Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Diese Bedingungen

1.1 Dies sind die allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung unserer Website (einschliesslich der mobilen App von Rituals) und den Verkauf unserer Produkte an Sie.

1.2 Bitte lesen Sie diese Bedingungen sorgfältig durch, bevor Sie Ihre Bestellung bei uns einreichen. Diese Bedingungen informieren Sie unter anderem darüber, wer wir sind, wie wir Ihnen Produkte liefern, wie Sie oder wir Bestellungen ändern oder stornieren können, was zu tun ist, wenn ein Problem auftritt, und enthalten weitere wichtige Informationen.

2. Informationen Über Uns

2.1 Wir sind Rituals Cosmetics, ein multinationales Unternehmen. In der nachstehenden Tabelle finden Sie detaillierte Angaben zu unserem Unternehmen.

Zu Rituals Cosmetics Switzerland AG

- Postadresse: P.O. Box 1550, 1001 DW, Amsterdam
- Besuchsadresse: c/o Taxpartner AG, Talstraße 80, CH-8001 Zürich / Switzerland
- Telefonnummer: 41 (0) 315280517
- E-Mail-Addresse: service@rituals.com

- Fiscal no: 911 262

- Steuer Nummer (tax): CHE-458.914.037 MWST

2.2 Sie können sich telefonisch oder per E-Mail an unser Kundendienstteam in Ihrem Land wenden. Bitte beachten Sie die Kontaktdaten in der vorstehenden Tabelle.

2.3 Wenn wir uns an Sie wenden müssen, geschieht dies telefonisch oder per Schreiben an die E-Mail- oder Postadresse, die Sie uns in Ihrer Bestellung angegeben haben.

3. Nutzung unserer Website

3.1 Sie können unsere Produkte auf unserer Website über unseren Online-Vertriebskanal erwerben. Der Online-Erwerb unserer Produkte und die Nutzung unserer Website stehen nur Verbrauchern oder Verbraucherinnen zur Verfügung. Wir sind unter keinen Umständen verpflichtet, Bestellungen von Unternehmern oder Unternehmerinnen oder juristischen Personen oder Körperschaften anzunehmen, und behalten uns das Recht vor, Bestellungen abzulehnen, die für den Weiterverkauf von Produkten durch einen nicht autorisierten Vertriebshändler und/oder Vertriebskanal (einschliesslich Streckengeschäften) bestimmt sind.

3.2 Informationen zu unseren Produkten finden Sie auf unserer Website. Wir versuchen sicherzustellen, dass alle Informationen auf der Website vollständig und korrekt sind. Beachten Sie jedoch bitte, dass zum Zeitpunkt der Aufgabe

Ihrer Bestellung Ungenauigkeiten auftreten können. Vorbehaltlich der Bestimmungen geltenden Rechts übernehmen wir keine Haftung für derartige Ungenauigkeiten.

3.3 Wir behalten uns das Recht vor, Informationen auf unserer Website jederzeit zu ändern, hinzuzufügen und zu löschen, ohne dass es einer vorherigen Ankündigung bedarf.

3.4 Wenn Sie eine Bestellung bei uns aufgeben, stimmen Sie diesen Geschäftsbedingungen sowie den Regeln für die faire Nutzung unserer Website (nachfolgend als „Hausregeln" bezeichnet) zu, die auch auf unserer Website unter „Hausregeln"oder in der App unter zu finden sind. Wenn wir verdächtige Verhaltensweisen auf unserer Website entdecken, z. B. in Form von Eigentümlichkeiten oder Unregelmäßigkeiten bei Bestellungen, betrügerischen Transaktionen, missbräuchlicher Verwendung von Werbeaktionen und Verstößen gegen die Bedingungen für den Besitz eines Kundenkontos, behalten wir uns das Recht vor, Untersuchungen einzuleiten und Maßnahmen zu ergreifen, einschließlich unter anderem zeitweiliger oder dauerhafter Sperrung von (Bank-)Konten und/oder Zahlungen oder Stornierung von Bestellungen. Welche Maßnahmen zu ergreifen sind und wann dies geschehen sollte, liegt in unserem alleinigen Ermessen.

3.5 Darüber hinaus führen wir ein Protokoll bezüglich der in Klausel 3.4 aufgeführten Situationen. Im Fall eines Verstosses gegen die Hausregeln behalten wir uns das Recht vor, die beteiligten Personen in unsere Datenbank für Betrugsfälle aufzunehmen. Wir tun dies ausschließlich im Einklang mit den massgeblichen Datenschutzgesetzen und -vorschriften einschliesslich unter

anderem der DSGVO. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten in Zusammenhang mit der Datenbank für Betrugsfälle auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, d. h. Schutz und Prävention vor Schäden für unser Unternehmen, die durch betrügerische Handlungen verursacht werden. Personenbezogene Daten in der Datenbank werden für einen Zeitraum von maximal 1 bis 5 Jahren aufbewahrt, abhängig von der Schwere des Verstosses gegen die Hausregeln.

3.6 Bitte sehen Sie sich unsere „Rituals-Hausregeln" an, um Informationen zur fairen Nutzung unserer Website zu erhalten, und klicken auf hier, um unsere Datenschutzrichtlinie mit weiteren Informationen über unsere Datenverarbeitungspraktiken und Sicherheitsmassnahmen zu lesen.

