

Generelle Vilkår Og Betingelser

1. Disse Vilkår

1.1 Dette er vilkårene og betingelserne for brug af vores hjemmeside (herunder Rituals' mobilapp) og salget af vores produkter til dig.

1.2 Læs venligst disse vilkår omhyggeligt, før du indsender din ordre til os. Vilkår fortæller dig blandt andet, hvem vi er, hvordan vi leverer produkter til dig, hvordan du eller vi kan ændre eller annullere ordrer, hvad du skal gøre, hvis der er et problem og andre vigtige oplysninger.

2. Oplysninger Om Os

2.1 Rituals Cosmetics er en multinational virksomhed. Se nedenstående tabel for vores virksomhedsoplysninger.

Til Rituals Cosmetics Denmark ApS;

- Korrespondance -adresse: P.O. Box 1550, 1001 DW, Amsterdam
- Besøgende adresse: c/o Herlev Hovedgade 195, 2730 Herlev
- Telefon nummer: +45 (0)89874216
- Registreringsnummer: 37587567
- Email adresse: service@rituals.com
- Moms -ID -nummer: 37587567

2.2 Du kan kontakte vores kundeserviceteam i dit land via telefon eller e-mail. Se kontaktoplysningerne i ovenstående tabel.

2.3 Hvis vi er nødt til at kontakte dig, gør vi det pr. telefon eller ved at skrive til dig på den e-mailadresse eller postadresse, du har angivet i din ordre.

3. Brug Af Vores Hjemmeside

3.1 På vores hjemmeside kan du købe vores produkter via vores online-distributionskanal. Onlinekøb af vores produkter og brugen af vores hjemmeside er kun tilgængelig for forbrugere. Vi er under ingen omstændigheder forpligtede til at acceptere ordrer fra entreprenører eller juridiske enheder eller organer, og vi bevarer retten til at afvise ordrer, der er beregnet til videresalg af produkter af en uautoriseret distributør og/eller distributionskanal (herunder dropshipping).

3.2 Oplysninger om vores produkter kan findes på vores hjemmeside. Vi forsøger at sikre, at alle oplysninger på hjemmesiden er fuldstændige og korrekte. Du bedes dog være opmærksom på, at der kan forekomme unøjagtigheder, når du afgiver din ordre. Med forbehold for gældende lovgivning påtager vi os intet erstatningsansvar for disse unøjagtigheder.

3.3 Vi bevarer retten til at ændre, tilføje og slette oplysninger på vores hjemmeside til enhver tid uden forudgående varsel.

3.4 Når du afgiver en ordre hos os, accepterer du disse vilkår og betingelser og til reglerne for rimelig brug af vores hjemmeside ("herefter: "Husreglerne"), som også er placeret på vores hjemmeside under [Rituals Husreglerne](#) eller kan findes på app-hjemmesiden under Ansvarsfraskrivelse. Når vi opdager eventuel mistænkelig adfærd på vores hjemmeside, for eksempel, via særheder eller uregelmæssigheder med ordrer, svigagtige transaktioner, misbrug af kampagner og overtrædelse af vilkårene for at have en kundekonto, bevarer vi retten til at undersøge og træffe foranstaltninger, herunder, men ikke begrænset til, spærring af (bank)konti og/eller betalinger, lejlighedsvist eller permanent, eller annullering af ordrer. De foranstaltninger, der skal træffes, og hvornår de skal træffes, er efter vores eget skøn.

3.5 Vi opbevarer desuden en protokol i situationer som nævnt under afsnit 3.4. I tilfælde af en overtrædelse af Rituals Husreglerne bevarer vi retten til at føje de involverede personer til vores svig-database. Vi gør kun dette i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslove og -forordninger, herunder, men ikke begrænset til, den generelle forordning om databeskyttelse. Vi behandler personoplysningerne i forbindelse med svig-databasen på grundlag af vores legitime interesse, som er beskyttelse og forebyggelse af skade på vores virksomhed forårsaget af svig og svigagtige handlinger. Personoplysninger i denne database opbevares i en periode på maks. 1 til 5 år, afhængigt af alvorsgraden af overtrædelsen af Rituals Husreglerne.

