

Общи Условия

1. Настоящите Условия

1.1 Това са общите условия за използването на нашия уебсайт (включително мобилното приложение Rituals) и продажбата на нашите продукти на Вас.

1.2 Моля, прочетете внимателно тези условия, преди да ни изпратите поръчката си. Тези условия, наред с всичко останало, Ви казват кои сме ние, как ще Ви предоставяме продукти, как Вие или ние можем да променяме или отменяме поръчки, какво да правите, ако има проблем и друга важна информация.

2. Информация За Нас

2.1 Ние сме Rituals Cosmetics - мултинационална компания. Моля, вижте таблицата по-долу за подробности за нашата компания.

Да се Rituals E-commerce B.V;

- Адрес за кореспонденция: P.O. Box 1550, 1001 DW, Amsterdam
- Адрес за посещение: Keizersgracht 679-689 1017 DW Amsterdam, The Netherlands
- Телефонен номер: 31 (0)202415948
- електронна поща: service@rituals.com
- Търговски номер: 59751061
- Номер на ДДС: NL853629729B01

2.2 Можете да се свържете с нашия екип за обслужване на клиенти във Вашата държава по телефона или по имейл. Моля, вижте данните за контакт в таблицата по-горе.

2.3 Ако трябва да се свържем с Вас, ние ще го направим по телефона или като Ви пишем на имейл адреса или пощенския адрес, който сте ни предоставили във Вашата поръчка.

3. Използване На Нашия Уебсайт

3.1 На уебсайта можете да закупите нашите продукти чрез онлайн канала за дистрибуция. Онлайн покупката на нашите продукти и използването на уебсайта са налични само за потребители. При никакви обстоятелства не сме задължени да приемаме поръчки от предприемачи, юридически лица или органи и си запазваме правото да отказваме поръчки, които са предназначени за препродажба на продукти от неупълномощен дистрибутор и/или канал за дистрибуция (включително дропшипинг).

3.2 Информация за нашите продукти може да бъде намерена на уебсайта. Стараем се да потвърждаваме, че цялата информация на уебсайта е пълна и правилна. Въпреки това, моля, имайте предвид, че е възможно да възникнат неточности в момента на извършване на Вашата поръчка. В съответствие с приложимото законодателство, ние не поемаме отговорност за тези неточности.

3.3 Запазваме си правото да променяме, добавяме и изтриваме информация на нашия уебсайт по всяко време, без да е необходимо предварително уведомление.

3.4 Когато правите поръчка при нас, Вие се съгласявате с тези условия и с правилата, уреждащи правилното използване на нашия уебсайт („наречени по-долу „Правила на компанията“), които са публикувани и на нашия уебсайт в раздела „Правила на компанията“ или могат да бъдат намерени на началната страница на приложението в „Отказ от отговорност“. Когато установим подозрително поведение на уебсайта, например чрез необичайни неща или нередности с поръчки, измамни транзакции, злоупотреба с промоции и нарушаване на условията за притежаване на клиентски акаунт, ние си запазваме правото да разследваме и предприемаме действия, включително, но не само, блокиране на (банкови) сметки и/или плащания за определен период или за постоянно, или анулиране на поръчки. Ние решаваме какви действия и кога трябва да се предприемат.

3.5 Освен това поддържахме протокол за определени ситуации, както е посочено в клауза 3.4. В случай на нарушаване на Правилата на компанията, ние си запазваме правото да добавим съответните лица в нашата база данни за измами. Ние ще правим това само в съответствие с приложимите закони и разпоредби за защита на данните, включително, но не само, ОРЗД. Ние ще обработваме личните данни във връзка с базата данни за измами на основание на нашия законен интерес, който представлява защитата и предпазването от щети за нашата компания, причинени от измамни действия. Личните данни в базата данни ще бъдат съхранявани за период от

1 до най-много 5 години, в зависимост от тежестта на нарушението на Правилата на компанията.