3.7 Das gesamte geistige Eigentum auf dieser Website in Bezug auf unter anderem Bildmaterial, Markennamen, Produktbeschreibungen und andere auf dieser Website enthaltene Mitteilungen gehört uns, der Unternehmensgruppe, der wir angehören, oder unseren Lizenznehmern oder Lizenznehmerinnen. Es ist verboten, die Inhalte dieser Website oder Teile davon in irgendeiner Weise zu veröffentlichen, zu kopieren, zu verwenden oder zu vervielfältigen, sofern Ihnen nicht die diesbezügliche Erlaubnis erteilt worden ist. Sie dürfen während Ihrer Nutzung dieser Website Informationen kopieren, die für Ihre eigene persönliche Nutzung notwendig sind, wie z. B. Informationen, die für Ihre Bestellung benötigt werden.

4. Platzierung einer Bestellung auf unserer Website

4.1 Sie können Produkte auf unserer Website bestellen, indem Sie sie auswählen und in Ihren Warenkorb legen. Sie können den Inhalt Ihres Warenkorbs

überprüfen, bevor Sie Ihre Bestellung aufgeben. Sie können in Ihrem Warenkorb Anpassungen jeder Art an Ihrer Bestellung vornehmen. Bitte beachten Sie, dass Produkte in Ihrem Warenkorb erst dann für Sie reserviert sind, wenn der Bestellvorgang vollständig abgeschlossen ist. Wenn Sie geklärt haben, was Sie bestellen möchten, geben Sie bitte Ihre Produkte in die Bestellung ein und überprüfen Sie nochmals, bevor Sie Ihre Bestellung bestätigen. Wählen Sie nach der Bestätigung bitte eine Liefermethode aus. Die Lieferkosten werden Ihnen auf unserer Website angezeigt. Sie werden dann zum Zahlungsverfahren weitergeleitet, wo Sie die Zahlungsmethode Ihrer Wahl festlegen und die Zahlung vornehmen können. Sobald Ihre Zahlung bearbeitet wurde, wird Ihre Bestellung von uns per E-Mail mit einer Bestellnummer bestätigt.

4.2 Wenn Sie die Zustellung an Ihre Adresse ausgewählt haben, senden wir Ihnen eine weitere E-Mail mit dem/den geschätzten Liefertermin(en). Möglich ist, dass Ihre Lieferung in separaten Lieferungen (Teillieferungen) von unseren Lagern und Geschäften aus versandt wird, wenn Sie mehrere Produkte von unserer Website bestellt haben.

Falls die Möglichkeit besteht: Wenn Sie um die Abholung der Produkte in einem oder mehreren unserer Geschäft (en) per Klick und Abholung gebeten haben, können Sie diese während der Öffnungszeiten bei uns abholen, nachdem Ihnen von uns bestätigt wurde, dass Ihre Bestellung bereit ist und in dem/den Geschäft(en) Ihrer Wahl auf Sie wartet. Bitte schauen Sie auf unserer Website oder App nach den aktuellen Öffnungszeiten unserer Geschäfte und den Lieferoptionen, die Ihnen zur Verfügung stehen.

5. Unser Vertrag mit Ihnen

5.1 Die Annahme Ihrer Bestellung erfolgt per E-Mail an Sie. Ihre Bestellung ist wirksam, wenn wir diese annehmen und die Lieferung bestätigen, wobei zu diesem Zeitpunkt ein Vertrag zwischen Ihnen und uns zustande kommt.

5.2 Es können Ereignisse eintreten, die Auswirkungen auf die Annahme von Bestellungen haben. Vorbehaltlich der Bestimmungen geltenden Rechts behalten wir uns die Möglichkeit vor, zu allen Zeiten nach eigenem Ermessen Bestellungen nicht anzunehmen und/oder Lieferungen abzulehnen.

5.3 Wenn wir Ihre Bestellung nicht annehmen können, informieren wir Sie hierüber per E-Mail und stellen Ihnen das Produkt nicht in Rechnung. Dies kann daran liegen, dass das Produkt aufgrund unerwarteter Beschränkungen unserer Ressourcen, die wir vernünftigerweise nicht vorhersehen konnten, nicht vorrätig ist, dass eine von uns eingeholte Kreditauskunft zu Ihnen unsere Mindestanforderungen nicht erfüllt, dass wir einen Fehler bei Preis oder Beschreibung des Produkts festgestellt haben, dass wir eine von Ihnen vorgegebene Lieferfrist nicht einhalten können oder dass andere Gründe vorliegen.

5.4 Alle Bestellungen unterliegen dem Vorbehalt der Verfügbarkeit und Lieferbarkeit des Produkts. Wenn bestimmte Artikel nicht vorrätig sind, behalten wir uns das Recht vor, Sie über alternative oder ähnliche Artikel für den Einkauf auf unserer Website zu informieren. Wenn Sie diese Artikel nicht erwerben möchten, erstatten wir jegliche Zahlungen, die Sie für die nicht verfügbaren Artikel bereits an uns geleistet haben. Kann eine Bestellung aufgrund von Umständen, die sich unserer Kontrolle entziehen (höhere Gewalt), wie etwa mangelnde Verfügbarkeit und/oder Lieferbarkeit, nicht mehr erfüllt werden,

informieren wir Sie innerhalb von maximal 14 Tagen ab dem Datum Ihrer Bestellung hierüber und können den Vertrag beenden. Wir erstatten Ihnen jegliche Beträge, die Sie im Voraus für Produkte bezahlt haben, die Ihnen nicht mehr geliefert werden können.

