

Yleiset Ehdot

1. Nämä Ehdot

1.1 Nämä ehdot koskevat verkkosivustomme (mukaan lukien Rituals-mobiilisovellus) käyttöä ja tuotteidemme myyntiä sinulle.

1.2 Lue nämä ehdot huolellisesti ennen kuin lähetät tilauksesi meille. Näissä ehdoissa kerrotaan muun muassa, keitä me olemme, miten me toimitamme tuotteita sinulle, miten sinä tai me voimme muuttaa tai peruuttaa tilauksia, mitä tehdä, jos ongelmia ilmenee, ja muita tärkeitä tietoja.

2. Tietoa Meistä

2.1 Olemme Rituals Cosmetics, ja olemme monikansallinen yritys. Katso yrityksemme tiedot alla olevasta taulukosta.

Lla Rituals Cosmetics Finland OY

- Kirjeenvaihtoosoite: P.O. Box 1550, 1001 DW, Amsterdam
- Vieraileva osoite: Elielinaukio 5B 00100 Helsinki / Finland
- Puhelinnumero: 0800 102137
- Sähköpostiosoite: service@rituals.com
- Rekisterinumero: 32324077
- ALV ID -numero: FI32324077

- DUNS: 36-893-8327

2.2 Voit ottaa yhteyttä maasi asiakaspalvelutiimiin puhelimitse tai sähköpostitse. Katso yhteystiedot yllä olevasta taulukosta.

2.3 Jos meidän on otettava sinuun yhteyttä, teemme sen puhelimitse tai lähettämällä sinulle viestin sähköpostiosoitteeseen tai postiosoitteeseen, jonka annoit meille tilauksesi yhteydessä.

3. Verkkosivustomme Käyttö

3.1 Verkkosivustollamme voit ostaa tuotteitamme verkkojakelukanavamme kautta. Tuotteidemme ostaminen verkossa ja verkkosivustomme käyttö on tarkoitettu vain kuluttajille ja ovat vain kuluttajien saatavilla. Meillä ei ole missään tapauksessa velvollisuutta ottaa vastaan tilauksia yrittäjiltä tai muilta oikeushenkilöiltä, tahoilta tai elimiltä, ja pidätämme oikeuden kieltäytyä tilauksista, joiden tarkoituksena on, että valtuuttamaton jakelija ja/tai jakelukanava jälleenmyisi tuotteet (suoratoimitus (drop shipping) mukaan lukien).

3.2 Tietoja tuotteistamme löytyy verkkosivustoltamme. Pyrimme varmistamaan, että kaikki verkkosivuston tiedot ovat täydellisiä ja oikeita. Huomaathan kuitenkin, että tilauksen tekemisen yhteydessä voi esiintyä epätarkkuuksia (tiedoissa). Sovellettavan lain mukaisesti emme ota vastuuta näistä epätarkkuuksista.

3.3 Pidätämme oikeuden muuttaa, lisätä ja poistaa tietoja verkkosivustoltamme milloin tahansa ja ilman ennakkoilmoitusta.

3.4 Kun tilaat meiltä, hyväksyt nämä ehdot sekä säännöt, jotka koskevat verkkosivustomme asianmukaista käyttöä (jäljempänä "talon säännöt") ja jotka löytyvät myös verkkosivustoltamme kohdasta [Talon säännöt](#) tai sovelluksen aloitussivulta kohdan Vastuuvapauslauseke alta. Kun havaitsemme epäilyttävää käytöstä verkkosivustollamme, esimerkiksi jotain outoa, odottamatonta tai epätavanmukaista tilauksessa, vilpillisiä maksutapahtumia, kampanjoiden väärinkäyttöä tai asiakastilin ehtojen rikkomista, pidätämme oikeuden tutkia ja ryhtyä toimenpiteisiin, mukaan lukien muun muassa (pankki)tilien ja/tai maksujen estäminen satunnaisesti tai pysyvästi tai tilausten peruuttaminen. Päätös toimista, joihin on ryhdyttävä ja siitä, milloin ne on tehtävä, tapahtuu täysin oman harkintamme mukaan.

3.5 Lisäksi meillä on toimintamenettelyt, joita seuraamme kohdassa 3.4 mainitun kaltaisissa tilanteissa. Jos Talon sääntöjä rikotaan, pidätämme oikeuden lisätä rikkomukseen liittyvät henkilöt petostietokantaamme. Teemme sen vain sovellettavien tietosuojalakien ja -määräysten mukaisesti, mukaan lukien muun muassa GDPR. Käsittelemme henkilötietoja petostietokantaan liittyen oikeutetun etumme perusteella. Oikeutettu etumme on vilpillisten tai petollisten toimien liiketoiminnallemme aiheuttamilta haitoilta suojaaminen, suojautuminen ja kyseisten toimien ja haittojen estäminen. Tietokannan henkilötietoja säilytetään enintään 1-5 vuoden ajan riippuen Talon sääntöjen rikkomuksen vakavuudesta.

