

Üldised Tingimused

1. Käesolevad Tingimused

1.1 Need tingimused käsitlevad meie veebisaidi (sealhulgas Ritualsi mobiilirakenduse) kasutamist ja meie toodete müümist teile.

1.2 Palun lugege need tingimused hoolikalt läbi, enne kui esitate meile oma tellimuse. Nendes tingimustes on muu hulgas kirjas, kes me oleme, kuidas me teile tooteid pakume, kuidas teie või meie saame tellimusi muuta või tühistada, mida teha probleemide korral ja muu oluline teave.

2. Teave Meie Kohta

2.1 Me oleme Rituals Cosmetics, rahvusvaheline ettevõtte. Palun vaadake meie ettevõtte andmeid alljärgnevast tabelist.

Juurde Rituals Cosmetics E-commerce B.V.;

- Kirjavahetusaadress: P.O. Box 1550, 1001 DW, Amsterdam
- Külastusaadress: Keizersgracht 679-689 1017 DW Amsterdam, The Netherlands
- Telefoninumber: 31 (0)202415948
- E-posti aadress: service@rituals.com
- Kaubanduskoda number: 59751061
- Käibemaksu ID number: NL853629729B01

2.2 Võite võtta ühendust meie klienditeenindusega oma riigis telefoni või e-posti teel. Palun vaadake kontaktandmeid ülaltoodud tabelist.

2.3 Kui me peame teiega ühendust võtma, siis teeme seda telefoni teel või kirjutades teile e-posti aadressile või postiaadressile, mille olete meile oma tellimuses andnud.

3. Meie Veebilehe Kasutamine

3.1 Meie veebisaidil saate osta meie tooteid meie veebipõhise turustuskanali kaudu. Meie toodete veebipõhine ostmine ja meie veebisaidi kasutamine on kättesaadav ainult tarbijatele. Me ei ole mingil juhul kohustatud võtma vastu tellimusi ettevõtjatelt või juriidilistelt isikutelt või asutustelt ning meil on õigus keelduda tellimustest, mis on mõeldud toodete edasimüügiks volitamata edasimüüja ja/või turustuskanali poolt (kaasa arvatud otsekaubandus).

3.2 Teavet meie toodete kohta leiate meie veebisaidilt. Püüame tagada, et kogu teave veebilehel oleks täielik ja korrektne. Palun olge siiski teadlik, et tellimuse esitamise hetkel võib esineda võimalikke ebatäpsusi. Kohaldatava õiguse kohaselt ei võta me mingit vastutust nende ebatäpsuste eest.

3.3 Meil on õigus igal ajal muuta, lisada ja kustutada teavet meie veebisaidil ilma eelneva etteteatamiseta.

3.4 Kui te esitate meile tellimuse, nõustute käesolevate tingimustega ja meie veebisaidi õiglase kasutamise eeskirjadega (edaspidi „sisekorraeeskiri“), mis on samuti [meie veebisaidil](#) või mida leiab rakendusest jaotisest. Kui me avastame oma veebisaidil kahtlase käitumise, näiteks tellimuste puhul tavapäratu tegevuse või eeskirjade eiramise, pettustehingud, kampaaniate kuritarvitamise ja kliendikonto omamise tingimuste rikkumise, on meil õigus uurida ja võtta meetmeid, sealhulgas, kuid mitte ainult, blokeerida kas ajutiselt või alaliselt (panga)kontod ja/või maksed või tühistada tellimused. Meetmed, mida tuleb võtta, ja millal need tuleb võtta, otsustatakse meie ainuisikulise äranägemise järgi.

3.5 Lisaks säilitame protokolli klauslis 3.4 nimetatud olukordade jaoks. Sisekorraeeskirja rikkumise korral on meil õigus lisada asjaomased isikud meie pettuste andmebaasi. Teeme seda ainult kooskõlas kohaldatavate andmekaitseseaduste ja -määrustega, sealhulgas, kuid mitte ainult, GDPRiga. Töötleme isikuandmeid seoses pettuste andmebaasiga meie õigustatud huvi alusel, milleks on kaitse ja ennetamine meie äritegevusele pettuse tõttu tekkiva kahju eest. Andmebaasis olevaid isikuandmeid säilitatakse maksimaalselt 1 kuni 5 aastat, olenevalt sisekorraeeskirja rikkumise raskusastmest.