3.6 Моля, вижте нашите „Правила на компанията Rituals“ за информация относно правилното използване на уебсайта и кликнете, за да прочетете нашата политика за поверителност с допълнителна информация относно практиките за обработка на данни и мерки за сигурност.

3.6 Please see our “Rituals House Rules” for information on the fair use of our website and click to read our privacy policy with further information about our data processing practices and security measures.

3.7 Цялата интелектуална собственост на този уебсайт по отношение на други визуални материали, имена на марки, описания на продукти и други съобщения, включени в този уебсайт, принадлежи на нас, групата от компании, към които принадлежим, или нашите лицензополучатели. Забранено е публикуването, копирането, използването или възпроизвеждането на съдържанието на този уебсайт или части от него по какъвто и да е начин, освен ако не Ви е предоставено разрешение за това. По време на използването на този уебсайт е позволено да копирате информацията, необходима за лично използване, като например информацията, необходима за Вашата поръчка.

4. Извършване На Поръчка На Нашия Уебсайт

4.1 Можете да поръчате продукти на нашия уебсайт, като ги изберете и поставите във Вашата количка за пазаруване. Можете да проверите

съдържанието на количката, преди да продължите с поръчката си. В количката за пазаруване можете да правите всякакви корекции на поръчката си. Моля, имайте предвид, че продуктите във Вашата количка не са запазени за Вас до пълното завършване на процеса на поръчката. Ако считате, че поръчката Ви е готова, моля, въведете и проверете данните си в поръчката, преди да я потвърдите. След потвърждение, моля, изберете метод на доставка. Разходите за доставка ще Ви бъдат показани на уебсайта. След това ще бъдете пренасочени към процеса на плащане, където можете да изберете и да извършите плащането чрез избрания от Вас метод. След обработване на Вашето плащане, поръчката Ви ще бъде потвърдена от нас по имейл с номер на поръчка.

4.2 Ако сте избрали доставка до Вашия адрес, ще Ви изпратим друг имейл с очаквания(те) час(ове) за доставка. Възможно е Вашата поръчка да бъде доставена в отделни доставки (разделени доставки) от нашите складове и магазини, ако сте поръчали няколко продукта от уебсайта.

Където е налично: ако сте поискали да вземете продукти от един или повече от нашите магазини чрез кликане и вземане, можете да ги вземете от нас в работно време след потвърждение от нас, че Вашата поръчка е готова и налична за Вас в магазина(ите) по Ваш избор. Моля, проверете в уебсайта или в приложението за текущото работно време на нашите магазини и опциите за доставка, които са налични за Вас.

5. Нашият Договор С Вас

5.1 Приемането на Вашата поръчка ще се извърши по имейл до Вас. Вашата поръчка е окончателна, когато я приемем и потвърдим доставката, в който момент ще бъде сключен договор между Вас и нас.

5.2 Може да възникнат обстоятелства, които да повлияят на приемането на поръчките. В съответствие с приложимото законодателство, ние си запазваме правото да не приемаме поръчки и/или да отказваме доставка по всяко време по наше усмотрение.

5.3 Ако не можем да приемем Вашата поръчка, ще Ви информираме за това по имейл и няма да Ви таксуваме за продукта. Това може да се дължи на факта, че продуктът е изчерпан, поради неочаквани ограничения на нашите ресурси, които не сме могли да планираме основателно, защото получената кредитна справка за Вас не отговаря на минималните изисквания, защото сме установили грешка в цената или описанието на продукта, защото не можем да изпълним посочения от Вас срок за доставка или поради други причини.

