

Opći Uvjeti I Odredbe

1. Ovi Uvjeti

1.1 Ovo su uvjeti i odredbe koji se odnose na uporabu naše web stranice (uključujući mobilnu aplikaciju tvrtke Rituals) i prodaju naših proizvoda vama.

1.2 Pažljivo pročitajte ove uvjete prije nego što nam pošaljete narudžbu. U ovim se uvjetima, između ostalog, navodi tko smo mi, na koji način vam pružamo svoje proizvode, na koji način vi ili mi možemo promijeniti ili otkazati narudžbe, što učiniti ako dođe do problema i druge važne informacije.

2. Podaci O Nama

2.1 Mi smo Rituals Cosmetics, multinacionalna tvrtka. U tablici u nastavku možete pronaći podatke o našoj tvrtki.

Do Rituals Cosmetics E-commerce B.V.:

- Adresa dopisivanja: P.O. Box 1550, 1001 DW, Amsterdam
- Visnih Adresa: Keizersgracht 679-689 1017 DW Amsterdam, The Netherlands
- Telefonski broj: 31 (0)202415948
- Email adresa: service@rituals.com
- Matični broj: 507,087,895
- Broj gospodarske komore: 59751061
- ID broj PDV -a: NL853629729B01

2.2 Možete se obratiti našem timu službe za korisnike u vašoj zemlji putem telefona ili e-pošte. Pogledajte podatke za kontakt u gornjoj tablici.

2.3 Ako mi moramo kontaktirati s vama, to ćemo učiniti putem telefona ili ćemo vam poslati poruku e-pošte ili dopis na poštansku adresu koju ste nam naveli u svojoj narudžbi.

3. Korištenje Naše Web Stranice

3.1 Na našoj web stranici možete kupiti naše proizvode putem našeg internetskog distribucijskog kanala. Internetska kupnja naših proizvoda i uporaba naše web stranice dostupni su samo kupcima. Ni pod kojim okolnostima nismo obvezni prihvaćati narudžbe od poduzetnika, pravnih osoba ili tijela i zadržavamo pravo odbijanja narudžbi koje su namijenjene preprodaji proizvoda od neovlaštenog distributera i/ili putem distribucijskog kanala (to uključuje izravnu dostavu).

3.2 Informacije o našim proizvodima mogu se pronaći na našoj web stranici. Nastojimo osigurati da sve informacije na web stranici budu potpune i točne. Ipak, imajte na umu da se mogu pojaviti potencijalne netočne informacije u trenutku vašeg naručivanja. U skladu s mjerodavnim zakonom, ne preuzimamo nikakvu odgovornost za takve netočne informacije.

3.3 Zadržavamo pravo promjene, dodavanja i brisanja informacija na našoj web stranici u bilo kojem trenutku bez slanja prethodne obavijesti.

3.4 Kada šaljete narudžbu putem naše web stranice, prihvaćate ove uvjete i odredbe i pravila koja uređuju pravednu upotrebu naših web-stranica (u daljnjem tekstu: „Interna pravila”), koja su navedena i na našoj web [stranici kao Interna pravila](#), a mogu se pronaći i u aplikaciji, na naslovnoj stranici u odjeljku Odricanje od odgovornosti. Kada otkrijemo sumnjivo ponašanje na našoj web stranici, primjerice putem neuobičajenosti ili nepravilnosti kod narudžbi, neovlaštenih transakcija, zloupotrebe promocija i kršenja uvjeta korisničkog računa, zadržavamo pravo da istražimo i poduzmemo radnje koje uključuju, ali ne isključivo, blokiranje (bankovnih) računa i/ili plaćanja, povremeno ili trajno, ili otkazivanje narudžbi. Prema našem vlastitom nahođenju odlučujemo o mjerama koje treba poduzeti i kada ih treba poduzeti.

3.5 Nadalje, zadržavamo protokol za situacije navedene u klauzuli 3.4. U slučaju kršenja Internih pravila, zadržavamo pravo na dodavanje uključenih osoba u našu bazu podataka o prijevarama. Pritom ćemo isključivo postupati u skladu s mjerodavnim zakonima i propisima o zaštiti podataka, uključujući, ali ne isključivo, Opću uredbu o zaštiti podataka (OUZP). Osobne podatke u vezi s bazom podataka o prijevarama obrađivat ćemo na temelju svog legitimnog interesa, odnosno kako bismo zaštitili i spriječili nanošenje štete svom poslovanju kao posljedicu neovlaštenih radnji. Osobni podaci će se čuvati u toj bazi podataka tijekom razdoblja od 1 maksimalno 5 godina, ovisno o težini kršenja Internih pravila.