3.6 Palun lugege meie „[Ritualse sisekorraeeskiri](#)“, et saada teavet meie veebisaidi õiglase kasutamise kohta, [ning klõpsake](#) , et lugeda meie privaatsuspoliitikat, mis sisaldab lisateavet meie andmetöötlusviiside ja turvameetmete kohta.

3.7 Sellel veebisaidil olev kogu intellektuaalomand, mis puudutab muu hulgas visuaalseid elemente, tootenimesid, tootekirjeldusi ja muud sellel veebisaidil

sisalduvat teavet, on meie, meie kontserni kuuluvate ettevõtete või meie litsentsisaajate omanduses. Keelatud on avaldada, kopeerida, kasutada või paljundada käesoleva veebisaidi sisu või selle osi, kui selleks ei ole teile antud luba. Selle veebisaidi kasutamise ajal on teil lubatud kopeerida teavet, mida vajate isiklikuks kasutamiseks, näiteks tellimuse jaoks vajalikku teavet.

4. Tellimuse Esitamine Meie Veebilehel

4.1 Võite meie veebisaidil tooteid tellida, valides need välja ja pannes need ostukorvi. Enne tellimuse vormistamist saate kontrollida oma ostukorvi sisu. Ostukorvis saate teha oma tellimusesse mis tahes muudatusi. Pidage meeles, et teie ostukorvis olevad tooted ei ole teie jaoks reserveeritud enne, kui tellimusprotsess on täielikult lõpule viidud. Kui teie tellimusega on kõik korras, palun sisestage ja kontrollige oma andmed enne tellimuse kinnitamist. Pärast kinnitamist valige palun tarneviis. Tarnekulud kuvatakse teile meie veebisaidil. Seejärel suunatakse teid makseprotsessi juurde, kus saate valida ja sooritada makse teie valitud viisil. Kui teie makse on töödeldud, kinnitame teie tellimuse e-posti teel koos tellimuse numbriga.

4.2 Kui olete valinud kohaletoimetamise oma aadressile, saadame teile teise e-kirja, kus on märgitud eeldatav(ad) tarneaeg/-ajad. On võimalik, et teie tarne toimetatakse meie ladudest ja kauplustest välja mitme eraldi saadetistena (jagatud saadetised), kui olete meie veebisaidilt tellinud mitu toodet.

Võimaluse korral: kui olete palunud tooted ühest või mitmest meie poest kätte saada, saate need meilt kätte lahtiolekuajal pärast meie kinnitust, et teie tellimus on valmis ja ootab teid teie valitud poes/poodides. Palun vaadake meie

veebisaidilt või rakendusest meie kaupluste praeguseid lahtiolekuajad ja teile pakutavaid tarnevõimalusi.

5. Meie Leping Teiega

5.1 Teie tellimuse vastuvõtmine toimub teile saadetud e-kirjaga. Teie tellimus on lõplik, kui me võtame selle vastu ja kinnitame tarne, misjärel tekib teie ja meie vahel leping.

5.2 Võib esineda asjaolusid, mis mõjutavad tellimuste vastuvõtmist. Vastavalt kohaldatavale seadusele on meil igal ajal õigus tellimusi mitte vastu võtta ja/või keelduda mis tahes ajahetkel tarnimisest oma äranägemise järgi.

5.3 Kui me ei saa teie tellimust vastu võtta, teavitame teid sellest e-kirjaga ja ei võta teilt toote eest tasu. See võib olla tingitud sellest, et toode on otsas, meie ressursside ootamatu piiratuse tõttu (kuna me ei saanud ressursse mõistlikult planeerida), kuna teie jaoks saadud krediidiinfo ei vasta meie miinimumnõuetele, kuna me oleme tuvastanud vea toote hinnas või kirjelduses, kuna me ei suuda pidada kinni teie poolt määratud tarnetähtajast või muudel põhjustel.

5.4 Kõik tellimused olenevad toodete saadavusest ja tarnimisest. Kui mõni toode on otsas, on meil õigus teavitada teid alternatiivsetest või sarnastest toodetest, mida saab meie veebisaidil osta. Kui te ei soovi neid esemeid osta, tagastame kõik maksed, mis te olete meile mitte saadaval olevate esemete eest juba teinud. Kui tellimust ei saa enam täita meie poolt mitte kontrollitavate asjaolude tõttu (vääramatu jõud), näiteks vead saadavuses ja/või tarnes, teavitame teid sellest

maksimaalselt neljateistkümne (14) päeva jooksul pärast tellimuse esitamise kuupäeva ning me võime lepingu lõpetada. Tagastame teile kõik ettemakstud summad toodete eest, mida me ei saa teile enam pakkuda.