5.4 Всички поръчки са обусловени от наличността и доставката на продукта. Ако някои продукти са изчерпани, ние си запазваме правото да Ви информираме за алтернативни или подобни продукти за закупуване на уебсайта. Ако не желаете да закупите тези продукти, ние ще възстановим всички плащания, които вече сте направили за неналичните продукти. Ако дадена поръчка вече не може да бъде изпълнена поради обстоятелства извън нашия контрол (форсмажорни обстоятелства), като грешки в наличността и/или доставката, ние ще Ви информираме за това в рамките най-много на 14 дни след датата на Вашата поръчка и ще прекратим договора. Ние ще възстановим всички суми, които сте платили предварително за продукти, които вече не може да Ви бъдат предоставени.

5.5 Когато правите поръчка, ще бъдете помолени да попълните адрес за доставка в държавата на уебсайта. За съжаление не доставяме до пощенски адреси или местоположения извън държавата на уебсайта, в която сте направили поръчката си.

6. Нашите Продукти

6.1 Изображенията на продуктите на нашия уебсайт са само за илюстративни цели. Въпреки че полагаме всички усилия за точното показване на цветовете, не можем да гарантираме, че дисплеят на устройството показва точно цвета на продуктите. Вашият продукт може да се различава в известна степен от тези изображения. Опаковката на продукта може да се различава от тази, показана на изображенията на уебсайта.

6.2 Горепосоченото не засяга Вашите законни права във връзка с дефектни или неправилно описани продукти.

7. Вашите Права Да Отмените Поръчката

7.1 Вашите права при отмяна на поръчката и прекратяване на договора ще зависят от това, какво сте купили, дали има нещо нередно с продукта, как се изпълнява доставката и кога решавате да прекратите договора. Правата за отмяна и/или прекратяване, посочени в тази клауза⁷, не засягат и не ограничават правата за прекратяване, които имате според приложимите закони.

7.2 Ако закупеният от Вас продукт е дефектен или описан неправилно, може да имате законно право да прекратите договора (или да получите продукта поправен или заменен, услугата да бъде изпълнена повторно или да получите част от или цялата платена от Вас сума).

7.3 Можете да прекратите договора в ситуации, в които Ви информираме, че не можем да изпълним поетия ангажимент към Вас, като например:

- а) съобщили сме Ви за предстояща промяна на продукта или тези условия, с която не сте съгласни;
- б) съобщили сме Ви за грешка в цената или описанието на поръчания от Вас продукт и не желаете да продължите с покупката;
- в) има риск от значително забавяне на доставката на продуктите поради събития извън нашия контрол;
- г) преустановили сме доставката на продуктите по технически причини или Ви уведомяваме, че ще я преустановим по технически причини, във всеки случай за период от повече от 14 дни; или

7.4 Ако прекратите даден договор по причина, посочена в клауза 7.3 (а)до(г) по-горе, договорът ще бъде прекратен незабавно и ще възстановим изцяло платената от Вас сума за продукти, които не са предоставени.

7.5 Ако сте променили решението си за даден продукт, може да е възможно да го върнете и сумата да Ви бъде възстановена в рамките на предоставения период за размисъл от 30 дни, който започва от датата, на която сте получили продуктите. Тази политика за връщане в рамките на 30 дни

превишава Вашето законно право да промените решението си в рамките на 14 дни след доставката на продуктите.

7.6 Ако изберете да използвате законното си право да промените решението си (т.е. правото на отмяна), можете да го направите, като ни предоставите Образец на формуляра за отмяна, посочен вклауза 8.1 в)или като ни предоставите недвусмислено изявление относно предпочитанието си да използвате Вашето право на отмяна в рамките на 14 дни след датата на доставяне на продуктите. Ще трябва да ни върнете Продуктите в рамките на 14 дни от предоставяне на Образец на формуляра за отмяна или друго изявление.