3.6 Se vores ["Rituals Husregler"](#) for oplysninger om rimelig brug af vores hjemmeside og [klik](#) for at læse vores privatlivspolitik med yderligere oplysninger om vores databehandlingspraksisser og sikkerhedsforanstaltninger.

3.7 Al intellektuel ejendom på denne hjemmeside, f.eks. med hensyn til andre visuelle elementer, mærkenavne, produktbeskrivelser og anden kommunikation, der er medtaget på denne hjemmeside, ejes af os, den koncern, vi tilhører, eller vores licenstagere. Det er forbudt at udgive, kopiere, bruge eller multiplicere indholdet af denne hjemmeside eller dele deraf på nogen måde, medmindre du har fået tilladelse til at gøre det. Under din brug af denne hjemmeside har du tilladelse til at kopiere oplysninger, der er nødvendige til din egen personlige brug, såsom oplysninger, der er nødvendige for din ordre.

4. Afgivelse Af En Ordre På Vores Hjemmeside

4.1 Du kan bestille produkter på vores hjemmeside ved at vælge dem og lægge dem i din indkøbskurv. Du kan se indholdet af din indkøbskurv, før du fortsætter med din ordre. I din indkøbskurv kan du foretage eventuelle justeringer af din ordre. Vær opmærksom på, at produkter i din indkøbskurv ikke reserveres til dig, før bestillingsprocessen er gennemført fuldt ud. Hvis alt er i orden med din ordre, bedes du indtaste og kontrollere dine oplysninger i ordren, før du bekræfter din ordre. Efter bekræftelse skal du vælge en leveringsmetode. Du vil få vist leveringsomkostningerne på vores hjemmeside. Du vil derefter blive omdirigeret til betalingsprocessen, hvor du kan vælge og foretage betalingen via den metode, du vælger. Når din betaling er blevet behandlet, vil din ordre blive bekræftet af os pr. e-mail med et ordrenummer.

4.2 Hvis du har valgt levering til din adresse, sender vi dig en anden e-mail med de(n) anslåede leveringstid(er). Det er muligt, at din levering leveres i separate leveringer (opdelte leveringer) fra vores lagre og butikker, hvis du har bestilt flere produkter fra vores hjemmeside.

Hvis muligt: Hvis du har bedt om at afhente produkterne i en eller flere af vores butikker ved hjælp af klik og hent, kan du afhente dem hos os i åbningstiden efter bekræftelse fra os af, at din ordre er klar til dig i den butik/de butikker, du vælger. Se vores hjemmeside eller app for de aktuelle åbningstider for vores butikker og de leveringsmuligheder, der er tilgængelige for dig.

5. Vores Kontrakt Med Dig

5.1 Accept af din ordre finder sted via e-mail til dig. Din ordre er endelig, når vi accepterer den og bekræfter levering, og på det tidspunkt indgås en kontrakt mellem dig og os.

5.2 Der kan opstå omstændigheder, der påvirker accepten af ordrer. Med forbehold for gældende lovgivning bevarer vi til enhver tid retten til ikke at acceptere ordrer og/eller afvise levering efter eget skøn.

5.3 Hvis vi ikke er i stand til at acceptere din ordre, informerer vi dig om dette via e-mail og opkræver dig ikke for produktet. Dette kan skyldes, at produktet er udsolgt, på grund af uventede begrænsninger i vores ressourcer, som vi ikke med rimelighed kunne planlægge for i forvejen, fordi en kreditreference, som vi har indhentet om dig, ikke opfylder vores minimumskrav, fordi vi har identificeret en fejl i prisen eller beskrivelsen af produktet, fordi vi ikke er i stand til at overholde en leveringsfrist, som du har angivet, eller af andre årsager.

5.4 Alle ordrer afhænger af produkttilgængelighed og levering. Hvis eventuelle varer er udsolgte, bevarer vi retten til at informere dig om alternative eller lignende varer, der kan købes på vores hjemmeside. Hvis du ikke ønsker at købe

disse varer, refunderer vi eventuelle betalinger, som du allerede har foretaget til os for de utilgængelige varer. Hvis en ordre ikke længere kan opfyldes på grund af omstændigheder uden for vores kontrol (force majeure), såsom fejl i tilgængelighed og/eller levering, informerer vi dig herom inden for maksimalt 14 dage efter datoen for din ordre, og vi kan opsige kontrakten. Vi refunderer eventuelle beløb, som du har betalt for produkter, der ikke længere kan leveres til dig.