5.5 Tellimuse vormistamisel palutakse teil sisestada tarneaadress veebisaidi riigis. Kahjuks ei tarni me postiaadressidele ega kohtadesse väljaspool seda riiki, mille veebisaidil olete oma tellimuse esitanud.

6. Meie Tooted

6.1 Meie veebisaidil olevate toodete pildid on ainult illustratiivsed. Kuigi me oleme teinud kõik endast oleneva, et värve täpselt kuvada, ei saa me tagada, et seadme värvipalett peegeldab täpselt toodete värvi. Teie toode võib neist piltidest veidi erineda. Toote pakend võib erineda meie veebisaidi piltidel näidatud pakendist.

6.2 Eespool öeldu ei mõjuta teie seaduslikke õigusi seoses vigaste või valesti kirjeldatud toodetega. products. Your product may vary slightly from those images. The packaging of the product may vary from that shown in images on our website.

6.2 The above does not affect your legal rights in relation to faulty or misdescribed products.

7. Teie Õigused Tellimus Tühistada

7.1 Teie õigused tellimuse tühistamisel ja seega lepingu lõpetamisel olenevad sellest, mida te olete ostnud, kas sellega on midagi viga, kuidas me toimime ja millal te otsustate lepingu lõpetada. Käesolevas klauslis 7 sätestatud tühistamis- ja/või lõpetamisõigused ei mõjuta ega piira mis tahes lõpetamisõigusi, mis on teile mis tahes kohaldatavate kohustuslike seaduste alusel antud.

7.2 Kui ostetud toode on vigane või seda on valesti kirjeldatud, võib teil olla seaduslik õigus leping lõpetada (või saada toode parandatud või asendatud või teenus uuesti osutatud või saada osa või kogu oma raha tagasi).

7.3 Võite lepingu lõpetada olukorras, kus me teatame teile, et me ei ole võimelised tegema seda, mida me teile ütlesime, et kavatseme teha, näiteks:

- a) oleme teile teatanud toote või käesolevate tingimuste eelseisvast muutusest, millega te ei ole nõus;
- b) oleme teile teatanud veast teie tellitud toote hinnas või kirjelduses ja te ei soovi jätkata;
- c) on oht, et toodete tarnimine võib oluliselt hilineda meie poolt mitte kontrollitavate sündmuste tõttu;
- d) oleme peatanud toodete tarnimise tehnilistel põhjustel või teatame teile, et kavatseme need tehnilistel põhjustel peatada, igal juhul rohkem kui neljateistkümneks (14) päevaks; või

7.4 Kui te lõpetate lepingu eespool [klauslis 7.3](#) punktides a kuni d sätestatud põhjusel, lõpeb leping kohe ja me tagastame teile kõik tarnimata jäänud tooted täies ulatuses.

7.5 Kui te olete just muutnud oma arvamust toote suhtes, võite selle toote tagastada ja saada raha tagasi, kui teil on ette nähtud 30-päevane järelemõtlemisaeg, mis algab toote kättesaamise kuupäevast. See 30-päevane tagastusõigus ületab teie seaduslikku õigust muuta oma arvamust neljateistkümne (14) päeva jooksul pärast toodete tarnimist.

7.6 Kui te otsustate kasutada oma seaduslikku õigust meelt muuta (st taganemisõigust), võite seda teha, esitades meile [klausli 8.1](#) punktis c) osutatud taganemismalli või esitades meile neljateistkümne (14) päeva jooksul pärast toodete tarnimise kuupäeva ühemõttelise avalduse oma otsuse kohta taganemisõigust kasutada. Peate tooted meile tagastama neljateistkümne (14) päeva jooksul alates taganemismalli või muu avalduse esitamisest.

8. Kuidas Oma Tellimus Tühistada

8.1 Kui soovite meiega lepingu lõpetada, andke meile sellest teada, tehes ühte järgmistest toimingutest:

a) **Helistage või kirjutage e-kiri.** Helistage või saatke e-kiri klienditeenindusele klauslis 2 toodud tabelis toodud kontaktandmed. Palun esitage oma nimi, kodune aadress, tellimuse üksikasjad ning võimaluse korral oma telefoninumber ja e-posti aadress; või.

b) **Veebis.** [Täitke](#) meie veebisaidil; või

c) Käesolevate tingimustepunktis [7.5](#) nimetatud tagastamise korral palun täitke tagastusvorm meie Tagastamisportaali kaudu, mis on toodud käesolevate tingimuste lõpus lisas 1; või

d) mis tahes muud liiki üheselt mõistetava avalduse kaudu.