8. Как Да Отмените Поръчка

8.1 За да прекратите договора с нас, моля, уведомете ни, като направите едно от следните неща:

- a) **Телефон или имейл.** Обадете се или изпратете имейл на отдела за обслужване на клиенти чрез данните за контакт, предоставени в таблицата съгласно клауза 2.Моля. въведете Вашето име, домашен адрес, подробности за поръчката и, ако са налични, Вашия телефонен номер и имейл адрес; или
- b) Онлайн. Попълнете на нашия уебсайт; или on our website; or
- c) В случай на връщане, както е предвидено в клауза 7.5 от настоящите Общи условия, моля, чрез нашия портал за връщане попълнете и изпратете формуляра за отмяна, който е включен в края на настоящите Общи условия в Приложение 1; или
- d) Чрез всеки друг тип недвусмислено изявление.

9. Как Да Ни Върнете Поръчката

9.1 Ако искате да ни върнете поръчката, можете да го направите в рамките най-много на 30 дни от датата на получаване на продуктите. Връщането на продуктите ще бъде безплатно, ако изпращането до нас е направено от същата държава, в която сме доставили продуктите. Във всички други случаи разходите за доставка до нас се поемат от Вас. Когато ни изпращате поръчката си, моля, не забравяйте да изпратите поръчката в оригиналната опаковка и да попълните формуляра за връщане, предоставен заедно с поръчката. Можете да намерите формуляра и [тук](#).

9.2 Ние запазваме правото си да откажем връщането на продукти, които са били запечатани за защита на здравето или с хигиенична цел, ако сте ги разпечатали след получаването им.

Съгласно клауза 9.2, не е възможно връщането на козметика, бельо, облекло и обеци, чиято опаковка е разпечатана или когато тези артикули са били използвани и/или носени, в резултат на което не можем повече да ги препродаваме. Също така не е възможно връщането на персонализирани продукти, които са направени конкретно въз основа на Вашите спецификации и са произведени от нас въз основа на Вашето индивидуално предпочитание или решение, или са предназначени по друг начин конкретно за Вас, като например, но не само, шампоан/балсам Hair Temple и ароматни пръчици Mansion Collection XL.

9.4 Онлайн поръчките, които сте взели от нашия магазин (кликване и вземане), както и онлайн поръчка, която е изпратена до дома Ви, могат да бъдат върнати в магазин по Ваш избор.

9.5 Ако сте получили подарък с Вашата поръчка и искате да ни върнете цялата поръчка, моля, не забравяйте да включите подаръка към Вашата пратка за връщане. Ако запазите подаръка, ще приспаднем цената на подаръка от сумата за възстановяване.

9.6 След получаването на върнатата поръчка ще Ви възстановим сумата възможно най-скоро, в рамките на максимум 14 дни, след като получим върнатите продукти. Ако сте платили съответната поръчка с карта за подарък Rituals (онлайн) или карта за подарък от трета страна, Rituals ще възстанови съответната сума само в тази карта за подарък Rituals (онлайн) или карта за подарък от трета страна (без пари в брой, освен ако не се изисква от закона). В случай че вече не притежавате карта за подарък Rituals (онлайн), Rituals ще Ви издаде нова карта за подарък Rituals (онлайн) по Ваша заявка. В случай че вече не притежавате карта за подарък от трета страна, свържете се с доставчика на картата за подарък за съдействие. Rituals Ви препоръчва да пазите своята карта за подарък Rituals (онлайн) или картата за подарък от трета страна до края на периода, през който можете да върнете поръчката си. Вижте Общите условия за карта за подарък Rituals за договореностите относно карта за подарък Rituals (онлайн).

9.7 Моля, вижте нашата страница с [ЧЗВ](#) за повече информация относно процеса за извършване на поръчка и връщане.

10. Продукт

10.1 Ако имате въпроси или оплаквания относно продукта, моля, свържете се с нас. Можете да се обадите на нашия екип за обслужване на клиенти на номера и имейла, предоставени в клауза 2, или да ни изпратите писмо. Пощенските ни адреси са посочени също в клауза 2.

10.2 Ние имаме правно задължение да доставяме продукти, които са в съответствие с Вашата поръчка. Нищо в тези условия няма да засегне Вашите законни права.