5.5 Wenn Sie eine Bestellung aufgeben, werden Sie aufgefordert, eine Lieferadresse innerhalb des Landes der verwendeten Website anzugeben. Wir liefern nicht an Postadressen oder Standorte ausserhalb des Landes der verwendeten Website, auf der Sie Ihre Bestellung platzieren.

6. Unsere Produkte

6.1 Die Bilder der Produkte auf unserer Website dienen nur zur Veranschaulichung. Auch wenn wir alle Anstrengungen unternommen haben, um die Farben korrekt darzustellen, können wir nicht garantieren, dass die Anzeige der Farben eines Artikels die Farbe der Produkte exakt widerspiegelt. Ihr Produkt kann von diesen Bildern leicht abweichen. Die Produktverpackung kann von der Verpackung abweichen, die auf Bildern unserer Website gezeigt wird.

6.2 Die vorstehenden Ausführungen beeinträchtigen nicht Ihre Rechtsansprüche in Bezug auf fehlerhafte oder falsch beschriebene Produkte.

7. Ihre Rechte auf Stornierung Ihrer Bestellung

7.1 Ihre Rechte bezüglich Stornierung der Bestellung und damit der Beendigung des Vertrags hängen davon ab, was Sie erworben haben, ob etwas daran nicht in Ordnung ist, wie wir die Bestellung erfüllen und wann Sie sich entscheiden, den

Vertrag zu beenden. Die in dieser Klausel 7 dargelegten Stornierungs- und/oder Kündigungsrechte beeinträchtigen bzw. beschränken keine Kündigungsrechte, die Ihnen von maßgeblichen zwingenden Gesetzen gewährt werden.

7.2 Wenn das von Ihnen erworbene Produkt fehlerhaft oder falsch beschrieben ist, haben Sie möglicherweise einen Rechtsanspruch darauf, den Vertrag zu beenden (oder das Produkt reparieren oder ersetzen bzw. eine Dienstleistung erneut auszuführen zu lassen oder Ihr Geld ganz oder teilweise zurückzuerhalten).

7.3 Sie können den Vertrag in Situationen beenden, in denen wir Sie darüber informieren, dass wir nicht in der Lage sind, das zu tun, was wir Ihnen zugesagt hatten, wie z. B.:

(a) Wir haben Sie über eine bevorstehende Änderung am Produkt oder an diesen Bedingungen informiert, mit der Sie nicht einverstanden sind;

(b) Wir haben Sie über einen Fehler bei Preis oder Beschreibung des von Ihnen bestellten Produkts informiert, woraufhin Sie dieses nicht mehr erwerben möchten;

(c) Es besteht das Risiko, dass die Lieferung der Produkte aufgrund von Ereignissen, die sich unserer Kontrolle entziehen, erheblich verzögern wird;

(d) wir haben die Lieferung der Produkte aus technischen Gründen suspendiert oder teilen Ihnen mit, dass wir sie aus technischen Gründen suspendieren werden, und zwar jeweils für einen Zeitraum von mehr als 14 Tagen, oder.

7.4 Wenn Sie einen Vertrag aus einem in Klausel 7.3 (a) bis (d) genannten Grund kündigen, endet der Vertrag sofort und wir erstatten Ihnen Zahlungen für alle Produkte, die nicht geliefert wurden, in vollem Umfang.

7.5 Wenn Sie Ihre Meinung zu einem Produkt aus irgendeinem Grund geändert haben, können Sie dieses Produkt möglicherweise zurückgeben und eine Rückerstattung erhalten, wenn die gewährte Widerrufsfrist von 30 Tagen noch nicht abgelaufen ist, die an dem Tag beginnt, an dem Sie die Produkte erhalten haben. Diese Möglichkeit der Rückgabe innerhalb von 30 Tagen geht über Ihr gesetzliches Recht hinaus, Ihre Meinung innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung der Produkte zu ändern.

7.6 Wenn Sie sich entscheiden, Ihr gesetzliches Recht auf Änderung Ihrer Meinung (d. h. ein Widerrufsrecht) in Anspruch zu nehmen, können Sie dies tun, indem Sie uns das inKlausel 8.1 c) bezeichnete Musterformular für Widerrufe oder eine eindeutige Erklärung bezüglich Ihrer Entscheidung zur Inanspruchnahme Ihres Widerrufsrechts innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag der Lieferung der Produkte zukommen lassen. Sie sind verpflichtet, die Produkte innerhalb von 14 Tagen ab Übermittlung des Musterformulars für Widerrufe oder einer anderen Erklärung an uns zurückzusenden.

