Términos Generales

1. Términos

1.1 Estos son los términos y condiciones sobre el uso de nuestro sitio web (incluida la aplicación móvil de Rituals) y la venta de nuestros productos.

1.2 Le rogamos que lea estos términos detenidamente antes de finalizar su pedido. Estos términos, entre otras cuestiones, le indican quiénes somos, cómo le proporcionaremos los productos, cómo usted o nosotros podemos cambiar o cancelar pedidos, qué hacer si hay un problema y otra información importante.

2. Información Sobre Nosotros

2.1 Somos Rituals Cosmetics, una empresa multinacional. Consulte la siguiente tabla para obtener más información sobre nuestra empresa.

Rituals Cosmetics USA Inc

- Dirección de Correspondencia: P.O. Box 1550, 1001 DW, Amsterdam

- Número de teléfono: 1-855-635-8537 (Disponible de Lunes a Viernes 9:00am - 5:00pm EST)

- Dirección de correo electrónico: service@rituals.com

- Número de identificación de VAT: 36-4921856

2.2 Puede ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente en su país por teléfono o correo electrónico. Consulte los datos de contacto en la tabla anterior.

2.3 Si tenemos que ponernos en contacto con usted, lo haremos por teléfono o escribiéndole a la dirección de correo electrónico o postal que nos proporcionó en su pedido.

3. Uso De Nuestro Sitio Web

3.1 En nuestro sitio web puede comprar nuestros productos a través de nuestro canal de distribución en línea. La compra en línea de nuestros productos y el uso de nuestro sitio web solo están disponibles para los consumidores. Bajo ninguna circunstancia estaremos obligados a aceptar pedidos de empresas o entidades u organismos legales y nos reservamos el derecho de rechazar pedidos destinados a la reventa de productos por parte de un distribuidor o canal de distribución no autorizado (incluido el envío directo).

3.2 Puede encontrar información sobre nuestros productos en nuestro sitio web. Intentamos asegurarnos de que toda la información del sitio web esté completa y sea correcta. Sin embargo, tenga en cuenta que pueden producirse imprecisiones en el momento de realizar su pedido. Con sujeción a la legislación aplicable, no aceptamos ninguna responsabilidad por dichas imprecisiones.

3.3 Nos reservamos el derecho de cambiar, añadir y eliminar información en nuestro sitio web en cualquier momento sin necesidad de previo aviso.

3.4 Cuando realizas un pedido con nosotros, aceptas estos términos y condiciones y las normas que rigen el uso justo de nuestro sitio web (en adelante: “las Normas de la Casa”), que también se encuentran en nuestro sitio web bajo las Normas de la Casa o se pueden encontrar en la aplicación en el descargo de responsabilidad. Cuando detectamos cualquier comportamiento sospechoso en nuestro sitio web, por ejemplo, a través de o irregularidades en los pedidos, transacciones fraudulentas, uso indebido de promociones e incumplimiento de los términos de una cuenta de cliente, nos reservamos el derecho de investigar y tomar medidas incluyendo, entre otras, el bloqueo de cuentas (bancarias) y/o pagos, de forma ocasional o permanente, o la cancelación de pedidos. Las medidas que se deben tomar y cuándo se deben tomar quedan a nuestra entera discreción.

3.5 Además, contamos con un protocolo para las situaciones mencionadas en la cláusula 3.4. En caso de incumplimiento de las Normas de la Casa, nos reservamos el derecho de añadir a las personas implicadas a nuestra base de datos de fraude. Solo lo haremos de conformidad con las leyes y normativas de protección de datos aplicables, incluido, entre otros, el RGPD. Trataremos los datos personales en relación con la base de datos de fraude sobre la base de nuestro interés legítimo, que es la protección y prevención de daños a nuestro negocio, causados por acciones fraudulentas. Los datos personales de la base de datos se conservarán durante un periodo máximo de 1 a 5 años, dependiendo de la gravedad del incumplimiento de las Normas de la Casa.