3.6 Pogledajte naša „[Interna pravila](#)” za informacije o pravednoj uporabi naše web stranice i [kliknite](#) da biste pročitali naša pravila o privatnosti s dodatnim informacijama o našoj praksi obrade podataka i sigurnosnim mjerama.

3.7 Sve intelektualno vlasništvo na ovoj web stranici, vezano uz ostale vizuale, nazive marki, opise proizvoda i ostale komunikacije uključene na ovoj web stranici u vlasništvu je naše tvrtke, grupacije tvrtki kojoj pripadamo ili naših stjecatelja licencije. Zabranjeno je objavljivati, kopirati, koristiti ili umnožavati sadržaj ove web stranice ili njezinih dijelova na bilo koji način, osim ako niste dobili dopuštenje za to. Tijekom uporabe ove web stranice dopušteno vam je kopiranje informacija koje su potrebne za vašu osobnu uporabu, kao što su informacije potrebne za vašu narudžbu.

4. Naručivanje Na Našoj Web Stranici

4.1 Proizvode na našoj web stranici možete naručiti tako da ih odaberete i stavite u košaricu. Sadržaj svoje košarice možete provjeriti prije nego što nastavite s narudžbom. U košarici možete prilagoditi svoju narudžbu. Imajte na umu da proizvodi u vašoj košarici nisu rezervirani dok se postupak narudžbe potpuno ne dovrši. Ako je sve u redu s vašom narudžbom, prije potvrde narudžbe upišite i provjerite svoje podatke. Nakon potvrde odaberite način dostave. Troškovi dostave prikazat će vam se na našoj web stranici. Zatim ćete biti preusmjereni na postupak plaćanja, gdje možete odabrati i izvršiti plaćanje putem načina koji odaberete. Kada se plaćanje obradi, poslat ćemo vam potvrdu narudžbe putem poruke e-pošte s brojem narudžbe.

4.2 Ako ste odabrali dostavu na svoju adresu, poslat ćemo vam drugu poruku e-pošte s procijenjenim vremenom dostave. Moguće je da će vaša pošiljka biti isporučena u odvojenim dostavama (razdvojene pošiljke) iz naših skladišta i trgovina ako ste naručili više proizvoda s naše web stranice.

Gdje je dostupno: ako ste zatražili preuzimanje proizvoda u jednoj ili više naših trgovina putem opcije klikni i preuzmi, možete ih preuzeti tijekom radnog vremena nakon što vam potvrdimo da je vaša narudžba spremna i da vas očekuje u trgovini/trgovinama koje se odabrali. Provjerite našu web stranicu ili aplikaciju za trenutačno radno vrijeme naših trgovina i opcije dostave koje su vam dostupne.

5. Naš Ugovor S Vama

5.1 Prihvaćanje vaše narudžbe potvrđujemo slanjem poruke e-pošte. Vaša je narudžba konačna kada je prihvatimo i potvrdimo dostavu te u tom trenutku na snagu stupa ugovor između vas i nas.

5.2 Određene okolnosti mogu utjecati na prihvaćanje narudžbi. U skladu s mjerodavnim zakonom, zadržavamo pravo da u svakom trenutku ne prihvatimo narudžbe i/ili da odbijemo dostavu u bilo koje vrijeme po vlastitom nahođenju.

5.3 Ako ne možemo prihvatiti vašu narudžbu, obavijestit ćemo vas o tome putem poruke e-pošte i nećemo vam naplatiti proizvod. To se može dogoditi zato što je proizvod nedostupan, zbog neočekivanih ograničenja naših resursa koja nismo mogli razumno planirati, zbog toga što vaša kreditna referenca koju smo dobili ne zadovoljava naše minimalne zahtjeve, zbog toga što smo utvrdili pogrešku u cijeni ili opisu proizvoda, zbog toga što nismo u mogućnosti ispuniti rok dostave koji ste odabrali, ili iz drugih razloga.

5.4 Sve narudžbe ovise o dostupnosti proizvoda i dostavi. Ako bilo koji artikl nije na zalihi, zadržavamo pravo da vas obavijestimo o alternativnim ili sličnim artiklima koje možete kupiti na našoj web stranici. Ako ne želite kupiti te artikle, vratit ćemo vam uplate koje ste nam već izvršili za nedostupne artikle. Ako se narudžba više ne može ispuniti zbog okolnosti izvan naše kontrole (viša sila), poput grešaka u dostupnosti i / ili dostavi, o tome ćemo vas obavijestiti unutar najviše 14 dana od datuma narudžbe i možemo raskinuti ugovor. Mi ćemo vam ponuditi povrat svih iznosa koje ste unaprijed platili za proizvode koji vam se više ne mogu isporučiti.