3.6 Katso "[Ritualsin talon säännöt](#)" saadaksesi tietoa verkkosivustomme asianmukaisesta käytöstä ja napsauta [tästä](#) lukeaksesi tietosuojakäytäntömme, jossa on lisätietoja tietojenkäsittelykäytännöistämme ja turvatoimistamme.

3.7 Kaikki tämän verkkosivuston immateriaaliomaisuus muun muassa visuaalisten ominaisuuksien, tuotemerkkien nimien, tuotekuvausten ja muiden tällä verkkosivustolla olevan viestinnän osalta on meidän, yritysryhmämme tai lisenssinhaltijoidemme omaisuutta. Tämän verkkosivuston tai sen osien julkaiseminen, kopioiminen, käyttäminen tai monistaminen millään tavalla on kiellettyä, ellei sinulle ole annettu siihen lupa. Sinulla on tätä verkkosivustoa käyttäessäsi oikeus kopioida omaan henkilökohtaiseen käyttöösi tarvittavia tietoja, kuten tilaustasi varten tarvittavat tiedot.

4. Tilauksen Tekeminen Verkkosivustollamme

4.1 Voit tilata tuotteita verkkosivustoltamme valitsemalla ne ja laittamalla ne ostoskoriisi. Voit tarkistaa ostoskorisi sisällön ennen tilauksesi tekemistä. Voit tehdä muutoksia tilaukseesi ostoskorissasi. Huomaa, että ostoskorissasi olevat tuotteet eivät ole varattuja sinulle ennen kuin tilausprosessi on suoritettu loppuun. Jos kaikki on kunnossa tilauksesi kanssa, syötä tilaukseen tarvittavat tietosi ja tarkista ne ennen tilauksesi vahvistamista. Valitse toimitustapa vahvistuksen jälkeen. Toimituskulut näytetään sinulle verkkosivustollamme. Sinut ohjataan sitten maksuvaiheeseen, jossa voit valita ja suorittaa maksun valitsemallasi tavalla. Kun maksusi on käsitelty, vahvistamme tilauksesi sähköpostilla, jossa kerrotaan myös tilausnumerosi.

4.2 Jos olet valinnut toimituksen osoitteeseesi, lähetämme sinulle toisen sähköpostiviestin, jossa on arvioitu toimitusaika (toimitusajat) On mahdollista, että lähetyksesi toimitetaan erillisinä toimituksina (jaettuina toimituksina) varastoistamme ja myymälöistämme, jos olet tilannut useita tuotteita verkkosivustoltamme.

Jos saatavilla: jos olet pyytänyt tuotteiden noutamista yhdestä tai useammasta myymälästäme "click and collect" -noutotilauksella, voit noutaa ne meiltä aukioloaikoina sen jälkeen, kun olemme vahvistaneet, että tilauksesi on valmis ja odottaa sinua valitsemassasi myymälässä (myymälöissä). Tarkista myymälöidemme aukioloajat ja käytettävissäsi olevat toimitusvaihtoehdot verkkosivuiltamme tai sovelluksestamme.

5. Sopimuksemme Kanssasi

5.1 Tilauksesi hyväksytään lähettämällä sinulle sähköposti. Tilauksesi on lopullinen, kun hyväksymme sen ja vahvistamme toimituksen, jolloin sinun ja meidän välillemme tulee voimaan sopimus.

5.2 Tilausten hyväksymiseen vaikuttavia olosuhteita ja tekijöitä voi esiintyä. Sovellettavan lain mukaisesti pidätämme oikeuden olla hyväksymättä tilauksia ja/tai kieltäytyä toimittamisesta (tuotteiden toimittamisesta) milloin tahansa oman harkintamme mukaan.

5.3 Jos emme pysty hyväksymään tilaustasi, ilmoitamme siitä sinulle sähköpostitse, emmekä veloita sinua tuotteesta. Tämä voi johtua siitä, että tuote on loppunut varastosta, koska resursseillemme on aiheutunut odottamattomia rajoitteita, joita emme voineet kohtuudella odottaa, tai joiden varalta emme

voineet kohtuudella luoda suunnitelmaa, koska tarkastamamme luottotiedot sinusta eivät täytä vähimmäisvaatimuksiamme, koska olemme havainneet virheen tuotteen hinnassa tai kuvauksessa, koska emme pysty noudattamaan määrittämäsi toimituksen määräpäivää, tai muista syistä.

5.4 Kaikki tilaukset riippuvat tuotteen saatavuudesta eivätkä hinnat sisällä toimituskuluja. Jos jokin tuote on loppu varastosta, pidätämme oikeuden ilmoittaa sinulle vaihtoehtoisista tai samankaltaisista tuotteista, joita voit ostaa verkkosivustollamme. Jos et halua ostaa näitä tuotteita, hyvitämme kaikki maksut, jotka olet jo suorittanut meille ei-saatavilla olevista tuotteista. Jos tilausta ei voida enää toteuttaa johtuen olosuhteista, joihin emme voi vaikuttaa (ylivoimainen este), kuten saatavuus- ja/tai toimittamisongelmat, ilmoitamme siitä sinulle enintään 14 päivän kuluessa tilauksesi päiväyksestä ja saatamme päättää sopimuksen. Hyvitämme etukäteen maksamasi summat tuotteista, joita ei enää voida tarjota sinulle.