3.6 Consulte nuestras “Normas de la Casa de Rituals” para obtener información sobre el uso justo de nuestro sitio web y haga clic aquí para leer

nuestra política de privacidad que contiene más información sobre nuestras prácticas de tratamiento de datos y medidas de seguridad.

3.7 Toda la propiedad intelectual de este sitio web con respecto a, entre otros, imágenes, nombres de marca, descripciones de productos y otras comunicaciones incluidas en este sitio web es propiedad nuestra, del grupo de empresas al que pertenecemos o de nuestros licenciatarios. Está prohibido publicar, copiar, utilizar o multiplicar el contenido de este sitio web o partes del mismo de cualquier forma, a menos que se le haya proporcionado permiso para hacerlo. Durante su uso de este sitio web, se le permite copiar la información necesaria para su propio uso personal, como la información necesaria para su pedido.

4. Realizar Un Pedido En Nuestro Sitio Web

4.1 Puede pedir productos en nuestro sitio web seleccionándolos y colocándolos en su carrito de la compra. Puede comprobar el contenido de su carrito antes de continuar con su pedido. En su carrito de la compra puede realizar cualquier ajuste en su pedido. Tenga en cuenta que los productos de su carrito no quedan reservados para usted hasta que el proceso de pedido se haya finalizado por completo. Si considera que todo es correcto en relación con su pedido, introduzca y compruebe sus datos en el pedido antes de confirmarlo. Después de la confirmación seleccione un método de entrega. Los costes de entrega se le mostrarán en nuestro sitio web. A continuación se le dirigirá al proceso de pago, donde podrá seleccionar y realizar el pago a través del método que elija. Una vez que se haya procesado su pago, confirmaremos su pedido por correo electrónico con un número de pedido.

4.2 Si ha seleccionado la entrega a su dirección, le enviaremos otro correo electrónico con los tiempos de entrega estimados. Es posible que su entrega se realice en entregas separadas (entregas divididas) desde nuestros almacenes y tiendas si ha pedido varios productos en nuestro sitio web.

Cuando esté disponible: si ha solicitado recoger los productos en una o varias de nuestras tiendas mediante click and collect, puede recogerlos durante el horario de apertura tras la confirmación por nuestra parte de que su pedido está listo y esperándole en la(s) tienda(s) de su elección. Consulte nuestro sitio web o aplicación para conocer el horario de apertura actual de nuestras tiendas y las opciones de entrega que tiene a su disposición.

5. Nuestro Contrato Con Usted

5.1 La aceptación de su pedido se le confirmará por correo electrónico. Su pedido es definitivo cuando lo aceptamos y confirmamos la entrega, momento en el que entrará en vigor un contrato entre usted y nosotros.

5.2 Pueden producirse circunstancias que afecten a la aceptación de pedidos. Con sujeción a la legislación aplicable, nos reservamos el derecho en todo momento a no aceptar pedidos o rechazar la entrega en cualquier momento a nuestra entera discreción.

5.3 Si no podemos aceptar su pedido, le informaremos de ello por correo electrónico y no le cobraremos por el producto. Esto puede deberse a que el producto esté agotado, debido a límites inesperados en nuestros recursos para los que no podríamos planificar razonablemente, porque una referencia de

crédito que hemos obtenido sobre usted no cumple con nuestros requisitos mínimos, porque hemos identificado un error en el precio o la descripción del producto, porque no podemos cumplir con un plazo de entrega que haya especificado o por otros motivos.

5.4 Todos los pedidos están sujetos a la disponibilidad y entrega del producto. Si algún artículo está agotado, nos reservamos el derecho de informarle sobre artículos alternativos o similares para su compra en nuestro sitio web. Si no desea comprar estos artículos, le reembolsaremos cualquier pago que ya nos haya realizado por los artículos no disponibles. Si un pedido no se puede cumplir debido a circunstancias fuera de nuestro control (fuerza mayor), como errores en la disponibilidad o entrega, le informaremos de ello en un plazo máximo de 14 días después de la fecha de su pedido y podremos rescindir el contrato. Le reembolsaremos cualquier importe que haya pagado por adelantado por productos que no se le puedan proporcionar.