8. Stornierung Ihrer Bestellung

8.1 Um den Vertrag mit uns zu beenden, teilen Sie uns dies bitte mit, indem Sie gemäss einer der nachstehenden Alternativen vorgehen:

(a) Telefonisch oder per E-Mail. Rufen Sie den Kundendienst mithilfe der in der Tabelle unter Klausel 2 angegebenen Kontaktdaten an oder schicken Sie dem Kundendienst eine E-Mail. Bitte geben Sie Ihren Namen, Ihre Privatadresse,

Einzelheiten der Bestellung und gegebenenfalls Ihre Telefonnummer und E-Mail-Adresse an, oder

(b) Online. Füllen Sie das Formular auf unserer Website aus, oder
(c) füllen Sie im Fall einer Rückgabe gemäß Klausel 7.5 dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen das Musterformular für Widerrufe aus, und senden es zurück (dieses Formular ist am Ende dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen in Anhang 1 zu finden), oder
(d) im Wege jeder anderen Art von eindeutiger Erklärung.

9. Rückgabe Ihrer Bestellung an uns

9.1 Wenn Sie Ihre Bestellung an uns zurücksenden möchten, können Sie dies innerhalb von maximal 30 Tagen ab dem Datum tun, an dem Sie die Produkte erhalten haben. Die Rücksendung der Produkte ist kostenlos, wenn der Versand an uns aus demselben Land erfolgt, in dem wir die Produkte geliefert haben. In allen anderen Fällen tragen Sie die Kosten für den Versand an uns. Wenn Sie Ihre Bestellung an uns zurücksenden, stellen Sie bitte sicher, die Bestellung in ihrer Originalverpackung zu verschicken und das Rücksendeformular auszufüllen. , das Ihrer Bestellung beiliegt. Das Formular können Sie hier finden.

9.2 Wir behalten uns das Recht vor, die Rücknahme von Artikeln, die zum Schutz der Gesundheit oder zu Hygienezwecken verschlossen wurden, abzulehnen, sofern sie nach ihrem Eingang bei Ihnen geöffnet worden sind.

9.3 Gemäss Klausel 9.2 ist es nicht möglich, Kosmetika, Unterwäsche, Kleidung und Ohrringe zurückzugeben, wenn deren verschlossene Verpackung geöffnet wurde oder wenn diese Artikel verwendet und/oder getragen wurden, was zur

Folge hat, dass wir diese Produkte nicht mehr weiterverkaufen können. Ebenfalls ist es nicht möglich, individualisierte Produkte zurückzugeben, die speziell auf Ihren Vorgaben basieren und von uns auf der Grundlage Ihrer individuellen Wahl oder Entscheidung hergestellt wurden oder aus anderen Gründen eindeutig für Sie bestimmt sind, wie z. B. Hair Temple Shampoo/Conditioner und Mansion Collection XL Fragrance Sticks.

9.4 Online-Bestellungen, die Sie in unserem Store abgeholt haben (Click and Collect), sowie Online-Bestellungen, die zu Ihnen nach Hause versendet werden, können in einem Store Ihrer Wahl zurückgegeben werden. Falls in Ihrem Land verfügbar. Falls in Ihrem Land verfügbar.

9.5 Wenn Sie zusammen mit Ihrer Bestellung ein Geschenk erhalten haben und die gesamte Bestellung an uns zurücksenden möchten, stellen Sie bitte sicher, dass das Geschenk in Ihrer Rücksendung enthalten ist. Wenn Sie das Geschenk behalten, wird der entsprechende Preis von der Rückzahlung an Sie abgezogen.

9.6 Nach Erhalt Ihres Rücksendeauftrags werden wir fällige Erstattungen schnellstmöglich und innerhalb von maximal 14 Tagen nach Eingang Ihrer Rücksendung bei uns vornehmen. Bei Zahlung mit einem Rituals (Online-)Geschenkgutschein oder einem durch Dritte ausgestellten Geschenkgutschein wird Ihnen Rituals den Betrag ausschließlich auf den entsprechenden Geschenkgutschein zurückerstatten (nicht in bar, außer dies ist gesetzlich vorgeschrieben). Haben Sie den Rituals (Online-)Geschenkgutschein nicht mehr, stellt Ihnen Rituals auf Anfrage einen neuen Gutschein aus. Haben Sie den durch Dritte ausgestellten Geschenkgutscheins nicht mehr, kontaktieren Sie bitte den entsprechenden Anbieter. Rituals empfiehlt Ihnen, Ihren Rituals (Online-

)Geschenkgutschein oder Ihren durch Dritte ausgestellten Geschenkgutschein immer aufzubewahren, bis Ihr Rückerstattungsanspruch verfallen ist. Bitte lesen Sie die Geschäftsbedingungen für die Vereinbarungen im Hinblick auf den Rituals (Online-)Geschenkgutschein.

9.7 Weitere Informationen zu unserem Bestell- und Rückgabeverfahren finden Sie auf unserer FAQ–Seite.

10. Produkt

10.1 Wenn Sie Fragen oder Beschwerden zu den Produkten haben, wenden Sie sich bitte an uns. Sie können unser Kundendienstteam unter der in Klausel 2 angegebenen Nummer anrufen oder diesem eine E-Mail zusenden oder uns ein Schreiben schicken. Unsere Postadressen sind ebenfalls in Klausel 2 aufgeführt.

10.2 Wir sind rechtlich verpflichtet, Produkte zu liefern, die mit Ihrer Bestellung übereinstimmen. Keine der Regelungen in diesen Bedingungen beeinträchtigt Ihre gesetzlichen Rechte.