5.5 Prilikom naručivanja, od vas će se zatražiti da upišete adresu za dostavu u zemlju na koju se odnosi web stranica. Nažalost, ne dostavljamo na poštanske adrese ili lokacije izvan zemlje na koju se odnosi web stranica na kojoj ste izvršili svoju narudžbu.

6. Naši Proizvodi

6.1 Slike proizvoda na našoj web stranici služe samo u ilustrativne svrhe. Iako smo sve potrudili da točno prikazemo boje, ne možemo jamčiti da prikaz boja na uređaju točno odražava boju proizvoda. Vaš proizvod može se neznatno razlikovati od onoga na slikama. Ambalaža proizvoda može se razlikovati od one koja je prikazana na slikama na našoj web stranici.

6.2 Gore navedeno ne utječe na vaša zakonska prava u vezi s neispravnim ili pogrešno opisanim proizvodima.

7. Vaša Prava Na Otkazivanje Narudžbe

7.1 Vaša prava prilikom otkazivanja narudžbe, a time i raskida ugovora, ovisit će o tome što ste kupili, je li sve u redu s tim proizvodom, o našem postupanju i vašoj odluci da raskinete ugovor. Prava na otkazivanja i/ili raskid koja su navedena u ovoj klauzuli 7. ne utječu na niti ograničavaju bilo koja prava na raskid koja vam pripadaju temeljem bilo kojeg mjerodavnog obveznog zakona.

7.2 Ako je kupljeni proizvod neispravan ili pogrešno opisan, imate zakonsko pravo da raskinete ugovor (ili da dobijete popravak ili zamjenu proizvoda ili ponovno pružanje usluge ili da dobijete povrat dijela ili cijelog iznosa).

7.3 Možete raskinuti ugovor u situacijama kada vas obavijestimo da ne možemo učiniti ono što smo vam rekli da ćemo učiniti, kao što je:

- a) obavijestili smo vas o nadolazećoj promjeni proizvoda ili ovih uvjeta s kojima se ne slažete;
- b) obavijestili smo vas o pogrešci u cijeni ili opisu proizvoda koji ste naručili i ne želite nastaviti s narudžbom;
- c) postoji rizik da se opskrba proizvodima može značajno odgoditi zbog događaja izvan naše kontrole;
- d) obustavili smo opskrbu proizvoda iz tehničkih razloga ili smo vas obavijestili da ćemo je obustaviti iz tehničkih razloga, u svakom slučaju na razdoblje dulje od 14 dana; ili

7.4 Ako raskinete ugovor iz razloga navedenih u gornjoj klauzuli 7.3 (a) do (d), ugovor se neposredno raskida, a mi ćemo vam vratiti cijeli iznos za sve proizvode koji nisu isporučeni.

7.5 Ako ste se jednostavno predomislili u vezi s proizvodom, možete vratiti takav proizvod i dobiti povrat novca unutar omogućenog razdoblja za premišljanje od 30 dana, pri čemu razdoblje za premišljanje teče od datuma kada ste primili proizvode. Ova pravila o povratu unutar 30 dana nadilaze okvire vašeg zakonskog prava da se predomislite u roku od 14 dana od isporuke proizvoda.

7.6 Ako odlučite iskoristiti svoje zakonsko pravo da se predomislite (tj. pravo na odustajanje), možete to učiniti tako da nam pošaljete Primjerak obrasca za odustajanje iz klauzule 8.1c) ili da nam pošaljete nedvosmisleni izjavu o svojoj odluci da iskoristite pravo na odustajanje u roku od 14 dana od datuma isporuke proizvoda. Morat ćete nam vratiti Proizvode u roku od 14 dana od slanja Primjerka obrasca za odustajanje ili druge izjave.

8. Kako Otkazati Narudžbu

8.1 Da biste raskinuli ugovor s nama, obavijestite nas o tome na jedan od sljedećih načina:

a) **Putem telefona ili e-pošte.** Nazovite ili pošaljite poruku e-pošte na kontakt podatke navedene u tablici u klauzuli 2. Upišite svoje ime i prezime, kućnu adresu, podatke o narudžbi i, gdje je potrebno, vaš telefonski broj i adresu e-pošte; ili.

b) **Putem Interneta.** Ispunite na našoj web stranici; ili

- c) U slučaju povrata kako je predviđeno u [klauzuli 7.5](#) ovih [Uvjeta i odredbi](#), popunite primjerak obrasca za povrat koji je priložen na kraju ovih Uvjeta i odredbi pod Dodatkom 1; ili
- d) Putem bilo koje druge vrste nedvosmislene izjave.