5.5 Kun teet tilauksen, sinua pyydetään antamaan verkkosivuston maassa sijaitseva toimitusosoite. Valitettavasti emme toimita tuotteita postiosoitteisiin tai toimipaikkoihin, jotka sijaitsevat sen verkkosivuston, jonka kautta olet tehnyt tilauksesi, sijaintimaan ulkopuolella.

6. Tuotteemme

6.1 Verkkosivustomme tuotteiden kuvat ovat vain havainnollistavia. Vaikka olemme pyrkineet kaikin tavoin esittämään värit tarkasti, emme voi taata, että käyttämäsi laitteen näyttämän kuvan väri vastaisi tarkasti kyseisen tuotteen

todellista väriä. Tuotteesi voi poiketa hieman näistä kuvista. Tuotteen pakkaus voi poiketa verkkosivustollamme olevissa kuvissa esitetyistä pakkauksista.

6.2 Edellä mainitut asiat eivät vaikuta laillisiin oikeuksiisi, jotka liittyvät viallisiin tai väärin kuvattuihin tuotteisiin.

7. Oikeutesi Peruuttaa Tilauksesi

7.1 Oikeutesi tilauksen peruuttamiseen ja siten sopimuksen päättämiseen riippuvat siitä, mitä olet ostanut, onko tuotteessa jokin vika, miten suoriudumme velvollisuuksistamme ja milloin päätät irtisanoa sopimuksen. Tässä lausekkeessa 7 määritetyt peruutus- ja/tai irtisanomisoikeudet eivät vaikuta tai rajoita mitään sinulle minkään sovellettavan pakollisen lain myöntämiä irtisanomisoikeuksia.

7.2 Jos ostamasi tuote tai palvelu on viallinen tai se on kuvattu väärin, sinulla saattaa olla laillinen oikeus päättää sopimus (tai korjauttaa tai vaihtaa tuote tai palvelu tai saada kaikki rahat takaisin).

7.3 Voit päättää sopimuksen tilanteissa, joissa ilmoitamme sinulle, ettemme pysty tekemään sitä, mitä kerroimme sinulle tekevämme, kuten esimerkiksi:

- a) olemme kertoneet sinulle tulevasta muutoksesta tuotteeseen tai näihin ehtoihin, etkä hyväksy kyseistä muutosta
- b) olemme kertoneet sinulle virheestä tilaamasi tuotteen hinnassa tai kuvauksessa, etkä halua jatkaa (et halua ostaa tuotetta)
- c) on olemassa riski, että tuotteiden toimitus voi viivästyä merkittävästi tapahtumien vuoksi, jotka eivät ole hallittavissamme

d) sinulle, että keskeytämme ne teknisistä syistä, kussakin tapauksessa yli 14 päivän ajaksi; tai

7.4 Jos irtisanot sopimuksen jonkun edellä kohdassa **7.3 (a)-(d)** määritellyn syyn perusteella, sopimus päättyy välittömästi, ja hyvitämme sinulle kaikki tuotteet, joita ei ole toimitettu.

7.5 Jos olet juuri muuttanut mieltäsi jonkin tuotteen suhteen, voit ehkä palauttaa kyseisen tuotteen ja saada hyvityksen, jos 30 päivän harkinta-aika on vielä voimassa. Harkinta-aika alkaa tuotteiden vastaanottopäivästä. Tämä 30 päivän palautuskäytäntö ylittää laillisen oikeutesi muuttaa mieltäsi 14 päivän kuluessa tuotteiden toimituksesta.

7.6 Jos päätät käyttää laillista oikeuttasi muuttaa mielesi (eli peruutusoikeutta), voit tehdä sen toimittamalla meille 14 päivän kuluessa tuotteiden toimituspäivästä kohdassa 8.1 c) mainitun malliperuutuslomakkeen tai yksiselitteisen ja selkeän lausunnon päätöksestäsi käyttää peruutusoikeuttasi. Sinun on palautettava tuotteet meille 14 päivän kuluessa malliperuutuslomakkeen tai muun ilmoituksen toimittamisesta (sinulle).

8. Tilauksen Peruuttaminen

8.1 Päättääksesi sopimuksen kanssamme ilmoita siitä meille jollakin seuraavista tavoista:

a) **Puhelin tai sähköposti.** Soita tai lähetä sähköpostia asiakaspalveluun kohdan 2. Kerrothan nimesi, kotiosoitteesi, tilauksesi tiedot ja, jos saatavilla, puhelinnumerosi ja sähköpostiosoitteesi.

- b) **Verkossa.** Täytä lomake [verkkolomakkeeseen](#) verkkosivustollamme tai
- c) Jos kyseessä on näiden ehtojen [lausekkeessa 7.5](#) esitetyn kaltainen palautus, täytä ja palauta palautusportaalimme [kautta palautuslomake](#), joka löytyy näiden ehtojen lopussa olevasta liitteestä 1 tai
- d) Minkä tahansa muun tyyppisellä selkeällä ja yksiselitteisellä lausunnolla.