11. Preis und Zahlung

11.1 Der Preis des Produkts (einschliesslich MwSt.) ist der Preis, der zu dem Zeitpunkt auf den Bestellseiten angegeben ist, an dem Sie Ihre Bestellung aufgegeben haben. Wir unternehmen alle zumutbaren Anstrengungen, um sicherzustellen, dass der Ihnen mitgeteilte Preis des Produkts korrekt ist. Allerdings ist es stets möglich, dass trotz aller unserer Anstrengungen einzelne der von uns verkauften Produkte auf der Website mit unrichtigen Preisen

ausgezeichnet sind. Die in Ihrem Warenkorb angezeigten Preise sind die Check-out-Preise. Vorbehaltlich der Bestimmungen geltenden Rechts sind wir für Preise weder haftbar noch an sie gebunden, die offensichtlich unrichtig oder fehlerhaft sind.

11.2 Wenn wir Ihre Bestellung annehmen und bearbeiten, bei der ein Preisfehler offensichtlich und unverkennbar ist und von Ihnen vernünftigerweise als solcher hätte erkannt werden können, sind wir berechtigt, i) Ihnen den berichtigten Preis der Artikel in Rechnung zu stellen oder ii) - falls Sie den berichtigten Preis nicht akzeptieren - den Vertrag zu beenden, Ihnen etwaige von Ihnen gezahlte Beträge zu erstatten und die Rückgabe der Ihnen gelieferten Artikel zu verlangen.

11.3 Wir akzeptieren verschiedene Zahlungsmethoden:

· Kreditkarte (MasterCard, VISA, American Express): Ihre Kreditkarte wird bei der Bestätigung der Bestellung belastet.

· PayPal: Sie zahlen den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter PayPal. Im Allgemeinen müssen Sie sich bei PayPal registrieren oder dort registriert sein, Ihre Anmeldedaten eingeben, um Ihre Identität zu bestätigen, und sodann die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Weitere Informationen erhalten Sie während des Bestellvorgangs.

· Später zahlen mit Klarna: Im Fall der Zusammenarbeit mit Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden, beträgt die Zahlungsfrist 14 Tage (oder zwei (2) Monate gegen Zahlung einer Gebühr) ab Versand der Produkte. Die vollständigen Geschäftsbedingungen für die Märkte, in denen diese Zahlungsmethode verfügbar ist, finden Sie hier. Falls Sie später mit Klarna bezahlen, behalten wir uns das Eigentum an den Ihnen gelieferten Produkten so lange vor, bis die Zahlung für diese vollständig geleistet worden ist. Sie sind

nicht berechtigt, an Sie gelieferte Produkte weiterzuverkaufen, die dem Eigentumsvorbehalt gemäss dieser Klausel 11.3 unterliegen, es sei denn, wir haben Ihnen im Voraus die schriftliche Zustimmung zum jeweiligen Weiterverkauf erteilt.

· (Online-)Geschenkgutschein von Rituals: Um Ihren (Online-)Geschenkgutschein einzulösen, geben Sie Ihren Namen, die Geschenkgutscheinnummer und die PIN in das Geschenkcode-Feld an der Kasse ein. Dadurch wird automatisch der gesamte Betrag Ihres (Online-)Geschenkgutscheins von Ihrer Bestellsumme abgezogen. Sie können eine andere Zahlungsmethode verwenden, um den Saldo Ihrer Bestellung zu bezahlen, wenn Ihr (Online-)Geschenkgutschein nicht den gesamten Bestellbetrag abdeckt. Es ist Ihnen allerdings nicht möglich, nur einen Teil Ihres (Online-)Geschenkgutscheinbetrags für eine Bestellung zu verwenden. Wenn Sie einen (Online-)Geschenkgutschein online benutzen und der Gesamtbetrag der Bestellung unter dem Wert des Gutscheins liegt, verbleibt jeglicher Saldo auf dem Gutschein und kann für zukünftige Einkäufe verwendet werden, sofern der Gutschein nicht abgelaufen ist.

12. Unsere Verantwortung für von Ihnen erlittene Verluste oder Schäden

12.1 Wenn wir diese Bedingungen nicht einhalten, sind wir für Verluste oder Schäden verantwortlich, die Sie erleiden und die eine vorhersehbare Folge unseres Verstosses gegen diesen Vertrag oder unseres Versäumnisses sind, angemessene Sorgfalt und Geschicklichkeit anzuwenden; wir sind jedoch nicht verantwortlich für Verluste oder Schäden, die nicht vorhersehbar sind.

Dies schliesst die Haftung für Tod oder Körperverletzung, die durch unsere Fahrlässigkeit oder die Fahrlässigkeit unserer Mitarbeiter, Vertreter oder Unterauftragnehmer verursacht wird, für Betrug oder betrügerische

Falschdarstellung sowie für die Verletzung Ihrer gesetzlichen Rechte in Bezug auf die Produkte ein.

12.2 Wir liefern die Produkte nur für den häuslichen und privaten Gebrauch. Wenn Sie die Produkte für kommerzielle, geschäftliche oder Wiederverkaufszwecke verwenden, haften wir Ihnen gegenüber nicht für entgangenen Gewinn, entgangene Geschäfte, Unterbrechungen oder entgangene Geschäftsmöglichkeiten.