9. Kako Napraviti Povrat Narudžbe

9.1 Ako nam želite vratiti narudžbu, to možete učiniti u roku od najviše 30 dana od datuma kad ste primili proizvode. Povrat proizvoda bit će besplatan ako se pošiljka šalje iz iste zemlje u koju smo proizvode isporučili. U svim drugim slučajevima vi snosite troškove pošiljke koju nam šaljete. Kada nam vratite narudžbu, pripazite da je pošaljete u izvornoj ambalaži i da ispunite obrazac za povrat koji je isporučen s vašom narudžbom. Obrazac također [možete pronaći ovdje](#).

9.2 Zadržavamo pravo odbiti povrat proizvoda kojima je ambalaža zapečaćena radi zaštite zdravlja ili u higijenske svrhe, ako ste ih po primitku otvorili.

9.3 U skladu s klauzulom 9.2, nije moguće vratiti kozmetiku, donje rublje, odjeću i naušnice čija je zapečaćena ambalaža otvorena ili ako su ti artikli korišteni i/ili nošeni, zbog čega više ne možemo ponovno staviti te proizvode u prodaju. Također nije moguće vratiti personalizirane proizvode koji su posebno napravljeni na temelju vaših specifikacija i koje smo proizveli na temelju vašeg individualnog izbora ili odluke, ili su na drugi način nedvojbeno namijenjeni posebno za vas, uključujući, ali ne isključivo, šampon/regenerator za kosu Hair Temple i mirisne štapiće Mansion Collection XL.

9.4 Internetske narudžbe koje ste preuzeli u našoj trgovini (putem opcije klikni i kupi), kao i internetske narudžbe koje su isporučene na vašu adresu, mogu se vratiti u trgovinu po vašem izboru.

9.5 Ako ste primili poklon uz narudžbu, a želite nam vratiti cijelu narudžbu, pripazite da uključite i poklon u povratnu pošiljku. Ako zadržite poklon, odbit ćemo cijenu poklona od iznosa vašeg povrata.

9.6 Nakon primitka vaše povratne pošiljke, izvršit ćemo povrat sredstava što je prije moguće, i to u roku od najviše 14 dana nakon što zaprimimo vraćenu robu. Ako ste predmetnu narudžbu platili (online) poklon-karticom Rituals ili bilo kojom darovnom karticom treće strane, tvrtka Rituals će uplatiti odgovarajući iznos povrata isključivo na tu (online) poklon-karticu Rituals ili na poklon-karticu treće strane (a ne u gotovini osim ako to nije propisano zakonom). Ako više nemate (online) poklon-karticu Rituals, tvrtka Rituals će vam izdati novu (online) poklon-karticu Rituals na vaš zahtjev. Ako više nemate svoju poklon-karticu treće strane, zatražite pomoć od izdavatelja vaše [poklon-kartice](#). Tvrtka Rituals vam preporučuje da uvijek sačuvate (online) poklon-karticu Rituals ili karticu treće strane sve dok ne istekne rok u kojem možete vratiti narudžbu. Uvjete koji se odnose na (online) poklon-karticu Rituals potražite u Uvjetima i odredbama za poklon-kartice Rituals.

9.7 Pogledajte našu stranicu s [čestim pitanjima](#) za više informacija o našem postupku naručivanja i povrata.

10. Proizvod

10.1 Ako imate pitanja ili pritužbi o proizvodu, obratite nam se. Možete kontaktirati s našim timom za korisničku podršku putem telefona i e-pošte koji su navedeni u klauzuli 2. ili nam poslati dopis. Naše poštanske adrese također su spomenute u [klauzuli 2.](#)

10.2 Naša je zakonska obveza dobavljati proizvode koji su u skladu s vašom narudžbom. Ništa u ovim uvjetima neće utjecati na vaša zakonska prava.

11. Cijena I Plaćanje

11.1 Cijena proizvoda (koja uključuje PDV) jest cijena navedena na stranicama za naručivanje prilikom slanja vaše narudžbe. Vodimo računa o tome da cijena proizvoda koja vam se prikazuje bude točna. Uvijek je moguće da, unatoč našim naporima, cijena nekih proizvoda koje prodajemo bude pogrešno označena na web stranici. Cijene prikazane u vašoj košarici predstavljaju cijenu za naplatu. U skladu s mjerodavnim zakonom, ne odgovaramo za cijene koje su očigledno netočne ili pogrešne.