9. Kuidas Oma Tellimus Meile Tagasi Saata

9.1 Kui soovite oma tellimuse meile tagasi saata, saate seda teha maksimaalselt üheksakümne (30) päeva jooksul alates toodete kättesaamise kuupäevast.

Toodete tagastamine on tasuta, kui meile saadetakse samast riigist, kuhu me tooted toimetasime. Kõigil muudel juhtudel kannate teie kulud, mis on seotud meile saatmisega. Kui saadate oma tellimuse meile tagasi, siis palun saatke tellimus originaalpakendis ja täitke tellimuse juurde kuuluv tagastusvorm. [Vormi leiate ka siit.](#)

9.2 Meil on õigus keelduda tervisekaitse või hügieenilistel eesmärkidel kindlalt suletud esemete tagastamisest, kui need on pärast kättesaamist lahti tehtud.

9.3 Vastavalt klauslile 9.2 ei ole võimalik tagastada kosmeetikatooteid, aluspesu, rõivaid ja kõrvarõngaid, mille kindlalt suletud pakend on avatud või kui neid esemeid on kasutatud ja/või kantud, mille tagajärjel me ei saa neid tooteid enam edasi müüa. Samuti ei ole võimalik tagastada isikupärastatud tooteid, mis on valmistatud spetsiaalselt teie spetsifikatsioonide alusel ja mida me toodame teie individuaalse valiku või otsuse alusel või mis on muul viisil selgelt mõeldud just teile, nagu näiteks, kuid mitte ainult, Hair Temple šampoon/konditsioneer ja Mansion Collection XL lõhnapulgad.

9.4 Veebitellimused, mille olete meie poest kätte saanud (kliki ja mine järgi), samuti veebitellimused, mis on saadetud teile koju, saate tagastada teie valitud poes.

9.5 Kui olete saanud oma tellimusega koos kingituse ja soovite kogu tellimuse meile tagasi saata, siis lisage kingitus kindlasti oma tagastussaadetisele. Kui te jätate kingituse alles, arvestame kingituse hinna teie tagasimaksest maha.

9.6 Pärast teie tagastustaotluse kättesaamist tagastame teile summa võimalikult kiiresti, maksimaalselt 14 päeva jooksul pärast tagastatud kauba kättesaamist. Kui olete tellimuse eest tasunud Ritualsi (Online) kinkekaardi või mõne kolmanda osapoole kinkekaardiga, hüvitab Rituals vastava summa ainult sellele Ritualsi (Online) kinkekaardile või kolmanda osapoole kinkekaardile (mitte sularahas, juhul kui seda ei nõua seadus). Kui teil Ritualsi (Online) kinkekaarti enam ei ole, väljastab Rituals teile teie soovil uue Ritualsi (Online) kinkekaardi. Kui teil kolmanda osapoole kinkekaarti enam ei ole, võtke abi saamiseks ühendust kolmanda osapoole kinkekaardi pakkujaga. Rituals soovib teil hoida alati oma Ritualsi (Online) kinkekaart alles, kuni tellimuse võimaliku tagastamise tähtaeg on möödunud. [Ritualsi \(Online\) kinkekaardi kasutamise korda vaadake Ritualsi kinkekaardi tingimustest.](#)

9.7 Lisateavet meie tellimis- ja tagastamisprotsessi kohta leiate meie [KKK leheküljelt](#).

10. Toode

10.1 Kui teil on küsimusi või kaebusi toote kohta, võtke meiega ühendust. Võite helistada meie klienditeeninduse meeskonnale klauslis 2 toodud numbrile ja e-posti aadressile või saata meile kirja. Meie postiaadressid on samuti toodud [klauslis 2](#).

10.2 Meil on seaduslik kohustus tarnida tooteid, mis vastavad teie tellimusele. Mitte miski nendes tingimustes ei mõjuta teie seaduslikke õigusi.