5.5 Når du afgiver en ordre, bliver du bedt om at angive en leveringsadresse i det land, hvor hjemmesiden er oprettet. Vi leverer desværre ikke til postadresser eller steder uden for det land, hvor du har afgivet din ordre.

6. Vores Produkter

6.1 Billederne af produkterne på vores hjemmeside er kun til illustrative formål. Selvom vi har gjort alt for at vise farverne nøjagtigt, kan vi ikke garantere, at en enheds visning af farverne afspejler produkternes farve nøjagtigt. Dit produkt kan afvige en smule fra de pågældende billeder. Produktets emballage kan variere fra den, der vises på billederne på vores hjemmeside.

6.2 Ovenstående påvirker ikke dine juridiske rettigheder i forbindelse med fejlbehæftede eller fejlagtigt beskrevne produkter.

7. Dine Rettigheder Til At Annullere Din Ordre

7.1 Dine rettigheder, når du annullerer ordren og dermed opsiger kontrakten, afhænger af, hvad du har købt, hvorvidt der er noget galt med det, hvordan vi

opfylder vores forpligtelser og hvornår du beslutter at opsiges kontrakten. Annullerings- og/eller opsigelsesrettighederne angivet i dette afsnit 7 påvirker eller begrænser ikke eventuelle opsigelsesrettigheder, der tildeles dig af eventuelle gældende præceptive love.

7.2 Hvis det, du har købt, er defekt eller fejlagtigt beskrevet, kan du have en juridisk ret til at opsiges kontrakten (eller til at få produktet repareret eller udskiftet eller en tjeneste genudført eller til at få nogle eller alle dine penge tilbage).

7.3 Du kan opsiges kontrakten i situationer, hvor vi informerer dig om, at vi ikke er i stand til at gøre det, vi fortalte dig, vi ville gøre, såsom:

- a) vi har fortalt dig om en kommende ændring af produktet eller disse vilkår, som du ikke accepterer;
- b) vi har fortalt dig om en fejl i prisen eller beskrivelsen af det produkt, du har bestilt, og du ønsker ikke at fortsætte;
- c) der er risiko for, at leveringen af produkterne kan blive væsentligt forsinket på grund af hændelser uden for vores kontrol;
- d) vi har suspenderet levering af produkterne af tekniske årsager, eller underretter dig om, at vi vil suspendere dem af tekniske årsager, i hvert tilfælde i en periode på mere end 14 dage; eller

7.4 Hvis du opsiger en kontrakt af en årsag angivet i afsnit **7.3 (a) til (d)** **ovenfor**, vil kontrakten ophøre omgående, og vi refunderer dig fuldt ud for eventuelle produkter, der ikke er blevet leveret.

7.5 Hvis du lige har skiftet mening om et produkt, kan du muligvis returnere et sådant produkt og få en refusion, hvis du er inden for den angivne fortrydelsesperiode på 30 dage, og den pågældende fortrydelsesperiode starter på den dato, hvor du modtog produkterne. Denne 30-dages returpolitik går ud over din juridiske ret til at skifte mening inden for 14 dage efter levering af produkterne.

7.6 Hvis du vælger at bruge din juridiske ret til at ændre mening (dvs. fortrydelsesretten), kan du gøre det ved at tilvejebringe den standardfortrydelsesformular for os, der henvises til i afsnit [8.1 c\)](#), eller ved at tilvejebringe en utvetydig erklæring for os om dit valg af at benytte dig af din fortrydelsesret inden for 14 dage efter leveringsdatoen for produkterne. Du skal returnere produkterne til os inden for 14 dage efter tilvejebringelse af standardfortrydelsesformularen eller anden erklæring.

8. Sådan Annullerer Du Din Ordre

8.1 For at opsige kontrakten med os, bedes du fortælle os det ved at gøre et af følgende:

a) **Telefon eller e-mail.** Ring eller send en e-mail til kundeservice via de kontaktoplysninger, der er angivet i tabellen under afsnit 2. Oplys dit navn, hjemmeadresse, ordreoplysninger og hvis tilgængelige, dit telefonnummer og din e-mailadresse; eller.

b) **Online.** Udfyld [formular](#) på vores hjemmeside; eller

- c) I tilfælde af returnering som angivet i [paragraf 7.5](#) i disse [vilkår og betingelser](#), bedes du udfylde returformularen via vores returportal, som er inkluderet i slutningen af disse vilkår og betingelser under bilag1; eller
- d) Gennem enhver anden form for utvetydig erklæring.