13. Unsere Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten

13.1 Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten ausschliesslich nach den Vorgaben unserer Datenschutzrichtlinie.

14. Weitere wichtige Bedingungen

14.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen können von Zeit zu Zeit geändert werden. Geänderte Geschäftsbedingungen gelten für Bestellungen, die nach Inkrafttreten der Änderung aufgegeben werden. Bitte besuchen Sie unsere Website, um Zugang zu deren neuester Version zu erhalten.

14.2 Diese Bedingungen unterliegen den Gesetzen des Landes, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, und in diesem Land können Sie Gerichtsverfahren in Bezug auf die Produkte einleiten.

14.3 Sollten Sie Beschwerden irgendwelcher Art haben, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail an service@rituals.com oder telefonisch unter +49 (0)221 8282966 die entsprechenden Angaben finden Sie in Klausel 2. Wir werden unser Möglichstes tun, um Ihre Beschwerde innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zu beantworten. Wenn mehr Zeit benötigt wird, um eine Antwort zu formulieren, informieren wir Sie über die Verzögerung und unsere Gründe.

14.4 Wir bitten unsere Kunden und Kundinnen, zumutbare Anstrengungen zu unternehmen, um Beschwerden im gegenseitigen Einvernehmen zu klären, bevor sie den Anspruch im Wege eines Gerichtsverfahrens geltend machen.

15. Änderungen an diesen Bedingungen in Abhängigkeit von Ihrem Wohnsitz

Belgien

15.1 Wenn Sie ein Kunde mit Wohnsitz in Belgien sind, ersetzt die folgende Abmachung Artikel 12 dieser Bedingungen:

Wenn wir diese Bedingungen nicht einhalten, sind wir für Verluste oder Schäden verantwortlich, die Sie erleiden und die eine vorhersehbare Folge unseres Verstosses gegen diesen Vertrag oder unseres Versäumnisses sind, angemessene Sorgfalt und Sachkenntnis anzuwenden; wir sind jedoch nicht verantwortlich für Verluste oder Schäden, die nicht vorhersehbar sind.

Wir liefern die Produkte nur für den häuslichen und privaten Gebrauch. Wenn Sie die Produkte für kommerzielle, geschäftliche oder Wiederverkaufszwecke verwenden, haften wir Ihnen gegenüber nicht für entgangenen Gewinn, entgangene Geschäfte, Unterbrechungen oder entgangene Geschäftsmöglichkeiten.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Fällen von Körperverletzung oder Tod, die uns zuzurechnen sind, oder bei vorsätzlichem Fehlverhalten oder grober Fahrlässigkeit.

USA

15.2 Wenn Sie ein Kunde mit Wohnsitz in den USA sind,

ersetzt die folgende Abmachung Artikel 4.2 dieser Bedingungen:

Sie können Ihre Bestellung an eine Privatadresse oder einen Abholort liefern lassen. Wir können UPS oder einen anderen Spediteur verwenden, um Ihre Bestellung zuzustellen. Wenn Sie die Lieferung an Ihre Adresse ausgewählt haben, senden wir Ihnen eine weitere E-Mail mit dem/den geschätzten Liefertermin(en). Möglich ist, dass Ihre Lieferung in separaten Lieferungen (Teillieferungen) von unseren Lagern und Geschäften aus versandt wird, wenn Sie mehrere Produkte von unserer Website bestellt haben. Wir können eine Liefergebühr erheben.

Falls die Möglichkeit besteht]: Wenn Sie um die Abholung der Produkte in einem oder mehreren unserer Geschäfte per Klick und Abholung gebeten haben, können Sie sie während der Öffnungszeiten bei uns abholen, nachdem Ihnen von uns bestätigt wurde, dass Ihre Bestellung bereit ist und in dem/den Geschäft(en) Ihrer Wahl auf Sie wartet. Die aktuellen Öffnungszeiten unserer Geschäfte finden Sie auf unserer Website.

Artikel 12 ist um die folgende Abmachung zu erweitern:

Vorbehaltlich der Bestimmungen geltenden Rechts lehnen wir hiermit alle stillschweigenden Garantien der Marktgängigkeit und Eignung für Ihren beabsichtigten Zweck ab.

Kroatien

15.3 Wenn Sie ein Kunde mit Wohnsitz in Kroatien sind, ersetzt die folgende Abmachung Artikel 12 dieser Bedingungen:

Wenn wir diese Bedingungen nicht einhalten, sind wir für Verluste oder Schäden verantwortlich, die Sie erleiden und die eine vorhersehbare Folge unseres Verstosses gegen diesen Vertrag oder unseres Versäumnisses sind, angemessene Sorgfalt und Sachkenntnis anzuwenden; wir sind jedoch nicht verantwortlich für Verluste oder Schäden, die nicht vorhersehbar sind.

Wir liefern die Produkte nur für den häuslichen und privaten Gebrauch. Wenn Sie die Produkte für kommerzielle, geschäftliche oder Wiederverkaufszwecke verwenden, haften wir Ihnen gegenüber nicht für entgangenen Gewinn, entgangene Geschäfte, Unterbrechungen oder entgangene Geschäftsmöglichkeiten.