11. Hind Ja Maksmine

11.1 Toote hind (mis sisaldab käibemaksu) on hind, mis on märgitud tellimuse esitamise ajal tellimuse leheküljel. Teeme kõik endast oleneva, et tagada, et teile teatatud toote hind oleks õige. Alati on võimalik, et vaatamata meie parimatele pingutustele on mõned meie poolt müüdavad tooted veebilehel valesti hinnastatud. Teie ostukorvis kuvatavad hinnad on hinnad, mille eest te ostukorvi välja ostes tasute. Vastavalt kohaldatavale õigusele ei vastuta me ilmselgelt ebaõigete või ekslike hindade eest ega ole nendega seotud.

11.2 Kui me võtame vastu ja töötleme teie tellimust, mille puhul hinnaviga on ilmne ja ilmselge ning mida te oleksite võinud mõistlikult ise ära tunda kui hinnaviga, võime i) nõuda teilt kaupade parandatud hinda, või ii) kui te ei nõustu parandatud hinnaga, siis võime lepingu lõpetada, tagastada teile kõik teie poolt makstud summad ja nõuda teile tarnitud kaupade tagastamist.

11.3 Aktsepteerime erinevaid makseviise:

- **Krediitkaart (MasterCard, VISA, American Express):** teie krediitkaardilt võetakse raha maha tellimuse kinnitamisel.
- **PayPal:** maksate arve summa veebipõhise teenusepakkuja PayPal kaudu. Üldiselt peate PayPalis registreeruma või olema seal juba registreeritud, sisestama oma sisselogimisandmed, et kinnitada oma isikut, ja seejärel kinnitada meile maksejuhise. Lisateavet saate tellimuse vormistamise käigus.
- **Maksa hiljem** Klarna abil: koostöös Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Rootsi, on maksetähtaeg neliteist (14) päeva (või kaks (2) kuud tasu maksmise korral) alates toodete

saatmisest. Nende turgude täielikud tingimused, kus see makseviis on saadaval, leiate siit. Makstes hiljem Klarna kaudu, säilitame teile tarnitud toodete omandiõiguse kuni nende eest täieliku tasumiseni. Teil ei ole õigust müüa edasi ühtegi teile tarnitud toodet, mille suhtes kehtib käesolevas klauslis 11.3 sätestatud omandiõiguse säilitamine, välja arvatud juhul, kui me oleme andnud selliseks edasimüügiks eelneva kirjaliku nõusoleku.

- **RITUALSi (online) kinkekaart:** (online) kinkekaardi lunastamiseks lisage oma nimi, kinkekaardi number ja PIN-kood kinkekoodi lahtrisse kassas, mis arvatakse automaatselt kogu kinkekaardi summa teie tellimuse kogusummast maha. Kui teie (online) kinkekaart ei kata kogu tellimuse summat, saate ülejäänud tellimuse eest tasumiseks kasutada mõnda muud makseviisi. Te ei saa kasutada ainult mingit osa oma (online) kinkekaardi summast tellimuse jaoks. Kui kasutate (online) kinkekaarti ja tellimuse koguväärtus on väiksem kui kaardi väärtus, jääb saldo kaardile ja seda võib kasutada tulevaste ostude puhul, tingimusel, et kaardi kehtivusaeg ei ole lõppenud.

12. Meie Vastutus Teie Poolt Kantud Kahju Eest

12.1 Kui me ei täida neid tingimusi, vastutame teie kantud kahju eest, mis on meie poolt käesoleva lepingu rikkumise või mõistliku hoolsuse ja oskuse kasutamata jätmise ettenähtav tulemus, kuid me ei vastuta kahju eest, mis ei ole prognoositav.

See hõlmab vastutust meie või meie töötajate, esindajate või alltöövõtjate hooletusest põhjustatud surma või kehavigastuse eest; pettuse või petturliku väaresindamise eest; teie seadusest tulenevate õiguste rikkumise eest seoses toodetega.

12.2 Tarnime tooteid ainult koduseks ja isiklikuks kasutamiseks. Kui kasutate tooteid mis tahes kaubanduslikul, ärilisel või edasimüügi eesmärgil, ei vastuta

me teie ees kasumi, äritegevuse kaotuse, äritegevuse katkemise või ärivõimaluse kaotuse eest.