11.2 Ako prihvatimo i obradimo vašu narudžbu u kojoj je pogreška u cijeni očigledna i nedvojbeno i ako ste je razumno mogli prepoznati kao pogrešno označenu cijenu, možemo i) vam naplatiti ispravljenu cijenu artikala ili ii) ako niste suglasni s ispravljenom cijenom – možemo raskinuti ugovor, vratiti sve iznose koje ste platili i tražiti povrat robe koja vam je isporučena.

11.3 Prihvaćamo različite načine plaćanja:

- **Kreditna kartica (MasterCard, VISA, American Express):** Teretit ćemo vašu kreditnu karticu prilikom Potvrde narudžbe.
- **PayPal:** Iznos fakture plaćate putem mrežnog davatelja usluga PayPal. Općenito, trebate se registrirati ili biti registrirani na PayPalu, upisati svoje podatke za prijavu kako biste potvrdili svoj identitet i zatim potvrditi upute za plaćanje nama. Tijekom postupka narudžbe primit ćete dodatne informacije..
- **Plaćajte kasnije Klarnom:** U suradnji s Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Švedska, rok plaćanja je 14 dana (ili dva (2) mjeseca uz plaćanje naknade) od isporuke proizvoda. Cjelovite uvjete i odredbe za tržišta na kojima je dostupan ovaj način plaćanja možete pronaći na. U slučaju opcije [kasnijeg plaćanja s Klarnom](#), zadržavamo vlasništvo nad proizvodima koji su vam isporučeni sve dok se plaćanje za njih ne izvrši u cijelosti. Ne smijete preprodavati bilo koje proizvode koji su vam isporučeni, a koji su podložni zadržavanju vlasništva kao što je navedeno u klauzuli 11.3, osim ako vam nismo dali prethodnu pisanu suglasnost za takvu preprodaju.
- **Online poklon-kartica RITUALS:** Da biste iskoristili svoju (online) poklon-karticu, upišite svoje ime i prezime, broj poklon-kartice i PIN u okvir za poklon kod pri naplati narudžbe i time će se automatski oduzeti cjelokupni iznos vaše (online) poklon-kartice od ukupnog iznosa vaše narudžbe. Za plaćanje ostatka narudžbe možete upotrijebiti drugi način plaćanja ako vaša (online) poklon-kartica ne pokriva cijeli iznos narudžbe. Na narudžbu ne možete primijeniti samo dio iznosa vaše (online) poklon-kartice. Ako upotrebljavate (online) poklon-karticu na Internetu, a ukupna je vrijednost narudžbe manja od vrijednosti kartice, preostali saldo će ostati na kartici i može se primijeniti na buduće kupnje, pod uvjetom da kartica nije istekla.

12. Naša Odgovornost Za Gubitak Ili Štetu Koju Ste Pretrpjeli

12.1 U slučaju našeg nepridržavanja ovih uvjeta, odgovorni smo za gubitak ili štetu koju pretrpите, a koja je predvidljiva posljedica našeg kršenja ovog ugovora ili našeg propusta da primijenimo razumnu pažnju i vještinu, ali nismo odgovorni za bilo koji gubitak ili štetu koju nismo mogli predvidjeti.

To uključuje odgovornost za smrt ili tjelesnu ozljedu uzrokovanu našom nepažnjom ili nepažnjom naših zaposlenika, predstavnika ili podizvođača; za prijevaru ili lažno predstavljanje; za kršenje vaših zakonskih prava u vezi s proizvodima.

12.2 Proizvode isporučujemo isključivo za kućnu i privatnu uporabu. Ako upotrebljavate proizvode za bilo koju komercijalnu ili poslovnu svrhu ili svrhu preprodaje, nemamo odgovornost prema vama za bilo kakav gubitak dobiti, gubitak poslovanja, prekid poslovanja ili gubitak poslovne prilike.

13. Kako Možemo Upotrebljavati Vaše Osobne Podatke

13.1 Vaše osobne podatke koristit ćemo samo kako je navedeno u našim [Pravilima o privatnosti](#).

14. Ostali Važni Pojmovi

14.1 Ovi Opći uvjeti i odredbe podložni su povremenim promjenama. Izmijenjeni i dopunjeni uvjeti i odredbe primijenit će se na narudžbe poslane nakon

stupanja izmjena i dopuna na snagu. Posjetite našu web stranicu [za najnoviju verziju dokumenta](#).