9. Tilauksesi Palauttaminen Meille

9.1 Jos haluat palauttaa tilauksesi meille, voit tehdä sen enintään 30 päivän sisällä tuotteiden vastaanottamisesta. Tuotteiden palauttaminen on maksutonta, jos toimitus tapahtuu samasta maasta, johon toimitimme tuotteet. Kaikissa muissa tapauksissa vastaat tuotteen meille toimittamisesta aiheutuvista kustannuksista. Kun lähetät tilauksesi takaisin meille, muista lähettää se alkuperäisessä pakkauksessaan ja täyttää tilauksesi mukana toimitettu palautuslomake. Lomake löytyy myös täältä.

9.2 Pidätämme oikeuden kieltäytyä sellaisten tuotteiden palauttamisesta, jotka on sinetöity terveys- tai hygieniasyistä, ja jotka on avattu niiden vastaanottamisen jälkeen.

9.3 Kohdan 9.2 mukaisesti ei ole mahdollista palauttaa kosmetiikkaa, alusvaatteita, vaatteita ja korvakoruja, joiden sinetöity pakkaus on avattu, tai jos näitä tuotteita on käytetty ja/tai joku on pitänyt niitä yllään, sillä emme voi tällöin enää myydä näitä tuotteita uudelleen. Ei ole myöskään mahdollista palauttaa yksilöityjä tuotteita, jotka on valmistettu erityisesti sinun määritystesi perusteella, ja jotka me olemme valmistaneet sinun yksilöllisten valintojesi tai päätöksiesi perusteella, tai jotka on muuten selkeästi tarkoitettu erityisesti

sinulle, kuten muun muassa Hair Temple -shampoo/hoitoaine ja Mansion Collection XL Fragrance Sticks -tuoksutikut.

9.4 Myymälästä noudetut verkkotilaukset (klikkaa ja nouta) sekä kotiisi toimitetut verkkotilaukset voi palauttaa valitsemaasi myymälään. Jos maassasi on saatavana.

9.5 Jos olet saanut tilauksesi yhteydessä lahjan ja haluat palauttaa koko tilauksen meille, muista laittaa lahja mukaan palautuslähettykseen. Jos säilytät lahjan, vähennämme sen hinnan hyvityksestäsi.

9.6 Kun olemme vastaanottaneet palautuslähettyksesi, hyvitämme kaikki sinulle maksettavat summat mahdollisimman pian ja viimeistään 14 päivän kuluessa palautetun tavarán vastaanottamisesta. Jos olet maksanut kyseisen tilauksen Rituals-(verkko)lahjakortilla tai jonkun kolmannen osapuolen lahjakortilla, Rituals hyvittää kyseisen summan ainoastaan kyseiselle Rituals-(verkko)lahjakortille tai kolmannen osapuolen lahjakortille (ei käteisenä, ellei laki sitä vaadi). Jos sinulla ei enää ole kyseistä Rituals-(verkko)lahjakorttia, Rituals antaa sinulle pyynnöstä uuden Rituals-(verkko)lahjakortin. Jos sinulla ei enää ole kyseistä kolmannen osapuolen lahjakorttia, ota yhteyttä lahjakortin myöntäjään avun saamiseksi. Rituals suosittelee säilyttämään Rituals-(verkko)lahjakortin tai kolmannen osapuolen lahjakortin aina siihen asti, kun ajanjakso, jonka sisällä saat palauttaa tilauksesi, on umpeutunut. Katso [Rituals-\(verkko\)lahjakorttia](#) koskevat järjestelyt Rituals-lahjakorttien ehdoista.

9.7 Katso lisätietoja tilaus- ja palautusprosessistamme usein kysyttyjen [kysymysten sivultamme](#).

10. Tuote

10.1 Jos sinulla on tuotetta koskevia kysymyksiä tai valituksia, ota meihin yhteyttä. Voit soittaa tai lähettää viestin asiakaspalvelutiimillemme kohdassa 2 annetun numeron tai sähköpostiosoitteen kautta. Voit myös lähettää meille kirjeen. postiosoitteeseemme, joka löytyy myös [kohdassa 2](#).

10.2 Meillä on lakisääteinen velvollisuus toimittaa tilauksesi mukaiset tuotteet. Mikään näissä ehdoissa mainittu ei vaikuta laillisiin oikeuksiisi.

11. Hinta Ja Maksu

11.1 Tuotteen hinta (joka sisältää ALV:n) on hinta, joka ilmoitettiin tilaussivuilla, kun teit tilauksesi. Varmistamme kaikin kohtuullisin keinoin, että sinulle ilmoitettu tuotteen hinta on oikea. On aina mahdollista, että ponnisteluistamme huolimatta jotkin myymistämme tuotteista saattavat olla väärin hinnoiteltuja verkkosivustolla. Ostoskorissasi näkyvät hinnat ovat hinta, jonka maksat kassalla/tehdessäsi tilauksen. Sovellettavan lain mukaisesti emme ole vastuussa tai sidottuja hintoihin, jotka ovat ilmeisen virheellisiä tai väärin.