13. Kuidas Me Võime Teie Isikuandmeid Kasutada

13.1 Kasutame teie isikuandmeid ainult nii, nagu on sätestatud meie [privaatsuspoliitikas](#).

14. Muud Olulised Terminid

14.1 Käesolevad üldtingimused võivad aeg-ajalt muutuda. Muudetud tingimused kehtivad pärast muudatuse jõustumist esitatud tellimuste suhtes. Palun külastage meie veebisaiti [kõige uuema versiooni saamiseks](#).

14.2 Neid tingimusi reguleerivad selle jurisdiktsiooni seadused, kus on teie alaline elukoht, ja te võite toodete suhtes alata kohtumenetlusi selle jurisdiktsiooni kohtutes, kus on teie alaline elukoht.

14.3 Kui teil on mingeid kaebusi, võtke meiega ühendust service@rituals.com / +31 (0)202415948, vt klausel 2. Teeme kõik endast oleneva, et vastata teie kaebusele neljateistkümne (14) päeva jooksul pärast selle kättesaamist. Kui

vastuse koostamiseks on vaja rohkem aega, teavitame teid viivitusest ja selle põhjustest.

14.4 Palume oma klientidel teha mõistlikke jõupingutusi, et lahendada kaebus vastastikusel kokkuleppel, enne nõude kohtu teel menetlemist.

15. Nende Tingimuste Muudatused Olenevad Teie Elukohast

Belgia

15.1 Kui olete klient, kelle alaline elukoht on Belgias, asendab käesolevate tingimuste artiklit 12 järgmine säte:

Kui me ei täida neid tingimusi, vastutame teie kantud kahju eest, mis on meie poolt käesoleva lepingu rikkumise või mõistliku hoolsuse ja oskuse kasutamata jätmise ettenähtav tulemus, kuid me ei vastuta kahju eest, mis ei ole prognoositav.

Tarnime tooteid ainult koduseks ja isiklikuks kasutamiseks. Kui kasutate tooteid mis tahes kaubanduslikul, ärilisel või edasimüügi eesmärgil, ei vastuta me teie ees kasumi, äritegevuse kaotuse, äritegevuse katkemise või ärivõimaluse kaotuse eest.

Eespool nimetatud vastutuse piirangud ei kehti meile omistatava kehavigastuse või surmajuhtumi korral või tahtliku rikkumise või raske hooletuse korral.

USA

15.2 Kui olete klient, kelle elukoht on USAs, asendatakse käesolevate tingimuste artikkel 4.2 järgmise sättega.

Saate tellimuse lasta toimetada otse koju või kättesaamispunkti. Võime kasutada UPSi või mõnda muud vedaja, et teie tellimus kohale toimetada. Kui olete valinud kohaletoimetamise oma aadressile, saadame teile teise e-kirja, kus on märgitud

eeldatav(ad) tarneaeg/-ajad. On võimalik, et teie tarne toimetatakse meie ladudest ja kauplustest välja mitme eraldi saadetistena (jagatud saadetised), kui olete meie veebisaidilt tellinud mitu toodet. Võime kohaldada kohaletoimetamise tasu.

Kui see on kättesaadav]:Kui olete palunud tooted ühest või mitmest meie poest kätte saada, saate need meilt kätte lahtiolekuajal pärast meie kinnitust, et teie tellimus on valmis ja ootab teid teie valitud kauplus(t)es. Palun vaadake meie veebilehelt meie poodide praeguseid lahtiolekuaegu.

Artiklisse 12 lisatakse järgmine säte.

VASTAVALT KOHALDATAVALE SEADUSELE ÜTLEME KÄESOLEVAGA LAHTI KÕIKIDEST KAUDSETEST GARANTIIDEST, MIS PUUDUTAVAD KAUBAKÕBLIKKUST JA SOBIVUST TEIE KAVANDATUD OTSTARBEKS.

Horvaatia

15.3 Kui te olete klient, kelle alaline elukoht on Horvaatias, asendab käesolevate tingimuste artiklit 12 järgmine säte.

Kui me ei täida neid tingimusi, vastutame teie kantud kahju eest, mis on meie poolt käesoleva lepingu rikkumise või mõistliku hoolsuse ja oskuse kasutamata jätmise ettenähtav tulemus, kuid me ei vastuta kahju eest, mis ei ole prognoositav.

Tarnime tooteid ainult koduseks ja isiklikuks kasutamiseks. Kui kasutate tooteid mis tahes kaubanduslikul, ärilisel või edasimüügi eesmärgil, ei vastuta me teie ees kasumi, äritegevuse kaotuse, äritegevuse katkemise või ärivõimaluse kaotuse eest.