11. Цена И Плащане

11.1 Цената на продукта (която включва ДДС) ще бъде цената, посочена на страниците за поръчка, когато извършвате поръчката си. Ние полагаме всички разумни грижи да гарантираме, че посочената цена на продукта е правилна. Винаги е възможно, въпреки усилията ни, някои от продуктите, които продаваме, да имат неправилно посочена цена на уебсайта. Цените, показани във Вашата количка за пазаруване, са продажните цени. Съгласно приложимото законодателство ние не носим отговорност за цени, които очевидно са неправилни или погрешни.

11.2 Ако приемем и обработим Вашата поръчка, когато има очевидна и недвусмислена грешка в цената, която би могла да бъде забелязана основателно от Вас, ние можем i) да Ви таксуваме за коригираната цена на артикулите или ii) ако не сте съгласни с коригираната цена - можем да прекратим договора, да възстановим всички платени от Вас суми и да изискваме връщането на всички предоставени Ви продукти.

11.3 Приемаме различни начини на плащане:

- **Кредитна карта (MasterCard, VISA, American Express):** Кредитната Ви карта ще бъде таксувана при потвърждение на поръчката.
- **PayPal:** Вие плащате сумата на фактурата чрез онлайн доставчика PayPal. По принцип трябва да се регистрирате или да бъдете регистрирани в PayPal, да въведете данните си за вход за потвърждение на самоличността си и след това да потвърдите платежното нареждане към нас. Ще получите допълнителна информация по време на процеса на поръчване.
- **Платете по-късно с Klarna:** В сътрудничество с Klarna Bank AB (публ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Швеция периодът на плащане е 14 дни (или два (2) месеца срещу заплащане на такса) от изпращането на продуктите. Можете да намерите пълните правила и условия за пазарите, на които е наличен този начин на плащане. В случай че платите по-късно с Klarna, ние запазваме правото си на собственост върху доставените до Вас продукти, докато плащането за тях не бъде извършено изцяло. Нямате право да препродавате продукти, които са Ви доставени и подлежат на запазване на правото на собственост, както е посочено в тази клауза **11.3**, освен ако не сме дали предварително писмено съгласие за такова препродажба.
- **Карта за подарък RITUALS (Онлайн):** За да получите Вашата (онлайн) карта за подарък, добавете името си, номера на карта за подарък и ПИН кода в полето за код за подарък при плащане на касата, това автоматично ще приспадне цялата сума на Вашата (онлайн) карта за подарък от общата сума на поръчката. Можете да използвате друг начин на плащане, за да платите останалата част от Вашата поръчка, ако Вашата (онлайн) карта за подарък не покрива цялата сума на поръчката. Не можете да приложите само част от сумата на Вашата (онлайн) карта за подарък за поръчка. Ако използвате (онлайн) карта за подарък и общата стойност на поръчката е по-малка от стойността на картата, на картата ще остане съответният баланс и може да бъде приложен към бъдещи покупки, ако картата е валидна.

12. Нашата Отговорност За Претърпени От Вас Загуби Или Щети

12.1 Ако не спазим тези условия, ние сме отговорни за претърпяната от Вас загуба или щета, която е предвидим резултат от нарушението на този договор или поради неизползването от нас на разумни грижи и умения, но не носим отговорност за загуба или щета, която не е предвидима.

Това включва отговорност за смърт или телесна повреда, причинена от наша небрежност или небрежност от страна на нашите служители, представители или подизпълнители; за измама или измамно невярно представяне; за нарушаване на Вашите законни права във връзка с продуктите.

12.2 Ние доставяме продуктите само за домашна и лична употреба. Ако използвате продуктите с търговска, бизнес цел или за препродажба, ние не носим отговорност пред Вас за загуба на печалба, загуба на бизнес, прекъсване на бизнес или загуба на бизнес възможност.