9. Sådan Returnerer Du Din Ordre Til Os

9.1 Hvis du ønsker at returnere din ordre til os, kan du gøre det inden for maks. 30 dage fra den dato, hvor du modtog produkterne. Returneringen af produkterne er gratis, hvis forsendelsen til os foretages fra det samme land, hvor vi leverede produkterne. I alle andre tilfælde skal omkostningerne ved forsendelse til os afholdes af dig. Når du sender din ordre tilbage til os, skal du sørge for at sende ordren i dens originale emballage og udfylde returformularen, der følger med din ordre. Du kan også finde [formularen her](#).

9.2 Vi forbeholder os ret til at afvise returnering af varer, der er blevet forseglet af hensyn til sundhedsbeskyttelse eller til hygiejniske formål, når først forseglingen er blevet brudt, efter at du har modtaget dem.

9.3 I henhold til afsnit 9.2 er det ikke muligt at returnere kosmetik, undertøj, tøj og øreringe, hvor den forseglede emballage er blevet åbnet, eller hvor disse produkter er blevet brugt og/eller båret, hvilket medfører, at vi ikke længere kan videresælge disse produkter. Det er heller ikke muligt at returnere personligt tilpassede produkter, der er fremstillet specifikt på grundlag af dine specifikationer, og som er fremstillet af os på grundlag af dit individuelle valg eller beslutning, eller som på anden måde åbenlyst er beregnet specifikt til dig, såsom, men ikke begrænset til, The Hair Temple-shampoo/-balsam og Mansion Collection XL Fragrance Sticks.

9.4 Onlineordrer, som du har afhentet i vores butik (klik og afhent) samt onlineordrer, der sendes hjem til dig, kan returneres i en butik efter eget valg.

9.5 Hvis du har modtaget en gave med din ordre, og du ønsker at returnere hele ordren til os, skal du sørge for at inkludere gaven i din returforsendelse. Hvis du beholder gaven, trækker vi gavens pris fra din refusion.

9.6 Efter modtagelsen af din returordre foretager vi eventuel refusion til dig så hurtigt som muligt og inden for højst 14 dage efter, at vi har modtaget de returnerede varer. Hvis du har betalt den pågældende ordre ved hjælp af et Rituals (online) gavekort eller et andet tredjeparts-gavekort, refunderer Rituals kun det pågældende beløb til et sådant Rituals (online) gavekort eller tredjeparts-gavekort (ikke kontant, medmindre det er påkrævet ved lov). Hvis du ikke længere er i besiddelse af et Rituals (online) gavekort, vil Rituals udstede et nyt Rituals (online) gavekort til dig efter din anmodning. Hvis du ikke længere er i besiddelse af dit tredjepartsgavekort, skal du kontakte udbyderen af gavekortet for at få hjælp. Rituals anbefaler, at du altid beholder dit Rituals (online) gavekort, indtil den periode, hvorunder du kan returnere din ordre, er overskredet. Se [vilkår og betingelser for Rituals gavekortet for ordninger](#) vedrørende Rituals (online) gavekort.

9.7 Se vores side med ofte [stillede spørgsmål](#) for flere oplysninger om vores ordre- og returneringsproces.

10. Produkt

10.1 Hvis du har eventuelle spørgsmål eller klager over produktet, bedes du kontakte os. Du kan kontakte vores kundeservice på det telefonnummer og den e-mailadresse, der er angivet i afsnit 2 eller sende et brev til os. Vores postadresser er også nævnt i afsnit 2.

10.2 Vi er juridisk forpligtede til at levere produkter, der er i overensstemmelse med din ordre. Intet i disse vilkår påvirker dine juridiske rettigheder.