5.5 Al realizar un pedido se le pedirá que introduzca una dirección de entrega en el país del sitio web. Lamentablemente, no realizamos envíos a direcciones postales o ubicaciones fuera del país del sitio web en el que ha realizado su pedido.

6. Nuestros Productos

6.1 Las imágenes de los productos de nuestro sitio web son solo para fines ilustrativos. Aunque hemos hecho todo lo posible por mostrar los colores con precisión, no podemos garantizar que la visualización de los colores en un dispositivo refleje con precisión el color de los productos. Su producto puede

variar ligeramente respecto a esas imágenes. El embalaje del producto puede variar respecto al que se muestra en las imágenes de nuestro sitio web.

6.2 Lo anterior no afecta a sus derechos legales en relación con productos defectuosos o mal descritos.

7. Derechos De Cancelación De Su Pedido

7.1 Sus derechos al cancelar el pedido y, por lo tanto, rescindir el contrato dependerán de lo que haya comprado, si tiene algún fallo, cómo estamos cumpliendo y cuándo decide rescindir el contrato. Los derechos de cancelación o rescisión establecidos en esta cláusula 7 no afectan ni restringen los derechos de rescisión que le otorgan las leyes obligatorias aplicables.

7.2 Si lo que ha comprado es defectuoso o está mal descrito, puede tener un derecho legal a rescindir el contrato (o a que el producto sea reparado o sustituido o a que se vuelva a prestar un servicio o a recuperar parte o la totalidad de su dinero).

7.3 Puede rescindir el contrato en situaciones en las que le informemos de que no podemos hacer lo que le dijimos que íbamos a hacer, como:

a) le hemos informado sobre un próximo cambio en el producto o estos términos que usted no acepta;

b) le hemos informado de un error en el precio o la descripción del producto que ha pedido y usted no desea continuar;

c) existe el riesgo de que el suministro de los productos se retrase significativamente debido a acontecimientos fuera de nuestro control;

d) hemos suspendido el suministro de los productos por motivos técnicos o le notificamos que vamos a suspenderlo por motivos técnicos, en cada caso durante un periodo de más de 14 días.

7.4 Si finaliza un contrato por un motivo establecido en la cláusula 7.3 (a) a (d) anterior, el contrato finalizará inmediatamente y le reembolsaremos en su totalidad cualquier producto que no se haya proporcionado.

7.5 Si cambia de opinión sobre un producto, es posible que pueda devolver dicho producto y obtener un reembolso si está dentro del periodo de reflexión proporcionado de 30 días, comenzando dicho periodo en la fecha en que haya recibido los productos. Esta política de devoluciones de 30 días va mucho más allá de su derecho legal a cambiar de opinión en un plazo de 14 días tras la entrega de los productos.

7.6 Si decide utilizar su derecho legal para cambiar de opinión (es decir, el derecho de desistimiento), puede hacerlo remitiéndonos el formulario de desistimiento modelo al que se hace referencia en la cláusula 8.1 c) o remitiéndonos una declaración inequívoca sobre su elección de utilizar su derecho de desistimiento en un plazo de 14 días tras la fecha de entrega de los productos. Tendrá que devolvernos los productos en un plazo de 14 días a partir del envío del formulario de desistimiento modelo u otra declaración.