13. Как Можем Да Използваме Вашите Лични Данни

13.1 Ние ще използваме Вашите лични данни само както е посочено в нашата [Политика за поверителност](#).

14. Other Important Terms

14.1 Тези Общи условия подлежат на периодична промяна. Изменените правила и условия ще се прилагат за поръчки, направени след влизане в сила на промяната. Моля, посетете нашия уебсайт за най-актуалната версия.

14.2 Тези условия се уреждат от законите на юрисдикцията според Вашето местожителство и можете да заведете дело по отношение на продуктите в съдилищата на юрисдикцията, където пребивавате.

14.3 Можете също да отнесете даден спор до Европейската платформа за онлайн решаване на спорове („**ODR**“) на адрес <http://ec.europa.eu/odr>. ODR е уеб-базирана платформа, предназначена да Ви помогне, когато сте закупили продукти или услуги онлайн.

14.4 Ако имате оплаквания, моля, свържете се с нас чрез E-mail , вижте клауза 2 за подробности. Ще направим всичко възможно, за да отговорим на Вашето оплакване в рамките на 14 дни от получаването му. Ако е необходимо повече време за формулиране на отговор, ние ще Ви информираме за забавянето и за нашите основания.

14.5 Ние изискваме от нашите клиенти да положат разумни усилия за разглеждане на оплакване по взаимно съгласие, преди да подадат иск за съдебно производство.

15. Промени На Тези Условия В Зависимост От Вашето Местожителство

Белгия

15.1 Ако сте клиент с местожителство в Белгия, следната договореност ще замени клауза 12 от тези условия:

Ако не спазим тези условия, ние сме отговорни за претърпяната от Вас загуба или щета, която е предвидим резултат от нарушението на този договор или поради неизползването от нас на разумни грижи и умения, но не носим отговорност за загуба или щета, която не е предвидима.

Ние доставяме продуктите само за домашна и лична употреба. Ако използвате продуктите с търговска, бизнес цел или за препродажба, ние не носим отговорност пред Вас за загуба на печалба, загуба на бизнес, прекъсване на бизнес или загуба на бизнес възможност.

Горепосочените ограничения на отговорността не се прилагат в случай на телесна повреда или смърт, причинени от нас, или в случай на умишлено неправомерно поведение или груба небрежност.

САЩ

15.2 Ако сте клиент с местожителство в САЩ,

следната договореност ще замени клауза 4.2 от тези условия:

Поръчката Ви може да бъде доставена на съответния домашен адрес или до място за вземане. Може да използваме UPS или друг превозвач за доставяне на поръчката. Ако сте избрали доставка до Вашия адрес, ще Ви изпратим друг имейл с очаквания(те) час(ове) за доставка. Възможно е Вашата поръчка да бъде доставена в отделни доставки (разделени доставки) от нашите складове и магазини, ако сте поръчали няколко продукта от уебсайта. Може да приложим такса за доставка.

Където е налично: Ако сте поискали да вземете продуктите от един или повече от нашите магазини чрез кликване и вземане, можете да ги вземете от нас в работно време, след като сме потвърдили, че Вашата поръчка е готова и налична в магазина(ите) по Ваш избор. Моля, проверете в уебсайта за текущото работно време на нашите магазини.

Към клауза 12 трябва да се добави следната договореност:

В СЪОТВЕТСТВИЕ С ПРИЛОЖИМОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, С НАСТОЯЩОТО ОТХВЪРЛЯМЕ ВСЯКАКВИ ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ ЗА ПРОДАВАЕМОСТ И ПРИГОДНОСТ ЗА ВАШАТА ЦЕЛ.

Хърватия

15.3 Ако сте клиент с местожителство в Хърватия,

следната договореност ще замени клауза 12 от тези условия:

Ако не спазим тези условия, ние сме отговорни за претърпяната от Вас загуба или щета, която е предвидим резултат от нарушението на този договор или поради неизползването от нас на разумни грижи и умения, но не носим отговорност за загуба или щета, която не е предвидима.

