszont nem vagyunk felelősek az előre nem látható veszteségek vagy károk bekövetkezéséért.

A termékeket kizárólag belföldön és magáncélra forgalmazzuk. Ha a termékeket bármilyen kereskedelmi, üzleti vagy viszonteladási célra használja, nem vállalunk felelősséget Önnel szemben az elmaradt nyereségért, az üzlet elvesztéséért, az üzletmenet megszakadásáért vagy az elmaradt üzleti lehetőségért.

A fent említett felelősségkorlátozás nem alkalmazható a számunkra felróható testi sértés vagy haláleset, illetve szándékos vagy súlyos gondatlanság esetén.

USA

15.2 Amennyiben Ön az Egyesült Államokban él, a következő megállapodás lép a jelen feltételek 4.2. cikke helyébe:

Megrendelését házhoz szállítással, vagy egy átvételi pontra is kérheti. A UPS-t vagy más fuvarozót is igénybe vehetünk megrendelése kézbesítéséhez. Ha a lakcíme történő kézbesítést választotta, egy másik e-mailt is küldünk Önnek, ebben megjelölve a várható kézbesítési időpont(oka)t. Előfordulhat, hogy a termékeket külön (megosztott kiszállítással) szállítjuk ki raktárainkból és üzleteinkből, ha több terméket is rendelt a weboldalunkról. Előfordulhat, hogy szállítási díjat számítunk fel.

Amennyiben elérhető: Ha Ön „Kattintson és vegye át” módon kérte a termékek átvételét egy vagy több üzletünkből, azokat a nyitvatartási időn belül bármikor átveheti, miután visszaigazoltuk, hogy megrendelése elkészült, és az Ön által választott üzlet(ek)ben átvehető. Kérjük, tekintse meg weboldalunkat üzleteink aktuális nyitvatartási idejéért.

A 12. cikk a következő megállapodással egészül ki:

AZ ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOKTÓL FÜGGŐEN, EZENNEL KIZÁRUNK MINDEN HALLGATÓLAGOS SZAVATOSSÁGOT AZ ELADHATÓSÁGRA ÉS A RENDELTETÉSSZERŰ HASZNÁLATRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓAN.

Horvátország

15.3 Amennyiben Ön Horvátországban él, a következő megállapodás lép a jelen feltételek 12. cikkének helyébe:

Ha nem tartjuk be ezeket a feltételeket, felelősek vagyunk az Önt ért olyan veszteségért vagy kárért, amely előreláthatóan szerződésszegésünk vagy az észszerű gondosság és szakértelem elmulasztása miatt következett be, viszont nem vagyunk felelősek az előre nem látható veszteségek vagy károk bekövetkezéséért.

A termékeket kizárólag belföldön és magáncélra forgalmazzuk. Ha a termékeket bármilyen kereskedelmi, üzleti vagy viszonteladási célra használja, nem vállalunk felelősséget Önnel szemben az elmaradt nyereségért, az üzlet elvesztéséért, az üzletmenet megszakadásáért vagy az elmaradt üzleti lehetőségért.

Lengyelország

15.4 Amennyiben Ön Lengyelországban él, a következő megállapodás lép a jelen feltételek 9.1. cikke helyébe:

Ha vissza szeretné küldeni megrendelését, azt a termékek átvételének napjától számított legfeljebb 30 napon belül teheti meg. A termékek visszaküldése ingyenes, amennyiben a visszaküldésre ugyanabból az országból kerül sor, mint ahonnan a termékeket kiszállítottuk. Minden más esetben, a hozzánk történő visszaszállítás költségeit Ön köteles viselni. Amennyiben visszaküldi megrendelését, kérjük, a megrendelést az eredeti csomagolásba, vagy a megrendelés megfelelő védelmét biztosító egyéb csomagolásba helyezze vissza, és töltsse ki a megrendeléshez mellékelt visszaküldési űrlapot. Az űrlapot itt [is megtalálhatja.](#)

A következő megállapodás lép a jelen feltételek 11. cikke helyébe:

A termék ára (amely tartalmazza az ÁFÁ-t) a megrendelés leadásakor a rendelési oldalakon feltüntetett ár lesz. Minden észszerű intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy az Önnek ajánlott termék árát helyesen tüntessük fel. Mindig előfordulhat azonban, hogy minden igyekezetünk ellenére, az általunk

forgalmazott termékek mellett helytelen ár szerepel a weboldalon. A kosárban feltüntetett árakat kell megfizetni a fizetési folyamat során.