11. Pris og betaling

11.1 Prisen på produktet (som omfatter moms) er den pris, der var angivet på ordresiderne, da du afgav din ordre. Vi træffer alle rimelige foranstaltninger for at sikre, at produktets pris, som du har fået oplyst, er korrekt. Det er altid muligt, på trods af vores bedste indsats, at nogle af de produkter, vi sælger, kan være prissat forkert på hjemmesiden. Priserne, der vises i din indkøbskurv, er prisen ved kassen. Med forbehold for gældende lovgivning er vi ikke ansvarlige for eller bundet af priser, der er åbenlyst forkerte eller fejlagtige.

11.2 Hvis vi accepterer og behandler din ordre, hvor en prisfejl er åbenlys og umiskendelig og med rimelighed kunne være blevet anerkendt af dig som en forkert prissætning, kan vi i) opkræve dig for den rettede pris på varerne, eller ii) hvis du ikke accepterer den rettede pris - kan vi opsige kontrakten, refundere eventuelle beløb, som du har betalt, og kræve returnering af eventuelle varer, som du har modtaget.

11.3 Vi accepterer forskellige betalingsmetoder:

- **Kreditkort (MasterCard, VISA, American Express):** Dit kreditkort opkræves ved ordrebekræftelse.

- **PayPal:** Du betaler fakturabeløbet via onlineudbyderen PayPal. Generelt skal du registrere dig eller være registreret hos PayPal, indtaste dine loginoplysninger for at bekræfte din identitet og derefter bekræfte betalingsinstruktionen til os. Du modtager yderligere oplysninger under bestillingsprocessen.

- **Betal senere med Klarna:** I samarbejde med Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Sverige, er betalingsperioden 14 dage (eller to (2) måneder mod betaling af et gebyr) fra forsendelse af produkterne. Du kan finde de fuldstændige vilkår og betingelser for de markeder, hvor denne betalingsmetode er tilgængelig. Hvis du betaler senere med Klarna, bevarer vi ejendomsretten til de produkter, der leveres til dig, indtil betalingen for dem er foretaget fuldt ud. Du er ikke berettiget til at videresælge eventuelle produkter, der leveres til dig, som er underlagt bevarelse af ejendomsret som angivet i dette afsnit 11.3, medmindre vi har givet forudgående skriftligt samtykke til et sådant videresalg.

- **RITUALS (Online) gavekort:** For at indløse dit (online) gavekort skal du tilføje dit navn, gavekortnummeret og pinkoden til gavekodefeltet ved kassen. Dette vil automatisk trække hele beløbet på dit (online) gavekort fra dit samlede ordrebælb. Du kan bruge en anden betalingsmetode til at betale for resten af din ordre, hvis dit (online) gavekort ikke dækker hele ordrebælbet. Det er ikke muligt kun at anvende en del af beløbet på dit (online) gavekort på en ordre. Hvis du bruger et (online) gavekort online, og den samlede ordreværdi er mindre end kortets værdi, vil eventuel saldo forblive på kortet og kan blive anvendt til fremtidige køb, forudsat at kortet ikke er udløbet.

12. Vores Ansvar For Tab Eller Skade Lidt Af Dig

12.1 Hvis vi ikke overholder disse vilkår, er vi ansvarlige for tab eller skade, som du lider, der er et forudsigeligt resultat af vores misligholdelse af denne kontrakt eller vores manglende udvisning af rimelig omhu og dygtighed, men vi er ikke ansvarlige for tab eller skade, der ikke er forudsigelig.

Dette omfatter erstatningsansvar for død eller personskade forårsaget af vores uagtsomhed eller vores medarbejdere, agenter eller underleverandørers uagtsomhed; for svig eller svigagtig vildledning; for overtrædelse af dine juridiske rettigheder i forbindelse med produkterne.

12.2 Vi leverer kun produkterne til hjemme- og privat brug. Hvis du bruger produkterne til eventuelle kommercielle, forretningsmæssige eller videresalgsmål, er vi ikke erstatningsansvarlige over for dig for eventuelt tab af fortjeneste, tab af forretning, forretningsafbrydelse eller tab af forretningsmulighed.

13. Sådan Kan Vi Bruge Dine Personoplysninger

13.1 Vi bruger kun dine personoplysninger som angivet i vores [privatlivspolitik](#).

14. Andre Vigtige Vilkår

14.1 Disse generelle vilkår og betingelser kan ændres fra tid til anden. Ændrede vilkår og betingelser gælder for ordrer, der afgives, efter at ændringen er trådt i kraft. Besøg vores [hjemmeside](#) for den seneste version.