Poola

15.4 Kui olete klient, kelle elukoht on Poolas, asendatakse käesolevate tingimuste artikkel 9.1 järgmise sättega.

Kui soovite oma tellimuse meile tagasi saata, saate seda teha maksimaalselt üheksakümne (30) päeva jooksul alates toodete kättesaamise kuupäevast. Toodete tagastamine on tasuta, kui meile saadetakse samast riigist, kuhu me tooted toimetasime. Kõigil muudel juhtudel kannate teie kulud, mis on seotud meile saatmisega. Kui saadate oma tellimuse meile tagasi, palun veenduge, et saadate tellimuse originaalpakendis või muus pakendis, mis tagab tellimuse piisava kaitse, ning täitke tellimuse juurde kuuluv tagastusvorm. [Vormi leiate ka siit.](#)

Käesoleva lepingu artikkel 11 asendatakse järgmise sättega.

Toote hind (mis sisaldab käibemaksu) on hind, mis on märgitud tellimuse esitamise ajal tellimuse leheküljel. Teeme kõik endast oleneva, et tagada, et teile teatatud toote hind oleks õige. Alati on võimalik, et vaatamata meie parimatele pingutustele on mõned meie poolt müüdavad tooted veebilehel valesti hinnastatud Teie ostukorvis kuvatavad hinnad on hinnad, mille eest te ostukorvi välja ostes tasute.

Kui me võtame vastu ja töötleme teie tellimust, mille puhul hinnaviga on ilmne ja ilmselge ning mida te oleksite võinud mõistlikult ise ära tunda kui hinnaviga, lõpetame lepingu, tagastame teile kõik teie poolt makstud summad ja nõuame teile esitatud kaupade tagastamist.

Norra

15.5 Kui olete klient, kelle alaline elukoht on Norras, asendab käesolevate tingimuste artiklit 3.4 järgmine säte:

Kui te esitate meile tellimuse, nõustute käesolevate tingimustega ja meie veebisaidi õiglase kasutamise eeskirjadega (edaspidi „sisekorraeeskiri”), mis on samuti meie veebisaidil. Kui me avastame oma veebisaidil kahtlase käitumise, näiteks tellimuste puhul tavapäratu tegevuse või eeskirjade eiramise, pettustehingud, kampaaniate kuritarvitamise ja kliendikonto omamise tingimuste rikkumise, on meil õigus uurida ja võtta meetmeid, sealhulgas, kuid mitte ainult, blokeerida kas ajutiselt või alaliselt (panga)kontod ja/või maksed või tühistada tellimused. Meetmed, mida tuleb võtta ja millal need tuleb võtta, on meie ainupädevuses ja taotluse korral esitame teile asjaomase meetme põhjuse.

Rootsi

15.6 Kui olete klient, kelle elukoht on Rootsis, asendatakse käesolevate tingimuste artikkel 9.3 järgmise sättega:

Vastavalt klauslile 9.2 ei ole võimalik tagastada kosmeetikatooteid, aluspesu ja kõrvarõngaid, mille kindlalt suletud pakend on avatud või kui neid tooteid on kasutatud ja/või kantud, mille tagajärjel ei ole Ritualsil enam võimalik neid tooteid edasi müüa. Samuti ei ole võimalik tagastada isikupärastatud tooteid, mis on valmistatud spetsiaalselt teie spetsifikatsioonide alusel ja mida me toodame teie individuaalse valiku või otsuse alusel või mis on muul viisil selgelt mõeldud just teile, nagu näiteks, kuid mitte ainult, Hair Temple šampoon/konditsioneer ja Mansion Collection XL lõhnapulgad.

asendatakse käesolevate tingimuste artikkel 14.3 järgmise sättega:

Teil võib olla ka võimalus suunata vaidlus Rootsi riiklikule tarbijavaidluste lahendamise ametile (ARN) aadressil <https://arn.se/om-arn/anmalan/> või

Euroopa veebipõhise vaidluste lahendamise platvormi (mõlemat koos nimetatakse „ODR“) kaudu aadressil <http://ec.europa.eu/odr>. ODR-platvorm on veebipõhine platvorm, mis on loodud selleks, et aidata teid, kui olete ostnud tooteid või teenuseid veebist.