Ha olyan megrendelést fogadunk el és dolgozunk fel, amelyben az árképzési hiba nyilvánvaló és félreérthetetlen, és amelyet Ön észszerű megfontolások alapján téves árként ismerhetett volna fel, megszüntetjük a szerződést, visszatérítjük Önnek a kifizetett összegeket, és követeljük az Önnek már kiszállított termékek visszaküldését.

Norvégia

15.5 Amennyiben Ön Norvégiában él, a következő megállapodás lép a jelen feltételek 3.4. cikkének helyébe:

Amikor megrendelést ad le nálunk, Ön elfogadja a jelen feltételeket, valamint a weboldalunk tisztességes használatát szabályozó szabályokat („a továbbiakban: „a Házirend”), amelyek weboldalunkon is megtalálhatók a „a Házirend” címen. Amennyiben gyanús viselkedést észlelünk a weboldalunkon, mint például rendelésekkel kapcsolatos furcsaságok vagy szabálytalanságok, csalárd tranzakciók, promóciókkal való visszaélés és az ügyfélszámla feltételeinek megsértése, fenntartjuk a jogot arra, hogy kivizsgáljuk az ilyen eseteket, és megtegyük a szükséges intézkedéseket, beleértve többek között a (bank)számlák és/vagy kifizetések zárolását alkalmanként vagy véglegesen, illetve a megrendelések törlését. A meghozandó intézkedéseket és azok időpontját egyoldalú döntésünk alapján határozzuk meg, és kérésre tájékoztatjuk Önt az adott intézkedés okairól.

Svédország

15.6 Amennyiben Ön Svédországban él, a következő megállapodás lép a jelen feltételek 9.3. cikke helyébe:

A 9.2 pont értelmében, nem lehet visszaküldeni azokat a kozmetikumokat, alsóneműket és fülbevalókat, amelyek csomagolását felbontották, illetve amennyiben ezeket a termékeket használták és/vagy viselték, aminek következtében a Ritual a továbbiakban nem tudja ezeket a termékeket értékesíteni. Nem lehet visszaküldeni azokat a személyre szabott termékeket sem, amelyeket kifejezetten az Ön specifikációi alapján készítettünk, és amelyeket az Ön egyéni választása vagy döntése alapján gyártottunk, illetve amelyeket egyébként egyértelműen kifejezetten Önnek szántunk, mint például, de nem kizárólagosan, a The Hair Temple sampon/kondicionáló és a Mansion kollekció XL illatosító pálcikák.

a következő megállapodás lép a jelen feltételek 14.3. cikke helyébe:

Lehetősége van arra is, hogy a jogvitát a Svéd Nemzeti Fogyasztói Vitarendező Testület (Swedish National Board for Consumer Disputes, ARN) elé terjessze a <https://arn.se/om-arn/anmalan/> vagy az Európai Online Vitarendezési platformon (a továbbiakban együttesen „ODR”) keresztül a <http://ec.europa.eu/odr> címen keresztül benyújtsa. Az ODR platform egy webalapú platform, amelynek célja, hogy segítséget nyújtson Önnek, ha bármilyen probléma merül fel az Ön által online vásárolt termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban.

UK

15.7 Amennyiben Ön az Egyesült Királyságban él, a következő megállapodás lép a jelen feltételek 12. cikkének helyébe:

Ha nem tartjuk be ezeket a feltételeket, felelősek vagyunk az Önt ért olyan veszteségért vagy kárért, amely előreláthatóan szerződésszegésünk vagy az észszerű gondosság és szakértelem elmulasztása miatt következett be, viszont (az

alábbi 0. pontban foglaltaktól eltérően) nem vagyunk felelősek az előre nem látható veszteségek vagy károk bekövetkezéséért.

A jelen Általános szerződési feltételek egyetlen rendelkezése sem zárja ki a felelősségünket i) a vállalatunk, illetve alkalmazottaink, megbízottaink vagy alvállalkozóink gondatlansága által okozott haláleset vagy személyi sérülés esetén; ii) csalás vagy csalárd félrevezetés esetén; és/vagy iii) az Ön termékekkel kapcsolatos törvényes jogainak megsértése esetén.