14.2 Disse vilkår er underlagt lovgivningen i den retskreds, hvor du har din bopæl, og du kan anlægge sag for så vidt angår produkterne ved domstolene i den retskreds, hvor du har din bopæl.

14.3 Du kan muligvis også henvise en tvist til den europæiske online-tvistbilæggelsesplatform ("ODR") på <http://ec.europa.eu/odr>. Online-tvistbilæggelsesplatformen er en webbaseret platform, der er beregnet til at hjælpe dig, når du har købt produkter eller tjenester online.

14.4 Hvis du har eventuelle klager, bedes du kontakte os via service@rituals.com / +45 (0)89874216, se afsnit 2 for nærmere oplysninger. Vi vil gøre vores bedste for at besvare din klage inden for 14 dage efter modtagelse. Hvis der er brug for mere tid til at formulere et svar, informerer vi dig om forsinkelsen og vores årsager.

14.5 Vi beder vores kunder om at gøre rimelige bestræbelser på at håndtere en klage ved gensidig aftale, før de indsender kravet med henblik på at indlede eventuel retssag.

15. Ændringer Til Disse Vilkår Afhængigt Af Din Bopæl

Belgien

15.1 Hvis du er en kunde med bopæl i Belgien, vil følgende ordning erstatte artikel 12 i disse vilkår:

Hvis vi ikke overholder disse vilkår, er vi ansvarlige for tab eller skade, som du lider, der er et forudsigeligt resultat af vores misligholdelse af denne kontrakt eller vores manglende udvisning af rimelig omhu og dygtighed, men vi er ikke ansvarlige for tab eller skade, der ikke er forudsigelig.

Vi leverer kun produkterne til hjemme- og privat brug. Hvis du bruger produkterne til eventuelle kommercielle, forretningsmæssige eller videresalgsmål, er vi ikke erstatningsansvarlige over for dig for eventuelt tab af fortjeneste, tab af forretning, forretningsafbrydelse eller tab af forretningsmulighed.

De ovennævnte ansvarsbegrænsninger gælder ikke i tilfælde af personskade eller død, der kan tilskrives os, eller i tilfælde af forsætlig forsømmelse eller grov uagtsomhed.

USA

15.2 Hvis du er en kunde med bopæl i USA, vil følgende ordning erstatte artikel 4.2 i disse vilkår:

Du kan få din ordre leveret til en hjemmeadresse eller et afhentningssted. Vi kan bruge UPS eller en anden transportør til at levere din ordre. Hvis du har valgt levering til din adresse, sender vi dig en anden e-mail med de(n) anslåede leveringstid(er). Det er muligt, at din levering leveres i separate leveringer (opdelte leveringer) fra vores lagre og butikker, hvis du har bestilt flere produkter fra vores hjemmeside. Vi kan pålægge et leveringsgebyr.

Hvis muligt: Hvis du har bedt om at afhente produkterne i en eller flere af vores butikker ved hjælp af klik og afhent, kan du afhente dem hos os i åbningstiden efter bekræftelse fra os af, at din ordre er klar til dig i den butik/de butikker, du vælger. Se vores hjemmeside for vores butikkers aktuelle åbningstider.

Følgende ordning vil blive føjet til artikel 12:

MED FORBEHOLD FOR GÆLDENDE LOVGIVNING FRASKRIVER VI OS HERMED ALLE STILTIENDE GARANTIER FOR SALGBARHED OG EGNETHED TIL DIT TILSIGTEDE FORMÅL.

Kroatien

15.3 Hvis du er en kunde med bopæl i Kroatien, vil følgende ordning erstatte artikel 12 i disse vilkår:

Hvis vi ikke overholder disse vilkår, er vi ansvarlige for tab eller skade, som du lider, der er et forudsigeligt resultat af vores misligholdelse af denne kontrakt eller vores manglende udvisning af rimelig omhu og dygtighed, men vi er ikke ansvarlige for tab eller skade, der ikke er forudsigelig.

Vi leverer kun produkterne til hjemme- og privat brug. Hvis du bruger produkterne til eventuelle kommercielle, forretningsmæssige eller videresalgsmål, er vi ikke erstatningsansvarlige over for dig for eventuelt tab af fortjeneste, tab af forretning, forretningsafbrydelse eller tab af forretningsmulighed.