14.2 Ovi uvjeti regulirani su zakonima zemlje vašeg prebivališta te možete pokrenuti pravni postupak u vezi s proizvodima pred sudovima u zemlji vašeg prebivališta.

14.3 Ako imate bilo kakvih pritužbi, obratite nam se putem service@rituals.com / +31 (0)20 24 159 48 , pogledajte klauzulu 2 za pojedinosti. Učinit ćemo sve što je u našoj moći da odgovorimo na vašu žalbu u roku od 14 dana od primitka. Ako je potrebno više vremena za formuliranje odgovora, obavijestit ćemo vas o kašnjenju i našim razlozima.

14.4 Od naših kupaca tražimo da uložite razumne napore u sporazumno rješavanje pritužbe prije podnošenja zahtjeva za sudski postupak.

15. Izmjene Ovih Uvjeta Ovisno O Vašem Mjestu Prebivališta

Belgija

15.1 Ako ste kupac s prebivalištem u Belgiji, sljedeća odredba zamjenjuje članak 12. ovih uvjeta:

U slučaju našeg nepridržavanja ovih uvjeta, odgovorni smo za gubitak ili štetu koju pretrpите, a koja je predvidljiva posljedica našeg kršenja ovog ugovora ili našeg propusta da primijenimo razumnu pažnju i vještinu, ali nismo odgovorni za bilo koji gubitak ili štetu koju nismo mogli predvidjeti.

Proizvode isporučujemo isključivo za kućnu i privatnu uporabu. Ako upotrebljavate proizvode za bilo koju komercijalnu ili poslovnu svrhu ili svrhu preprodaje, nemamo odgovornost prema vama za bilo kakav gubitak dobiti, gubitak poslovanja, prekid poslovanja ili gubitak poslovne prilike.

Navedena ograničenja odgovornosti ne primjenjuju se u slučaju tjelesne ozljede ili smrti koja se može pripisati nama ili u slučaju svjesne pogreške ili grube nepažnje.

SAD

15.2 Ako ste kupac s prebivalištem u SAD-u, sljedeća odredba zamjenjuje članak 4.2 ovih uvjeta:

Vaša narudžba može biti dostavljena na kućnu adresu ili na mjesto za preuzimanje. Možemo koristiti UPS ili drugog prijevoznika za dostavu vaše narudžbe. Ako ste odabrali dostavu na svoju adresu, poslat ćemo vam drugu poruku e-pošte s procijenjenim vremenom dostave. Moguće je da će vaša pošiljka biti isporučena u odvojenim dostavama (razdvojene pošiljke) iz naših skladišta i trgovina ako ste naručili više proizvoda s naše web stranice. Možemo primijeniti naknadu za isporuku.

Gdje je dostupno]: Ako ste zatražili preuzimanje proizvoda u jednoj ili više naših trgovina putem opcije klikni i preuzmi, možete ih preuzeti tijekom radnog vremena nakon što vam potvrdimo da je vaša narudžba spremna i da vas očekuje u trgovini/trgovinama koje se odabrali. Pogledajte našu web stranicu za trenutno radno vrijeme naših trgovina.

Članku 12. dodaje se sljedeća odredba:

*U SKLADU S MJERODAVNIM ZAKONOM, ODRIČEMO SE SVIH
PODRAZUMIJEVANIH JAMSTAVA UTRŽIVOSTI I PRIKLADNOSTI ZA VAŠU
NAMIJENJENU UPORABU.*

Hrvatska

15.3 Ako ste kupac s prebivalištem u Hrvatskoj, sljedeća odredba zamjenjuje članak 12. ovih uvjeta:

U slučaju našeg nepridržavanja ovih uvjeta, odgovorni smo za gubitak ili štetu koju pretrpите, a koja je predvidljiva posljedica našeg kršenja ovog ugovora ili našeg propusta da primijenimo razumnu pažnju i vještinu, ali nismo odgovorni za bilo koji gubitak ili štetu koju nismo mogli predvidjeti.

Proizvode isporučujemo isključivo za kućnu i privatnu uporabu. Ako upotrebljavate proizvode za bilo koju komercijalnu ili poslovnu svrhu ili svrhu preprodaje, nemamo odgovornost prema vama za bilo kakav gubitak dobiti, gubitak poslovanja, prekid poslovanja ili gubitak poslovne prilike.