8. Cómo Cancelar Su Pedido

8.1 Para finalizar el contrato con nosotros, háganoslo saber realizando una de las siguientes acciones:

a) **Teléfono o correo electrónico.** Llame o envíe un correo electrónico al servicio de atención al cliente a través de los datos de contacto que se proporcionan en la tabla de la cláusula 2. Indique su nombre, dirección particular, detalles del pedido y, cuando esté disponible, su número de teléfono y dirección de correo electrónico; o

b) **Online.** Complete el formulario formulario en nuestro sitio web; o
c) En caso de una devolución según la cláusula 7.5 de estos Términos y condiciones, completa el formulario de devoluciones a través del Portal de devoluciones, incluido al final de estos Términos y condiciones en el Anexo 1; o
d) A través de cualquier otro tipo de declaración inequívoca.

9. Cómo Devolvernos Su Pedido

9.1 Si desea devolvernos su pedido, puede hacerlo en un plazo máximo de 30 días a partir de la fecha en que recibió los productos. La devolución de los productos será gratuita si el envío se realiza desde el mismo país en el que entregamos los productos. En todos los demás casos, los costes de envío serán asumidos por usted. Cuando nos envíe de vuelta su pedido asegúrese de enviarlo en su embalaje original con las siguientes instrucciones para las devoluciones y de añadir el formulario de devolución cumplimentado, que se proporciona una vez que hayas solicitado tu devolución a través de nuestro portal de devoluciones.

Para las instrucciones para devoluciones, consulte nuestra página de preguntas frecuentes.

9.2 Nos reservamos el derecho de rechazar la devolución de artículos que hayan sido sellados con fines de protección de la salud o higiene cuando se haya retirado el sellado después de que los reciba.

9.3 De conformidad con la cláusula 9.2, no es posible devolver cosméticos, ropa interior, ropa y pendientes cuyo embalaje sellado haya sido abierto o cuando estos artículos se hayan utilizado o llevado, lo que tiene como consecuencia que ya no podamos revender estos productos. Tampoco es posible devolver productos personalizados elaborados específicamente según sus especificaciones y fabricados por nosotros en función de su elección o decisión individual o que de otra forma estén claramente destinados para usted específicamente como, entre otros, el champú/acondicionador Hair Temple y las barritas aromáticas Mansion Collection XL.

9.4 Los pedidos on line que hayas recogido en nuestra tienda (click & collect), así como los pedidos en línea que se envíen a tu domicilio, pueden devolverse en la tienda que elijas. Si está disponible en su país.

9.5 Si ha recibido un regalo con su pedido y desea devolvernos el pedido completo, asegúrese de incluir el regalo con su envío de devolución. Si conserva el regalo, deduciremos el precio del regalo de su reembolso.

9.6 Tras la recepción de su devolución, realizaremos el reembolso lo antes posible y en un plazo máximo de 14 días tras recibir los artículos devueltos. Si ha pagado el pedido mediante una Tarjeta regalo (online) Rituals o cualquier tarjeta regalo de terceros, Rituals reembolsará el importe correspondiente únicamente en dicha Tarjeta regalo (online) Rituals o tarjeta regalo de terceros (no en efectivo, salvo que lo exija la ley). Si ya no tiene una Tarjeta regalo (online) Rituals, Rituals le emitirá una nueva cuando la solicite. Si ya no tiene la tarjeta regalo de terceros, póngase en contacto con el emisor de dicha tarjeta para que le ayude. Rituals recomienda que conserve su Tarjeta regalo (online) Rituals o la tarjeta regalo de terceros hasta que el periodo en el que puede devolver su pedido haya expirado. Consulte los Términos y condiciones de la Tarjeta regalo Rituals para conocer los detalles de la Tarjeta regalo (online) Rituals.

9.7 Consulte nuestra página de preguntas frecuentes para obtener más información sobre nuestro proceso de pedido y devolución.

10. Producto

10.1 Si tiene alguna pregunta o queja sobre el producto, póngase en contacto con nosotros. Puede llamar por teléfono a nuestro equipo de atención al cliente a través del número y correo electrónico indicados en la cláusula 2 o enviarnos una carta a nuestras direcciones postales también mencionadas en la cláusula 2.