Polen

15.4 Hvis du er en kunde med bopæl i Polen, vil følgende ordning erstatte artikel 9.1 i disse vilkår:

Hvis du ønsker at returnere din ordre til os, kan du gøre det inden for maks. 30 dage fra den dato, hvor du modtog produkterne. Returneringen af produkterne er gratis, hvis forsendelsen til os foretages fra det samme land, hvor vi leverede produkterne. I alle andre tilfælde skal omkostningerne ved forsendelse til os afholdes af dig. Når du sender din ordre tilbage til os, skal du sørge for at sende ordren i dens originale emballage eller i den anden emballage, der beskytter ordren på tilstrækkelig vis, samt udfylde den returformular, der følger med din ordre. Du kan også finde formularen her.

Følgende ordning erstatter artikel 11 i disse vilkår

Prisen på produktet (som omfatter moms) er den pris, der var angivet på ordresiderne, da du afgav din ordre. Vi træffer alle rimelige foranstaltninger for at sikre, at produktets pris, som du har fået oplyst, er korrekt. Det er altid muligt, på trods af vores bedste indsats, at nogle af de produkter, vi sælger, kan være prissat forkert på hjemmesiden. Priserne, der vises i din indkøbskurv, er prisen ved kassen.

Hvis vi accepterer og behandler din ordre, hvor en prisfejl er åbenlys og umiskendelig og med rimelighed kunne være blevet anerkendt af dig som en forkert prissætning, opsiger vi kontrakten, refunderer eventuelle beløb, som du har betalt, og kræver returnering af eventuelle varer, som du har modtaget.

Norge

15.5 Hvis du er en kunde med bopæl i Norge, vil følgende ordning erstatte artikel 3.4 i disse vilkår:

Når du afgiver en ordre hos os, accepterer du disse vilkår og betingelser og reglerne for rimelig brug af vores hjemmeside ("herefter benævnt: "Rituals Husreglerne"), som også kan findes på vores hjemmeside på "Rituals Husreglerne". Når vi opdager eventuel mistænkelig adfærd på vores hjemmeside, for eksempel, via særheder eller uregelmæssigheder med ordrer, svigagtige transaktioner, misbrug af kampagner og overtrædelse af vilkårene for at have en kundekonto, bevarer vi retten til at undersøge og træffe foranstaltninger, herunder, men ikke begrænset til, spærring af (bank)konti og/eller betalinger, lejlighedsvist eller permanent, eller annullering af ordrer. De foranstaltninger, der skal træffes, og hvornår de skal træffes, er efter vores eget skøn, og efter anmodning herom giver vi dig årsagen til den pågældende foranstaltning.

Sverige

15.6 Hvis du er en kunde med bopæl i Sverige, vil følgende ordning erstatte artikel 9.3 i disse vilkår:

I medfør af afsnit 9.2, er det ikke muligt at returnere kosmetik, undertøj og øreringe, hvor den forseglede emballage er blevet åbnet, eller hvor disse produkter er blevet brugt og/eller båret, hvilket medfører, at Rituals ikke længere kan videresælge disse produkter. Det er heller ikke muligt at returnere personligt tilpassede produkter, der er fremstillet specifikt på grundlag af dine specifikationer, og som er fremstillet af os på grundlag af dit individuelle valg eller beslutning, eller som på anden måde åbenlyst er beregnet specifikt til dig, såsom, men ikke begrænset til, The Hair Temple-shampoo/-balsam og Mansion Collection XL Fragrance Sticks.

vil følgende ordning erstatte artikel 14.3 i disse vilkår:

Du kan også henvise en tvist til det svenske nationale råd for forbrugertvister (ARN) via <https://arn.se/om-arn/anmalan/> eller den europæiske online-tvistbilæggelsesplatform (hver især og i fællesskab benævnt "ODR") på <http://ec.europa.eu/odr>. Online-tvistbilæggelsesplatformen er en webbaseret platform, der er beregnet til at hjælpe dig, når du har købt produkter eller tjenester online.