Poljska

15.4 Ako ste kupac s prebivalištem u Poljskoj, sljedeća odredba zamjenjuje članak 9.1 ovih uvjeta:

Ako nam želite vratiti narudžbu, to možete učiniti u roku od najviše 30 dana od datuma kad ste primili proizvode. Povrat proizvoda bit će besplatan ako se pošiljka šalje iz iste zemlje u koju smo proizvode isporučili. U svim drugim slučajevima vi snosite troškove pošiljke koju nam šaljete. Kada nam vratite narudžbu, pripazite da je pošaljete u izvornoj ambalaži ili drugoj ambalaži koja

pruža odgovarajuću zaštitu narudžbe i da ispunite obrazac za povrat koji je isporučen s vašom narudžbom. Obrazac također [možete pronaći ovdje](#).

Sljedeća odredba zamjenjuje članak 11. ovih uvjeta:

Cijena proizvoda (koja uključuje PDV) jest cijena navedena na stranicama za naručivanje prilikom slanja vaše narudžbe. Vodimo računa o tome da cijena proizvoda koja vam se prikazuje bude točna. Uvijek je moguće da, unatoč našim naporima, cijena nekih proizvoda koje prodajemo bude pogrešno označena na web stranici. Cijene prikazane u vašoj košarici predstavljaju cijenu za naplatu.

Ako prihvatimo i obradimo vašu narudžbu u kojoj je pogreška u cijeni očigledna i nedvojbeno i ako ste je razumno mogli prepoznati kao pogrešno označenu cijenu, mi možemo raskinuti ugovor, vratiti sve iznose koje ste platili i tražiti povrat robe koja vam je isporučena.

Norway

15.5 Ako ste kupac s prebivalištem u Norveškoj, sljedeća odredba zamjenjuje članak 3.4 ovih uvjeta:

Kada šaljete narudžbu putem naše web stranice, prihvaćate ove uvjete i odredbe i pravila koja uređuju pravednu upotrebu naše web stranice (u daljnjem tekstu: „Interna pravila”), koja su navedena i na našoj [web stranici na adresi](#). Kada otkrijemo sumnjivo ponašanje na našoj web stranici, primjerice putem neuobičajenosti ili nepravilnosti kod narudžbi, neovlaštenih transakcija, zloupotrebe promocija i kršenja uvjeta korisničkog računa, zadržavamo pravo da istražimo i poduzmemo radnje koje uključuju, ali ne isključivo, blokiranje (bankovnih) računa i/ili plaćanja, povremeno ili trajno, ili otkazivanje narudžbi. Po vlastitom nahođenju odlučujemo o radnjama koje ćemo poduzeti i kada ćemo ih poduzeti, a na zahtjev ćemo vam pružiti razlog za dotičnu radnju.

Švedska

15.6 Ako ste kupac s prebivalištem u Švedskoj, sljedeća odredba zamjenjuje članak 9.3 ovih uvjeta:

U skladu s klauzulom 9.2, nije moguće vratiti kozmetiku, donje rublje, naušnice čija je zapečaćena ambalaža otvorena ili ako su ti artikli korišteni i/ili nošeni, zbog čega tvrtka Ritual više ne može ponovno staviti te proizvode u prodaju. Također nije moguće vratiti personalizirane proizvode koji su posebno napravljeni na temelju vaših specifikacija i koje smo proizveli na temelju vašeg individualnog izbora ili odluke, ili su na drugi način nedvojbeno namijenjeni posebno za vas, uključujući, ali ne isključivo, šampon/regenerator za kosu Hair Temple i mirisne štapiće Mansion Collection XL.

sljedeća odredba zamjenjuje članak 14.3 ovih uvjeta:

Također možete uputiti spor švedskom Nacionalnom odboru za potrošačke sporove (ARN) putem <https://arn.se/om-arn/anmalan/> ili putem europske platforme za Internetsko rješavanje sporova (zasebnog i zajedničkog naziva platforma „ODR”) na adresi <http://ec.europa.eu/odr>. ODR je internetska platforma koja je napravljena kako bi vam pomogla nakon što kupite proizvode ili usluge putem Interneta.

Ujedinjenom Kraljevstvu

15.7 Ako ste kupac s prebivalištem u Ujedinjenom Kraljevstvu, sljedeća odredba zamjenjuje članak 12. ovih uvjeta:

U slučaju našeg nepridržavanja ovih uvjeta, odgovorni smo za gubitak ili štetu koju pretrpите, a koja je predvidljiva posljedica našeg kršenja ovog ugovora ili našeg propusta da primijenimo razumnu pažnju i vještinu, ali (osim kako je

objašnjeno u klauzuli 0 u nastavku) nismo odgovorni za bilo koji gubitak ili štetu koju nismo mogli predvidjeti.