A termékeket kizárólag belföldön és magáncélra forgalmazzuk. Ha a termékeket bármilyen kereskedelmi, üzleti vagy viszonteladási célra használja, (a fenti 12.2 pontban leírt körülmények kivételével) nem vállalunk felelősséget Önnel szemben az elmaradt nyereségért, az üzlet elvesztéséért, az üzletmenet megszakadásáért vagy az elmaradt üzleti lehetőségért.

Olaszországban

15.8 Amennyiben Ön Olaszországban él, a következő megállapodás lép a jelen feltételek 7.3. cikke helyébe:

A terméket érintően előforduló megfelelőségi hibákért a termék átadásától számított két (2) évig vállalunk felelősséget, amennyiben Ön az ilyen hibákat a felfedezésüktől számított két (2) hónapon belül közli velünk. Ezt követően, Ön a következőkre lesz jogosult: (a) a mi költségünkre választhat a termék kijavítása vagy kicserélése között, feltéve, hogy az Ön döntése megvalósítható, illetve nem jár olyan költséggel, amely nyilvánvalóan aránytalan a másik módhoz képest, figyelembe véve a termék jellegét vagy értékét, illetve a hiba jelentőségét; (b) kérheti az ár csökkentését vagy felmondhatja a szerződést, feltéve, hogy (i) a termék javítása vagy kicserélése nem lehetséges, illetve túlzottan nagy terhet jelentett volna; (ii) nem javítottuk ki vagy cseréltük ki a terméket észszerű időn

belül; illetve (iii) a termék javítása vagy cseréje jelentős kellemetlenséget okozott Önnek.

Ön mentesül a termék nem megfelelőségének bizonyítási terhe alól a szállítást követő hat (6) hónapos időszak alatt, kivéve, ha ez összeegyeztethetetlen a termék jellegével vagy a hiba jellegével.

A szavatossággal kapcsolatos további információkért látogasson el weboldalunk [GYIK](#) oldalára.

A következő megállapodás lép a jelen feltételek 12. cikke helyébe:

Ha nem tartjuk be ezeket a feltételeket, felelősek vagyunk az Önt ért olyan veszteségért vagy kárért, amely előreláthatóan szerződésszegésünk vagy az észszerű gondosság és szakértelem elmulasztása miatt következett be, viszont nem vagyunk felelősek az előre nem látható veszteségek vagy károk bekövetkezéséért.

A jelen szerződés egyetlen rendelkezése sem értelmezhető úgy, hogy korlátozná vagy kizárná felelősségünket a vállalatunk gondatlanságából vagy alkalmazottaink, megbízottaink vagy alvállalkozóink gondatlanságából eredő halálesetekért vagy személyi sérülésekért; szándékos kötelességszegésért vagy súlyos gondatlanságért; az Ön termékekkel kapcsolatos törvényes jogainak megsértéséért.

A termékeket kizárólag belföldön és magáncélra forgalmazzuk. Ha a termékeket bármilyen kereskedelmi, üzleti vagy viszonteladási célra használja, nem vállalunk felelősséget Önnel szemben az elmaradt nyereségért, az üzlet elvesztéséért, az üzletmenet megszakadásáért vagy az elmaradt üzleti lehetőségért.

Elállási nyilatkozat nyomtatványa

(Csak akkor töltse ki és küldje vissza ezt a nyomtatványt, ha szeretne elállni a szerződéstől)

- Én/mi (*) ezennel értesítem/értesítjük, hogy én/mi (*) elállok/elállunk a (*) következő árukra vonatkozó értékesítési szerződéstől (*)/az alábbi szolgáltatás nyújtásától (*),
- Megrendelés dátuma (*)/átvétel dátuma (*),
- Fogyasztó(k) neve,
- A fogyasztó(k) címe,
- Fogyasztó(k) aláírása (csak akkor, ha ezt a nyomtatványt kinyomtatva nyújtják be),
- Dátum

(*) Szükség szerint törölje.

A visszaküldést kizárólag a termékvisszaküldési felületen lehet intézni.