Ühendkuningriigis

15.7 Kui olete klient, kelle elukoht on Ühendkuningriigis, asendab käesolevate tingimuste artiklit 12 järgmine säte:

Kui me ei täida neid tingimusi, vastutame teie kantud kahju eest, mis on meie poolt käesoleva lepingu rikkumise või mõistliku hoolsuse ja oskuse kasutamata jätmise ettenähtav tulemus, kuid (välja arvatud allpool klauslis 0 selgitatud juhtudel) ei vastuta me kahju eest, mis ei ole prognoositav.

Käesolevate tingimuste eesmärk ei ole välistada meie vastutust i) surma või kehavigastuse eest, mis on põhjustatud kas meie endi hooletusest või meie töötajate, esindajate või alltöövõtjate hooletusest; ii) pettuse või petturliku vääresindamise eest; ja/või iii) seoses toodetega teie seadusest tulenevate õiguste rikkumise eest.

Tarnime tooteid ainult koduseks ja isiklikuks kasutamiseks. Kui kasutate tooteid mis tahes kaubanduslikul, ärilisel või edasimüügi eesmärgil, ei vastuta me (välja arvatud klauslis 12.2 kirjeldatud asjaoludel) teie ees kasumi, äritegevuse kaotamise, äritegevuse katkemise või ärivõimaluste kaotuse eest.

Itaalias

15.8 Kui olete klient, kelle elukoht on Itaalias, asendatakse käesolevate tingimuste artikkel 7.3 järgmise sättega:

Vastutame toote nõuetele vastavuse puuduste eest kahe (2) aasta jooksul alates toote tarnimisest, kui te teatate meile sellistest puudustest kahe (2) kuu jooksul alates nende avastamisest. Seejärel on teil õigus: a) valida, kas lasta toode parandada või asendada meie kulul, kuid tingimusel, et teie valik ei kaasa võimetust seda valikut täita või kulusid, mis on ilmselgelt ebaproportsionaalselt suured võrreldes teise valikuga, võttes sealjuures arvesse toote laadi või väärtust või defekti olulisust; b) taotleda hinna alandamist või lepingu lõpetamist, tingimusel et i) toote parandamine või asendamine oli võimatu või ülemäära koormav; ii) me ei parandanud või asendanud toodet mõistliku aja jooksul või iii) toote parandamine või asendamine põhjustas teile märkimisväärset ebamugavust.

Te olete vabastatud toote mittevastavuse tõendamisest kuue (6) kuu jooksul pärast tarnimist, välja arvatud juhul, kui see on vastuolus toote olemuse või puuduse olemusega.

Lisateavet garantii kohta leiate meie veebisaidi [KKK jaotisest](#).

asendatakse käesolevate tingimuste artikkel 12 järgmise sättega:

Kui me ei täida neid tingimusi, vastutame teie kantud kahju eest, mis on meie poolt käesoleva lepingu rikkumise või mõistliku hoolsuse ja oskuse kasutamata jätmise ettenähtav tulemus, kuid me ei vastuta kahju eest, mis ei ole prognoositav.

Miski käesolevas lepingus ei ole tõlgendatav nii, et see piiraks või välistaks meie vastutust surma või kehavigastuse eest, mis on põhjustatud meie hooletusest või meie töötajate, esindajate või alltöövõtjate hooletusest; tahtliku üleastumise või raske hooletuse eest; teie seadusest tulenevate õiguste rikkumise eest seoses toodetega.

Tarnime tooteid ainult koduseks ja isiklikuks kasutamiseks. Kui kasutate tooteid mis tahes kaubanduslikul, ärilisel või edasimüügi eesmärgil, ei vastuta me teie ees kasumi, äritegevuse kaotuse, äritegevuse katkemise või ärivõimaluse kaotuse eest.

Taganemismvormi näidis

(Täitke ja tagastage see vorm ainult siis, kui soovite lepingust taganeda)

- Mina/meie (*) teatan/teatame (*), et ma/me (*) taganen/taganeme (*) järgmiste kaupade (*)/ järgmise teenuse (*) müügilepingust,
- Tellimiskuupäev (*)/ kättesaamiskuupäev (*),
- Tarbija(te) nimi/nimed,
- Tarbija(te) aadress/aadressid,
- Tarbija(te) allkiri/allkirjad (ainult juhul, kui käesolev vorm on esitatud paber kandjal),
- Kuupäev

(*) Vajaduse korral kustutada.

Tagastada saab meie tagastusportaali kaudu.