Polen

15.4 Wenn Sie ein Kunde mit Wohnsitz in Polen sind,

ersetzt die folgende Abmachung Artikel 9.1 dieser Bedingungen:

Wenn Sie Ihre Bestellung an uns zurücksenden möchten, können Sie dies innerhalb von maximal 30 Tagen ab dem Datum tun, an dem Sie die Produkte erhalten haben. Die Rücksendung der Produkte ist kostenlos, wenn der Versand an uns aus demselben Land erfolgt, in dem wir die Produkte geliefert haben. In

allen anderen Fällen tragen Sie die Kosten für den Versand an uns. Wenn Sie Ihre Bestellung an uns zurücksenden, stellen Sie bitte sicher, die Bestellung in ihrer Originalverpackung oder einer anderen Verpackung zu verschicken, die ausreichenden Schutz für die Bestellung bietet, und das Rücksendeformular auszufüllen. Das Formular können Sie hier finden.

Die folgende Abmachung ersetzt Artikel 11 dieser Bedingungen

Der Preis des Produkts (einschließlich MwSt.) ist der Preis, der zu dem Zeitpunkt auf den Bestellseiten angegeben ist, an dem Sie Ihre Bestellung aufgegeben haben. Wir unternehmen alle zumutbaren Anstrengungen, um sicherzustellen, dass der Ihnen mitgeteilte Preis des Produkts korrekt ist. Allerdings ist es stets möglich, dass trotz aller unserer Anstrengungen einzelne der von uns verkauften Produkte auf der Website mit unrichtigen Preisen ausgezeichnet sind. Die in Ihrem Warenkorb angezeigten Preise sind die Check-out-Preise.

Wenn wir Ihre Bestellung annehmen und bearbeiten, bei der ein Preisfehler offensichtlich und unverkennbar ist und von Ihnen vernünftigerweise als solcher hätte erkannt werden können, beenden wir den Vertrag, erstatten Ihnen etwaige von Ihnen gezahlte Beträge und verlangen die Rückgabe Ihnen gelieferter Artikel.

Norwegen

15.5. Wenn Sie ein Kunde mit Wohnsitz in Norwegen sind, ersetzt die folgende Abmachung Artikel 3.4 dieser Bedingungen:

Wenn Sie eine Bestellung bei uns aufgeben, stimmen Sie diesen Geschäftsbedingungen sowie den Regeln für die faire Nutzung unserer Website (nachfolgend als „Hausregeln" bezeichnet) zu, die auch auf unserer Website unter zu finden sind. Wenn wir verdächtige Verhaltensweisen auf unserer Website entdecken, z. B. in Form von Eigentümlichkeiten oder

Unregelmäßigkeiten bei Bestellungen, betrügerischen Transaktionen, missbräuchlicher Verwendung von Werbeaktionen und Verstössen gegen die Bedingungen für den Besitz eines Kundenkontos, behalten wir uns das Recht vor, Untersuchungen einzuleiten und Massnahmen zu ergreifen, einschliesslich unter anderem zeitweiliger oder dauerhafter Sperrung von (Bank-)Konten und/oder Zahlungen oder Stornierung von Bestellungen. Welche Massnahmen zu ergreifen sind und wann dies geschehen sollte, liegt in unserem alleinigen Ermessen; auf Anfrage teilen wir Ihnen den Grund für die jeweilige Massnahme mit.

Schweden

15.5 Wenn Sie ein Kunde mit Wohnsitz in Schweden sind,

ersetzt die folgende Abmachung Artikel 9.3 dieser Bedingungen:

Gemäss Klausel 9.2 ist es nicht möglich, Kosmetika, Unterwäsche und Ohrringe zurückzugeben, wenn deren verschlossene Verpackung geöffnet wurde oder wenn diese Artikel verwendet und/oder getragen wurden, was zur Folge hat, dass Rituals diese Produkte nicht mehr weiterverkaufen kann. Ebenfalls ist es nicht möglich, individualisierte Produkte zurückzugeben, die speziell auf Ihren Vorgaben basieren und von uns auf der Grundlage Ihrer individuellen Wahl oder Entscheidung hergestellt wurden oder aus anderen Gründen eindeutig für Sie bestimmt sind, wie z. B. Hair Temple Shampoo/Conditioner und Mansion Collection XL Fragrance Sticks.

Die folgende Abmachung ersetzt Artikel 14.3 dieser Bedingungen:

Sie können einen Streitfall auch an das schwedische National Board for Consumer Disputes (ARN) unter https://arn.se/om-arn/anmalan/ oder die europäische Plattform für Online-Streitbeilegung (jeweils einzeln und gemeinsam als „ODR“ bezeichnet) unter http://ec.europa.en/odr weiterleiten. Die

ODR-Plattform ist eine webbasierte Plattform, die Ihnen helfen soll, wenn Sie Produkte oder Dienstleistungen online gekauft haben.

15.6 Wenn Sie ein Kunde mit Wohnsitz im Vereinigten Königreich sind, ersetzt die folgende Abmachung Artikel 12 dieser Bedingungen:

Wenn wir diese Bedingungen nicht einhalten, sind wir für Verluste oder Schäden verantwortlich, die Sie erleiden und die eine vorhersehbare Folge unseres Verstosses gegen diesen Vertrag oder unseres Versäumnisses sind, angemessene Sorgfalt und Geschicklichkeit anzuwenden; wir sind jedoch (ausgenommen in Fällen, die unten in Klausel 0 erläutert werden) nicht verantwortlich für Verluste oder Schäden, die nicht vorhersehbar sind.