Storbritannien

15.7 Hvis du er en kunde med bopæl i Storbritannien, vil følgende ordning erstatte artikel 12 i disse vilkår:

Hvis vi ikke overholder disse vilkår, er vi ansvarlige for tab eller skade, som du lider, der er et forudsigeligt resultat af vores misligholdelse af denne kontrakt eller vores manglende udvisning af rimelig omhu og dygtighed (undtagen som forklaret i afsnit 0 nedenfor), men vi er ikke ansvarlige for tab eller skade, der ikke er forudsigelig.

Intet i disse vilkår og betingelser er beregnet til at udelukke vores erstatningsansvar for i) død eller personskade forårsaget af vores uagtsomhed eller vores medarbejdere, agenter eller underleverandørers uagtsomhed; ii) for svig eller svigagtig vildledning; og eller iii) for overtrædelse af dine juridiske rettigheder i forbindelse med produkterne.

Vi leverer kun produkterne til hjemme- og privat brug. Hvis du bruger produkterne til eventuelle kommercielle, forretningsmæssige eller videresalgsmål, er vi (med undtagelse af omstændighederne beskrevet i afsnit

12.2 ovenfor) ikke erstatningsansvarlige over for dig for eventuelt tab af fortjeneste, tab af forretning, forretningsafbrydelse eller tab af forretningsmulighed.

Italien

15.8 Hvis du er en kunde med bopæl i Italien, vil følgende ordning erstatte artikel 7.3 i disse vilkår:

Vi er ansvarlige for overensstemmelsesfejl i produktet i en periode på to (2) år fra leveringen af produktet, så længe du underretter os om sådanne fejl inden for to (2) måneder fra deres opdagelse. Du har derefter ret til at: (a) vælge mellem reparation eller udskiftning af produktet, på vores regning, forudsat at dit valg ikke resulterer i umulige udgifter eller en udgift, der tydeligvis er uforholdsmæssig stor i forhold til den anden metode, under hensyntagen til produktets karakter eller værdi eller betydningen af defekten; (b) bede om et prisnedslag eller opsige kontrakten, forudsat at (i) reparation eller udskiftning af produktet var umuligt eller overdrevent besværligt; (ii) vi ikke har repareret eller udskiftet produktet inden for en rimelig tidsperiode; eller (iii) reparation eller udskiftning af produktet forårsagede væsentlig ulejlighed for dig.

Du er fritaget for at bevise eksistensen af den manglende overensstemmelse af produktet i løbet af de seks (6) måneder efter leveringen, medmindre det er uforeneligt med arten af produktet eller arten af defekten.

Du kan finde flere oplysninger om garanti ved at besøge vores afsnit med ofte stillede spørgsmål på vores hjemmeside.

vil følgende ordning erstatte artikel 12 i disse vilkår:

Hvis vi ikke overholder disse vilkår, er vi ansvarlige for tab eller skade, som du lider, der er et forudsigeligt resultat af vores misligholdelse af denne kontrakt eller vores manglende udvisning af rimelig omhu og dygtighed, men vi er ikke ansvarlige for tab eller skade, der ikke er forudsigelig.

Intet i denne aftale skal fortolkes som en begrænsning eller udelukkelse af vores erstatningsansvar for død eller personskade forårsaget af vores uagtsomhed eller vores medarbejdere, agenter eller underleverandørers uagtsomhed; for forsætlig forsømmelse eller grov uagtsomhed; for overtrædelse af dine juridiske rettigheder i forbindelse med produkterne.

Vi leverer kun produkterne til hjemme- og privat brug. Hvis du bruger produkterne til eventuelle kommercielle, forretningsmæssige eller videresalgsformål, er vi ikke erstatningsansvarlige over for dig for eventuelt tab af fortjeneste, tab af forretning, forretningsafbrydelse eller tab af forretningsmulighed.

Standardfortrydelsesformular

(Udfyld og returnér kun denne formular, hvis du ønsker at trække dig ud af kontrakten)

- Jeg/vi (*) meddeler hermed, at jeg/vi (*) trækker mig/os ud af min/vores (*) salgskontrakt for følgende varer (*)/for leveringen af følgende tjeneste (*),
- Bestilt den (*)/modtaget den (*),
- Navn på forbruger(e),
- Forbrugers/forbrugerens adresse,
- Forbrugers/forbrugerens underskrift (kun hvis denne formular meddeles i papirudgave),
- Dato

(*) Slet efter behov.

Returnering kan ske via vores returportal.