11.2 Jos hyväksymme tilauksesi ja käsittelemme sitä, ja siinä on ilmeinen hintavirhe, jota ei olisi voinut erehtyä luulemaan oikeaksi, ja jonka olisit voinut kohtuudella huomata olevan virheellinen, voimme i) veloittaa sinulta tuotteiden oikean hinnan tai ii), jos et hyväksy oikeaa hintaa, päättää sopimuksen, palauttaa maksamasi summat sinulle ja edellyttää, että palautat sinulle toimitetut tavarat.

11.3 Hyväksymme erilaisia maksutapoja:

- **Luottokortti (MasterCard, VISA, American Express):** Luottokorttillesi tehdään veloitus tilausvahvistuksen yhteydessä.
- **PayPal:** Maksat laskun summan PayPal-verkkopalveluntarjoajan kautta. Yleensä sinun on rekisteröidyttävä tai olla jo rekisteröitynyt PayPaliin, annettava kirjautumistietosi henkilöllisyytesi vahvistamiseksi ja sitten vahvistettava maksuohjeet meille. Saat lisätietoja tilausprosessin aikana.
- **Maksa myöhemmin Klarnalla:** Yhteistyössä Klarna Bank AB:n (publ) (osoite: Sveavägen 46, 111 34 Tukholma, Ruotsi) kanssa maksuaika on 14 päivää (tai kaksi (2) kuukautta lisämaksusta) tuotteiden toimituksesta. Löydät täältä täydet ehdot markkina-alueille, joilla tämä maksutapa on saatavilla. Jos maksat myöhemmin Klarnalla, sinulle toimitettujen tuotteiden omistusoikeus pysyy meillä, kunnes niiden hinta ja muut kulut on maksettu kokonaisuudessaan. Sinulla ei ole oikeutta jälleenmyydä sinulle toimitettuja tuotteita, jotka ovat tässä kohdassa 11.3 mainitun omistusoikeuden säilymistä koskevan kohdan alaisia, elleimme ole etukäteen antaneet kirjallista suostumusta jälleenmyyntiin.
- **RITUALS-(verkko)lahjakortti:** Lunastaaksesi (verkko)lahjakorttisi, lisää nimesi, lahjakortin numero ja PIN-koodi kassalla olevaan/tilauksen tekemisen yhteydessä näytettävään lahjakoodikenttään. Näin koko (verkko)lahjakorttisi summa vähennetään automaattisesti tilauksesi kokonaissummasta. Voit käyttää toista maksutapaa tilauksen hinnasta jäljelle jäävän summan maksamiseen, jos (verkko)lahjakorttisi ei kata tilauksen koko hintaa. Tilaukseen voi käyttää vain osan (verkko)lahjakortin summasta. Jos käytät (verkko)lahjakorttia verkossa ja tilauksen kokonaisarvo on pienempi kuin kortin arvo, jäljelle jäävä saldo pysyy

kortilla ja sitä voidaan käyttää tuleviin ostoksiin edellyttäen, että kortti ei ole vanhentunut.

12. Vastuamme Kärsimistäsi Menetyksistä Tai Vahingoista

12.1 Jos emme noudata näitä ehtoja, olemme vastuussa menetyksistä tai vahingoista, joita sinulle aiheutuu, ja jotka ovat ennakoitavissa olevia tämän sopimuksen rikkomisesta tai kohtuullisen ja asianmukaisen huolellisuuden, asiantuntemuksen ja taitojen harjoittamisen laiminlyönnistä johtuvia seurauksia, mutta emme ole vastuussa menetyksistä tai vahingoista, joita ei voi ennakoida.

Tähän sisältyy vastuu kuolemasta tai henkilövahingosta, joka johtuu meidän tai työntekijöidemme, edustajiemme tai alihankkijoidemme laiminlyönnistä tai huolimattomuudesta, petoksesta, petollisesta harhaanjohtamisesta tai tuotteisiin liittyvien laillisten oikeuksiesi rikkomisesta.

12.2 Toimitamme tuotteita vain koti(talous)- ja yksityiskäyttöön. Jos käytät tuotteita kaupallisiin, liiketoiminnallisiin tai jälleenmyyntitarkoituksiin, emme ole vastuussa sinulle mistään voiton menetyksestä, liiketoiminnan menetyksestä, liiketoiminnan keskeytymisestä tai liiketoimintamahdollisuuksien menetyksestä.

13. Kuinka Voimme Käyttää Henkilötietojasi

13.1 Käytämme henkilötietojasi vain [tietosuojakäytännössämme](#) kuvatulla tavalla.

14. Muut Tärkeät Termit

14.1 Näitä yleisiä ehtoja voidaan muuttaa ajoittain. Muutetut ehdot koskevat tilauksia, jotka tehdään muutoksen voimaantulon jälkeen.

Vieraile [verkkosivustollamme](#) saadaksesi viimeisimmän version.

14.2 Näihin ehtoihin sovelletaan sen lainkäyttöalueen lakeja, jossa asut, ja voit nostaa kanteen tuotteita koskien sen lainkäyttöalueen tuomioistuimissa, jossa asut.