Ništa u ovim Uvjetima i odredbama ne isključuje našu odgovornost za i) smrt ili tjelesnu ozljedu uzrokovanu našom nepažnjom ili nepažnjom naših zaposlenika, predstavnika ili podizvođača; ii) za prijevaru ili lažno predstavljanje; i/ili iii) za kršenje vaših zakonskih prava u vezi s proizvodima.

Proizvode isporučujemo isključivo za kućnu i privatnu uporabu. Ako upotrebljavate proizvode za bilo koju komercijalnu ili poslovnu svrhu ili svrhu preprodaje, mi (osim u okolnostima opisanima u gore navedenoj klauzuli 12.2) nemamo odgovornost prema vama za bilo kakav gubitak dobiti, gubitak poslovanja, prekid poslovanja ili gubitak poslovne prilike.

Italiji

15.8 Ako ste kupac s prebivalištem u Italiji, sljedeća odredba zamjenjuje članak 7.3 ovih uvjeta:

Mi snosimo odgovornost za nedostatke u sukladnosti proizvoda tijekom razdoblja od dvije (2) godine od isporuke proizvoda, pod uvjetom da nas obavijestite o takvim nedostacima unutar dva (2) mjeseca od njihova otkrivanja. U tom slučaju imate pravo: (a) odabrati želite li popraviti ili zamijeniti proizvod, o našem trošku, pod uvjetom da vaš izbor ne rezultira nečim što je nemoguće ili da podrazumijeva trošak koji je očigledno nesrazmjeran s drugim izborom, uzimajući u obzir prirodu ili vrijednost proizvoda ili značaj nedostatka; (b) zatražiti smanjenje cijene ili raskinuti ugovor, pod uvjetom da (i) su popravak ili zamjena proizvoda bili nemogući ili prezahtjevni; (ii) proizvod nismo popravili ili

zamijenili unutar razumnog vremenskog razdoblja; ili (iii) su vam popravak ili zamjena proizvoda uzrokovali značajne neugodnosti.

Izuzeti ste od dokazivanja postojanja manjka sukladnosti proizvoda tijekom šest (6) mjeseci nakon isporuke, osim ako to nije u skladu s prirodom proizvoda ili prirodom nedostatka.

Više informacija o jamstvu možete pronaći tako da posjetite naš odjeljak Često postavljana pitanja [na našoj web stranici](#).

sljedeća odredba zamjenjuje članak 12. ovih uvjeta:

U slučaju našeg nepridržavanja ovih uvjeta, odgovorni smo za gubitak ili štetu koju pretrpите, a koja je predvidljiva posljedica našeg kršenja ovog ugovora ili našeg propusta da primijenimo razumnu pažnju i vještinu, ali nismo odgovorni za bilo koji gubitak ili štetu koju nismo mogli predvidjeti.

Ništa u ovom ugovoru ne smije se tumačiti kao ograničenje ili isključenje naše odgovornosti za smrt ili tjelesnu ozljedu uzrokovanu našom nepažnjom ili nepažnjom naših zaposlenika, predstavnika ili podizvođača; za svjesnu grešku ili grubu nepažnju; za kršenje vaših zakonskih prava u vezi s proizvodima.

Proizvode isporučujemo isključivo za kućnu i privatnu uporabu. Ako upotrebljavate proizvode za bilo koju komercijalnu ili poslovnu svrhu ili svrhu preprodaje, nemamo odgovornost prema vama za bilo kakav gubitak dobiti, gubitak poslovanja, prekid poslovanja ili gubitak poslovne prilike.

Primjerak obrasca za odustajanje

(Popunite i vratite ovaj obrazac samo ako želite odustati od ugovora)

- Ja/Mi (*) ovime izjavljujem(o) da ja/mi (*) odustajem(o) od mogega/našega (*) ugovora o prodaji za sljedeću robu (*)/za pružanje sljedeće usluge (*),
- Naručeno dana (*)/primljeno dana (*),
- Ime i prezime kup(a)ca,
- Adresa kup(a)ca,
- Potpis kup(a)ca (samo ako se ovaj obrazac šalje na papiru),
- Datum

(*) Prema potrebi izbrišite.

Povrati se mogu izvršiti putem Portala za povrat.

Ovdje pročitajte više o uvjetima i odredbama [za My Rituals.](#)