Ние доставяме продуктите само за домашна и лична употреба. Ако използвате продуктите с търговска, бизнес цел или за препродажба, ние не носим отговорност пред Вас за загуба на печалба, загуба на бизнес, прекъсване на бизнес или загуба на бизнес възможност.

Полша

15.4 Ако сте клиент с местожителство в Полша,

следната договореност ще замени клауза 9.1 от тези условия:

Ако искате да ни върнете поръчката, можете да го направите в рамките най-много на 30 дни от датата на получаване на продуктите. Връщането на продуктите ще бъде безплатно, ако изпращането до нас е направено от същата държава, в която сме доставили продуктите. Във всички други случаи разходите за доставка до нас се поемат от Вас. Когато ни изпращате поръчката си, моля, не забравяйте да изпратите поръчката в оригиналната опаковка или в друга опаковка, осигуряваща адекватна защита на

поръчката, и да попълните формуляра за връщане, предоставен заедно с поръчката. Можете да намерите формуляра и [тук](#).

Следната договореност заменя клауза 11 от тези условия:

Цената на продукта (която включва ДДС) ще бъде цената, посочена на страниците за поръчка, когато извършвате поръчката си. Ние полагаме всички разумни грижи да гарантираме, че посочената цена на продукта е правилна. Винаги е възможно, въпреки усилията ни, някои от продуктите, които продаваме, да имат неправилно посочена цена на уебсайта. Цените, показани във Вашата количка за пазаруване, са продажните цени.

Ако приемем и обработим Вашата поръчка, когато има очевидна и недвусмислена грешка в цената, която би могла да бъде забелязана основателно от Вас като сбъркана цена, прекратяваме договора, възстановяваме всички платени от Вас суми и изискваме връщането на всички предоставени Ви продукти.

Норвегия

15.5 Ако сте клиент с местожителство в Норвегия,

следната договореност ще замени клауза 3.4 от тези условия:

Когато правите поръчка към нас, Вие се съгласявате с тези условия и с правилата, уреждащи правилното използване на нашия уебсайт („наричани по-долу: „Правила на компанията“), които са публикувани също на нашия уебсайт на Rituals House Rules. Когато установим подозрително поведение на уебсайта, например чрез необичайни неща или нередности с поръчки, измамни транзакции, злоупотреба с промоции и нарушаване на условията за притежаване на клиентски акаунт, ние си запазваме правото да

разследваме и предприемаме действия, включително, но не само, блокиране на (банкови) сметки и/или плащания за определен период или за постоянно, или анулиране на поръчки. Ние решаваме какви действия и кога трябва да се предприемат, и при поискване ще Ви предоставим причината за съответното действие.

Швеция

15.6 Ако сте клиент с местожителство в Швеция,

следната договореност ще замени клауза 9.3 от тези условия:

Съгласно клауза 9.2 не е възможно връщането на козметика, бельо и обеци, чиято опаковка е разпечатана или когато тези артикули са били използвани и/или носени, в резултат на което Rituals не може повече да ги препродаде. Също така не е възможно връщането на персонализирани продукти, които са направени конкретно въз основа на Вашите спецификации и са произведени от нас въз основа на Вашето индивидуално предпочитание или решение, или са предназначени по друг начин конкретно за Вас, като например, но не само, шампоан/балсам Hair Temple и ароматни пръчици Mansion Collection XL.

следната договореност ще замени клауза 14.3 от тези условия:

Може също така да отнесете спора до шведския национален съвет за потребителски спорове (ARN) чрез <https://arn.se/om-arn/anmalan/> или Европейската платформа за онлайн решаване на спорове (наречени поотделно и заедно „ODR“) на адрес <http://ec.europa.eu/odr>. ODR е уеб-базирана платформа, предназначена да Ви помогне, когато сте закупили продукти или услуги онлайн.