14.3 Jos sinulla on valitettavaa, ota meihin yhteyttä sähköpostiosoitteen/puhelinnumeron service@rituals.com / 0800 102137 kautta, lisätietoja löytyy lausekkeesta 2. Teemme parhaamme vastataksemme valitukseesi 14 päivän kuluessa sen vastaanottamisesta. Jos vastauksen laatimiseen tarvitaan enemmän aikaa, ilmoitamme viivästyksestä ja sen syyt.

14.4 Pyydämme asiakkaitamme ryhtymään kohtuullisiin toimiin valituksen käsittelemiseksi molemminpuolisella sopimuksella ennen kanteen jättämistä/lähtämistä mihinkään oikeudelliseen käsittelyyn.

15. Näihin Ehtoihin Tehdyt Muutokset Asuinpaikastasi Riippuen

15. Näihin ehtoihin tehdyt muutokset asuinpaikastasi riippuen

Belgia

15.1 Jos asiakkaan asuinpaikka on Belgiassa, seuraava järjestely korvaa näiden ehtojen artiklan 12:

Jos emme noudata näitä ehtoja, olemme vastuussa menetyksistä tai vahingoista, joita sinulle aiheutuu, ja jotka ovat ennakoitavissa olevia tämän sopimuksen rikkomisesta tai kohtuullisen ja asianmukaisen huolellisuuden, asiantuntemuksen ja taitojen harjoittamisen laiminlyönnistä johtuvia seurauksia, mutta emme ole vastuussa menetyksistä tai vahingoista, joita ei voi ennakoida.

Toimitamme tuotteita vain koti(talous)- ja yksityiskäyttöön. Jos käytät tuotteita kaupallisiin, liiketoiminnallisiin tai jälleenmyyntitarkoituksiin, emme ole vastuussa sinulle mistään voiton menetyksestä, liiketoiminnan menetyksestä, liiketoiminnan keskeytymisestä tai liiketoimintamahdollisuuksien menetyksestä.

Edellä mainittuja vastuunrajoituksia ei sovelleta, jos henkilövahinko tai kuolema johtuu meistä, tai jos kyseessä on tahallinen rikkomus tai törkeä laiminlyönti.

Yhdysvallat

15.2 Jos olet asiakas, jonka asuinpaikka on Yhdysvalloissa, seuraava järjestely korvaa näiden ehtojen artiklan/kohdan 4.2:

Tilauksesi voidaan toimittaa kotiosoitteeseen tai noutopisteeseen. Saatamme käyttää UPS:ää tai muuta kuljetusliikettä tilauksesi toimittamiseen. Jos olet valinnut toimituksen osoitteeseesi, lähetämme sinulle toisen sähköpostiviestin, jossa on arvioitu toimitusaika (toimitusajat) On mahdollista, että lähetyksesi toimitetaan erillisinä toimituksina (jaettuina toimituksina) varastoistamme ja

*myymälöistämme, jos olet tilannut useita tuotteita verkkosivustoltamme
Saatamme veloittaa toimitusmaksun.*

*Jos saatavilla: Jos olet pyytänyt tuotteiden noutamista yhdestä tai useammasta
myymälästämme "click and collect" -tilauksella, voit noutaa ne meiltä
aukioloaikoina sen jälkeen, kun olemme vahvistaneet, että tilauksesi on valmis ja
odottaa sinua valitsemassasi myymälässä (myymälöissä). Tarkista
myymälöidemme aukioloajat verkkosivustoltamme.*

Artiklaan/kohtaan 12 lisätään seuraava järjestely:

*SOVELLETTAVAN LAIN MUKAISESTI KIISTÄMME TÄTEN KAIKKI OLETETUT TAKUUT
MYYNTELPOISUUDESTA JA SOPIVUUDESTA TARKOITETTUUN
KÄYTTÖTARKOITUKSEEN (-TARKOITUKSEESI).*

Kroatia

15.3 Jos olet asiakas, jonka asuinpaikka on Kroatiassa, seuraava järjestely korvaa
näiden ehtojen artiklan/kohdan 12:

*Jos emme noudata näitä ehtoja, olemme vastuussa menetyksistä tai vahingoista,
joita sinulle aiheutuu, ja jotka ovat ennakoitavissa olevia tämän sopimuksen
rikkomisesta tai kohtuullisen ja asianmukaisen huolellisuuden, asiantuntemuksen
ja taitojen harjoittamisen laiminlyönnistä johtuvia seurauksia, mutta emme ole
vastuussa menetyksistä tai vahingoista, joita ei voi ennakoida.*

*Toimitamme tuotteita vain koti(talous)- ja yksityiskäyttöön. Jos käytät tuotteita
kaupallisiin, liiketoiminnallisiin tai jälleenmyyntitarkoituksiin, emme ole vastuussa*

sinulle mistään voiton menetyksestä, liiketoiminnan menetyksestä, liiketoiminnan keskeytymisestä tai liiketoimintamahdollisuuksien menetyksestä.