10.2 Tenemos el deber legal de suministrar productos conformes con su pedido. Nada de lo dispuesto en estos términos afectará a sus derechos legales.

11. Precio y Pago

11.1 El precio del producto (que incluye VAT) será el precio indicado en las páginas de pedido cuando realizó su pedido. Tomamos todas las precauciones razonables para asegurarnos de que el precio del producto que se le muestra sea correcto. Siempre es posible que, a pesar de nuestros mejores esfuerzos, algunos de los productos que vendemos tengan un precio incorrecto en el sitio web. Los precios que se muestran en su carrito de la compra son los precios a pagar. Con sujeción a la legislación aplicable, no somos responsables ni estamos obligados a compensar por precios que sean evidentemente incorrectos o erróneos.

11.2 Si aceptamos y procesamos su pedido cuando un error de precio es obvio e inconfundible y podría haber sido razonablemente reconocido por usted como un error de precio, podemos i) cobrarle el precio corregido de los artículos o ii) si no está de acuerdo con el precio corregido, podemos rescindir el contrato, reembolsarle cualquier suma que haya pagado y exigirle la devolución de cualquier bien que se le haya proporcionado.

11.3 Aceptamos diferentes métodos de pago:

- **Tarjeta de crédito (MasterCard, VISA, American Express):** el cargo se realizará en su tarjeta de crédito tras la confirmación del pedido.
- **PayPal:** usted paga el importe de la factura a través del proveedor en línea PayPal. En general, debe registrarse o estar registrado en PayPal, introducir sus datos de inicio de sesión para confirmar su identidad y confirmar la orden de pago para nosotros. Recibirá más información durante el proceso de pedido.

- **Pagar más adelante con Klarna:** en colaboración con Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Estocolmo, Suecia, el período de pago es de 14 días (o dos (2) meses mediante el pago de una comisión) desde el envío de los productos. Puede encontrar los términos y condiciones completos para los mercados en los que está disponible este método de pago. En caso de que pague más tarde con Klarna, conservamos la titularidad de los productos que se le entregan hasta que el pago de los mismos se haya realizado en su totalidad. Usted no tiene derecho a revender ningún producto que se le entregue y que esté sujeto a la retención de la titularidad, tal como se establece en esta cláusula 11.3, a menos que hayamos otorgado previamente consentimiento por escrito para dicha reventa.
- **Tarjeta regalo (online) RITUALS:** Para canjear su tarjeta regalo (online), añada su nombre, el número de la tarjeta regalo y el PIN en el recuadro de códigos de regalo al pagar, esto deducirá automáticamente el importe total de tu tarjeta regalo (online) del total de tu pedido. Puede utilizar otro método de pago para pagar el resto de su pedido si su tarjeta regalo (online) no cubre el importe total del pedido. No puede aplicar solo una parte del importe de su tarjeta regalo (online) a un pedido. Si está utilizando una tarjeta regalo (online) en línea y el valor total del pedido es menor que el valor de la tarjeta, cualquier saldo restante permanecerá en la tarjeta y podrá aplicarse a futuras compras, siempre que la tarjeta no haya expirado.

12. Nuestra Responsabilidad Por Pérdidas O Daños Sufridos Por Usted

12.1 Si no cumplimos con estos términos, somos responsables de la pérdida o daño que sufra que sea un resultado previsible de nuestro incumplimiento de

este contrato o por no haber tenido un cuidado y destreza razonables, pero no somos responsables de ninguna pérdida o daño que no sea previsible.

Esto incluye responsabilidad por muerte o lesiones personales causadas por nuestra negligencia o la negligencia de nuestros empleados, agentes o subcontratistas, por fraude o declaración fraudulenta o por incumplimiento de sus derechos legales en relación con los productos.

12.2 Solo suministramos los productos para uso doméstico y privado. Si utiliza los productos para cualquier fin comercial, empresarial o de reventa, no tendremos ninguna responsabilidad ante usted por ninguna pérdida de beneficios, pérdida de negocios, interrupción de negocios o pérdida de oportunidades de negocio.