Keine der Bestimmungen in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen ist dazu gedacht, unsere Haftung für i) Tod oder Körperverletzung, die durch unsere Fahrlässigkeit oder die Fahrlässigkeit unserer Mitarbeiter, Vertreter oder Unterauftragnehmer verursacht wird, ii) für Betrug oder betrügerische Falschdarstellung und/oder iii) für die Verletzung Ihrer gesetzlichen Rechte in Bezug auf die Produkte auszuschliessen.

Wir liefern die Produkte nur für den häuslichen und privaten Gebrauch. Wenn Sie die Produkte für kommerzielle, geschäftliche oder Wiederverkaufszwecke verwenden, haften wir Ihnen gegenüber (ausgenommen in den Fällen, die oben in Klausel 12.2 erläutert werden) nicht für entgangenen Gewinn, entgangene Geschäfte, Unterbrechungen oder entgangene Geschäftsmöglichkeiten.

15.7 Wenn Sie ein Kunde mit Wohnsitz in Italien sind,

ersetzt die folgende Abmachung Artikel 7.3 dieser Bedingungen:

Wir sind für Konformitätsmängel des Produkts während einer Frist von zwei (2) Jahren ab Lieferung des Produkts verantwortlich, solange Sie uns diese Mängel innerhalb von zwei (2) Monaten ab ihrer Entdeckung mitteilen. Sie sind in diesem Fall berechtigt, (a) zwischen Reparatur oder Austausch des Produkts auf unsere Kosten zu wählen, vorausgesetzt, dass Ihre Wahl nicht unmöglich ist oder Kosten mit sich bringt, die unter Berücksichtigung der Art oder des Werts des Produkts oder der Bedeutung des Mangels in offensichtlichem Missverhältnis zur anderen Alternative stehen, (b) eine Preissenkung zu verlangen oder den Vertrag zu kündigen, sofern (i) die Reparatur oder der Austausch des Produkts unmöglich wäre oder eine übermässige Belastung darstellen würde, (ii) wir das Produkt nicht innerhalb einer angemessenen Frist repariert oder ersetzt haben oder (iii) die Reparatur oder der Austausch des Produkts Ihnen erhebliche Unannehmlichkeiten verursacht hat.

Sie sind von der Pflicht zum Nachweis der mangelnden Konformität des Produkts während des Zeitraums von sechs (6) Monaten ab Lieferung befreit, es sei denn, dies ist mit der Art des Produkts oder der Art des Mangels unvereinbar.

Weitere Informationen über Garantien finden Sie im FAQ-Bereich auf unserer Website.
Die folgende Vereinbarung ersetzt Artikel 12 dieser Bedingungen:

Wenn wir diese Bedingungen nicht einhalten, sind wir für Verluste oder Schäden verantwortlich, die Sie erleiden und die eine vorhersehbare Folge unseres Verstosses gegen diesen Vertrag oder unseres Versäumnisses sind, angemessene Sorgfalt und Sachkenntnis anzuwenden; wir sind jedoch nicht verantwortlich für Verluste oder Schäden, die nicht vorhersehbar sind.

Keine der Bestimmungen in diesem Vertrag darf so ausgelegt werden, dass damit unsere Haftung für Tod oder Körperverletzung, die durch unsere Fahrlässigkeit oder die Fahrlässigkeit unserer Mitarbeiter, Vertreter oder

Unterauftragnehmer verursacht wird, für vorsätzliches Fehlverhalten oder grobe Fahrlässigkeit sowie für die Verletzung Ihrer gesetzlichen Rechte in Bezug auf die Produkte beschränkt oder ausgeschlossen wird.

Wir liefern die Produkte nur für den häuslichen und privaten Gebrauch. Wenn Sie die Produkte für kommerzielle, geschäftliche oder Wiederverkaufszwecke verwenden, haften wir Ihnen gegenüber nicht für entgangenen Gewinn, entgangene Geschäfte, Unterbrechungen oder entgangene Geschäftsmöglichkeiten.

ANHANG 1

Musterformular für Widerrufe

(Füllen Sie dieses Formular nur aus und senden es zurück, wenn Sie vom Vertrag zurücktreten möchten)

– An Rituals Cosmetics E-Commerce B.V. [ADRESSE, TELEFONNUMMER UND, SOFERN VERFÜGBAR, FAXNUMMER UND E-MAIL-ADRESSE, DIE VON RITUALS EINZUFÜGEN SIND]

- Ich/wir (*) teile(n) hiermit mit, dass ich/wir (*) von meinem/unserem (*) Kaufvertrag über die folgenden Produkte (*)/die Ausführung der folgenden Dienstleistungen (*) zurücktrete(n):

- Bestellt am (*)/erhalten am (*),

- Name des/der Verbraucher(s),

- Adresse des/der Verbraucher(s),

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur wenn dieses Formular in Papierform übermittelt wird),

- Datum

_____

(*) Nichtzutreffendes streichen.