Puola

15.4 Jos olet asiakas, jonka asuinpaikka on Puolassa, seuraava järjestely korvaa näiden ehtojen kohdan 9.1:

Jos haluat palauttaa tilauksesi meille, voit tehdä sen enintään 30 päivän sisällä tuotteiden vastaanottamisesta. Tuotteiden palauttaminen on maksutonta, jos toimitus tapahtuu samasta maasta, johon toimitimme tuotteet. Kaikissa muissa tapauksissa vastaat tuotteen meille toimittamisesta aiheutuvista kustannuksista. Kun lähetät tilauksesi takaisin meille, muista lähettää se alkuperäisessä pakkauksessaan tai muussa pakkauksessa, joka on varustettu tilaukselle riittävällä suojalla, ja täyttyä tilauksesi mukana toimitettu palautuslomake. Lomake löytyy myös täältä.

Seuraava järjestely korvaa näiden ehtojen artiklan/kohdan 11

Tuotteen hinta (joka sisältää ALV:n) on hinta, joka ilmoitettiin tilaussivuilla, kun teit tilauksesi. Varmistamme kaikin kohtuullisin keinoin, että sinulle ilmoitettu tuotteen hinta on oikea. On aina mahdollista, että ponnisteluistamme huolimatta jotkin myymistämme tuotteista saattavat olla väärin hinnoiteltuja verkkosivustolla. Ostoskorissasi näkyvät hinnat ovat hinta, jonka maksat kassalla/tehdessäsi tilauksen.

Jos hyväksymme tilauksesi ja käsittelemme sitä, ja siinä on ilmeinen hintavirhe, jota ei olisi voinut erehtyä luulemaan oikeaksi, ja jonka olisit voinut kohtuudella huomata olevan virheellinen, päätämme sopimuksen, palautamme maksamasi summat sinulle ja edellytämme, että palautat sinulle toimitetut tavarat.

Norja

15.5 Jos asiakkaan asuinpaikka on Norjassa, seuraava järjestely korvaa näiden ehtojen kohdan 3.4:

the following arrangement will replace article 3.4 of these terms:

Kun teet meiltä tilauksen, hyväksyt nämä ehdot ja säännöt, jotka koskevat verkkosivustomme asianmukaista käyttöä (jäljempänä "Talon säännöt"), jotka sijaitsevat myös verkkosivustollamme osoitteessa Talon säännöt. Kun havaitsemme epäilyttävää käytöstä verkkosivustollamme, esimerkiksi jotain outoa, odottamatonta tai epätavanmukaista tilauksessa, vilpillisiä maksutapahtumia, kampanjoiden väärinkäyttöä tai asiakastilin ehtojen rikkomista, pidätämme oikeuden tutkia ja ryhtyä toimenpiteisiin, mukaan lukien muun muassa (pankki)tilien ja/tai maksujen estäminen satunnaisesti tai pysyvästi tai tilausten peruuttaminen. Päätämme toteutettavat toimenpiteet ja niiden ajankohdat täysin yksinomaisen harkintamme mukaan, ja annamme sinulle pyydettyä syyn kyseiselle toimenpiteelle.

Ruotsi

15.6 Jos olet asiakas, jonka asuinpaikka on Ruotsissa, seuraava järjestely korvaa näiden ehtojen kohdan 9.3:

Kohdan 9.2 mukaisesti ei ole mahdollista palauttaa kosmetiikkaa, alusvaatteita ja korvakoruja, joiden sinetöity pakkaus on avattu, tai jos näitä tuotteita on käytetty, minkä seurauksena Rituals ei enää voi myydä näitä tuotteita. Ei ole myöskään mahdollista palauttaa yksilöityjä tuotteita, jotka on valmistettu erityisesti sinun määrittystesi perusteella, ja jotka me olemme valmistaneet sinun yksilöllisten

valintojesi tai päätöksiesi perusteella, tai jotka on muuten selkeästi tarkoitettu erityisesti sinulle, kuten muun muassa Hair Temple -shampoo/hoitoaine ja Mansion Collection XL Fragrance Sticks -tuoksutikut.

seuraava järjestely korvaa näiden ehtojen kohdan 14.3:

Voit myös lähettää kiistan Ruotsin kuluttajariitalautakunnan (ARN) käsiteltäväksi osoitteessa <https://arn.se/om-arn/anmalan/> tai Euroopan verkkoriidanratkaisuforumin (kuhunkin erikseen ja kaikkiin yhdessä viitataan nimityksellä "ODR") käsiteltäväksi osoitteessa <http://ec.europa.eu/odr>. ODR-alusta on verkkopohjainen alusta, joka on suunniteltu auttamaan sinua, kun olet ostanut tuotteita tai palveluita verkosta.

UK

15.7 Jos asiakkaan asuinpaikka on Isossa-Britanniassa, seuraava järjestely korvaa näiden ehtojen kohdan 12:

Jos emme noudata näitä ehtoja, olemme vastuussa menetyksistä tai vahingoista, joita sinulle aiheutuu, ja jotka ovat ennakoitavissa olevia tämän sopimuksen rikkomisesta tai kohtuullisen ja asianmukaisen huolellisuuden, asiantuntemuksen ja taitojen harjoittamisen laiminlyönnistä johtuvia seurauksia, mutta (muuten kuin alla olevassa kohdassa 0 on esitetty) emme ole vastuussa menetyksistä tai vahingoista, joita ei voi ennakoida.