13. Cómo Podemos Utilizar Su Información Personal

13.1 Solo utilizaremos su información personal según lo establecido en nuestra política de privacidad.

14. Otros Términos Importantes

14.1 Estos Términos y condiciones generales están sujetos a cambios. Los términos y condiciones modificados se aplicarán a los pedidos realizados después de que la modificación haya entrado en vigor. Visite nuestro sitio web para obtener la versión más reciente.

14.2 Estos términos se rigen por las leyes de la jurisdicción en la que usted tenga su domicilio y puede iniciar procedimientos legales con respecto a los productos en los tribunales de la jurisdicción en la que usted tenga su domicilio.

14.3 Si tiene alguna queja póngase en contacto con nosotros a través de service@rituals.com, consulte la cláusula 2 para obtener más información. Haremos todo lo posible por responder a su queja en un plazo de 14 días desde su recepción. Si se necesita más tiempo para formular una respuesta le informaremos de la demora y nuestros motivos.

14.4 Solicitamos a nuestros clientes que hagan lo razonablemente posible para gestionar una reclamación de acuerdo mutuo, antes de someter la reclamación a cualquier procedimiento legal.

15. Modificaciones A Estos Términos Dependiendo De Su Lugar De Domicilio

Bélgica

15.1 si usted es un cliente con domicilio en Bélgica, el siguiente texto sustituirá al artículo 12 de estos términos:

Si no cumplimos con estos términos, somos responsables de la pérdida o daño que sufra que sea resultado previsible de nuestro incumplimiento de este contrato o por no haber tenido un cuidado y destreza razonables, pero no somos responsables de ninguna pérdida o daño que no sea previsible.

Solo suministramos los productos para uso doméstico y privado. Si utiliza los productos para cualquier fin comercial, empresarial o de reventa, no tendremos ninguna responsabilidad ante usted por ninguna pérdida de beneficios, pérdida de negocios, interrupción de negocios o pérdida de oportunidades de negocio.

Las limitaciones de responsabilidad mencionadas anteriormente no se aplicarán en caso de lesiones corporales o muerte atribuibles a nosotros o en caso de conducta dolosa o negligencia grave.

EE. UU.

15.2 Si usted es un cliente con domicilio en los EE. UU., el siguiente texto sustituirá al artículo 4.2 de estos términos:

Puede elegir que su pedido se entregue en una dirección particular. Utilizamos UPS u otras empresas de transporte para entregar su pedido. Si ha seleccionado la opción de entrega a su domicilio, le enviaremos otro correo electrónico con los tiempos estimados de llegada. Es posible que su pedido se realice en entregas separadas desde nuestros almacenes y tiendas si ha solicitado varios productos en nuestra web. Tenga en cuenta que puede aplicarse un cargo por entrega. No realizamos envíos a Alaska, Hawái, Fuerzas Armadas de EE. UU. (direcciones APO/FPO) ni territorios de EE. UU.

El siguiente texto se añadiría al artículo 12:

CON SUJECIÓN A LA LEGISLACIÓN APLICABLE, POR EL PRESENTE RENUNCIAMOS A CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA SU PROPÓSITO PREVISTO.

Croacia

15.3 si usted es un cliente con domicilio en Croacia, el siguiente texto sustituirá al artículo 12 de estos términos:

Si no cumplimos con estos términos, somos responsables de la pérdida o daño que sufra que sea un resultado previsible de nuestro incumplimiento de este contrato o por no haber tenido un cuidado y destreza razonables, pero no somos responsables de ninguna pérdida o daño que no sea previsible.

Solo suministramos los productos para uso doméstico y privado. Si utiliza los productos para cualquier fin comercial, empresarial o de reventa, no tendremos ninguna responsabilidad ante usted por ninguna pérdida de beneficios, pérdida de negocios, interrupción de negocios o pérdida de oportunidades de negocio.