Великобритания

15.7 Ако сте клиент с местожителство в Обединеното кралство, договореност ще замени клауза 12 от тези условия:

Ако не спазим тези условия, ние сме отговорни за претърпяната от Вас загуба или щета, която е предвидима в резултат от нарушението на този договор или поради неизползването от нас на разумни грижи и умения, но (освен както е обяснено в клауза 0 по-долу) ние не носим отговорност за загуба или щета, която не е предвидима.

Нищо в настоящите Общи условия не е предназначено да изключи нашата отговорност за i) смърт или телесна повреда, причинени от наша небрежност или небрежност от страна на нашите служители, представители или подизпълнители; ii) за измама или измамно невярно представяне; и/или iii) за нарушаване на Вашите законни права във връзка с продуктите.

Ние доставяме продуктите само за домашна и лична употреба. Ако използвате продуктите с търговска, бизнес цел или за препродажба, ние (освен при обстоятелствата, описани в клауза 12.2 по-горе) няма да носим отговорност към Вас за загуба на печалба, загуба на бизнес, прекъсване на бизнес или загуба на бизнес възможност.

Италия

15.8 Ако сте клиент с местожителство в Италия, следната договореност ще замени клауза 7.3 от тези условия:

Ние ще носим отговорност за дефекти в продукта за период от две (2) години от доставката на продукта, ако съобщите за такива дефекти в рамките на два (2) месеца от установяването им. След това ще имате право:

(а) да изберете между поправка или замяна на продукта за наша сметка, ако изборът Ви не е невъзможен и не води до разходи, които са очевидно непропорционални на другия метод, вземайки предвид естеството или стойността на продукта или значимостта на дефекта; (б) да поискате понижаване на цената или прекратяване на договора, ако (i) поправката или замяната на продукта е невъзможна или прекалено трудна; (ii) не сме поправили или заменили продукта в разумен срок; или (iii) поправката или замяната на продукта Ви е причинила значително неудобство.

Вие сте освободени от задължението за доказване на съществуването на неизправност на продукта по време на шест (6)-месечния период след доставката, освен ако това не е несъвместимо с естеството на продукта или естеството на дефекта.

Можете да намерите повече информация за гаранцията, като посетите раздела [ЧЗВ](#) на нашия уебсайт.

следната договореност ще замени клауза 12 от тези условия:

Ако не спазим тези условия, ние сме отговорни за претърпяната от Вас загуба или щета, която е предвидим резултат от нарушението на този договор или поради неизползването от нас на разумни грижи и умения, но не носим отговорност за загуба или щета, която не е предвидима.

Нищо в това споразумение не трябва да се тълкува като ограничаване или изключване на нашата отговорност при смърт или телесна повреда, причинена от наша небрежност или небрежност от страна на нашите служители, представители или подизпълнители; при умишлено неправомерно поведение или груба небрежност; при нарушаване на Вашите законни права във връзка с продуктите.

Ние доставяме продуктите само за домашна и лична употреба. Ако използвате продуктите с търговска, бизнес цел или за препродажба, ние не носим отговорност пред Вас за загуба на печалба, загуба на бизнес, прекъсване на бизнес или загуба на бизнес възможност.

Образец на формуляр за отмяна

(Попълнете и изпратете този формуляр, само ако желаете да отмените договора)

- Аз/ние (*) с настоящото уведомявам/е, че аз/ние (*) отменям(е) моя/нашия (*) договор за продажба на следните продукти (*)/за предоставяне на следната услуга (*),
- Поръчана на (*)/получена на (*),
- Име на потребителя(ите),
- Адрес на потребителя(ите),
- Подпис на потребителя(ите) (само ако този формуляр е изпратен на хартия),
- Дата

(*) Изтрийте, както е необходимо.

Връщането може да стане чрез нашия портал за връщане.