Minkään näiden ehtojen kohdan ei ole tarkoitus sulkea pois vastuutamme i) kuolemasta tai henkilövahingosta, joka johtuu meidän tai työntekijöidemme, edustajiemme tai alihankkijoidemme laiminlyönnistä tai huolimattomuudesta; ii)

petoksesta tai petollisesta harhaanjohtamisesta; ja/tai iii) tuotteisiin liittyvien laillisten oikeuksiesi rikkomisesta.

Toimitamme tuotteita vain koti(talous)- ja yksityiskäyttöön. Jos käytät tuotteita mihinkään kaupalliseen, liiketoiminnalliseen tai jälleenmyyntitarkoitukseen, (muuten kuin yllä olevassa lausekkeessa 12.2 kuvatuissa tilanteissa) emme ole vastuussa sinulle mistään voiton menetyksestä, liiketoiminnan menetyksestä, liiketoiminnan keskeytymisestä tai liiketoimintamahdollisuuksien menetyksestä.

Italia

15.8 Jos olet asiakas, jonka asuinpaikka on Italiassa, seuraava järjestely korvaa näiden ehtojen kohdan 7.3:

Olemme vastuussa tuotteen vaatimustenmukaisuudesta kahden (2) vuoden ajan tuotteen toimituksesta, kunhan ilmoitat meille tällaisista vioista kahden (2) kuukauden kuluessa niiden havaitsemisesta. Sinulla on tällöin oikeus: (a) valita haluatko korjata tai vaihtaa tuotteen meidän kustannuksellamme, edellyttäen, että valintasi ei ole mahdoton tai aiheuta kustannuksia, jotka ovat selvästi suhteettomia toiseen menetelmään nähden, ottaen huomioon tuotteen luonteen ja arvon ja vian merkittävyyden (b) pyytää hinnanalennusta tai irtisanoa sopimus, edellyttäen, että (i) tuotteen korjaaminen tai vaihtaminen oli mahdotonta tai liian työlästä; (ii) emme korjanneet tai vaihtaneet tuotetta kohtuullisen ajan kuluessa tai (iii) tuotteen korjaamisesta tai vaihtamisesta aiheutui sinulle merkittäviä hankaluuksia tai haittaa. Sinun ei tarvitse todistaa tuotteen vaatimustenmukaisuuden puutetta kuuden (6) kuukauden kuluessa toimituksesta, ellei puute ole ristiriidassa tuotteen luonteen tai vian luonteen kanssa.

Lisätietoja takuusta löytyy verkkosivustomme [Usein kysytyt kysymykset - osiosta](#).

seuraava järjestely korvaa näiden ehtojen kohdan 12

Jos emme noudata näitä ehtoja, olemme vastuussa menetyksistä tai vahingoista, joita sinulle aiheutuu, ja jotka ovat ennakoitavissa olevia tämän sopimuksen rikkomisesta tai kohtuullisen ja asianmukaisen huolellisuuden, asiantuntemuksen ja taitojen harjoittamisen laiminlyönnistä johtuvia seurauksia, mutta emme ole vastuussa menetyksistä tai vahingoista, joita ei voi ennakoida.

Minkään tämän sopimuksen kohdan ei katsota rajoittavan tai sulkevan pois vastuutamme kuolemasta tai henkilövahingosta, joka johtuu meidän tai työntekijöidemme, edustajiemme tai alihankkijoidemme huolimattomuudesta, laiminlyönnistä, tahallisuudesta, tahallisuudesta, törkeästä laiminlyönnistä tai tuotteisiin liittyvien laillisten oikeuksien rikkomisesta.

Toimitamme tuotteita vain koti(talous)- ja yksityiskäyttöön. Jos käytät tuotteita kaupallisiin, liiketoiminnallisiin tai jälleenmyyntitarkoituksiin, emme ole vastuussa sinulle mistään voiton menetyksestä, liiketoiminnan menetyksestä, liiketoiminnan keskeytymisestä tai liiketoimintamahdollisuuksien menetyksestä.

Malliperuutuslomake

(Täytä ja palauta tämä lomake vain, jos haluat peruuttaa sopimuksen)

- Minä/me (*) ilmoitan/ilmoitamme täten, että minä/me (*)
peruutan/peruutamme (*) seuraavien tuotteiden myyntisopimuksen
(*)/seuraavan palvelun tarjoamista koskevan sopimuksen (*),
- Tilattu (*)/vastaanotettu (*),
- Kuluttajan nimi (kuluttajien nimet)

- Kuluttajan osoite (kuluttajien osoitteet)
- Kuluttajan allekirjoitus (kuluttajien allekirjoitukset) (vain, jos tämä lomake lähetetään paperisena)
- Päivämäärä

(*) Poista tarvittaessa.

Palautukset voi tehdä palautusportaalimme kautta.