Polonia

15.4 Si usted es un cliente con domicilio en Polonia, el siguiente texto sustituirá al artículo 9.1 de estos términos:

Si desea devolvernos su pedido, puede hacerlo en un plazo máximo de 30 días a partir de la fecha en que recibió los productos. La devolución de los productos será gratuita si el envío se realiza desde el mismo país en el que entregamos los productos. En todos los demás casos, los costes de envío serán asumidos por usted.

Cuando nos envíe de vuelta su pedido asegúrese de enviarlo en su embalaje original o en otro embalaje que proporcione una protección adecuada para el pedido y de completar el formulario de devolución que se proporciona con su pedido. También puede encontrar el formulario aquí.

El siguiente texto sustituirá al artículo 11 de estos términos:

El precio del producto (que incluye IVA) será el precio indicado en las páginas de pedido cuando realizó su pedido. Tomamos todas las precauciones razonables para asegurarnos de que el precio del producto que se le muestra sea correcto. Siempre es posible que, a pesar de nuestros mejores esfuerzos, algunos de los productos que vendemos tengan un precio incorrecto en el sitio web. Los precios que se muestran en su carrito de la compra son los precios a pagar.

Si aceptamos y procesamos su pedido cuando un error de precio es obvio e inconfundible y podría haber sido razonablemente reconocido por usted como un error de precio, procederemos a rescindir el contrato, reembolsarle cualquier suma que haya pagado y exigirle la devolución de cualquier bien que se le haya proporcionado.

Noruega

15.5 Si usted es un cliente con domicilio en Noruega, el siguiente texto sustituirá al artículo 3.4 de estos términos:

Cuando realiza un pedido con nosotros, acepta estos términos y condiciones y *las normas que rigen el uso justo de nuestro sitio web (en adelante: "las Normas de la Casa"), que también se encuentran en nuestro sitio web en "las Normas de*

la Casa". *Cuando detectamos cualquier comportamiento sospechoso en nuestro sitio web, por ejemplo, a través de anormalidades o irregularidades en los pedidos, transacciones fraudulentas, uso indebido de promociones e incumplimiento de los términos de una cuenta de cliente, nos reservamos el derecho de investigar y tomar medidas incluyendo, entre otras, el bloqueo de cuentas (bancarias) y/o pagos, de forma ocasional o permanente, o la cancelación de pedidos. Las medidas que se deben tomar y cuándo se deben tomar son a nuestra entera discreción y, previa solicitud, le proporcionaremos el motivo de la medida en cuestión.*

Suecia

15.6 Si usted es un cliente con domicilio en Suecia, el siguiente texto sustituirá al artículo 9.3 de estos términos:

De conformidad con la cláusula 9.2, no es posible devolver cosméticos, ropa interior y pendientes cuyo embalaje sellado haya sido abierto o cuando estos artículos se hayan utilizado o llevado, lo que tiene como consecuencia que Ritual ya no pueda revender estos productos. Tampoco es posible devolver productos personalizados elaborados específicamente según sus especificaciones y fabricados por nosotros en función de su elección o decisión individual o que de otra forma estén claramente destinados para usted específicamente como, entre otros, el champú/acondicionador The Hair Temple y las barritas aromáticas Mansion Collection XL.

el siguiente texto sustituirá al artículo 14.3 de estos términos:

También puede remitir una disputa a la Oficina Nacional de Reclamaciones de los Consumidores (ARN) de Suecia a través de https://arn.se/om-arn/anmalan/ o

de la plataforma europea de resolución de litigios en línea (denominadas cada una y conjuntamente "ODR") en http://ec.europa.en/odr. La plataforma ODR es una plataforma basada en la web que está diseñada para ayudarle cuando haya comprado productos o servicios en línea.

Reino Unido

15.7 Si usted es un cliente con domicilio en Reino Unido, el siguiente texto sustituirá al artículo 12 de estos términos:

Si no cumplimos con estos términos, somos responsables de la pérdida o daño que sufra que sea un resultado previsible de nuestro incumplimiento de este contrato o por no haber tenido un cuidado y destreza razonables, pero (salvo según lo explicado en la cláusula 0 más adelante) no somos responsables de ninguna pérdida o daño que no sea previsible.

Nada de lo recogido en los presentes Términos y condiciones pretende excluir nuestra responsabilidad por i) muerte o lesiones personales causadas por nuestra negligencia o la negligencia de nuestros empleados, agentes o subcontratistas, ii) fraude o declaración fraudulenta o iii) incumplimiento de sus derechos legales en relación con los productos.

Solo suministramos los productos para uso doméstico y privado. Si utiliza los productos para cualquier fin comercial, empresarial o de reventa (salvo en las circunstancias descritas en la cláusula 12.2 anterior) no tendremos ninguna responsabilidad ante usted por ninguna pérdida de beneficios, pérdida de negocios, interrupción de negocios o pérdida de oportunidades de negocio.

Italia

15.8 Si usted es un cliente con domicilio en Italia, el siguiente texto sustituirá al artículo 7.3 de estos términos:

Seremos responsables de los defectos de conformidad del producto durante un periodo de dos (2) años desde la entrega del producto, siempre que nos comunique dichos defectos en un plazo de dos (2) meses desde su descubrimiento. Tendrá derecho entonces a: (a) elegir entre reparar o sustituir el producto, a nuestra cuenta, siempre que su elección no resulte imposible o implique un coste que sea manifiestamente desproporcionado con respecto al otro método, teniendo en cuenta la naturaleza o el valor del producto o la importancia del defecto; (b) solicitar una reducción del precio o rescindir el contrato, siempre que (i) la reparación o sustitución del producto fuera imposible o excesivamente onerosa; (ii) no reparamos ni reemplazamos el producto en un plazo razonable; o (iii) la reparación o sustitución del producto le causara importantes inconvenientes.

Está exento de demostrar la existencia de la falta de conformidad del producto durante el periodo de seis (6) meses posterior a la entrega, a menos que sea incompatible con la naturaleza del producto o la naturaleza del defecto.

Puede encontrar más información sobre la garantía visitando sección de preguntas frecuentes en nuestro sitio web.

el siguiente texto sustituirá al artículo 12 de estos términos:

Si no cumplimos con estos términos, somos responsables de la pérdida o daño que sufra que sea un resultado previsible de nuestro incumplimiento de este contrato o por no haber tenido un cuidado y destreza razonables, pero no somos responsables de ninguna pérdida o daño que no sea previsible.

Nada de lo contenido en este acuerdo se interpretará como limitación o exclusión de nuestra responsabilidad por muerte o lesiones personales causadas por nuestra negligencia o la negligencia de nuestros empleados, agentes o subcontratistas, por conducta dolosa o negligencia grave o por incumplimiento de sus derechos legales en relación con los productos.

Solo suministramos los productos para uso doméstico y privado. Si utiliza los productos para cualquier fin comercial, empresarial o de reventa, no tendremos ninguna responsabilidad ante usted por ninguna pérdida de beneficios, pérdida de negocios, interrupción de negocios o pérdida de oportunidades de negocio.

Formulario de desistimiento modelo

(Complete y envíe este formulario solo si desea desistir del contrato)

- Yo/nosotros (*) por el presente notifico/notificamos que yo/nosotros (*) desisto/desistimos de mi/nuestro (*) contrato de venta para los siguientes bienes (*)/para la prestación del siguiente servicio (*),

- Pedido el (*)/recibido el (*),

- Nombre del consumidor/de los consumidores,

- Dirección del consumidor/de los consumidores,

- Firma del consumidor/de los consumidores (solo si este formulario se presenta en papel),

- Fecha

_____

(*) Eliminar según corresponda.

Las devoluciones se pueden realizar mediante nuestro Portal de devoluciones.